ADOBE® CONNECT™ 8
インストールのチェックリスト

目次

Adobe Connect 8 インストールチェックリスト

インストール前の確認事項 1

エンドユーザーの必要システム構成 2

インストール 2

インストール後の確認事項 2

トラブルシューティング 3

Adobe Connect リソース 3

Adobe Connect 8 インストールチェックリスト

インストール前の確認事項

Adobe® Connect™ のインストールを開始する前に、お使いのリソースが次のインストールの要件を満たしていることを確認します。

- オペレーティングシステムの要件
  - Microsoft Windows Server® 2008 R2 および 2003 SP2（32 ビットまたは 64 ビット）、ポルトガル語（ブラジル）、簡体字中国語、オランダ語、英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、韓国語、スペイン語、ロシア語。
- 仮想環境
  - VMWare® ESX™ 4.0。詳しくは、www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_jp にあるホワイトペーパーを参照してください。
  - Citrix® XenApp™ 6。詳しくは、www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_jp にあるホワイトペーパーを参照してください。
- 最小ハードウェア要件
  - 3GHz のデュアルコア Intel Xeon® プロセッサ（2GHz のクアッドコア Intel Xeon 以上を推奨）
  - 4 GB の RAM
  - DVD-ROM ドライブ
  - インストール用に 2 GB 以上のディスク容量
  - コンテンツファイル用に 150 GB 以上のディスク容量（320 GB を推奨）

    保存するコンテンツファイルが増えると、必要な容量も増加します。
  - NTFS ファイルシステム（FAT32 ファイルシステムには対応していません）
- データベースの要件
  - Microsoft SQL Server 2008 Standard Edition SP1（英語版）
  - Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition SP3（英語版）

    SQL Server 2005 Standard Edition または SQL Server 2008 Standard Edition は、クラスターおよびハイパースレッディング機能を備えたマルチプロセッサコンピューターに必要です。実務環境ではこれらの使用を強くお勧めします。冗長性を持たせるために、SQL Server ミラーまたは SQL Server クラスターを設定します。

    注意：Adobe Connect には Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3 が含まれています。Microsoft SQL Server 2005 Express Edition は、テストおよび開発環境でのみ使用してください。
- ネットワークの要件
  - 100 Mbps Ethernet（全二重）1 Gbps を推奨
  - 完全修飾ドメイン名（FQDN）
  - SSL 証明書（SSL が設定されている場合）
  - SSL の設定では、クラスター内の会議サーバーごとに一意の IP アドレス、FQDN、公開 SSL 証明書が必要です。また、クラスター内のすべてのアプリケーションサーバーが共有する 1 つの IP アドレス、FQDN、公開 SSL 証明書が必要です（各 Adobe Connect には会議サーバーとアプリケーションサーバーが含まれています）。

- ポートの要件 - 着信
  - RTMP 用にポート 1935
  - HTTP 用にポート 80 または他のポート
  - ポート 443（SSL が有効になっている場合）
  - ポート 8506（Adobe Connect Edge Server が導入の一部になっている場合）
- ポートの要件 - 発信
  - SMTP 用にポート 25（任意、使用を推奨）。Adobe Connect とファイアウォール内のメールサーバー間の通信に使用されます。
  - SQL Server 用にポート 1433（データベースサーバーが Adobe Connect と同じホスト上にない場合）。詳しくは、SQL Server のドキュメントを参照してください。
- 埋め込み型サーバーには .NET Framework が必要です。.NET Framework がサーバーにインストールされていない場合は、インストール処理中にインストールを求められます。

完全なシステム要件については、Adobe Connect 8 の技術仕様を参照してください。

エンドユーザーの必要システム構成

エンドユーザーの要件については、www.adobe.com/go/learn_cnn_sysreqs_jp を参照してください。

インストール

インストール処理を開始する際には、以下の操作を行います。

- インストーラーから入力を求められたときに備えてシリアル番号を準備しておく。シリアル番号は、http://licensing.adobe.com から入手できます。
- ネットワークの外部にあるサイトにアクセスできるように、インターネットに接続できるようにしておく。ライセンスファイルを Adobe からダウンロードし、Adobe Connect をホストするサーバーにインストールする必要があります。
- インストーラーに表示されるプロンプトに対応する。

詳しくは、『Adobe Connect 8 移行、インストールおよび設定ガイド』を参照してください。

インストール後の確認事項

インストールが完了したら、次の処理を行います。

- 『Adobe Connect 8 移行、インストールおよび設定ガイド』の説明に従い、残りの設定および統合作業を完了します。
- 必要に応じて、データベースエンジンを起動します。
- 『Adobe Connect 8 移行、インストールおよび設定ガイド』の説明に従って、それぞれの Adobe Connect アプリケーションの開始および停止を実行し、インストールが正常に完了し、すべての機能が動作することを確認します。

トラブルシューティング

Adobe Connect のインストール後に予期しない結果が発生した場合は、次のことを行ってください。

- Adobe ナレッジベース（www.adobe.com/support/connect）でテクニカルノートを調べます。

  テクニカルノートは、FAQ と Adobe スタッフの目に留まった技術的な問題をベースとしています。

- Adobe オンラインフォーラム（forums.adobe.com）のトピックを確認します。

  オンラインフォーラムは、アドビコミュニティの、Adobe 製品について意見交換を行うことができる場です。これらのフォーラムは、有用な情報源、ユーザーヒント、ベストプラクティスとして役立てていただけます。オンラインフォーラムに対して、Adobe は正式なカスタマーサポートを提供しておりません。

- www.adobe.com/jp/support/programs/connect から、Adobe サポート担当者に問い合わせます。このサイトにアクセスするにはシリアル番号が必要です。

Adobe Connect リソース

- Adobe Connect ヘルプ＆サポート（www.adobe.com/support/connect）には、ドキュメント、記事、チュートリアル、テクニカルノートおよびトラブルシューティング情報が掲載されています。
- Adobe Connect User Community（www.connectusers.com）には、ビデオチュートリアル、フォーラムおよび Adobe Connect ユーザーグループとイベントに関する情報が掲載されています。
- Adobe Connect サポート（www.adobe.com/jp/support/programs/connect）には、サポートプランに関する情報や Adobe サポートへの問い合わせ方法が掲載されています。

Copyright
© 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Adobe® Connect™ 8 インストールチェックリスト

This installation checklist is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/.

Adobe, the Adobe logo, and Adobe Connect, are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Intel and Intel XEON are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Microsoft, Microsoft Server, and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.