

الشروط الخاصة بالمنتج للتعليم الأساسي والثانوي (12-K) والتعليم العالي المتعلقة ببيانات الطلاب

تاريخ آخر تحديث 3 نوفمبر 2025. تحل محل جميع الإصدارات السابقة.

يتم الاتفاق على هذه الشروط الخاصة بالمنتج للتعليم الأساسي والثانوي (12-K) والتعليم العالي المتعلقة ببيانات الطلاب ("شروط بيانات الطلاب") بين Adobe والعميل، وتحكم خصوصية بيانات الطلاب التي يقدمها المستخدمون إلى Adobe أثناء استخدام منتجات Adobe وخدماتها ("الخدمات") وتوزيعها على الطلاب المسجلين في مدارس تنسق بالكفاءة في مراحل التعليم الأساسي والثانوي (12-K) والتعليم العالي. من خلال تثبيت الخدمات أو الوصول إليها أو استخدامها أو السماح لأي مدرسة أو مستخدم بتثبيت الخدمات أو الوصول إليها أو استخدامها، فإن العميل (1) يوافق على الشروط و(2) يقر ويتعهد بأن الشروط (أ) تفي بالتزاماته بموجب القوانين واللوائح المعمول بها بالإضافة إلى السياسات المحلية والسياسات الخاصة بالعميل والمدرسة ذات الصلة، (ب) تتمتع بسلطة الالتزام بشروط أي مدرسة تستخدم الخدمات المرخصة من قبل العميل، (ج) يجب أن تتضمن أن أي مدرسة أو مستخدم يستخدم الخدمات المرخصة من قبل العميل يمثل للشروط. وإذا لم يوافق العميل على الشروط، فلا يجوز له استخدام الخدمات أو السماح لأي مدرسة أو مستخدم باستخدامها. يقر الفرد الذي يكمل التسجيل عبر الإنترنت نيابة عن العميل ويتعهد أن لديه السلطة لإلزام العميل بهذه الشروط.

يتم تضمين شروط بيانات الطلاب هذه بالإشارة في شروط استخدام Adobe العامة ("الشروط العامة" أو "TOU") الموجودة على Adobe Value Incentive Plan شروط بيانات الطلاب هذه، والشروط العامة، وبنود وشروط الموجدة على <https://www.adobe.com/ae/legal/terms.html> هنا باسم "الشروط". وبقدر ما تعارض الأحكام الواردة في شروط بيانات الطلاب هذه مع الشروط العامة أو شروط VIP أو سياسة خصوصية Adobe (الموجدة على <https://www.adobe.com/ae/privacy/policy.html>)، ستطبق شروط بيانات الطلاب هذه. وتتجدر الإشارة إلى أن المصطلحات المميزة غير المعرفة هنا المعاني المنسوبة إليها في الشروط العامة.

1. التعريفات

1.1. "العميل" بالصفة المستخدمة في شروط بيانات الطلاب هذه هو العميل المحدد في وثائق طلبك على أنه الشخص طالب الخدمات وقد يشمل مدرسة أو كياناً مؤهلاً آخر (على سبيل المثال، في الولايات المتحدة، وكالة أو مؤسسة تعليمية (على النحو المحدد في قانون الحقوق التعليمية والخصوصية الأسرية (FERPA)) أو منظمة تعليمية أو BOCES) تطلب الخدمات فقط نيابة عن مدرسة (مدارس). الإشارات إلى "العميل" في شروط بيانات الطلاب هذه يجب أن تتضمن كذلك المدرسة أو المدارس التي يطلب العميل الخدمات نيابة عنها إذا لم يكن العميل مدرسة.

1.2. "الطالب البالغ" هو الطالب الذي تجاوز السن القانونية للموافقة على الاختصاص القضائي المعمول به. وفي الولايات المتحدة، يشمل هذا أيضاً الطالب الذي يدرس في مؤسسة ما بعد المرحلة الثانوية في أي عمر.

1.3. "المدرسة" تعني مؤسسة تعليمية ابتدائية أو ثانوية مؤهلة، كما هو موضح بالتفصيل في www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines_ae، أو مؤسسة للتعليم ما بعد الثانوي، كما هو موضح في <https://helpx.adobe.com/ae/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html>. على سبيل المثال، أي مؤسسة تعليمية للتعليم الأساسي والثانوي (12-K) في الولايات المتحدة، أو كلية أو جامعة في الولايات المتحدة، تمثل مدرسة.

1.4. "الطالب" يعني الفرد المسجل في الفصول في "مدرسة".

1.5. "أصول الطالب" تعني الملفات والبيانات والمحفوظات التي تم إعداده أو إنشاؤه بواسطة الطالب من خلال استخدامهم للخدمات وفقاً لهذه الشروط، باستثناء أي من برامج و/أو خدمات Adobe الأساسية.

1.6. "بيانات الطلاب" تعني معلومات الطالب الشخصية وأصول الطالب. لا تتضمن بيانات الطلاب أي معلومات تتلقاها Adobe خارج سياق توفير الخدمات وفقاً للشروط.

1.7. "المعلومات الشخصية للطالب" تعني المعلومات المقيدة إلى الخدمات من قبل مدرسة أوولي أمر أو وصي قانوني، أو التي تجمعها Adobe أثناء استخدام الخدمات وفقاً لهذه الشروط، والتي يمكن استخدامها لتحديد طالب معين أو الاتصال به، أو التي تكون مرتبطة أو قابلة للربط - وحدها أو مع غيرها - بطالب معين من أجل السماح لشخص مسؤول في مجتمع المدرسة ليس لديه معرفة بالظروف ذات الصلة بتحديد الطالب بدرجة معقولة من اليقين، أو التي يمكن اعتبارها معلومات تعرف شخصية تتعلق بطالب ما بموجب القوانين المعمول بها. إلى الحد الذي يسري فيه قانون الولايات المتحدة، قد تتضمن معلومات الطالب الشخصية "سجلات تعليم" كما هو محدد في قانون حقوق التعليم والخصوصية الأسرية (FERPA) ((20 U.S.C. § 1232(g)).

1.8. المستخدم يعني طالباً صرّح له العميل باستخدام الخدمات أو فرداً يعمل لدى عميل أو مدرسة وصرّح له العميل باستخدام الخدمات لصالح المدرسة، على سبيل المثال المعلّمون والمدرسة أو مدير أو موظفو منطقة المدرسة أو الموظفين.

2. نشر العرض؛ معرفات Enterprise ID أو معرفات Federated ID فقط.

2.1. النشر. لا يجوز للعميل طلب الخدمات إلا نيابة عن مدرسة (مدارس) ويجب عليه نشر الخدمات باستخدام معرفات ID Enterprise أو معرفات Federated ID. ويعد استخدام معرفات ID Federated أو Enterprise ID ضروريًا لـ Adobe من أجل تلبية التزامات خصوصية طلابها تجاه العميل. كما يضمن استخدام معرفات ID Federated أو Enterprise ID أن العميل يواصل التحكم في الخدمات وبيانات الطلاب المقمنة إلى الخدمات أو التي تم إعدادها من خلال الخدمات. ويُبطل أي توزيع لمعرف ID Adobe على مستخدم أي التزام قدمته Adobe بشأن استخدام بيانات الطلاب وحمايتها، ويجب على العميل الدفاع عن أي طلبات متعلقة بأي خصوصية أو غيرها من المطالبات المتعلقة بنشر ترخيص العميل باستخدام معرف Adobe ID فردي للخدمات. يتوفر المزيد من المعلومات حول أنواع المعرفات على العنوان <https://helpx.adobe.com/ae/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>

2.2. استخدام الخدمات. يجب على العميل الامتثال لأحكام الشروط المعمول بها، والتأكد من أن جميع مستخدمي الخدمات يلتزمون بها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلك الأحكام التي تحكم الاستخدام المقبول للخدمات. يتحمل العميل مسؤولية عن أي خرق للشروط من قبل المدرسة (المدارس) أو المستخدمين.

3. تفويض العميل وملكية البيانات

3.1. مواقف بيانات الطلاب والتوفيق. من خلال استخدام الخدمات وتقدیم الخدمات للمستخدمين، يقر العميل ويتعهد (1) بأن لديه سلطة (أ) تقديم بيانات الطلاب إلى Adobe، (ب) تفويض Adobe لجمع بيانات الطلاب من خلال الخدمات، (ج) السماح لشركة Adobe بمعالجة بيانات الطلاب بغرض توفير الخدمات، (2) أنه قدم إفصاحات مناسبة للمدارس أو المستخدمين أو الطلاب البالغين أو أولياء الأمور أو الأوصياء القانونيين للطلاب أو أي فرد آخر مطلوب فيما يتعلق باستخدام المدارس والطلاب والمستخدمين للخدمات وحصل على موافقات منهم إلى الحد الذي يقتضيه القانون المعمول به، أو اتفاقيات العميل أو المدرسة، أو سياسات العميل أو المدرسة.

3.2. الملكية والتحكم. ستضطلع Adobe بالوصول إلى بيانات الطلاب ومعالجتها لأغراض توفير خدمات الطلاب على النحو الموضح في هذه الشروط. وفقاً للاتفاق القائم بين Adobe والعميل، يمتلك العميل كامل الحق والملكية والمصلحة في جميع بيانات الطلاب التي تعالجها Adobe ويتحكم فيها وفقاً للشروط. لا تمتلك Adobe ترخيصاً خاصاً ببيانات الطلاب هذه ولا تتحكم فيها ولا تحوزها باستثناء ما يتعلق بتوفير الخدمات وكما هو موضح بخلاف ذلك في الشروط.

4. الالتزام بالقوانين.

4.1. الامتثال لقوانين الفيدرالية وقوانين الولايات المتحدة. يوافق كل طرف على تحمل مسؤولياته بموجب القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات المعمول بها التي تحكم المعلومات الشخصية للطلاب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قوانين خصوصية الطلاب بالولاية، وقانون حقوق التعليمية والخصوصية الأسرية ("FERPA") USC § 1232g ("PPRA")، تعديل حماية حقوق الطالب ("COPPA")، USC § 1232h، وقانون حماية خصوصية الأطفال عبر الإنترنت ("COPPA")، واللوائح الصادرة بموجب كل من FERPA و PPRA و COPPA.

i. الامتثال لقانون الحقوق التعليمية والخصوصية الأسرية (FERPA). وفقاً للحد الذي ينطبق فيه قانون الحقوق التعليمية والخصوصية الأسرية (FERPA) على العميل، ستضطلع Adobe بجمع بيانات الطلاب ومعالجتها بصفتها "مسؤول مدرسي" له "مصلحة تعليمية مشروعة" كما تم تعريف هذه المصطلحات بموجب قانون الحقوق التعليمية والخصوصية الأسرية (FERPA) ولوائحها التنفيذية. توافق Adobe على الالتزام بالقيود والمتطلبات المعمول بها التي تفرضها اللائحة 34 CFR § 99.33(a) على "المؤولين المدرسيين".

ii. الامتثال لقانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت (COPPA). إذا كان العميل موجوداً في الولايات المتحدة أو إذا كان قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت (COPPA) ينطبق بخلاف ذلك، فيقرر ما يسمح العميل للطلاب الذين تقل أعمارهم عن 13 عاماً بالوصول إلى الخدمات أو أي تطبيقات Adobe من أجل استخدام ونفعه المدرسة أو الطلاب، يقر العميل ويتعهد أن لديه السلطة لتقدیم هذه الموافقة وفقاً لقانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت (COPPA) والسامح لشركة Adobe بجمع ومعالجة المعلومات من الطلاب الأقل من 13 عاماً للأغراض الموضحة في الشروط. ومن حين لآخر، ربما تزود Adobe العميل بمعلومات تتعلق بمارساتها المتعلقة بجمع المعلومات الشخصية للطلاب واستخدامها والكشف عنها، التي سيقدمها العميل إلى أولياء الأمور كما هو مطلوب بموجب قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت. سيضمن

العميل أن تهيئته للخدمات وميزات ووظائف الخدمات التي يسمح للطلاب الذين تقل أعمارهم عن 13 عاماً بالوصول إليها مناسبة للاستخدام بطريقة تتفق مع قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت، بما في ذلك عن طريق النشر كما هو موضح في القسم 2.1 أعلاه.

4.2. الالتزام بالقوانين المعمول بها. قد يخضع العميل واستخدام الخدمات أيضًا للقوانين واللوائح في الولاية القضائية التي يتواجد بها العميل. يتحمل العميل وحده مسؤولية التأكد من أنه يمكنه استخدام الخدمات بما يتفق مع القوانين المحلية المعمول بها. وعلى وجه الخصوص، من واجب العميل (أ) تحديد ما إذا كانت الالتزامات القانونية الناشئة عن مثل هذه القوانين واللوائح المحلية تنطبق فيما يتعلق باستخدام الخدمات ونشرها، (ب) الحصول على أي موافقات ضرورية من أولياء الأمور أو الأوصياء القانونيين أو الطلاب البالغين، بقدر ما تكون هذه الموافقات مطلوبة، (ج) تهيئة الخدمات بحيث يتم نشرها في المدرسة (المدارس) وإناحتها للطلاب والمستخدمين الآخرين بطريقة تتفق مع هذه القوانين المحلية المعمول بها.

4.3. الشروط التكميلية لقانون الحماية الشخصية للطلاب على الإنترنت لمدارس التعليم الأساسي والثانوي (K-12) بولاية إلينوي. توجد الشروط التكميلية لمدارس التعليم الأساسي والثانوي (K-12) الموجودة في إلينوي ولا تتطبق إلا على مدارس التعليم الأساسي والثانوي (K-12) الموجودة في إلينوي، ويتم تضمينها بالإشارة في شروط بيانات الطلاب هذه. https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms_ae

4.4. معلومات لمدارس التعليم الأساسي والثانوي (K-12) بولاية نيويورك. إذا كنت تقيم في ولاية نيويورك، فيرجى الاتصال بشركة Adobe على nysk12@adobe.com للحصول على شروط إضافية خاصة بنيويورك.

5. استخدام بيانات الطلاب

5.1. الاستخدامات المحظورة لبيانات الطلاب.

i. **ممنوع بيع بيانات الطلاب أو تأجيرها.** لن تبيع Adobe أي بيانات خاصة بالطلاب ولن تكشف عنها ولن تنقلها ولن تشاركها ولن تؤجرها لأي كيان آخر غير العميل أو المدرسة أو الطالب أوولي الأمر أو الوصي القانوني إلا في الظروف المحددة الموضحة في الشروط.

ii. **بحظر استخدام بيانات الطلاب في الدعاية أو التسويق المستهدف.** باستثناء ما هو مذكور في القسم 5.2 أدناه، لن تستخدم Adobe بيانات الطلاب: (أ) من أجل إعلام أو توجيه الدعاية أو التسويق المستهدف عبر الإنترنت للطلاب أو أحد الوالدين أو الوصي القانوني، (ب) من أجل جمع ملف تعريفي للطالب ما، بخلاف ما يتم تقديمها لغرض توفير الخدمات؛ أو (ج) لأي غرض تجاري آخر. لأغراض الوضوح، يقر العميل ويوافق على أنه يجوز لشركة Adobe التسويق أو الإعلان بدون استخدام بيانات الطلاب، بما في ذلك (1) للأباء والأوصياء القانونيين والطلاب وأو العميل أو موظفي المدرسة أو غيرهم (2) عندما تستند إلى سياق المجال أو المحتوى المعروض للطالب أثناء الزيارة الحالية للطالب إلى موقع عبر الإنترنت؛ بشرط ألا يعتمد هذا الإعلان أو التسويق على أنشطة الطالب عبر الإنترنت التي تم جمعها من خلال الخدمات بمرور الوقت.

5.2. استخدامات بيانات الطلاب المسموح بها.

i. **توفير الخدمات.** مع عدم الإخلال بأي شيء في المادة 5.1، يجوز لشركة Adobe استخدام ونقل وتوزيع وتعديل وإعادة إنتاج وعرض ومعالجة وتخزين بيانات الطلاب فقط: (أ) لأغراض توفير الخدمات على النحو المنصوص عليه في الشروط، (ب) لأغراض الحفاظ على مواقع Adobe وخدماتها وتطبيقاتها ودعمها وتنقيتها وتحليلها وتحسينها وتطويرها، وفقاً لما يسمح به القانون المعمول به وبموجب الشروط العامة، (ج) لأغراض إيفاد حقوق Adobe بموجب الشروط، (د) على النحو المسموح به بمكافحة وللي الأمر أو الوصي القانوني، أو الطالب البالغ أو المدرسة أو المستخدم أو العميل (ه) على النحو الذي يسمح به القانون المعمول به.

ii. **مشاركة/نشر المعلومات من قبل الطالب.** تُرجى ملاحظة أنه بناءً على الميزات والوظائف التي يستخدمها العميل أو المدرسة، قد تسمح بعض ميزات الخدمات للمستخدمين بمشاركة المعلومات أو نشرها في منتدى عام، بما في ذلك بيانات الطلاب. يجب على المستخدمين الإداريين للعميل والمدرسة توخي الحذر عند تعديل الأذونات والميزات التي يتم الوصول إليها من خلال Adobe Admin Console لضمان تهيئة هذه الأذونات والميزات بشكل مناسب للاستخدام من قبل العميل والمدرسة والطلاب والمستخدمين الآخرين.

iii. **التوصيات والتعلم القابل للتكييف/ المخصص للطلاب.** بصرف النظر عن أي شيء يتعارض مع هذه الاتفاقية، يوافق العميل على أنه يجوز لشركة Adobe استخدام بيانات الطلاب (أ) لأغراض تعليمية تكيفية أو مخصصة للطلاب، (ب) للتوصية بمنتجات أو خدمات تعليمية للأباء والأوصياء القانونيين وموظفي العميل أو المدرسة، طالما أن التوصيات لا تستند كلّياً أو جزئياً على الدفع أو أي مقابل آخر من جهة خارجية.

iv. **صيانة الحساب.** بموجب القانون، يجوز لشركة Adobe استخدام بيانات الطلاب لإرسال رسائل بريد إلكتروني أو اتصالات أخرى إلى المستخدمين تتعلق بتشغيل واستخدام حساباتهم والخدمات، مثل الرد على طلبات محددة من المستخدمين أو أولياء الأمور أو الأوصياء القانونيين.

6. البيانات مجهولة الهوية

6.1. استخدام البيانات غير المحددة. بعض النظر عن أي شيء يتعارض مع ما ورد هنا، يوافق العميل على أنه يجوز لشركة Adobe استخدام بيانات مجهرة الهوية والاحتفاظ بها. تتضمن البيانات مجهرة الهوية (1) بيانات الطلاب التي تمت إزالة جميع المعلومات المباشرة وغيرها منها بحيث لا يوجد أساس معقول للادعاء بأن استخدام المعلومات لتحديد هوية الفرد (2) والبيانات المتعلقة بالوصول إلى الخدمات واستخدامها. يجوز استخدام البيانات مجهرة الهوية لأي غرض قانوني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تطوير وبحث وتحسين المواقع أو الخدمات أو التطبيقات التعليمية؛ لإثبات فعالية الخدمات؛ وللإعلان بالتسويق أو الإعلان أو الجهود التجارية الأخرى من قبل Adobe أو التأثير عليها أو ت McKinneya. توافق Adobe على عدم محاولة إعادة تعريف هوية أي من هذه البيانات، ما لم يسمح القانون أو يقتضي ذلك. لا تلتزم Adobe بحذف البيانات مجهرة الهوية.

7. الاحتفاظ ببيانات الطالب وحذفها

7.1. الحفظ من خلال Adobe Admin Console. يجوز للعميل الوصول إلى حساب طالب ما من خلال Adobe Admin Console. يجوز للعميل استخدام Adobe Admin Console من أجل ضبط الأذونات والميزات وكذلك تعديل بيانات الطالب أو حذفها طوال الفصل الدراسي، بما في ذلك بناءً على طلب الطالب أو ولد الأمر أو الوصي القانوني. يتحمل العميل حذف بيانات الطالب أو إزالتها من الخدمات في حالة عدم الحاجة إليها لغرض تعليمي و/أو عند إنهاء حساب أو اتفاقية العميل مع Adobe.

7.2. الاحتفاظ ببيانات الطالب والحسابات الشخصية للطالب. بعد إنتهاء حساب أو اتفاق عميل مع Adobe، ستحتفظ Adobe ببيانات الطالب لفترة زمنية معقولة للسماح للطالب بتزيل أصول الطالب وتذكرها في حساب شخصي. وفي حالة عدم حفظ العميل أو الطالب لبيانات الطالب أو إزالتها من خلال Adobe Admin Console من بيانات الطالب أو ستحذفها عندما لا تكون هناك حاجة إليها للغرض الذي تم الحصول عليها من أجله.

8. الإفصاحات المسموحة بها

8.1. موفرو خدمات الجهات الخارجية. يجوز أن تشرك Adobe، من وقت لآخر، موفري خدمات من جهات خارجية لتقديم خدمات إضافية لدعم الخدمات المقدمة أدناه. يقر العميل ويوافق على أنه يجوز لشركة Adobe السماح لبعضها من الباطن ومقدمي الخدمات والوكاء بالوصول إلى بيانات الطالب، بشرط أن تكون هناك حاجة مشروعة للوصول إلى هذه المعلومات فيما يتعلق بمسؤولياتهم في تقديم الخدمات إلى Adobe وأن يخضع هذا الوصول لشروط حماية البيانات التعاقدية.

8.2. المطورون التابعون لجهات خارجية. بناءً على تكوين الميزات والإعدادات بواسطة العميل أو المدرسة، قد يقوم المطورون التابعون لجهات خارجية الذين يطورون بعض الميزات الإضافية بجمع المعلومات من خلال استخدام الطالب للخدمات، بما في ذلك بيانات الطالب. يُسمح للمطورين التابعين لجهات خارجية باستخدام بيانات الطالب التي تم جمعها للأغراض التعليمية فقط وفقاً للشروط.

8.3. التغيير في التحكم. في حالة قيام Adobe ببيع جميع أصول نشاطها التجاري أو جزء منها إلى جهة خارجية أو تحويلها أو نقلها، يجوز لـ Adobe نقل بيانات الطالب إلى هذه الجهة الخارجية، شريطة، أن (1) تواكب هذه الجهة الخارجية على الحفاظ على الخدمات وتوفيرها بما يتوافق مع معايير خصوصية البيانات التي لا تقل صرامة عن تلك المنصوص عليها في هذه الوثيقة، أو (2) تُحظر Adobe العميل وتمنه فرصة لعدم المشاركة في نقل بيانات الطالب. يجب أن يكون إشعار العميل (وليس مدارسه، حسب الاقتضاء) كافياً لهذا القسم 8.2.

9. طلبات الوصول إلى بيانات الطالب

9.1. طلبات وصوالي الأمر. سيُضاعف العميل إجراءات معقولة يمكن من خلالها للوالد أو الوصي القانوني أو الطالب المؤهل طلب الوصول إلى بيانات الطالب التي تم إنشاؤها من خلال خدمات الطالب أو تصحيحها أو حذفها. وستعمل Adobe مع العميل ومدارسه حسب الحاجة لتسيير هذا الوصول، بناءً على طلب العميل.

9.2. طلبات الوصول إلى الجهات الخارجية. في حالة اتصال جهة خارجية، بما في ذلك هيئات إنفاذ القانون والكيانات الحكومية، بـ Adobe لطلب الحصول على بيانات الطالب، فستقوم Adobe بإعادة توجيه الجهة الخارجية لطلب البيانات مباشرةً من العميل، ما لم تعتقد Adobe بدرجة معقولة وبحسن نية أن منح مثل هذا الوصول يعد ضرورياً لامتثال بالتزام قانوني أو عملية قانونية أو لحماية الحقوق والملكية والسلامة الشخصية لمستخدمي Adobe أو موظفيها أو غيرهم.

10. أمن البيانات؛ وأحداث أمنية

10.1. التزامات المدرسة بسيتخدم العميل ومدارسه ومستخدميه احتياطات معقولة لتأمين أسماء المستخدمين وكلمات المرور وأي وسيلة أخرى للوصول إلى الخدمات وبيانات الطلاب. يُنطر العميل أو يضمن أن مدارسه تُخطر Adobe على الفور بأي وصول غير مصرح به معروف أو مشتبه به إلى حساب العميل أو المدرسة / أو أنظمة Adobe أو خدماتها. سيساعد العميل ومدارسه Adobe في أي جهود تبذلها Adobe للتحقيق في أي حادث ينطوي على وصول غير مصرح به إلى الأنظمة والرد عليه.

10.2. التزامات Adobe. طبقت Adobe ضوابط أمنية إدارية وفنية ومادية معقولة لحماية بيانات الطلاب وقد وفرت تدريجياً على خصوصية البيانات وأمانها للموظفين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى بيانات الطلاب أو عناصر تحكم النظام ذات الصلة. ومع ذلك، على الرغم من الجهد الذي نبذلها، لا توجد ضوابط أمنية فعالة بنسبة 100% ولا تستطيع Adobe ضمان أمان المعلومات أو تأكيد ذلك. في حالة إذا ما قررت Adobe أن أي معلومات شخصية للطلاب جمعتها أو حصلت عليها من خلال الخدمات تم الحصول عليها من قبل جهة غير مصرح لها ("حدث الأمان")، ستقوم Adobe بإخطار العميل على الفور (نيابة عن العميل ومدارسه) وتتعاون بشكل معقول مع تحقيق العميل ومدرسته في الحدث الأمني. وفقاً للحد الذي يقرر فيه العميل أو المدرسة أن حدثاً أمنياً يؤثر على المعلومات الشخصية للطالب بطريقة تحفز متطلبات إشعار الجهة الخارجية بموجب القوانين المعمول بها، يتحمل العميل ومدرسته إرسال هذه الإشعارات، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابةً بين Adobe والعميل. باستثناء ما يقضيه القانون خلافاً لذلك، لن تقدم Adobe بالحدث الأمني مباشرةً للأفراد أو أولياء الأمور أو الأوصياء القانونيين لهؤلاء الأفراد الذين تأثرت معلوماتهم الشخصية أو للوكالات التنظيمية أو لكيانات أخرى، دون تقديم إشعار خطى إلى العميل أولاً. الإشارة إلى "العميل" في هذا القسم 10.2 تعني العميل فقط.

11. أحكام متفرقة

11.1. القانون المنظم للاتفاقية. إذا كان العميل مؤسسة تعليمية أمريكية عامة ومعتمدة للمراحل (الابتدائية والثانوية)، فعلى الرغم من أي لغة متضاربة في الشروط العامة، تخضع الشروط لقوانين الولاية التي يوجد بها هذا العميل، باستثناء تلك الهيئة القانونية المتعلقة بتضاربات القانون. وبالنسبة لجميع العملاء الآخرين، إن القانون الحاكم منصوص عليه في الشروط العامة.

11.2. العناوين. يتم توفير العناوين المستخدمة في شروط بيانات الطلاب هذه للملاءمة فقط ولن يتم استخدامها لتفسير المعنى أو النية.