



**Rh**

# Adobe RoboHelp

WindowsおよびMac用のヘルプ、ポリシー、およびナレッジベースのコンテンツを作成および公開するための次世代ソフトウェア。

# Adobe RoboHelp を選択する理由

## より高速でスマートなオーサリング

HTML5とCSS3オーサリングのサポートと、シンプルでありながらパワフルなユーザーインターフェイスにより、初心者とエキスパートの両方の役に立ちます。ルールの作成とリファレンスの管理が簡単なため、コンテンツを一度作成すれば、様々なチャネルや形式で効率的に再利用できます。Webベースのレビューにより共同作業を簡素化し、GitやSharePoint Onlineなどのバージョン管理用プラットフォームと接続します。



## 最新のオムニチャネルパブリッシング

AIを活用したチャットボットや、検索エンジンで表示されるスニペット用のマイクロコンテンツを作成できます。Responsive HTML5、PDF、Adobe Experience Manager、Microsoft Helpなどに直接公開できます。好みのナレッジベースやセルフサービスのコンテンツプラットフォームにネイティブに公開できます。



## コンテンツエクスペリエンスの向上

関心やプロフィールに基づいてコンテンツを動的にフィルタリングできるため、関連性の高い、パーソナライズされたエクスペリエンスを実現します。ビデオ、オーディオ、および画像を追加して、臨場感あふれるエクスペリエンスを創り出すことができます。コンテンツを第508条に準拠させ、あらゆるユーザーが視聴できるようにします。手動翻訳と機械翻訳の統合ワークフローをサポートしているため、世界中のオーディエンスにコンテンツを届けることができます。



# Adobe RoboHelp の差別化要因

オンラインヘルプ、ポリシーおよびプロシージャ、ナレッジベース、セルフサービスコンテンツをオーサリングする際の、生産性とコンプライアンスが向上します。Adobe RoboHelpを使用すれば、イマーシブなヘルプコンテンツをオーサリングし、顧客のタッチポイントで簡単に公開できます。

## リアルタイムのレビューと共同作業

レビュータスクのステータスを完全に可視化します。アプリを必要とすることなく、対象分野の専門家がwebブラウザからフィードバックを提供できるようにします。



## Adobe Experience Managerにナレッジベースを出力

デジタルアセット管理を使用して、市場をリードするコンテンツ管理システムに直接公開できます。ヘルプとマーケティングのデジタルエクスペリエンスを統合し、様々なチャネルでグローバルにコンテンツを展開できます。



## 優れた設計と公開機能

豊富なスタイリングツールを活用して、デジタルまたは印刷用に最適化された、優れたヘルプコンテンツをPDFに公開できます。スキンエディターを使用し、フレームレスのResponsive HTML5レイアウトを、ブランドのガイドラインに従って最適化されたスタイルで作成できます。



# よりスマートかつ高速な作業方法

Adobe RoboHelpのパワフルな機能を使用し、優れた体験を生み出して提供します。これらの機能は、作成者と顧客の両方が満足できるようにデザインされています。

## // プラットフォーム

- MacでのAdobe RoboHelpの導入 [▶](#)
- 再設計されたユーザーインターフェイス [▶](#)
- JavaScriptスクリプトのサポート

## // オーサリング

- 相互参照による効率的なコンテンツの再利用
- コンディショナルコンテンツの使用
- マイクロコンテンツオーサリングによる次世代対応のコンテンツ作成 [▶](#)
- HTML5とCSS3オーサリングのサポート [▶](#)
- プロパティパネルの強化 [▶](#)
- インテリジェントなコンテンツの再利用
- より明快なプロジェクト構造 [▶](#)
- 文法チェッカー [▶](#)

## // 移行

- Microsoft Wordファイルのスムーズな読み込み
- HTMLファイルおよびマークダウンファイルのスムーズな読み込み

## // 強化

- Scalable Vector Graphics (SVG) でコンテンツを充実

## // レビュー

- 効率的なオンラインレビューを使用した共同作業 [▶](#)
- ステータスの確認
- 変更の追跡
- 変更の統合

## // 翻訳

- すぐに利用できる翻訳サポート [▶](#)
- 自動機械翻訳

## // 展開

- Gitを使用した簡単な共同作業 [▶](#)
- SharePoint Onlineサポートの活用 [▶](#)
- Azure DevOpsのすぐに利用できるサポート [▶](#)

## // 公開

- マルチフォーマットパブリッシュ [▶](#)
- Salesforceナレッジのすぐに利用できるサポート [▶](#)
- 次世代のフレームレスなResponsive HTML5レイアウト [▶](#)
- コンテンツアクセシビリティが向上
- 上部ナビゲーションバーへの簡単なアクセス [▶](#)
- パワフルなスキンエディター [▶](#)
- 動的コンテンツフィルター [▶](#)
- 最適化された検索エンジン
- PDFレイアウトの高度なコントロール [▶](#)
- 検索オートコレクト
- PDF出力の強化 [▶](#)
- ワンクリックでモバイルアプリを生成
- Adobe Experience Managerへのパブリッシュ [▶](#)
- Responsive HTML5レイアウトのお気に入り
- Zendeskのすぐに利用できるサポート [▶](#)
- シングルソースパブリッシング
- 追加設定なしのチャットボット統合 [▶](#)

# 役割に適したツールを使用して能力を最大限に発揮

Adobe RoboHelpは、様々な業界の幅広い役割のオーサリングおよびパブリッシングニーズに対応します。

## // お客様のプロファイル

- ヘルプの作成者／開発者
- ポリシーおよび手順スペシャリスト
- ナレッジベースエキスパート
- 教材デザイナー
- ユーザー支援デザイナー
- eラーニングの専門家
- トレーニングコンテンツ開発者
- コーポレートトレーナー
- コンテンツストラテジスト
- 対象分野の専門家
- 一般コンテンツコントリビューター

# あらゆる種類の文書作成に必要なものをすべて提供

## // 文書形式

- コンテキスト依存のオンラインヘルプ
- 印刷版のユーザーマニュアル
- 従業員向けハンドブックおよび図解ガイド
- FAQ
- オンラインポリシーおよび手順文書
- ユーザーガイドおよびスタートガイド
- APIおよびSDK文書
- カタログ
- ソフトウェアマニュアル
- ハードウェアおよびメンテナンスマニュアル
- 要件に関する文書
- QA／テストスクリプト
- 規制情報
- コンプライアンス文書
- カスタマーサポート用コンテンツ
- トラブルシューティング文書
- 標準作業手順書
- 標準準拠文書
- サービスマニュアルおよび掲示板
- テストと評価
- RFI、RFP、法的文書
- テクニカルホワイトペーパー
- 技術仕様書
- Webコンテンツ

# ビジネスに測定可能な優位性を提供

出力の増加、コスト削減、あらゆる段階でお客様を支援するワールドクラスのサポートという形でビジネスに付加価値を提供する最新のワークフローに切り替えましょう。



投資利益率 (ROI) が向上



総所有コスト (TCO) を削減



市場投入までの時間 (GTM) 短縮を実現



パブリッシングにかかる時間とコストを最小限に抑える



ローカリゼーションにかかる時間とコストを削減



トレーニングコストを削減



柔軟な所有権／価格設定プラン



世界水準のアドバイザサポートを活用



トレーナーと実装エキスパートの実績あるネットワークにアクセス



# ニーズに最適なプランで開始

チームの規模やその他の要件に応じて、様々な料金オプションをご利用いただけます。



## 個人

Adobe RoboHelpのサブスクリプションをオンラインで1つ購入すれば、技術文書の作成を数分で開始することができます。



## チームと企業

チームや小規模／大規模企業向けのAdobe RoboHelpをボリュームライセンスで購入すれば、ユーザー指定ライセンスをwebベースのAdmin Consoleで管理できます。



## 教育現場

対象となる教育機関は、学生および講師用にAdobe RoboHelpのライセンスを特別価格で購入できます。

[購入ガイドを表示](#)

## // チームと企業のプラン

- ◎ **タームライセンス - ETLA**  
カスタマイズ可能なタームライセンス | 大規模法人に最適
- ◎ **サブスクリプションライセンス - VIP**  
柔軟なサブスクリプションライセンス | チームおよび中小企業に最適

[担当者からの連絡をリクエスト](#)



# お客様の声

Adobe RoboHelpを使用してビジネスの課題を解決しているお客様の声をご覧ください。

Adobe RoboHelpなら、非常に複雑な技術的タスクでさえはるかに簡単になります。Adobe RoboHelp内での作業が容易なので、更新の公開から、ポリシーの最適な提示方法の検討に至るまで、すべての作業がより明確になりました。

**- Emily Hammond氏**

バーモント州、食品&栄養部門アシスタント管理者

Comvivaでは、すべての主要な製品リリースにAdobe RoboHelpで作成したオンラインヘルプを含めることを必須としています。オンラインヘルプへの高速アクセスが実現して、初歩的なトラブルシューティングに関するカスタマーサポートのチケットが15%減少しました。

**- Prema Vibhute氏**

Comviva社、テクニカルドキュメントおよびUI/UX部門、ジェネラルマネージャー代理

弊社は、適応性の高いクリエイティブなリソースであるAdobe RoboHelpをクライアントにお勧めしました。Adobe RoboHelpは、クライアントの想像力のスピードと広がりに合わせて進化することができます。嬉しいことに、クライアントはAdobe RoboHelpを使用して実現できるすべてのことに興奮しています。

**- Gajendra Palni氏**

Tata Consultancy Services社サービスオファーリングオーナー、体験学習、TCSインタラクティブ部門

[カスタマーレビューをすべて見る](#)

# Adobe Technical Communication 製品ファミリーのご紹介

## Adobe Experience Manager Guides

製品、ヘルプ、サポートコンテンツを作成から配信まで管理

クラウドネイティブのコンポーネントコンテンツマネジメントシステム (CCMS) の活用により、コンテンツの作成、効率的な管理、および迅速な公開を行うことで、すべてのタッチポイントにおいて一貫性のある魅力的なエクスペリエンスを実現できます。

[さらに詳しく](#)

## Adobe Technical Communication Suite

テクニカル、eラーニング、ビジネスコンテンツ向けの市場を  
リードする4つのツール。

価格に見合った価値を提供するツール。

Adobe Technical Communication Suiteは、テクニカル、eラーニング、およびビジネスコンテンツを比類のないエクスペリエンスに一変させる4つの最先端の製品を提供します。長大で複雑なXMLや、それ以外の文書処理。高度にパーソナライズされたヘルプ、ポリシー、ナレッジベースのコンテンツエクスペリエンスを実現。Adobe Acrobat\*でPDFレビューを共有して、レスポンス対応のeラーニングコンテンツを作成し、リアルタイムで共同作業を行えます。

\*注意: Adobe Acrobatデスクトップおよびオンラインサービスは、ユーザー指定ライセンス (NUL) デプロイメントを含むサブスクリプション購入プログラムでのみご利用いただけます。

[さらに詳しく](#)



# 確かな成果

全世界の4万社以上の企業の80万人ものユーザーが、Adobe Technical Communication製品に信頼をおいて確実な成果を得ています。



生産コストを削減しドキュメント品質が向上



マニュアル編集のスタッフ効率が80%向上



所要時間を80%短縮



処理効率が20%向上



印刷コストと用紙コストを70%削減



公開サイクルを最大60%短縮



33言語への翻訳の所要時間を50%短縮



企業の効率性とコンテンツ制作が向上



コースコンテンツの開発を20%高速化



生産時間を98%短縮



カスタムマニュアルの公開を30%高速化



PDFとHTMLファイルの出力時間を99%短縮



生産サイクルの効率が20%向上



デバイス間での新製品のコンテンツの作成と配信を高速化



多言語マニュアルの開発を迅速化



PDF文書の制作を50%高速化



多言語マニュアルの制作を迅速化



多言語マニュアル制作時の効率が向上し翻訳コストを削減

すべてのケーススタディを見る

Adobe RoboHelpについて詳しくは、[こちらをクリック](#)してください。

パーソナライズされたデモのご依頼やご質問については、下記までお問い合わせください。

 [techcomm@adobe.com](mailto:techcomm@adobe.com)までお問合せください。



[www.facebook.com/adobetcs](https://www.facebook.com/adobetcs)



[www.linkedin.com/company/adobetcs/](https://www.linkedin.com/company/adobetcs/)



[www.twitter.com/AdobeTCS](https://www.twitter.com/AdobeTCS)



[blog.adobe.com/en/topics/techcomm](https://blog.adobe.com/en/topics/techcomm)



[www.youtube.com/AdobeTCS](https://www.youtube.com/AdobeTCS)



[partners.adobetechcomm.com](https://partners.adobetechcomm.com)

---

