

Elenco di controllo dell'installazione di ADOBE® CONNECT™ 8

Sommario

Elenco di controllo dell'installazione di Adobe Connect 8

Pre-installazione	1
Requisiti di sistema per gli utenti finali	2
Installazione	2
Post-installazione	3
Risoluzione dei problemi	3
Risorse di Adobe Connect	3

Elenco di controllo dell'installazione di Adobe Connect 8

Pre-installazione

Prima che iniziate l'installazione di Adobe® Connect™, verificate che le risorse disponibili corrispondano ai requisiti di installazione seguenti:

- Requisiti per il sistema operativo
 - Microsoft Windows Server® 2008 R2 e 2003 SP2; 32 bit o 64 bit; Portoghese (Brasile), Cinese semplificato, Olandese, Inglese, Francese, Tedesco, Italiano, Giapponese, Coreano, Spagnolo e Russo.
- Ambienti virtuali
 - VMWare® ESX™ 4.0. Per ulteriori informazioni, vedete i documenti tecnici all'indirizzo www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_it.
 - Citrix® XenApp™ 6. Per ulteriori informazioni, vedete i documenti tecnici all'indirizzo www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_it.
- Requisiti hardware minimi
 - Processore dual core Intel Xeon® a 3 GHz (consigliato quad core Intel Xeon a 2 GHz o più veloce)
 - 4 GB di RAM
 - Unità DVD-ROM
 - 2 GB di spazio libero su disco per l'installazione
 - 150 GB di spazio libero su disco per i file dei contenuti (consigliati 320 GB)

È richiesto spazio aggiuntivo per memorizzare ulteriori file dei contenuti.

- File system NTFS (i file system FAT32 non sono supportati)

- Requisiti del database

- Microsoft SQL Server 2008 Standard Edition con SP1 (versione inglese)
- Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition con SP3 (versione inglese)

SQL Server 2005 Standard Edition o SQL Server 2008 Standard Edition è richiesto per i cluster e computer multiprocessore con Hyper Threading ed è vivamente consigliato per gli ambienti di produzione. Per la ridondanza, configurare un mirror o un cluster SQL Server.

Nota: Adobe Connect include Microsoft SQL Server 2005 Express Edition con SP3. Utilizzate Microsoft SQL Server 2005 Express Edition solo in ambienti di verifica e sviluppo.

- Requisiti di rete
 - Ethernet a 100 Mbps (modalità full duplex). Consigliato 1 Gbps .
 - Un nome di dominio completo (FQDN)
 - Certificati SSL (se SSL è configurato)

- La configurazione SSL richiede un indirizzo IP univoco, un FQDN e un certificato SSL pubblico per ciascun server riunioni presente in un cluster e un indirizzo IP, un FQDN e un certificato SSL pubblico per tutti i server dell'applicazione da condividere presenti in cluster. (Ogni Adobe Connect contiene un server riunioni e un server dell'applicazione.)
- Requisiti porte - in ingresso
 - Porta 1935 per RTMP
 - Porta 80 o una porta diversa per HTTP
 - Porta 443 se SSL è abilitato
 - Porta 8506 se Adobe Connect Edge Server è integrato nell'implementazione
- Requisiti porte - in uscita
 - Porta 25 per SMTP (facoltativo, ma consigliato). Utilizzata per la comunicazione tra Adobe Connect e un server di posta elettronica interno al firewall.
 - Porta 1433 per SQL Server (se il server del database non risiede nello stesso host in cui è installato Adobe Connect). Per ulteriori informazioni, vedete la documentazione di SQL Server.
- Per i server incorporati è necessaria la piattaforma .net framework. Se .net framework non viene trovata sul server, il processo di installazione vi richiede di installarla.

Per i requisiti di sistema completi, visitate la pagina [Adobe Connect 8 Tech specs \(Specifiche tecniche di Adobe Connect 8\)](#).

Requisiti di sistema per gli utenti finali

Per i requisiti degli utenti finali, vedete www.adobe.com/go/learn_cnn_sysreqs_it.

Installazione

Al momento di iniziare la procedura di installazione, eseguite le operazioni seguenti:

- Tenete a portata di mano il numero di serie in modo da poterlo immettere quando richiesto dal programma di installazione. Potete trovare il numero di serie sul sito <http://licensing.adobe.com>.
- Assicuratevi di avere accesso a una connessione a Internet in modo da poter accedere a siti Web esterni alla rete aziendale. Dovete scaricare un file di licenza da Adobe e installarlo sul server in cui è installato Adobe Connect.
- Rispondete alle domande che vengono visualizzate nel programma di installazione.

Per ulteriori informazioni, vedete [Migrazione, installazione e configurazione di Adobe Connect 8](#).

Post-installazione

Una volta completata l'installazione, eseguite le operazioni seguenti:

- Completate tutte le operazioni di configurazione e integrazione rimanenti come descritto in [Migrazione, installazione e configurazione di Adobe Connect 8](#).
- Se necessario, avviate il motore database.
- Avviate e interrompete tutte le applicazioni di Adobe Connect in modo da verificare che l'installazione sia stata completata correttamente e tutte le funzioni vengano eseguite appropriatamente come descritto in [Migrazione, installazione e configurazione di Adobe Connect 8](#).

Risoluzione dei problemi

Se una volta eseguita l'installazione di Adobe Connect si verificano dei risultati imprevisti, eseguite le operazioni seguenti:

- Consultate le note tecniche nella Knowledgebase di Adobe all'indirizzo www.adobe.com/it/support/connect.
Le note tecniche si basano sulle domande frequenti e sulle questioni tecniche più rilevanti affrontate dal personale di Adobe.
- Controllate gli argomenti nei forum online di Adobe all'indirizzo forums.adobe.com.
Questi forum sono delle discussioni peer-to-peer della comunità di Adobe relative ai prodotti Adobe e sono una fonte molto utile di informazioni, suggerimenti di altri utenti e procedure ottimali. Tenete comunque conto che questi forum non rappresentano un canale di supporto ufficiale per i clienti di Adobe.
- Potete contattare il rappresentante del supporto di Adobe all'indirizzo www.adobe.com/support/programs/connect. Per accedere a questo sito Web dovete disporre del numero di serie.

Risorse di Adobe Connect

- Nella Guida di Adobe Connect e presso Centro supporto, che trovate all'indirizzo www.adobe.com/it/support/connect, potrete consultare documentazione, articoli, esercitazioni, note tecniche e informazioni sulla risoluzione dei problemi.
- La Comunità di utenti di Adobe Connect, che trovate all'indirizzo www.connectusers.com, contiene esercitazioni video, forum e informazioni relative a gruppi di utenti ed eventi di Adobe Connect.
- Il supporto di Adobe Connect, che trovate all'indirizzo www.adobe.com/support/programs/connect, contiene le informazioni relative ai piani di assistenza e alle modalità di contatto per il supporto Adobe.

Copyright

© 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Lista di controllo dell'installazione di Adobe® Connect™ 8

This installation checklist is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>.

Adobe, the Adobe logo, and Adobe Connect, are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Intel and Intel XEON are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Microsoft, Microsoft Server, and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.