

Adobe Experience Cloud 使用条款

上次更新时间：2022 年 6 月 15 日。此版本完全替换“Adobe Experience Cloud 使用条款”（以下简称“使用条款”）的先前版本。

用户须知： Adobe 允许您访问和使用您持有相应的当前有效许可证的 Adobe Experience Cloud 产品和服务（以下简称“服务”），但前提是，作为服务用户（以下简称“您”）必须接受本使用条款中包含或提及的所有条款。

1. 与 Adobe 订立的协议。

1.1 除了本使用条款之外，您对服务的访问和使用还受您、您的雇主或您另行代表的公司（以下简称“（您的）公司”）与 (a) Adobe Inc. 或 Adobe Systems Software Ireland Limited 及其代理和关联公司（统称“Adobe”）或 (b) Adobe 授权经销商之间先前在单独协议中议定的书面许可条款的约束。

1.2 如果您的公司先前未议定许可条款，则以下条款将适用：

(a) 您对服务的访问、安装和使用还受当前适用的 Adobe 企业许可条款的约束，详情请见：<http://www.adobe.com/cn/legal/terms/enterprise-licensing.html>。

(b) 您代表自己和公司接受本使用条款，并且您承认此类实体在法律上受 Adobe 企业许可条款的约束。您声明并保证您拥有代理和约束所述实体的权利、权力和授权。

(c) 如果没有此类公司，则您以个人名义代表自己接受第 1.2 节中提及的 Adobe 企业许可条款，同时承认您在法律上受这些条款的约束。

1.3 本使用条款中所使用的“协议”一词指第 1.1 节或第 1.2 节中提及的条款和协议（视情况而定）。协议已被纳入本使用条款。如果协议与本使用条款之间存在任何冲突，应以协议为准。

2. 接受使用条款。

2.1 如果您不同意本使用条款，则不得访问或使用服务。

2.2 如果存在下列情况，则不得使用服务：

(a) 任何适用司法辖区的法律、法规、公认惯例或原则（以下简称“法律”）禁止您接收或使用服务；

(b) 您不具备与 Adobe 签订具有法律约束力的合同的充分能力和资格。您确认您已超过所适用司法管辖区的成年年龄，并承认这些服务不适用于所适用司法管辖区的未成年人，以及在任何情况下未满 13 岁的儿童；以及

(c) 任何服务的直接竞争对手，并将此类服务用于监控其可用性、性能或功能，或用于任何其他基准测试或竞争目的。

2.3 选择“接受”按钮或用于确认同意本使用条款电子版本条款的其他按钮或机制，或者安装、下载、访问、复制或使用全部或任何部分的服务，即表明您接受并同意：

(a) 本使用条款与经谈判达成并经您签署的任何书面协议具有同等效力，

(b) 您在法律上受本使用条款所有条款和条件的约束，包括通过提及纳入其中的所有条款，并且

(c) 您将以符合本使用条款和所有适用于本服务的法律（包括所有隐私法）的方式行事。

2.4 Adobe 会不时更新使用条款，在您获准继续使用服务之前，您必须表明您接受经过更新的使用条款。

2.5 对访问、安装或使用服务的任何个人或实体，以及代表其他个人或实体安装或使用服务的任何个人或实体（例如系统集成商、顾问或承包商），本使用条款具有约束力。

2.6 您同意，除非本使用条款另有规定，否则您不得下载、复制、修改、展示、执行、转让、分发或以其他方式使用服务，并且您同意采取一切合理措施来防止擅自使用服务。

3. 隐私政策。

3.1 有关 Adobe 数据保护和采集实践的信息，请访问 <http://www.adobe.com/cn/privacy.html> 阅读 Adobe 隐私政策（在此通过提及将其纳入本文）。您同意 Adobe 遵照隐私政策使用您的数据。如果您使用与企业域关联的电子邮件地址（例如，yourname@businessname.com）来访问 Adobe 的服务，或者如果您受您的公司邀请使用该服务，我们可能会向所述公司提供您的材料（包括个人信息）。

3.2 除非您的公司与 Adobe 之间签订的许可协议中明确授权，否则您同意不使用服务或软件收集、处理或存储任何敏感个人信息。您同意不会将敏感个人信息传输、披露或提供给 Adobe 或 Adobe 的第三方提供商。“敏感个人数据”指个人财务信息、性取向、受任何健康数据保护法保护的医疗或健康信息、生物特征数据（用于唯一标识个人）、受任何儿童数据保护法保护的儿童个人信息

(如美国《儿童线上隐私权保护法》 (“**COPPA**”) 所规定的个人信息)，以及本条款或任何类似条款中包含的在适用数据保护或隐私法律中使用的任何其他类型的信息 (例如, “敏感个人数据” 或“特殊类别的个人信息”)。

3.3 在您使用服务期间, **Adobe** 可能会收集有关您如何使用 **Adobe** 材料并与服务交互的信息, 并可能使用此类信息来修改、改进或增强服务或您访问和使用服务和 **Adobe** 材料的能力。对于所有可通过 **Experience Cloud** 用户身份验证 (例如, 通过 experience.adobe.com 进行登录) 进行身份验证的基于浏览器的 **Adobe Experience Cloud** 产品, 您可以随时通过 experience.adobe.com/preferences 禁止 **Adobe** 收集此类信息。

有关如何禁止 **Adobe** 针对所有其他 **Adobe** 产品或其他登录方法 (例如, 桌面应用程序或其他非基于浏览器的产品和服务) 收集此类信息, 请联系您的客户团队了解详情。

选择禁用仅适用于在您以 **Adobe Experience Cloud** 客户身份或代表该客户使用 **Adobe** 的服务时收集的产品使用数据。选择禁用不适用于您作为网站的使用者或访客可能与 **Adobe** 的服务进行交互的其他环境。

3.4 您同意 (1) **Adobe** 可以允许您的公司访问、使用、删除、保留和控制您的与服务相关的个人资料和您的所有材料, 无论这些资料是在使用条款上次更新日期之前还是之后上传、导入或生成的; (2) **Adobe** 可以联系您以便提供访问和使用服务和 **Adobe** 材料的支持; (3) **Adobe** 可以将您的个人信息提供给您的公司。如果您是多个企业授权用户, 则可能会有与各个企业相关的单独的个人资料 (例如, 如果您是多个企业的承包商, 并且每个企业都拥有您可能已获得访问权限的 **Adobe** 产品的单独许可)。因此, 您与某个企业可能会达成不同的协议或承担不同的义务, 这可能会影响您的个人资料或您的材料 (定义见下文)。 **Adobe** 对您违反此类协议或义务不承担任何责任。

4. 材料。

4.1“Adobe 材料”是指 **Adobe** 根据本使用条款提供的任何材料。 **Adobe** 材料不包括协议中所定义的“客户数据”和“客户内容”。

4.2“材料”是指您、 **Adobe** 或第三方提供的任何材料, 包括但不限于任何 (a) 用户材料, 包括使用和遥测活动; (b) 报告、文本、代码、数据、文档、图像、照片、图形、音频、视频或网络广播; (c) 产品; 或 (d) 软件。

4.3 “**软件**”是指 Adobe 软件代码和相关文档，包括但不限于任何与服务相关的手机和平板电脑应用程序、内容文件、驱动程序、补丁或字体。

4.4 在您使用服务期间，您、Adobe 或其他第三方可以通过电子邮件、发布、传输、上传或其他方式提供（以下简称“**共享**”）某些材料。

4.5 您同意，无论是公开发布还是私下传输，您本人对您共享的所有材料（以下简称“**您的材料**”）承担全部责任。您承担与使用您的材料相关的所有风险，包括依赖其准确性、完整性或有用性的风险。

4.6 您的材料的许可。您授予 Adobe 全球性、免版税、非独占、可转让且可再授权的许可，允许其改编、展示、分发、修改、执行、出版、复制、翻译和使用您的材料，以便运行、营销和改进服务并让您能够使用服务。此外，Adobe 可能会根据第 11 节（调查）中的条款维护您材料的存档或备份副本。

4.7 您知晓，服务是自动化的（例如，您的材料是使用与服务相关的工具上传的），并且 Adobe 人员不会访问、查看或监听您的任何材料，但在提供服务或行使本条款授予的权利所需的合理范围内开展此类活动的除外，这包括但不限于以下情况：

(a) 回应您或您的公司提出的支持请求；

(b) 检测、预防或解决欺诈、安全或技术问题；

(c) Adobe 认为必需或适当的，以便忠实地符合法律要求或遵守法律流程；

(d) 执行本使用条款，包括调查可能违反该条款的行为，第 11 节（调查）将对此进行进一步说明；或

(e) 本使用条款和协议另外允许的情况。

4.8 您承认并同意，尽管 Adobe 尽力提供安全措施以保护您的材料（包括私下共享的您的材料），但应由您承担责任，而 Adobe 对于因您的材料披露所引起的任何损害概不负责。

5. 服务和 Adobe 材料的使用。

5.1 访问和使用服务，您将能够通过 Adobe Experience Cloud 网站或其他方式访问 Adobe 材料和留言板。

5.2 您同意您没有 Adobe 材料或服务的所有权，并且您对服务和所共享材料执行的任何操作不会限制 Adobe 或其第三方供应商以任何形式开发、使用、许可、分发、修改或以其他方式自由利用所述 Adobe 材料或服务。

5.3 除非本使用条款明确许可，否则您不得以任何形式或通过任何手段复制、使用、再现、分发、转发、下载、展示、发布或传输服务或 Adobe 材料。

5.4 您不得向直接与本服务竞争的任何人士共享或以其他方式向其披露任何服务相关的 Adobe 材料。

5.5 除您的材料之外，您同意：

(a) 您不会对服务或材料进行更改、修改、创建衍生作品、改编或翻译，协议条款明确许可的情况除外；

(b) 您不会以任何形式或通过任何手段复制、使用、再现、分发、转发、下载、展示、发布或传输服务或材料，但协议条款明确许可的情况除外；

(c) 您不会进行逆向工程、反编译、反汇编或试图以其他方式发现以目标代码形式提供的服务的源代码；

(d) 您不会移除、模糊处理或更改服务或材料中包含的任何文本或所有权声明；

(e) 您不会拷贝或模仿服务的部分或全部设计、版面或外观及感觉，它们受版权、精神权利、商标、贸易外观、专利、商业秘密、不正当竞争以及任何其他知识产权和所有权（统称“**知识产权**”）保护。

(f) 您不会使用留言板或服务或其他任何部分来报告缺陷或表达不满（如果您希望引起重视，我们建议您直接联系 Adobe Client Care）；

(g) 除了按照本使用条款和协议用于您的公司的直接有益的商业目的之外，您不会出于任何其他目的访问或使用服务和材料；

(h) 除非本协议条款明确允许，否则您不得许可任何第三方访问或使用服务；

(i) 部分服务和材料只有在您支付费用或提供特定帐户信息后才向您提供（定义请见下文第 7 节）。

6. 知识产权。

6.1 服务和 Adobe 材料。服务和 Adobe 材料受知识产权保护。除非协议明确规定，否则 Adobe 及其许可人不会授予使用服务及 Adobe 材料的任何明示或默示权利。寓于世界各地采用所有语言、格式和媒介的服务以及 Adobe 材料之中的所有权利、产权和利益均是并将继续是 Adobe 和/或其许可人的专属财产，本使用条款中的任何规定均不应被解释为，通过暗示、禁止反言或其他方式，将版权或其他知识产权下的任何许可或权利授予您或任何第三方。

6.2 商标。服务中显示的商标、徽标和服务标志（以下简称“标志”）是 Adobe 或其他权利持有人的财产。除非事先得到 Adobe 或权利持有人的书面许可，否则您不得使用这些标志。Adobe 和 Adobe 徽标是 Adobe 的商标。有关 Adobe 标志以及某些第三方标志的最新列表，请参阅发布的商标信息，网址为 http://www.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/adobe_trademark_database_external.pdf。

6.3 反馈。您没有义务向 Adobe 提供创意、建议或提案（以下简称“反馈”）。不过，如果您向 Adobe 提交反馈，我们即可将其用于任何用途，但不会给您任何报酬。寓于 Adobe 可能利用反馈创造的任何产品或服务之中的所有权利、产权和利益均为 Adobe 的专属财产，本使用条款中的任何规定均不应被解释为通过暗示、禁止反言或其他方式，将版权或其他知识产权下的任何许可或权利授予您或任何第三方。

6.4 留言板。根据您和 Adobe 议定的上述第 4.6 节中的条款，Adobe 拥有发布到留言板的所有内容和材料的所有权，包括文本、创意、代码、示例和图像，但您提供的材料除外。

7. 帐户信息和登录。

在您注册服务时，将会向 Adobe 提供您帐户的相关信息并创建登录凭证，包括帐户密码（以下简称“帐户信息”）。您同意始终让您的帐户信息处在完整、准确和最新的状态。您有责任始终保持帐户密码或登录凭证的机密性，并对 Adobe 全权负责通过您的帐户发生的所有活动。您还同意您不会为未获授权访问服务的第三方创建帐户信息。如果您获悉有任何未经授权而使用您的帐户或帐户信息的行为，或者任何其他违反安全的行为，您同意通过

<https://helpx.adobe.com/cn/contact.html> 联系支持部门，以此通知 Adobe。Adobe 可以随时出于任何原因要求您更改自己的帐户信息或帐户信息的特定部分。除非 Adobe 明确授予您以公司帐户管理员身份创建和管理 Adobe ID 的权利，或者协议明确许可，否则您不得使用他人的帐户信息。

8. 用户行为和留言板。

8.1 您同意不会通过 Adobe 提供的界面以外的任何途径访问或尝试访问服务，或者规避用于阻止某些特定服务用途的任何访问和使用限制，但协议条款明确许可的除外。

8.2 您同意，您不会使用且您不会怂恿或允许其他人使用留言板等服务来：

(a) 共享任何非法、有害、威胁性、侮辱性、构成侵权、诽谤、损害名誉、下流、淫秽、儿童色情、猥亵、亵渎、侵犯他人隐私、令人厌恶或在种族、道德或其他方面令人反感的材料（请注意，通过模糊处理或更改原单词的一个或多个字母加以隐蔽的粗俗、淫秽或亵渎言词会被视为等同于令人反感的原单词，并且不允许使用此类单词）；

(b) 发送或发布针对个人（包括公众人物）或公司（包括 Adobe 或任何 Adobe 客户）的贬低性评论；

(c) 在未经 Adobe 明确允许的情况下，出于任何商业目的营销任何商品或服务（包括宣传和出价购买或销售商品或服务）；

(d) 宣传使用违法药物、酒精、性爱、色情内容或任何其他形式的成人内容，或宣传亵渎、仇恨、发送垃圾邮件、欺诈、种族主义或任何非法活动；

(e) 恐吓、威胁和/或骚扰他人；

(f) 教唆他人施行暴力；

(g) 以任何方式伤害未成年人；

(h) 共享您根据法律或者合同或信托关系无权共享的材料；

(i) 共享侵犯他人任何知识产权或其他所有权的任何材料；

(j) 假冒任何个人或实体，或者以虚假陈述或其他方式捏造您与某人或某实体的从属关系；

(k) 伪造抬头或以其他方式利用标识来掩饰通过服务发布或传输的任何材料的来源；

(l) 利用服务或材料误导用户相信他们正在与 Adobe 或任何服务进行直接交互；

(m) 传输任何连锁信、竞赛邮件、垃圾邮件、传销邮件、调查问卷邮件或其他重复性或未经请求的邮件（商业或其他性质）；

(n) 将任何 Adobe 域名冒用为邮件回复地址；

(o) 共享包含病毒或旨在中断、毁坏或限制任何计算机软件、硬件或电信设备功能的其他计算机代码、文件或程序的任何材料；

(p) 以可能损害、破坏、超负荷使用或削弱任何 Adobe 服务器或其所连网络的任何方式访问或使用服务；

(q) 蓄意或无意中干扰、破坏服务或违反服务所连接网络的任何要求、程序、政策或规定，或者参与协议禁止的任何活动；

(r) 破坏或干扰服务、材料、系统资源、帐户、密码、服务器，或者连接到服务、关联网站、链接网站或可通过服务、关联网站、链接网站进行访问的网络安全性的，获以其他方式对前述内容造成损害；

(s) 破坏、干扰或阻止任何其他用户使用和享受服务、材料以及其他附属或链接的网站、服务、材料；

(t) 访问或尝试访问您没有权限访问或者以任何方式在无意间通过服务为您提供的任何材料；

(u) 出于任何商业目的再现、销售、交易、转售或利用服务或任何材料的任何部分，使用任何服务或材料，或者访问任何服务或材料；

(v) 在未经 Adobe 授权的情况下，通过订阅或其他方式托管服务，包括任何相关应用程序，从而 (i) 允许第三方使用服务创建、传输或保护任何内容，或 (ii) 为第三方提供会议或在线会议服务；或

(w) 欺骗、诽谤或以其他方式侵犯他人的法定权利（例如隐私权或公开权）。

8.3 Adobe 保留随时终止您对留言板和服务的访问权限的权利。违反本使用条款的任何部分都将导致无限期地取消您对留言板和服务的访问权限。

8.4 不得将留言板中的内容复制、再现、传输、分发或发布至留言板外。内容仅可在留言板或经 Adobe 批准的任何服务中使用。Adobe 保留编辑和删除以任何形式违反本使用条款内容的权利。

9. 国际用户。

9.1 服务可能提及尚未在您所在国家/地区提供的服务和材料。提及这些内容并不意味着 Adobe 计划在您的国家/地区发布此类服务或材料。

9.2 此类服务由 Adobe, Inc. 在美国的办事处控制、经营和管理。除非协议另有规定，否则 Adobe 对服务或材料是否在美国之外适用或提供使用不作任何表示。 Adobe 保留阻止特定国际用户访问服务或材料的权利。如果您从美国以外的地区访问服务，则您还应负责遵守所有当地法律。

10. 贸易制裁和出口管制合规性。

10.1 服务和材料以及您对服务和材料的使用，均受美国与其他司法辖区的 (A) 管辖服务和软件的进口、出口；以及 (B) 可能会使我们在不通知您的情况下禁止向您提供服务和软件的法律、法规和规章的约束。使用服务和材料即表示您同意遵守所有此类法律、限制和法规，并且您保证任何司法辖区的法律均不会禁止您接收服务和材料。

10.2 如果任何法律禁止 Adobe 履行对您的任何义务， Adobe 将保留单方面终止任何或所有义务的专属权利，并且在任何情况下均不承担因该类终止而产生的损害赔偿或还款责任。

11. 调查。

Adobe 有权就违反使用条款的行为发起调查和起诉，并将起诉递交至相应执法机构。您知晓， Adobe 没有义务监控您访问或使用服务的活动，但有权出于提供服务的目的进行此类监控，以确保您遵守本使用条款，或者确保 Adobe 遵守适用法律或法院、行政机关或其他政府机关的命令或要求。

12. 不可抗力。

在履行本使用条款中规定的义务时，对于由包括但不限于自然灾害、恐怖主义、劳工运动、火灾、洪水、地震、政府行为、贸易/经济制裁、禁运、出口管制规定、命令、疫情或限制、第三方供应商、抵御服务攻击和其他恶意行为、公用事业故障或停电事故等超出合理控制范围的事由所导致的任何未予履行或延迟履行的情况， Adobe 将不承担任何责任。

13. 美国政府须知。

最终用户：本软件和文档是“商业产品”（见《美国联邦法规》第 48 篇第 2.101 条为该术语作出的定义），包含“商业计算机软件”和“商业计算机软件文档”（见《美国联邦法规》第 48 篇第 12.212 条或第 227.7202 条分别为这两项术语作出的定义）。按照 48 C.F.R. 第 12.212 条或 48 C.F.R. 第 227.7202-1 至 227.7202-4 条（以适用者为准），商业计算机软件和商业计算机软件文档许可在被

授予美国政府最终用户时，(a) 仅作为商业制品，且 (b) 仅连同按照本协议条款和条件授予所有其他最终用户的该等权利。依据美国版权法，保留未予发布的权利。

14. 第三方声明。

特定公共标准和公开代码的创造者以及其他第三方许可人要求向 Adobe 产品和服务的最终用户传达特定的声明。这些第三方声明可见 http://www.adobe.com/cn/products/eula/third_party.html（或任何后续网站）。