

Điều khoản sử dụng bổ sung của Adobe Acrobat Sign

Có hiệu lực từ ngày 15 tháng 10 năm 2023. Thay thế tất cả các phiên bản trước đây.

Điều khoản bổ sung này điều chỉnh việc sử dụng Adobe Acrobat Sign của bạn và được trích dẫn trong Điều khoản sử dụng chung của Adobe ("**Điều khoản chung**") được cung cấp tại địa chỉ www.adobe.com/go/terms_vn (Điều khoản bổ sung và Điều khoản chung này được gọi chung là "**Điều khoản**"). Các thuật ngữ viết hoa không được định nghĩa ở đây có ý nghĩa giống như được định nghĩa trong Điều khoản chung. Các dẫn chiếu đến "Dịch vụ" trong Điều khoản bổ sung này là dẫn chiếu đến dịch vụ chữ ký điện tử Adobe Acrobat Sign.

1. Định nghĩa.

- 1.1 "**Nhật ký kiểm tra**" là một số thông tin được chúng tôi ghi lại liên quan đến quy trình ký của một Tài liệu điện tử nào đó, được xử lý bằng cách sử dụng Dịch vụ. Nhật ký kiểm tra có thể bao gồm ngày và giờ một Tài liệu điện tử được tạo, gửi đi, ký, từ chối hoặc sửa đổi hoặc vị trí địa lý của Người dùng cuối được xác định bằng trình duyệt hoặc thiết bị.
- 1.2 "**Dữ liệu khách hàng**" là bất kỳ dữ liệu hoặc thông tin nào không phải do chúng tôi cung cấp và được bạn hoặc Người dùng cuối nhập vào Dịch vụ hoặc truyền qua tài khoản của bạn.
- 1.3 "**Tài liệu điện tử**" là bất kỳ tài liệu nào được tải lên hoặc nhập vào Dịch vụ.
- 1.4 "**Người dùng cuối**" là bất kỳ cá nhân hay công ty nào nhận, xem xét, chấp nhận, ký, phê duyệt, truyền, ủy quyền hành động cho một bên thứ ba hoặc tương tác với Dịch vụ.
- 1.5 "**Báo cáo**" là bất kỳ sự trình bày nào ở dạng đồ họa hoặc số của Dữ liệu khách hàng, có chứa thiết kế và giao diện độc quyền của Adobe, được tạo bởi Dịch vụ, bao gồm cả Nhật ký kiểm tra.
- 1.6 "**Giao dịch**" là mỗi lần một Tài liệu điện tử hoặc một nhóm Tài liệu điện tử liên quan, có kích thước tối đa 10 MB hoặc 100 trang, được gửi cho Người dùng cuối thông qua Dịch vụ. Giao dịch là vật phẩm tiêu hao trong Điều khoản của chương trình VIP.
- 1.7 "**Điều khoản của chương trình VIP**" là Điều khoản và điều kiện của chương trình Adobe Value Incentive Plan (VIP) được cung cấp tại địa chỉ http://www.adobe.com/go/vip-terms_vn.

2. Thời hạn và chấm dứt.

- 2.1 Điều khoản bổ sung này sẽ áp dụng cho đến khi được bạn hoặc chúng tôi chấm dứt theo quy định trong Điều khoản. Ngoài quyền chấm dứt của chúng tôi theo quy định trong Điều khoản chung, chúng tôi còn có thể chấm dứt Điều khoản bổ sung nếu chúng tôi toàn quyền xác định được rằng tài khoản Dịch vụ của bạn đang được bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng trái phép.
- 2.2 Ngoài điều khoản "Hiệu lực từng phần" của Điều khoản chung, điều khoản liên quan đến thời hạn và chấm dứt, lưu trữ và lưu giữ Dữ liệu khách hàng, Chúng tôi kỹ thuật số và nghĩa vụ của bạn đối với thông tin cá nhân của người dùng cuối sẽ vẫn có hiệu lực khi hết hạn hoặc chấm dứt bất kỳ phần nào của Điều khoản này.

3. Thông tin cá nhân của Người dùng cuối.

- 3.1 **Trách nhiệm của bạn.** Trong mối quan hệ giữa chúng tôi và bạn, bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về thông tin cá nhân của Người dùng cuối được sử dụng và gửi liên quan đến Dịch vụ. Bạn phải:
 - (A) tuân thủ toàn bộ các luật và quy định về bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư áp dụng với thông tin cá nhân của Người dùng cuối, bao gồm cả việc lấy và duy trì ý kiến đồng thuận, nếu cần; và
 - (B) bảo vệ, bồi thường và không để chúng tôi bị tổn hại trước bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện hay thủ tục tố tụng nào do bên thứ ba hoặc Người dùng cuối thực hiện đối với chúng tôi liên quan đến bất kỳ hành động hay thiếu sót nào liên quan đến thông tin cá nhân của Người dùng cuối.
- 3.2 **Thông tin cá nhân nhạy cảm của Người dùng cuối.** Phần Thông tin cá nhân nhạy cảm của Điều khoản chung không áp dụng với nội dung của các tệp do bạn tải lên hoặc xử lý bằng Dịch vụ. Liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ của bạn:
 - (A) Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm tuân thủ mọi luật và quy định áp dụng điều chỉnh việc xử lý Thông tin cá nhân nhạy cảm. Với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ của bạn, chúng tôi có thể cung cấp một số tính năng trên Dịch vụ để giúp bạn tuân thủ yêu

cầu, tuy nhiên bạn phải chịu trách nhiệm triển khai tính năng đó sao cho đảm bảo được sự tuân thủ;

(B) Bạn chịu trách nhiệm tuân thủ Đạo luật bảo vệ quyền riêng tư trên mạng của trẻ em năm 1998 (COPPA), nếu áp dụng, bao gồm việc không được thu thập thông tin từ trẻ em dưới 13 tuổi khi chưa xin ý kiến đồng thuận của bố mẹ;

(C) Bạn không được thu thập, xử lý hay lưu trữ bất kỳ thông tin sức khỏe được bảo vệ nào, dù ở dạng điện tử hay dạng khác, theo Đạo Luật về Trách nhiệm giải trình và Cung cấp thông tin Bảo hiểm Y tế (HIPAA) và Đạo luật về Công nghệ Thông tin Y tế cho Kinh tế và Y tế Lâm sàng (HITECH), trừ khi bạn đã ký một Thỏa thuận liên kết kinh doanh với Adobe; và

(D) Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm tuân thủ Tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu ngành thẻ thanh toán ("**PCI DSS**"), nếu áp dụng. Cấm khách hàng sử dụng Dịch vụ để lưu trữ Dữ liệu chủ thẻ và Dữ liệu xác thực nhạy cảm, bao gồm cả Mã xác thực thẻ hoặc Giá trị sau khi được ủy quyền, kể cả khi được mã hóa. Các thuật ngữ viết hoa trong phần này, không được định nghĩa trong Điều khoản, sẽ được định nghĩa trong PCI DSS.

3.3 Gửi email cho người dùng cuối. Adobe sẽ gửi email giao dịch cho Người dùng cuối liên quan đến Dịch vụ thay mặt cho bạn và đúng tên bạn với tư cách là đại diện của bạn. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về các email đó và nội dung đi kèm.

4. Cấp giấy phép.

4.1 Cấp giấy phép cho bạn. Với điều kiện bạn tuân thủ toàn bộ các điều khoản áp dụng và việc thanh toán phí của bạn, trong thời hạn giấy phép của bạn, chúng tôi cấp cho bạn giấy phép không thể chuyển nhượng, không độc quyền và trên toàn thế giới để: (A) truy cập Dịch vụ thông qua các giao diện áp dụng; và (B) sử dụng và phân phối Báo cáo trong nội bộ doanh nghiệp của bạn, chỉ để bạn sử dụng Dịch vụ để phục vụ cho hoạt động nội bộ của mình.

A. Giấy phép người dùng có tên. Trừ khi tài liệu bán hàng áp dụng của bạn xác định một giới hạn Giao dịch khác, mỗi người dùng được cấp phép được phép gửi tối đa 150 Giao dịch trong mỗi kỳ cấp phép 12 tháng. Các giao dịch cho một tài khoản khách hàng nào đó được tổng hợp từ tất cả người dùng được cấp phép và không được kết chuyển từ kỳ cấp phép 12 tháng này sang kỳ cấp phép tiếp theo.

B. Cấp phép giao dịch. Đối với cấp phép khách hàng dựa trên từng Giao dịch, khách hàng sẽ được cấp quyền truy cập vào Dịch vụ và Giao dịch được cấp phép trong thời hạn cấp phép và mọi Giao dịch được sử dụng trong thời hạn cấp phép vượt quá số lượng Giao dịch được cấp phép phải được mua trước. "Giao dịch được cấp phép" là số lượng Giao dịch mà khách hàng cấp phép sử dụng trong thời hạn cấp phép. Khách hàng đồng ý rằng số lượng Giao dịch được cấp phép là số lượng Giao dịch mà khách hàng dự kiến sử dụng trong thời hạn cấp phép. Nếu mức sử dụng thực tế vượt quá số lượng Giao dịch được cấp phép trong thời hạn cấp phép, khách hàng có quyền đặt mua thêm Giao dịch.

C. Gói đăng ký dành cho chính phủ. Đối với khách hàng là chính phủ có gói đăng ký sử dụng Dịch vụ ("Gói đăng ký dành cho chính phủ"), bất kỳ người dùng được cấp phép nào trong tổ chức của bạn cũng có thể sử dụng Giao dịch. Gói đăng ký dành cho chính phủ có nhiều cấp độ khác nhau, mỗi cấp độ đều có số lượng Giao dịch tối đa tương ứng có thể được sử dụng trong thời hạn gói đăng ký của bạn. Trong thời hạn của mỗi gói đăng ký, bạn có thể gửi số lượng Giao dịch tối đa được quy định trong tài liệu bán hàng áp dụng của mình. Dù Điều khoản VIP có nói gì đi chăng nữa, các Giao dịch cho một tài khoản khách hàng nào đó sẽ được tổng hợp từ tất cả người dùng được cấp phép.

4.2 Cấp giấy phép bởi bạn. Trong thời hạn giấy phép, bạn cấp cho chúng tôi và các công ty thành viên của chúng tôi một giấy phép không độc quyền, toàn cầu, miễn phí bản quyền để sử dụng, sao chép, truyền, cấp phép lại, lập chỉ mục, lập mô hình, lưu trữ và hiển thị Dữ liệu khách hàng, chỉ trong phạm vi cần thiết để cung cấp Dịch vụ và Báo cáo cho bạn cũng như để thực thi các quyền của chúng tôi theo Điều khoản. Bạn cấp cho chúng tôi và các công ty thành viên của chúng tôi giấy phép không độc quyền, vĩnh viễn, toàn cầu và miễn phí bản quyền để sử dụng, sao chép, truyền, xuất bản, hiển thị, phân phối và tổng hợp (bao gồm cả việc kết hợp với dữ liệu tương tự của khách hàng khác của chúng tôi hoặc các công ty thành viên của chúng tôi) bất kỳ thông tin ẩn danh nào được thu thập từ việc sử dụng Dịch vụ của bạn. Dữ liệu ẩn danh đó không bao gồm thông tin cá nhân của bạn hoặc Người dùng cuối hoặc bất kỳ dữ liệu nào được thu thập từ nội dung của Tài liệu điện tử.

4.3 Hạn chế dịch vụ khu vực. Trừ trường hợp được Adobe cho phép sử dụng cụ thể ở một Quốc gia bị cấm, bạn không được phép sử dụng Acrobat Sign in ở bất kỳ Quốc gia bị cấm nào. "Quốc gia bị cấm" bao gồm Trung Quốc đại lục, Nga và bất kỳ quốc gia nào khác tại đó việc truy cập hay sử dụng bị cấm theo luật sở tại.

5. Mục đích sử dụng của khách hàng. Bạn chỉ được sử dụng Dịch vụ cho mục đích kinh doanh của riêng mình và không được cung cấp mật khẩu truy cập Dịch vụ của mình cho bất kỳ bên thứ ba nào. Bạn đồng ý rằng việc truy cập và sử dụng Dịch vụ của bạn chịu sự điều chỉnh của các luật, chính sách và quy định của từng quốc gia, khu vực và ngành và bạn có trách nhiệm tuân thủ các luật, chính sách và quy định đó. Bạn đồng ý rằng bạn sẽ sử dụng luật sư độc lập để xác định tính hợp pháp và hiệu lực thực thi của chữ ký điện tử.

6. Điều khoản và điều kiện dành cho người dùng cuối. Điều kiện để được sử dụng Dịch vụ là mỗi Người dùng cuối phải chấp nhận điều khoản sử dụng được đưa ra khi sử dụng Dịch vụ, có thể bao gồm cả điều khoản về Sự đồng ý và Tiết lộ của Người tiêu dùng hiện được cung cấp tại địa chỉ <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Lưu trữ và lưu giữ dữ liệu khách hàng. Chúng tôi sẽ lưu trữ Dữ liệu khách hàng tới chừng nào kích thước của bản dữ liệu lưu trữ đó không vượt quá dung lượng lưu trữ cho phép của tài khoản của bạn, nếu có. Chúng tôi có thể đặt ra các giới hạn hợp lý về việc sử dụng và lưu trữ Dữ liệu khách hàng, chẳng hạn như giới hạn về kích thước tệp, dung lượng lưu trữ và các giới hạn kỹ thuật khác. Dữ liệu khách hàng có thể bị xóa nếu bạn không thanh toán các khoản phí đến hạn hoặc nếu pháp luật yêu cầu. Trong trường hợp chúng tôi xóa Dữ liệu khách hàng theo phần này, chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý về mặt thương mại để cho phép bạn di chuyển Dữ liệu khách hàng khỏi Dịch vụ, trừ trường hợp bị pháp luật cấm. Bạn đồng ý rằng bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm tuân thủ tất cả các luật và quy định áp dụng về lưu giữ tài liệu, bao gồm cả mọi nghĩa vụ thông báo cho bên thứ ba về việc lưu giữ hoặc xóa tài liệu.

8. Bảo mật và hiệu suất của khách hàng.

8.1 Trách nhiệm của bạn. Bạn chịu trách nhiệm định cấu hình và sử dụng các tính năng bảo mật của Dịch vụ sao cho bạn hoàn thành nghĩa vụ của mình với Người dùng cuối theo luật và quy định áp dụng về quyền riêng tư, bảo mật và bảo vệ dữ liệu. Bạn chịu trách nhiệm bảo mật các Tài liệu điện tử được gửi qua email từ Dịch vụ cho Người dùng cuối, được tải xuống từ Dịch vụ hoặc được truyền đến hệ thống không phải của Adobe thông qua một tính năng tích hợp của Dịch vụ. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh từ việc truy cập trái phép đến tài khoản hoặc Nội dung của bạn nếu bạn không tuân thủ nguyên tắc tạo, quản lý và bảo vệ mật khẩu bảo mật cho tài khoản của mình. Chúng tôi sẽ duy trì các biện pháp bảo vệ hành chính, vật lý và kỹ thuật hợp lý về mặt thương mại để giúp đảm bảo an ninh, bảo mật và độ toàn vẹn của Nội dung thuộc trách nhiệm kiểm soát trực tiếp của chúng tôi trên Dịch vụ.

8.2 Chứng nhận tuân thủ. Bạn có thể tham khảo chứng nhận tuân thủ – cho Dịch vụ tại địa chỉ <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> hoặc trang web kế nhiệm. Nếu cần phải xử lý hoặc lưu trữ Nội dung của bạn theo yêu cầu của một số chứng nhận tuân thủ, tiêu chuẩn hay quy định, bạn chỉ được sử dụng Dịch vụ để xử lý hoặc lưu trữ Nội dung nếu chứng nhận tuân thủ, tiêu chuẩn hay quy định yêu cầu đó được liệt kê trên trang web nói trên. Đối với các chứng nhận tuân thủ, các tiêu chuẩn hoặc quy định được liệt kê, bạn có thể sử dụng hoặc định cấu hình Dịch vụ theo cách có thể giúp bạn hoàn thành các nghĩa vụ pháp lý của mình, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp khi việc đó liên quan đến việc sử dụng của các nhà cung cấp dịch vụ. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm (a) xác minh rằng Dịch vụ và việc sử dụng Dịch vụ của bạn đáp ứng tất cả các yêu cầu áp dụng với bạn và/hoặc Nội dung và trường hợp sử dụng của bạn; và (b) tuân thủ bất kỳ và toàn bộ các nghĩa vụ và yêu cầu pháp lý áp dụng với Nội dung và trường hợp sử dụng của bạn.

8.3 Phương pháp xác thực người ký cao cấp. Nếu đang sử dụng các phương pháp xác thực dựa trên kiến thức, điện thoại hoặc ID do chính phủ cấp ("Phương pháp xác thực người ký cao cấp"), bạn hiểu rằng các Phương pháp xác thực người ký cao cấp này không dành cho các trường hợp sử dụng được quy định và bạn đồng ý rằng bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm xác nhận rằng mọi Phương pháp xác thực người ký cao cấp đều phù hợp với trường hợp sử dụng dự kiến của mình.

8.4 Điều tiết. Bạn đồng ý hợp tác với Adobe để xây dựng kế hoạch quản lý nhu cầu gia tăng đột biến về tài nguyên hệ thống do việc sử dụng của bạn gây ra ("**Nhu cầu gia tăng đột biến**"). Trong trường hợp không có sự hợp tác nói trên, bạn đồng ý rằng Adobe có thể điều tiết hoặc đưa các Giao dịch của bạn vào danh sách chờ xử lý nhằm quản lý Nhu cầu gia tăng đột biến đó, nếu có.

9. Chứng chỉ kỹ thuật số. Trong Dịch vụ có thể có công nghệ cho phép bạn chèn chữ ký số vào tài liệu PDF bằng cách sử dụng chứng chỉ số. Dịch vụ cũng có thể diễn chữ ký chứng nhận vào tài liệu PDF để chứng minh độ toàn vẹn và nguồn gốc của tài liệu bằng cách sử dụng chứng chỉ số thuộc sở hữu của Adobe. Bạn không được truy cập, tìm cách truy cập, lách, kiểm soát, vô hiệu, chỉnh sửa, xóa, sử dụng hoặc phân phối các chứng chỉ đó hoặc khóa mã hóa tương ứng của chúng cho bất kỳ mục đích nào.

10. Dịch vụ ký điện tử Aadhaar. Nếu bạn là khách hàng của Acrobat Sign Solutions tại Ấn Độ đang sử dụng Dịch vụ ký điện tử Aadhaar, các phần từ

10.1 đến 10.3 sẽ áp dụng với việc sử dụng Acrobat Sign Solutions của bạn.

10.1 Cùng với việc bạn sử dụng Acrobat Sign Solutions, Adobe (thông qua công ty thành viên của mình, Adobe Ấn Độ) cung cấp tùy chọn để bạn và Người dùng cuối của bạn xác thực chữ ký điện tử bằng cách sử dụng dịch vụ Aadhaar e-KYC ("**Dịch vụ ký điện tử Aadhaar**").

10.2 Nếu bạn chọn sử dụng Dịch vụ ký điện tử Aadhaar, các điều khoản và điều kiện điều chỉnh việc sử dụng Dịch vụ ký điện tử

Aadhaar được cung cấp tại đây: <https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en-IN-20200902.pdf> ("Điều khoản của Dịch vụ ký điện tử Aadhaar"), sẽ tự động được áp dụng mà không cần bất kỳ bên nào phải có bất kỳ hành động nào. Điều khoản của Dịch vụ ký điện tử Aadhaar sẽ bao gồm một thỏa thuận riêng giữa bạn và Adobe Ấn Độ. Bạn chịu trách nhiệm về mọi dữ liệu mà bạn hoặc Người dùng cuối của bạn nhập vào, cung cấp hoặc sử dụng cùng với Dịch vụ ký điện tử Aadhaar. Trong trường hợp có bất kỳ xung đột nào giữa Điều khoản và Điều khoản của Dịch vụ chữ ký điện tử Aadhaar, Điều khoản của Dịch vụ chữ ký điện tử Aadhaar sẽ có hiệu lực cao hơn vì chúng liên quan đến việc bạn sử dụng Dịch vụ chữ ký điện tử Aadhaar.

10.3 Bạn có trách nhiệm xác định bắt buộc phải có những thông báo, ý kiến đồng thuận và biện pháp kiểm soát nào để tuân thủ luật, tiêu chuẩn, quy định hoặc nghĩa vụ mà bạn có thể phải hoàn thành đối với Người dùng cuối của mình. Các nghĩa vụ này bao gồm các nghĩa vụ phát sinh theo (a) Đạo luật Công nghệ thông tin (Ấn Độ) năm 2000 và mọi sửa đổi hoặc thay thế sau đó; (b) Dự luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân năm 2019 (đã được ban hành) và mọi sửa đổi hoặc thay thế sau đó; (c) Đạo luật Aadhaar (Phân phối có mục tiêu các khoản trợ cấp, lợi ích và dịch vụ tài chính và các khoản trợ cấp khác) năm 2016 và Quy chế Aadhaar (Xác thực) năm 2016 và mọi sửa đổi hoặc thay thế sau đó; và (d) tất cả các hướng dẫn, chỉ thị, chính sách và hướng dẫn áp dụng do Cơ quan Quản lý Nhận dạng Duy nhất của Ấn Độ (Unique Identification Authority of India) và Cơ quan Kiểm soát Cơ quan Chứng nhận (Controller of Certifying Authorities) liên quan đến Dịch vụ ký điện tử Aadhaar ban hành.

11. Đăng ký dịch vụ tư vấn Document Cloud. Nếu bạn đang nhận Đăng ký dịch vụ tư vấn Document Cloud từ Adobe thì các phần từ 11.1 đến 11.5 sau đây sẽ áp dụng cho việc biên nhận Dịch vụ chuyên nghiệp của bạn.

11.1 Các định nghĩa.

A. "Dịch vụ chuyên nghiệp" có nghĩa là bất kỳ dịch vụ tư vấn, đào tạo, triển khai hoặc kỹ thuật nào do Adobe cung cấp cho bạn, bao gồm tất cả Dịch vụ đăng ký Dịch vụ tư vấn Document Cloud (DC CSS) và tất cả Dịch vụ tư vấn của Adobe (còn được gọi là "ACS").

11.2 Giấy phép chuyển giao.

A. Không giới hạn hoặc sửa đổi bất kỳ giấy phép nào được cấp cho bạn đối với Dịch vụ, Adobe cấp cho bạn giấy phép không độc quyền, không thể cấp phép lại và không thể chuyển nhượng để sử dụng các tài liệu được Adobe phát triển và cung cấp cho bạn khi thực hiện Dịch vụ chuyên nghiệp ("Chuyển giao") chỉ liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ cho mục đích kinh doanh có lợi trực tiếp của bạn trong thời hạn cấp phép.

B. Adobe giữ lại tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích (bao gồm cả quyền sở hữu trí tuệ) trong và đối với Chuyển giao. Trong phạm vi mà bạn tham gia vào việc tạo hoặc sửa đổi bất kỳ Công nghệ Adobe hoặc Chuyển giao nào, bạn chỉ định không thể hủy ngang cho Adobe mọi quyền, quyền sở hữu tài sản và lợi ích (bao gồm cả quyền sở hữu trí tuệ) trong Công nghệ Adobe hoặc Chuyển giao. Adobe được tự do sử dụng phần còn lại của thông tin bí mật cho bất kỳ mục đích nào, trong đó "phần còn lại" nghĩa là thông tin bí mật được tiết lộ dưới dạng không hữu hình có thể được lưu giữ trong ký ức của đại diện Adobe.

11.3 Thuế tiền lương và nghĩa vụ. Adobe chịu trách nhiệm về tất cả các khoản thuế và mọi nghĩa vụ việc làm phát sinh từ việc thuê nhân sự và nhà thầu để thực hiện Dịch vụ chuyên nghiệp.

11.4 Bảo đảm. Adobe đảm bảo Dịch vụ chuyên nghiệp sẽ được thực hiện theo cách chuyên nghiệp và trên tinh thần làm việc. Bạn phải thông báo cho Adobe bằng văn bản về mọi hành vi vi phạm bảo hành này trong vòng 30 ngày kể từ ngày thực hiện các Dịch vụ chuyên nghiệp đó. Trong phạm vi pháp luật cho phép, biện pháp khắc phục duy nhất và độc quyền của bạn đối với hành vi vi phạm bảo hành này và trách nhiệm pháp lý duy nhất của Adobe theo hoặc liên quan đến bảo hành này sẽ là việc thực hiện lại các Dịch vụ chuyên nghiệp có liên quan.

11.5 Sử dụng nhà thầu phụ. Bạn đồng ý rằng Adobe có thể sử dụng các nhà thầu phụ để thực hiện Dịch vụ chuyên nghiệp. Trong trường hợp Adobe ký hợp đồng phụ với bất kỳ nghĩa vụ nào của mình liên quan đến Dịch vụ chuyên nghiệp, Adobe sẽ không được miễn trừ các nghĩa vụ của mình đối với bạn theo Thỏa thuận này.