ADOBE® CONNECT™ 8-Installationscheckliste

Inhalt

Adobe Connect 8-Installationscheckliste

Vor der Installation 1

Systemanforderungen für Endbenutzer 2

Installation 2

Nach der Installation 3

Fehlerbehebung 3

Adobe Connect-Ressourcen 3

Adobe Connect 8-Installationscheckliste

Vor der Installation

Bevor Sie mit der Installation von Adobe® Connect™ beginnen, stellen Sie sicher, dass die zur Verfügung stehenden Ressourcen folgende Anforderungen für die Installation erfüllen:

- Betriebssystemanforderungen
  - Microsoft Windows Server® 2008R2 und 2003 SP2; 32-Bit oder 64-Bit; brasilianisches Portugiesisch, Chinesisch vereinfacht, Niederländisch, Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Spanisch oder Russisch.
- Virtuelle Umgebungen
  - VMware® ESX™ 4.0. Weitere Informationen finden Sie im Whitepaper unter www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_de.
  - Citrix® XenApp™ 6. Weitere Informationen finden Sie im Whitepaper unter www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_de.
- Mindesthardwareanforderungen
  - 3-GHz-Dual-Core-Intel Xeon®-Prozessor (2-GHz-Quad-Core-Intel Xeon oder schneller empfohlen)
  - 4 GB RAM
  - DVD-ROM-Laufwerk
  - 2 GB Speicherplatz für die Installation
  - 150 GB Speicherplatz für Materialdateien (320 GB empfohlen)

    Zum Speichern weiterer Materialdateien wird entsprechend mehr Speicherplatz benötigt.
  - NTFS-Dateisystem (FAT32-Dateisysteme werden nicht unterstützt)
- Datenbankanforderungen
  - Microsoft SQL Server 2008 Standard Edition mit SP1 (englische Version)
  - Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition mit SP3 (englische Version)

    SQL Server 2005 Standard Edition oder SQL Server 2008 Standard Edition ist für Cluster und Rechner mit mehreren Prozessoren und Hyperthreading erforderlich und wird für Produktionsumgebungen dringend empfohlen. Richten Sie zur Redundanz einen SQL Server-Spiegel oder ein SQL Server-Cluster ein.

    Hinweis: *Adobe Connect enthält Microsoft SQL Server 2005 Express Edition mit SP3. Verwenden Sie Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nur für Test- und Entwicklungsumgebungen.*
- Netzwerkanforderungen
  - 100-Mbit/s-Ethernet (Vollduplex) 1 Gbit/s empfohlen.
  - Vollqualifizierter Domänenname (FQDN)
  - SSL-Zertifikate (falls SSL konfiguriert ist)

  - Für die SSL-Konfiguration sind eine eindeutige IP-Adresse, ein FQDN und ein öffentliches SSL-Zertifikat für jeden Meetingserver im Cluster erforderlich, sowie eine IP-Adresse, ein FQDN und ein öffentliches SSL-Zertifikat zur gemeinsamen Nutzung für alle Anwendungsserver in einem Cluster. (Jede Instanz von Adobe Connect enthält einen Meetingserver und einen Anwendungsserver.)
- Portanforderungen – eingehend
  - Port 1935 für RTMP
  - Port 80 oder ein anderer Port für HTTP
  - Port 443, falls SSL aktiviert ist
  - Port 8506, falls Adobe Connect Edge Server bereitgestellt wird
- Portanforderungen – ausgehend
  - Port 25 für SMTP (optional, aber empfohlen). Wird zur Kommunikation zwischen Adobe Connect und einem Mailserver innerhalb der Firewall verwendet.
  - Port 1433 für SQL Server (wenn der Datenbankserver nicht auf dem gleichen Server wie Adobe Connect gehostet wird). Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu SQL Server.
- Für eingebettete Server ist .NET Framework erforderlich. Wenn .NET Framework nicht bereits auf dem Server installiert ist, werden Sie im Installationsvorgang aufgefordert, es zu installieren.

Die vollständigen Systemanforderungen finden Sie in den Adobe Connect 8 Tech Specs (technische Spezifikationen zu Adobe Connect 8).

Systemanforderungen für Endbenutzer

Informationen zu Systemanforderungen für Endbenutzer finden Sie unter www.adobe.com/go/learn_cnn_sysreqs_de.

Installation

Bereiten Sie zu Beginn des Installationsvorgangs Folgendes vor:

- Halten Sie Ihre Seriennummer bereit. Im Installationsprogramm werden Sie aufgefordert, diese einzugeben. Die Seriennummer erhalten Sie unter http://licensing.adobe.com.
- Sie benötigen eine Internetverbindung, mit der Sie auf Websites außerhalb Ihres Netzwerks zugreifen können. Sie müssen eine Lizenzdatei von Adobe herunterladen und auf dem Server installieren, der als Host für Adobe Connect dient.
- Beantworten Sie die im Installationsprogramm angezeigten Aufforderungen.

Weitere Informationen finden Sie unter Migration, Installation und Konfiguration von Adobe Connect 8.

Nach der Installation

Führen Sie nach Abschluss der Installation folgende Schritte aus:

- Schließen Sie weitere Konfigurations- und Integrationsaufgaben ab, wie unter Migration, Installation und Konfiguration von Adobe Connect 8 beschrieben.
- Starten Sie falls erforderlich die Datenbank-Engine.
- Starten und beenden Sie alle Adobe Connect-Anwendungen, um sicherzustellen, dass die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde und dass alle Funktionen verfügbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Migration, Installation und Konfiguration von Adobe Connect 8.

Fehlerbehebung

Wenn Sie nach der Installation von Adobe Connect unerwartete Ergebnisse erhalten, gehen Sie wie folgt vor:

- Sehen Sie in den TechNotes in der Adobe-Knowledgebase unter www.adobe.com/de/support/connect nach.

  TechNotes enthalten Antworten auf Fragen und technische Probleme, die Adobe-Mitarbeitern mitgeteilt wurden.
- Sehen Sie die Themen in den Adobe-Onlineforen unter forums.adobe.com nach.

  Diese Foren beinhalten Gespräche über Adobe-Produkte zwischen Mitgliedern der Adobe-Benutzergemeinde. Die Foren sind eine nützliche Quelle für Informationen, Benutzertipps und Best-Practice-Tipps. Die Foren stellen keinen offiziellen Kanal für Adobe-Kundensupport dar.
- Wenden Sie sich an Ihren Adobe-Supportmitarbeiter: www.adobe.com/de/support/programs/connect. Für den Zugriff auf diese Website benötigen Sie Ihre Seriennummer.

Adobe Connect-Ressourcen

- Die Adobe Connect-Hilfe und der Support Center unter www.adobe.com/de/support/connect enthalten Dokumentation, Artikel, Übungen, TechNotes und Informationen zur Fehlerbehebung.
- Die Adobe Connect-Benutzergemeinde unter www.connectusers.com enthält Videotutorials, Foren und Informationen über Adobe Connect-Benutzergruppen und -Ereignisse.
- Der Support für Adobe Connect unter www.adobe.com/de/support/programs/connect enthält Informationen über Supportangebote und Kontaktinformationen zu Adobe Support.

Copyright
© 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Adobe® Connect™ 8-Installationscheckliste

This installation checklist is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/.

Adobe, the Adobe logo, and Adobe Connect, are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Intel and Intel XEON are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Microsoft, Microsoft Server, and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.