

Condiciones de uso de Adobe Experience Cloud

Última actualización: 15 de junio de 2022. Esta versión reemplaza la versión anterior de las Condiciones de uso de Adobe Experience Cloud (“**Condiciones de uso**”) en su totalidad.

Aviso al usuario: Adobe le concede a usted permiso de acceso y uso para los productos y servicios de Adobe Experience Cloud para los que usted tiene una licencia válida actual (los “Servicios”) solo con la condición de que usted, un usuario de los Servicios, (“Usted”) acepte todos los términos incluidos o mencionados en estas Condiciones de uso.

1. Acuerdo con Adobe.

1.1 Además de estas Condiciones de uso, su acceso y uso de los Servicios se rige por los términos de licencia por escrito previamente acordados en un acuerdo por separado entre Usted, su empleador o la compañía que usted representa (“**Su Compañía**”) y (a) Adobe Inc. o Adobe Systems Software Ireland Limited y sus agentes y afiliados (colectivamente, “**Adobe**”) o (b) un distribuidor autorizado de Adobe.

1.2 Si Su Compañía no ha aceptado previamente las condiciones de la licencia, se aplicará lo siguiente:

(a) El acceso, la instalación y el uso de los Servicios están además sujetos a las Condiciones de licencia de compañía de Adobe vigentes, disponibles en <http://www.adobe.com/es/legal/terms/enterprise-licensing.html>.

(b) Su aceptación de estas Condiciones de uso es en nombre suyo y de la Compañía, y reconoce que dicha entidad está legalmente obligada por las Condiciones de licencia de compañía de Adobe. Usted declara y garantiza que ostenta el derecho, la capacidad y la autoridad para actuar en nombre de dicha entidad.

(c) si no existe tal Compañía, Usted acepta los Términos de concesión de licencia de Adobe Enterprise indicados en la Sección 1.2 en su nombre como individuo y reconoce que Usted está legalmente obligado por estos términos.

1.3 “**Acuerdo**” tal y como se utiliza en estas Condiciones de uso, se refiere a las condiciones y acuerdos mencionados en la Sección 1.1 o en la Sección 1.2, según corresponda. Este Acuerdo se incorpora en estas Condiciones de uso. En caso de cualquier conflicto entre el Acuerdo y estas Condiciones de uso, se aplicará el Acuerdo.

2. Aceptación de estas Condiciones de uso.

2.1 Usted no puede acceder a los Servicios ni utilizarlos, si Usted no está de acuerdo con estas Condiciones de uso.

2.2 Usted no puede utilizar los Servicios si Usted:

(a) tiene prohibido recibir o utilizar los Servicios por la ley, las normativas, o las prácticas o directrices generalmente aceptadas en cualquier jurisdicción aplicable (“**Ley**”);

(b) no es plenamente capaz y competente para celebrar un contrato vinculante con Adobe. Usted afirma que es mayor de edad en su jurisdicción aplicable y reconoce que estos Servicios no están destinados a menores en su jurisdicción aplicable, y en ningún caso a niños menores de 13 años; ni

(c) un competidor directo de cualquiera de los Servicios y está utilizando dichos Servicios con el fin de supervisar su disponibilidad, rendimiento o funcionalidad, o para cualquier otro propósito de evaluación comparativa o competitiva.

2.3 Al seleccionar el botón "Acepto" u otro botón o mecanismo diseñado para aceptar las condiciones de una copia electrónica de estas Condiciones de uso, o al instalar, descargar, acceder a, o cualquier otro modo, copiar o utilizar todo o parte de los Servicios, Usted acepta que:

(a) estas Condiciones de uso tendrán el mismo efecto que cualquier acuerdo por escrito y negociado y firmado por Usted,

(b) Usted está legalmente obligado por todos los términos y las condiciones de estas Condiciones de uso, incluidos todos los términos incorporados por referencia, y

(c) Usted actuará de forma coherente con estas Condiciones de uso y con todas las leyes, incluidas las de privacidad, aplicables a los Servicios.

2.4 Adobe puede actualizar las Condiciones de uso de vez en cuando y exigirle a Usted que dé su aceptación a las condiciones de uso actualizadas antes de que se le permita seguir utilizando de los Servicios.

2.5 Estas Condiciones de uso son exigibles a cualquier persona o entidad que accede, instala o utiliza los Servicios y a cualquier persona o entidad (por ejemplo, integrador de sistemas, consultor o contratista) que instala o utiliza los Servicios en nombre de otra persona física o jurídica.

2.6 Usted acepta que no puede descargar, reproducir, modificar, mostrar, ejecutar, transferir, distribuir o utilizar de cualquier otra forma los Servicios, salvo lo dispuesto en estas Condiciones de uso, y se compromete a adoptar todas las medidas razonables para evitar el uso no autorizado de los Servicios.

3. Política de privacidad.

3.1 Para obtener información sobre la protección y las prácticas de recopilación de datos de Adobe, lea la Política de privacidad de Adobe en <http://www.adobe.com/es/privacy.html>, que se incluye en este documento como referencia. Usted acepta que Adobe utilice sus datos según la Política de privacidad. Si está utilizando una dirección de correo electrónico asociada con un dominio empresarial (por ejemplo, yourname@businessname.com) para acceder a los Servicios de Adobe, o si Su Compañía le ha invitado a usar los Servicios en Su Compañía, podríamos proporcionar sus Materiales (incluida información personal) a la citada Compañía.

3.2 Salvo en la medida en que se autorice expresamente en el acuerdo de licencia entre Su Compañía y Adobe, Usted se compromete a no recopilar, procesar ni almacenar ninguna Información personal confidencial utilizando los Servicios o el Software. Usted acepta no transmitir, divulgar, ni poner Información personal confidencial a disposición de Adobe ni de sus proveedores de terceros. **"Información personal confidencial"** significa la información financiera, las preferencias sexuales, los datos médicos o la información de salud protegidos bajo cualquier ley de protección de datos, datos biométricos (con la finalidad de identificar inequívocamente a una persona), información personal de niños protegida por cualquier ley de protección infantil (por ejemplo, la información personal definida por la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea en EE. UU. ("**COPPA**")) y cualquier tipo adicional de

información incluida en esta condición o en cualquier otra similar (como “datos personales confidenciales” or “categorías especiales de información personal”), como suele aparecer en las leyes aplicables de protección de datos o de privacidad.

3.3 Durante Su uso de los Servicios, Adobe puede recopilar información sobre cómo Usted utiliza los Materiales de Adobe e interactúa con los Servicios y puede utilizar dicha información para modificar, mejorar o perfeccionar los Servicios o Su capacidad para acceder y utilizar los Servicios y los Materiales de Adobe. Para todos los productos de Adobe Experience Cloud basados en el navegador en los que puede autenticarse a través de la autenticación de usuario de Experience Cloud (por ejemplo, iniciando sesión a través de experience.adobe.com), puede desactivar la recopilación de esta información por parte de Adobe a través de experience.adobe.com/preferences en cualquier momento.

Para desactivar la recopilación de esta información por parte de Adobe para todos los demás productos de Adobe u otros métodos de inicio de sesión (por ejemplo, aplicaciones de escritorio u otros productos y servicios no basados en el navegador), póngase en contacto con su equipo de cuentas para obtener más detalles.

Estas exclusiones solo se aplican a los datos de uso del producto recopilados cuando usted utiliza los Servicios de Adobe como cliente de Adobe Experience Cloud o en su nombre. Las exclusiones no se aplican a otros contextos en los que usted pueda interactuar con los Servicios de Adobe como consumidor o visitante de sitios web en general.

3.4 Usted acepta que (1) Adobe puede proporcionar a Su Compañía la capacidad de acceder, utilizar, eliminar, retener y controlar Su perfil asociado a los Servicios y todos Sus Materiales, ya sean cargados, importados o generados antes o después de la fecha de la última actualización de estas Condiciones de uso; (2) Adobe puede ponerse en contacto con Usted para proporcionarle apoyo sobre cómo acceder y utilizar los Servicios y los Materiales de Adobe; y (3) Adobe puede proporcionar su información personal a Su Compañía. Si usted es un usuario con derechos de varias compañías, puede tener perfiles separados asociados con cada compañía (por ejemplo, si usted es un contratista para varias compañías y cada compañía tiene una licencia separada para los productos de Adobe a los que se le puede conceder acceso). Por tanto, Usted puede tener diferentes acuerdos u obligaciones con una compañía, que pueden afectar a su perfil o a Sus Materiales, tal y como se define a continuación. Adobe no es responsable de ninguna infracción por Su parte de dichos acuerdos u obligaciones.

4. Materiales.

4.1 “**Materiales de Adobe**” indica los Materiales proporcionados por Adobe en virtud de estas Condiciones de uso. Los Materiales de Adobe no incluyen “Datos del Cliente” ni “Contenido del Cliente”, tal y como se define en el Acuerdo.

4.2 “**Materiales**” se refiere a cualquier material proporcionado por Usted, Adobe o un tercero, incluyendo, sin limitación, cualquier (a) material de usuario, que incluye actividades de uso y telemetría; (b) informes, texto, código, datos, documentos, imágenes, fotografías, gráficos, audio, vídeos o webcasts; (c) productos; o (d) Software.

4.3 “**Software**” indica el código de software de Adobe y la documentación asociada incluidas, entre otras, las aplicaciones móviles o de tableta relacionadas con los Servicios, archivos de contenido, controladores, parches o fuentes.

4.4 Durante su uso de los Servicios, Usted, Adobe o terceros pueden enviar por correo electrónico, publicar, transmitir, cargar o proporcionar o hacer que esté disponible de cualquier otro modo (“**Compartir**”) determinados Materiales.

4.5 Usted admite que Usted es totalmente responsable de todos los Materiales que usted Comparte (“**Sus Materiales**”), ya se transmitan de forma pública o privada. Usted asume todos los riesgos asociados con el uso de Sus Materiales, incluida la confianza en su precisión, utilidad o integridad.

4.6 **Licencias para Sus Materiales.** Usted concede a Adobe una licencia mundial, libre de derechos de autor, no exclusiva, transferible y sublicenciable para adaptar, mostrar, distribuir, modificar, ejecutar, publicar, reproducir, traducir y utilizar Sus Materiales con el fin de operar, comercializar y mejorar los Servicios y permitir su uso de los mismos. Además, Adobe puede mantener copias de archivo o de seguridad de Sus Materiales de conformidad con la Sección 11 (Investigaciones).

4.7 Usted acepta que los Servicios están automatizados (por ejemplo, Sus Materiales se cargan utilizando herramientas asociadas a los Servicios) y que el personal de Adobe no accederá, verá ni escuchará ninguno de Sus Materiales, salvo en la medida en que sea razonablemente necesario para prestar los Servicios o ejercer sus derechos en el presente documento, incluyendo, entre otras cosas, lo siguiente:

- (a) responder a las solicitudes de soporte realizadas por Usted o Su Compañía;
- (b) detectar, evitar o tratar de cualquier otro modo problemas técnicos, de seguridad o fraude;
- (c) según Adobe considere necesario o conveniente, de buena fe, para cumplir los requisitos legales o con procedimientos legales;
- (d) hacer cumplir estas Condiciones de uso, incluida la investigación de posibles infracciones de este, según se describe más adelante en la Sección 11 (Investigaciones); o
- (e) según lo permitido por estas Condiciones de uso y el Acuerdo.

4.8 Usted comprende y acepta que, aunque Adobe procura proporcionar medidas de seguridad para proteger Sus Materiales (incluido Sus Materiales que Usted Comparte de forma privada), Usted es responsable y Adobe no será responsable de ningún daño resultante de la revelación de Sus Materiales.

5. Utilización de los Servicios y los Materiales de Adobe.

5.1 Su acceso y el uso de los Servicios pueden proporcionarle acceso a Materiales de Adobe y paneles de mensajes, tanto si se accede a través del sitio web de Adobe Experience Cloud o de otro modo.

5.2 Usted reconoce que Usted no es titular de los Materiales o Servicios de Adobe, ni las acciones que realice en los Servicios ni los Materiales que comparta podrán impedir a Adobe o sus proveedores terceros de ninguna forma el desarrollar, utilizar, conceder licencias, distribuir, modificar o explotar libremente de cualquier otro modo dichos Materiales o Servicios de Adobe.

5.3 A menos que se permita expresamente en estas Condiciones de uso, Usted puede no copiar, utilizar, reproducir, distribuir, republicar, descargar, mostrar, publicar ni transmitir en cualquier formato o por cualquier medio, los Servicios o los Materiales de Adobe.

5.4 Usted no compartirá ni divulgará de otro modo los Materiales de Adobe relativos a cualquier Servicio a ninguna persona que compita directamente con ese Servicio.

5.5 Salvo con respecto a Sus Materiales, Usted se compromete a:

(a) no alterar, modificar, adaptar ni traducir los Servicios o los Materiales, ni crear obras derivadas de ellos, a menos que se permita expresamente en virtud de las condiciones del Acuerdo;

(b) no copiar, utilizar, reproducir, distribuir, republicar, descargar, mostrar, publicar ni transmitir en cualquier formato o por cualquier medio, los Servicios o los Materiales, a menos que se permita expresamente en virtud de las condiciones del Acuerdo;

(c) no realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar ni tratar de descubrir de cualquier otro modo el código fuente de los Servicios entregados en formato de código objeto;

(d) no eliminar, ocultar ni alterar ningún texto o avisos de propiedad contenidos en los Servicios o los Materiales;

(e) no copiar o imitar parte o la totalidad del diseño, configuración o aspecto del Servicio, que estén protegidos por los derechos de autor, derechos morales, marca, imagen de marca, patente, secreto comercial, competencia desleal y cualquier otro derecho intelectual y de la propiedad ("**Derechos de propiedad intelectual**").

(f) no utilizar los paneles de mensajes o cualquier otra parte de los Servicios para informar de errores o manifestar descontento (si desea comunicar un problema, le animamos a ponerse en contacto directamente con el Servicio de atención al cliente de Adobe);

(g) no acceder a los Servicios y Materiales ni utilizarlos para cualquier fin distinto de los fines comerciales beneficiosos directos de Su Compañía y conforme a estas Condiciones de uso y el Acuerdo;

(h) No permitirá que ningún tercero acceda a los Servicios o los utilice, salvo en los casos expresamente permitidos por las condiciones del Acuerdo;

(i) que ciertos Servicios y Materiales pueden estar disponibles solo si Usted ha pagado una cuota o ha proporcionado cierta información de la cuenta (definida en la Sección 7 a continuación).

6. Propiedad intelectual.

6.1 Servicios y Materiales de Adobe. Los Servicios y los Materiales de Adobe están protegidos por los Derechos de propiedad intelectual. A menos que se especifique expresamente en el Acuerdo, Adobe y sus licenciatarios no conceden ningún derecho expreso ni implícito para utilizar los Servicios y los Materiales. Todos los derechos, títulos y participaciones sobre los Servicios y Materiales de Adobe, en todos los idiomas, formatos y soportes del mundo, son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Adobe y/o sus licenciatarios y nada de lo estipulado en estas Condiciones de uso se interpretará como concesión de licencia o derecho algunos, por insinuación, impedimento u otros, o bajo derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, a Usted o un tercero.

6.2 Marcas comerciales. Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio que aparecen en los servicios ("**Marcas**") son propiedad de Adobe o de otros titulares de derechos. No podrá usar las Marcas sin el consentimiento previo de Adobe o del titular de los derechos. Adobe y el logotipo de Adobe son

marcas comerciales de Adobe. Para obtener una lista actual de las Marcas de Adobe, así como de algunas Marcas de terceros, consulte la información publicada sobre las marcas comerciales en http://www.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/adobe_trademark_database_external.pdf.

6.3 Comentarios. Usted no tiene obligación de proporcionar a Adobe ideas, sugerencias, documentaciones y/o propuestas (“**Comentarios**”). No obstante, si Usted envía Comentarios a Adobe, podemos utilizarlos para cualquier fin sin compensarle a Usted. Todos los derechos, títulos e interés en cualquier producto o servicio que Adobe pueda crear a partir de los Comentarios será propiedad exclusiva de Adobe y nada en estas Condiciones de uso se interpretará como concesión de licencia o derecho alguno, por insinuación, impedimento, o cualquier otro modo, en virtud de derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, ni a Usted ni a terceros de dichos productos o servicios.

6.4 Paneles de mensajes. Sujeto a la Sección 4.6 anterior, entre Usted y Adobe, Adobe posee todo el contenido y los Materiales publicados en los foros de mensajes, incluidos texto, ideas, código, muestras e imágenes que no sean los Materiales que usted proporcione.

7. Información de cuenta e inicio de sesión.

Cuando Usted se registre para un Servicio, Usted proporciona a Adobe información relacionada con su cuenta y crea unas credenciales de inicio de sesión, que incluyen una contraseña de cuenta (“**Información de cuenta**”). Usted se compromete a mantener su Información de cuenta siempre completa, precisa y actualizada. Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su contraseña de cuenta o credenciales de acceso en todo momento y Usted será el único responsable ante Adobe de toda la actividad que se produzca a través de su Cuenta. Además, Usted acepta que no creará Información de cuenta para terceros no autorizados a acceder a los Servicios. Si Usted advierte un uso no autorizado de su cuenta o de su Información de cuenta, o cualquier otra infracción de la seguridad, se compromete a notificarlo a Adobe poniéndose en contacto con el Servicio técnico en <https://helpx.adobe.com/es/contact.html>. Adobe puede pedirle a Usted que cambie la Información de cuenta o determinadas partes de ella en cualquier momento y por cualquier razón. A menos que Adobe le conceda expresamente a Usted el derecho a crear y gestionar los Adobe ID como administrador de cuentas para una compañía o, a menos que se permita de forma expresa en el Acuerdo, Usted no podrá usar la Información de cuenta de otra persona.

8. Conducta del usuario y paneles de mensajes

8.1 Usted se compromete a no acceder ni intentar acceder a los Servicios por ningún medio que no sea la interfaz proporcionada por Adobe o burlar las restricciones de acceso o uso establecidas para impedir determinados usos de los Servicios, excepto del modo expresamente autorizado en virtud de las condiciones del Acuerdo.

8.2 Usted se compromete a no utilizar, animar o permitir a otros a que utilicen los Servicios, incluidos los paneles de mensajes, para lo siguiente:

(a) compartir cualquier Material que sea ilegal, nocivo, amenazador, abusivo, delictivo, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno, pedófilo, lascivo, profano, invasivo de la privacidad de terceros, odioso, o racialmente, étnicamente o, de cualquier otro modo, inaceptable (debe tenerse en cuenta que las

groserías, obscenidades o blasfemias enmascaradas ocultando o cambiando una o varias letras de la palabra original se consideran equivalentes a la palabra censurable real y no se permiten);

(b) enviar o publicar comentarios despectivos dirigidos a personas (incluidas las figuras públicas) o compañías (entre las que se incluyen Adobe o clientes de Adobe);

(c) comercializar bienes o servicios con fines comerciales (incluida la realización de anuncios y ofertas para vender o comprar bienes o servicios), a menos que Adobe le permita específicamente hacerlo;

(d) promover la utilización de drogas ilegales, alcohol, sexo, pornografía o cualquier otra forma de contenido para adultos, blasfemias, odio, correo masivo, fraude, racismo o cualquier actividad ilegal;

(e) acechar, intimidar y/o acosar a otros;

(f) incitar a otros a cometer actos violentos;

(g) dañar a menores de cualquier manera;

(h) compartir cualquier Material que Usted no tenga derecho a Compartir en virtud de cualquier Ley o relación contractual o fiduciaria;

(i) compartir cualquier Material que infrinja los Derechos de propiedad intelectual u otros derechos pertenecientes a cualquier parte;

(j) hacerse pasar por otra persona física o jurídica, o hacer declaraciones falsas o de cualquier otro modo falsificar su relación con una persona física o jurídica;

(k) falsificar cabeceras o, de otro modo, manipular identificadores para ocultar el origen de los Materiales publicados o transmitidos a través de los Servicios;

(l) utilizar los Servicios o los Materiales de modo que se induzca al usuario a creer que interactúa directamente con Adobe o algún Servicio;

(m) participar en la difusión de cartas en cadena, concursos, correo basura, esquemas piramidales, correo masivo, encuestas u otros mensajes duplicados o no solicitados (de publicidad u otro tipo);

(n) utilizar cualquier nombre de dominio de Adobe como dirección seudónima de correo electrónico de respuesta;

(o) compartir cualquier Material que contenga virus de u otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software informático, hardware o equipo de telecomunicaciones;

(p) acceder a los Servicios o utilizarlos de modo que pudieran dañar, inhabilitar, sobrecargar o perjudicar cualquier servidor de Adobe o las redes conectadas a cualquier servidor de Adobe;

(q) interferir o perturbar los Servicios o infringir cualquier Ley aplicable relacionada con el acceso o el uso de los Servicios, violar cualquier regulación de redes conectadas a los Servicios, o participar en cualquier actividad prohibida por el Acuerdo;

(r) perturbar o interferir en la seguridad de los Servicios, Materiales, recursos de los sistemas, cuentas, contraseñas, servidores o redes conectadas o accesibles a través de los Servicios o cualquier sitio afiliado o vinculado, o dañarlos de otra manera;

(s) perturbar, interferir o inhibir a otro usuario del uso y disfrute de los Servicios o los Materiales, u otros sitios, Servicios o Materiales afiliados o vinculados;

(t) acceder o intentar acceder a cualquier Material para el que Usted no esté autorizado o por medios que no se ofrezcan de forma no intencionada a través de los Servicios;

(u) reproducir, vender, comerciar, revender o explotar con fines comerciales cualquier parte de los Servicios o los Materiales, el uso de cualquier Servicio o Material, o el acceso a cualquier Servicio o Material;

(v) alojar, ya sea mediante suscripción o de cualquier otro modo, los Servicios sin la autorización de Adobe, incluida cualquier aplicación relacionada, (i) para permitir que un tercero utilice los Servicios con la finalidad de crear, transmitir o proteger cualquier contenido, o bien (ii) para celebrar conferencias o servicios de reuniones en línea para terceros; o

(w) defraudar, difamar o de cualquier otro modo infringir los derechos legales (tales como los derechos de confidencialidad y publicidad) de terceros.

8.3 Adobe se reserva el derecho a terminar su acceso a los paneles de mensajes y Servicios en cualquier momento. El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones de uso supondrá la supresión del acceso a los tableros de anuncios y a los Servicios por un período de tiempo indefinido.

8.5 El contenido de los paneles de mensajes NO se puede copiar, reproducir, transmitir, distribuir ni publicar fuera del panel de mensajes. El contenido es estrictamente para el uso dentro de los paneles de mensajes o cualquier servicio aprobado de Adobe. Adobe se reserva el derecho a editar y eliminar contenido que infrinja de cualquier manera estas Condiciones de uso.

9. Usuarios internacionales

9.1 Los Servicios pueden contener referencias a Servicios y Materiales que no están disponibles en su país. Estas referencias no implican que Adobe pretenda anunciar tales Servicios o Materiales en su país.

9.2 Adobe Inc. controla, opera y administra estos Servicios desde sus oficinas ubicadas en los Estados Unidos de América. Salvo lo dispuesto en el Acuerdo, Adobe no ofrece ninguna garantía de que los Servicios o los Materiales sean adecuados o se encuentren disponibles para su uso fuera de los Estados Unidos. Adobe se reserva el derecho a bloquear el acceso a los Servicios o los Materiales a determinados usuarios internacionales. Si accede a los Servicios desde una ubicación situada fuera de los Estados Unidos, usted es también responsable de cumplir toda la legislación local.

10. Sanciones comerciales y cumplimiento de controles de exportaciones.

10.1 Los Servicios y Materiales, y su uso de ellos están sujetos a las leyes, restricciones y reglamentos de Estados Unidos y otras jurisdicciones que (A) rijan la importación, exportación y el uso de los Servicios y el Software; y (B) puedan prohibirnos proporcionarle los Servicios y el Software sin previo aviso. Al usar

los Servicios y Materiales, usted acepta cumplir con todas las leyes, restricciones y reglamentos, y garantiza que no tiene prohibido recibir los Servicios y Materiales por las leyes de ninguna jurisdicción.

10.2 En caso de que una Ley prohíba a Adobe cumplir alguna obligación con usted, Adobe se reserva el derecho exclusivo de rescindir unilateralmente cualquiera o todas las obligaciones y, bajo ninguna circunstancia, será responsable de los daños o el reembolso que surjan de dicha rescisión.

11. Investigaciones

Adobe tiene derecho a investigar e interponer acciones para los casos de infracción de estas Condiciones de uso, y puede implicar a las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley en tales acciones. Usted reconoce que Adobe no tiene ninguna obligación de controlar su acceso o uso de los Servicios, pero tiene el derecho a hacerlo con la finalidad de proporcionar dichos Servicios, para garantizar que usted cumple estas Condiciones de uso, o cumplir la ley aplicable o la orden o requerimiento de un tribunal, agencia de la administración u otra entidad gubernamental.

12. Fuerza mayor.

Adobe o no será responsable del incumplimiento o la demora en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones de uso si están originados por causas que escapen a su control, incluidos, entre otros, fuerzas de la naturaleza, atentados terroristas, movilizaciones laborales, incendios, inundaciones, terremotos, acciones gubernamentales, sanciones comerciales/económicas, embargos, requisitos de control de las exportaciones, órdenes, pandemias o restricciones, proveedores terceros, ataques por negación de servicios, y otras conductas maliciosas, fallo en los suministros públicos o cortes de electricidad.

13. Aviso a los usuarios finales de la Administración pública de EE. UU.

Usuarios finales: el Software y la Documentación constituyen “Artículos comerciales” (Commercial Items), tal y como se define dicho término en el 48 C.F.R. §2.101, que constan de un “Programa informático comercial” (Commercial Computer Software) y “Documentación del programa informático comercial” (Commercial Computer Software Documentation), tal y como se utilizan dichas condiciones en el 48 C.F.R. §12.212 o el 48 C.F.R. §227.7202, según corresponda. De conformidad con el 48 C.F.R. §12.212 o el 48 C.F.R. §§227.7202-1 hasta 227.7202-4, según corresponda, se han otorgado licencias a los usuarios finales del Gobierno de EE. UU. para el Programa informático comercial y la Documentación del programa informático comercial (a) únicamente como Artículos comerciales y (b) únicamente con los derechos que se conceden al resto de usuarios finales sujetos a los términos y condiciones descritos en el presente. Los derechos no publicados son aquellos reservados bajo la normativa de derechos de autor de Estados Unidos.

14. Avisos de terceros.

Los creadores de ciertos estándares públicos y código disponible públicamente, así como otros otorgantes de licencias de terceros, requieren que se envíen ciertos avisos a los usuarios finales de los Productos y Servicios de Adobe. Estos avisos de terceros se encuentran en http://www.adobe.com/es/products/eula/third_party.html (o cualquier sitio web sucesor).

