

Специфични за продукта условия за Данни на ученици от K-12 (начално и средно) и висше образование

Последна актуализация: 03 ноември 2025 г. Заменя всички предишни версии.

Настоящите Специфични за продукта условия за Данни на ученици от K-12 (начално и средно) и висше образование („Условия за Данни на ученици“) се сключват между Adobe и Клиента и уреждат поверителността на Данни на ученици, предоставени на Adobe от Потребителите по време на използването и разполагането на продукти и услуги на Adobe („Услугите“) за Ученици, записани в квалифицирани Училища в средата на K-12 (начално и средно) училища или висше образование. Чрез инсталиране, осъществяване на достъп или използване на Услугите, или разрешаване на което и да е Училище или Потребител да инсталира, осъществява достъп или използва Услугите Клиентът (i) приема Условието и (ii) заявява и гарантира, че (a) Условието са в съответствие със задълженията му съгласно приложимите закони и разпоредби, както и съответните клиентски, училищни и местни политики; (б) има пълномощието да обвърже с Условието всяко Училище, използващо Услугите, лицензирани от Клиента, и (в) ще гарантира, че всяко Училище или Потребител, използващ Услугите, лицензирани от Клиента, спазва Условието. Ако Клиентът не приеме Условието, той няма право да използва Услугите или да разрешава на което и да е Училище или Потребител да използва Услугите. Лицето, което извършва онлайн записването от името на Клиента, заявява и гарантира, че има правомощието да обвърже Клиента с настоящите Условия.

Настоящите Условия за Данни на ученици са включени чрез позоваване в Общите условия за използване на Adobe („Общи условия“ или „ОУИ“), които можете да намерите на адрес <https://www.adobe.com/bg/legal/terms.html>. Настоящите Условия за Данни на ученици, Общите условия и Правилата и условията за Adobe Value Incentive Plan, които можете да намерите на адрес <https://www.adobe.com/bg/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html> („Условия за VIP“), са наричани заедно тук „Условия“. Доколкото разпоредбите в настоящите Условия за Данни на ученици са в противоречие с Общите условия, Условието за VIP или Правилата за поверителност на Adobe (които можете да намерите на адрес <https://www.adobe.com/bg/privacy/policy.html>), приоритет ще имат настоящите Условия за Данни на ученици. Термините с главни букви, които не са дефинирани в настоящите Допълнителни условия, имат значението, определено в Общите условия.

1. Дефиниции

1.1. „Клиент“, както се използва в настоящите Условия за Данни на ученици, е клиентът, идентифициран в документацията за Вашата поръчка като поръчващ Услугите, и може да включва Училище или друго отговарящо на условията юридическо лице (например в САЩ образователна агенция или институция (както е определено във FERPA), училищна област или BOCES), което поръчва Услуги само от името на Училище(а). Позоваванията на „Клиент“ в настоящите Условия за Данни на ученици включват също Училището или Училищата, от името на които Клиентът поръчва Услугите, ако Клиентът не е Училище.

1.2. „Възрастен ученик“ означава Ученик, който е над законната възраст за пълнолетие за приложимата юрисдикция. В САЩ това включва и ученик, който посещава учебно заведение за висше образование на каквато и да е възраст.

1.3. „Училище“ означава квалифицирана образователна институция за начално или средно образование, както е описано по-подробно в www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines_bg, или институция за висше образование, както е описано в <https://helpx.adobe.com/bg/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html>. Например, K-12 образователна институция в САЩ или колеж или университет в САЩ е Училище.

1.4. „Ученик“ означава лице, записано в Училище.

1.5. „Ресурси на ученици“ означава файловете, данните и съдържанието, генерирани или създадени от Ученици чрез използването на Услугите от тяхна страна съгласно настоящите Условия, с изключение на евентуално съдържащи се Софтуер и/или Услуги на Adobe.

1.6. „Данни на учениците“ означава Лична информация на Учениците и Ресурси на ученици. Данните на ученици не включват никаква информация, получена от Adobe извън контекста на предоставянето на Услугите съгласно Условията.

1.7. „Лична информация на Ученици“ означава информация, предоставена на Услугите от Училище, Потребител, родител или законен настойник или събрана от Adobe по време на използване на Услугите съгласно настоящите Условия, която може да се използва за идентифициране или свързване с конкретен Ученик или която, самостоятелно или в комбинация с друга информация, е свързана или може да бъде свързана с конкретен Ученик, така че да позволи на разумен човек от Училищната общност, който не е наясно със съответните обстоятелства, да идентифицира Ученика с разумна сигурност, или която по друг начин би се считала за лична идентификационна информация, свързана с даден Ученик съгласно приложимите закони. Доколкото са приложими законите на САЩ, Лична информация на Ученици може да включва „образователни документи“, както е определено във FERPA (20 U.S.C. § 1232(g)).

1.8. „Потребител“ означава Ученик, упълномощен от Клиента да използва Услугите, или физическо лице, наето от Клиент или Училище и упълномощено от Клиент да използва Услугите в полза на Училището, напр. учители и администратори или служители на Училище или училищна област.

2. Разполагане на Офертата; единствено Enterprise ID или Federated ID

2.1. Разполагане. Клиентът може да поръчва Услугите само от името на Училище(а) и трябва да разполага Услугите, използвайки Enterprise ID или Federated ID. Използването на Enterprise ID или Federated ID е от съществено значение, за да може Adobe да изпълнява своите ангажименти към Клиента, свързани с поверителността на Учениците. Използването на Enterprise ID или Federated ID също така гарантира, че Клиентът запазва контрол върху Услугите и Данните на учениците, предоставени на или генерирани чрез Услугите. Всяко разполагане на отделен Adobe ID на Потребител прави невалиден всеки ангажимент, който Adobe е поело относно използването и защитата на Данните на ученици, и Клиентът трябва да защитава и обезщетява Adobe за всички искове, свързани с поверителността, или други искове, свързани с разполагането на лицензи от страна на Клиента чрез отделен Adobe ID за Услугите. Можете да намерите повече информация за типовете ИД на адрес <https://helpx.adobe.com/bg/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

2.2. Използване на Услугите. Клиентът трябва да спазва и да гарантира, че всички Потребители на Услугите спазват приложимите разпоредби на Условията, включително, но не ограничено до тези, които регулират приемливото използване на Услугите. Клиентът е отговорен за всяко нарушение на Условията от Училище(а) или Потребители.

3. Разрешение за Клиент и Собственост на данните

3.1. Съгласие и Пълномощие за Данни на ученици. Използвайки Услугите и предлагайки Услугите на Потребители, Клиентът заявява и гарантира, че има (i) правомощието да (а) предоставя Данни на ученици на Adobe, (б) упълномощава Adobe да събира Данни на ученици чрез Услугите и (в) разреши на Adobe да обработва Данни на ученици с цел предоставяне на Услугите, и (ii) е предоставил подходящи разкрития и е получил съгласие от своите Училище(а), Потребители, Възрастни ученици, родителите или законни настойници на Ученици или всяко друго задължително лице относно използването на Услугите от страна на

Училища, Ученици и Потребители, доколкото такива разкрития или съгласия се изискват от приложимото законодателство, споразумения с Клиенти или Училища или политиките на Клиенти или Училища.

3.2. Собственост и контрол. Adobe ще осъществява достъп до и ще обработва Данни на ученици с цел предоставяне на Услугите, както са описани в настоящите Условия. Що се отнася до Adobe и Клиента, Клиентът притежава всички права, право на собственост и дял във и върху и контролира всички Данни на ученици, обработвани от Adobe съгласно Условиата. Adobe не притежава, не контролира или използва лиценз върху такива Данни на ученици, освен за предоставяне на Услугите и както е описано по друг начин в Условиата.

4. Съответствие със законите

4.1. Съответствие с федералните и щатските закони на САЩ. Всяка страна се съгласява да спазва своите отговорности съгласно приложимите федерални и щатски закони, уреждащи Личната информация на Учениците, включително, но не ограничено до щатски закони за поверителност на учениците, Закона за семейните образователни права и поверителността („FERPA“), 20 U.S.C. § 1232g, Поправка за защита на правата на учениците („PPRA“), 20 U.S.C. § 1232h. и Закона за защита на поверителността на децата онлайн („COPPA“), 15 U.S.C. §§ 6501-6502, и регламентите, обнародвани под всеки от FERPA, PPRA и COPPA.

i. **Съответствие с FERPA.** Доколкото FERPA е приложим за Клиента, Adobe ще събира и обработва Данни на ученици като „училищен служител“ със „законен образователен интерес“, тъй като тези термини са дефинирани във FERPA и неговите разпоредби за прилагане. Adobe се съгласява да спазва приложимите ограничения и изисквания, наложени от 34 CFR § 99.33(a) на „училищни служители“.

ii. **Съответствие с COPPA.** Ако Клиентът се намира в САЩ или ако COPPA е приложим по друг начин, доколкото Клиентът позволява на Ученици под 13-годишна възраст да осъществяват достъп до Услугите или което и да е друго приложение на Adobe за използване и в полза на Училището или Учениците, Клиентът заявява и гарантира, че има правомощия да предостави такова съгласие в съответствие с COPPA и да позволи на Adobe да събира и обработва информация от Ученици под 13-годишна възраст за целите, описани в Условиата. От време на време Adobe може да предоставя на Клиента информация относно своите практики, свързани със събирането, използването и разкриването на Лична информация на Ученици, която Клиентът ще предоставя на родителите, както се изисква съгласно COPPA. Клиентът ще гарантира, че неговата конфигурация на Услугите, както и че характеристиките и функциите на Услугите, до които разрешава достъп на Ученици под 13-годишна възраст, са подходящи за използване по начин, съответстващ с COPPA, включително чрез разполагане, както е описано в Раздел 2.1 по-горе.

4.2. Съответствие с приложимите закони. Клиентът и използването на Услуги може също така да са предмет на закони и разпоредби в юрисдикцията, в която се намира Клиентът. Клиентът носи цялата отговорност да гарантира, че може да използва Услугите в съответствие с приложимото местно законодателство. В частност, отговорност на Клиента е да (i) определи дали правните задължения, произтичащи от такива местни закони и разпоредби, са приложими по отношение на използването и разполагането на Услугите, (ii) получи или е получил всички необходими съгласия от родители, законни настойници или Възрастни ученици, доколкото такова съгласие може да се изисква, и (iii) конфигурира Услугите, така че да бъдат разположени в Училището(ата) и достъпни за Учениците и други Потребители по начин, отговарящ на тези приложими местни закони.

4.3. Допълнителни условия на SOPPA за K-12 училища в Илинойс. Допълнителни условия за K-12 училища, разположени в Илинойс, се намират на адрес https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms_bg и са приложими само за K-12 училища, разположени в Илинойс, като са включени в настоящите Условия за Данни на ученици чрез позоваване.

4.4. Информация за K-12 училища в щата Ню Йорк. Ако се намирате в щата Ню Йорк, моля, свържете се с Adobe на адрес nysk12@adobe.com за допълнителни специфични условия за Ню Йорк.

5. Използване на Данни на ученици

5.1. Забранени видове използване на Данни на ученици.

- i. Не е разрешена продажба или отдаване под наем на Данни на ученици.** Adobe няма да продава, разкрива, прехвърля, споделя или отдава под наем каквито и да било Данни на ученици на никакви лица, различни от Клиента, Училището, Ученика, родителя или законния настойник, освен при ограничените обстоятелства, описани в Условиата.
- ii. Не е разрешено използване на Данни на ученици за насочена реклама или маркетинг.** Освен както е отбелязано в раздел 5.2 по-долу, Adobe няма да използва Данни на ученици: (а) за информиране на или директно насочена онлайн реклама или маркетинг към Ученици или към родител или законен настойник; (б) за създаване на профил на Ученик, освен с цел предоставяне на Услугите; или (в) за каквато и да било друга търговска цел. С цел яснота Клиентът потвърждава и се съгласява, че Adobe може да използва с маркетингова цел или да рекламира без използването на Данни на ученици, включително (1) на родители, законни настойници, Ученици и/или служители на Клиента или Училището или други лица, и (2) когато въз основа на контекста на домейна или съдържанието с оглед на Ученик по време на текущото посещение на Ученика в онлайн местоположение, при условие че такива реклами или маркетинг не се основават на онлайн дейности на Ученик, събрани чрез Услугите с течение на времето.

5.2. Разрешени видове използване на Данни на ученици.

- i. Предоставяне на Услугите.** Независимо от раздел 5.1 Adobe може да използва, предава, разпространява, модифицира, възпроизвежда, показва, обработва и съхранява Данни на ученици единствено: (а) с цел предоставяне на Услугите, както е предвидено в Условиата, (б) с цел поддържане, подпомагане, оценяване, анализиране, диагностициране, подобряване и разработване на уебсайтове, услуги и приложения на Adobe, разрешени от приложимото законодателство и в съответствие с Общите Условия, (в) с цел прилагане на правата на Adobe съгласно Условиата, (г) когато е позволено със съгласието на родителя, законния настойник, Възрастния ученик, Училището, Потребителя или Клиент и (д) когато е разрешено по друг начин от приложимото законодателство.
- ii. Споделяне/публикуване на информация от Ученици.** Моля, обърнете внимание, че в зависимост от характеристиките и функциите, използвани от Клиента или Училището, някои характеристики на Услугите може да разрешат на Потребителите да споделят или публикуват информация в публичен форум, включително Данни на ученици. Административните Потребители на Клиента и Училището трябва да внимават, когато коригират разрешенията и функциите, достъпни през Adobe Admin Console, за да гарантират, че тези разрешения и функции са конфигурирани по подходящ начин за използване от Клиента, Училището, Учениците и други Потребители.
- iii. Адаптивно/персонализирано обучение на Ученици и Препоръки.** Независимо от всичко противоречащо в настоящото, Клиентът се съгласява, че Adobe може да използва Данни на ученици (а) с цел адаптивно или персонализирано обучение на ученици и (б) за да препоръчва образователни продукти или услуги на родители, законни настойници и служители на Клиента или Училището, при условие че препоръките не се основават изцяло или частично на плащане или друго възнаграждение от трета страна.
- iv. Поддръжка на акаунт.х** Когато е разрешено от закона, Adobe може да използва Данни на ученици, за да изпраща имейли или други съобщения до Потребителите, свързани с работата и използването на техните

акаунти и Услугите, като например да отговаря на конкретните искания на Потребители, родители или законни настойници.

6. Неидентифициращи данни.

6.1. Използване на неидентифициращи данни. Независимо от всичко противоречащо в настоящото, Клиентът се съгласява, че Adobe може да използва и поддържа неидентифициращи данни. Неидентифициращите данни включват (i) Данни на ученици, от които са премахнати всички преки и непреки идентификатори, така че няма разумно основание да се смята, че информацията може да се използва за идентифициране на дадено лице, и (ii) данни, свързани с достъпа и използването на Услугите. Неидентифициращите данни могат да се използват за всяка законна цел, включително, но не ограничено до разработването, проучването и подобряването на образователни сайтове, услуги или приложения; за демонстриране на ефективността на Услугите; и за информиране, оказване влияние върху или осъществяване на маркетинг, реклама или други търговски начинания на Adobe. Освен ако не е разрешено или не се изисква от закона, Adobe се съгласява да не се опитва да идентифицира отново такива данни. Adobe няма задължение да изтрива неидентифициращи данни.

7. Запазване и изтриване на Данни на ученици

7.1. Изтриване чрез Adobe Admin Console. Клиентът може да осъществява достъп до акаунт на Ученик чрез Adobe Admin Console. Клиентът може да използва Adobe Admin Console, за да коригира разрешенията и функциите, както и да модифицира или изтрива Данни на ученици през целия срок, включително по искане на Ученик, родител или законен настойник. Отговорност на Клиента е да изтрива или премахва Данни на ученици от Услугите, когато вече не са необходими с образователна цел и/или при прекратяване на акаунт или Споразумението с Клиента на Adobe.

7.2. Запазване на Данни на ученици; Лични акаунти на ученици. След като даден акаунт или споразумение с Клиента на Adobe бъдат прекратени, Adobe ще пази Данни на ученици в рамките на разумен период от време, за да даде възможност на Учениците да изтеглят и съхраняват Ресурсите на ученици в личен акаунт. Ако Клиент или Ученик не е изтрил или премахнал Данните на ученици чрез Adobe Admin Console, Adobe ще унищожи или изтрие Данните на учениците, когато вече не са необходими за целта, за която са получени.

8. Разрешени разкривания

8.1. Доставчици на услуги трети страни. Adobe може от време на време да ангажира доставчици на услуги трети страни за предоставяне на спомагателни услуги в подкрепа на Услугите, предоставяни по настоящите Допълнителни условия. Клиентът приема и се съгласява, че Adobe може да разрешава на своите подизпълнители, доставчици на услуги, упълномощени представители и агенти достъп до Данни на ученици, при условие че те имат легитимна нужда от достъп до такава информация във връзка с отговорностите им при предоставянето на услуги на Adobe и че такъв достъп подлежи на договорните условия за защита на данните.

8.2. Разработчици на трети страни. В зависимост от конфигурацията на функциите и настройките от Клиента или Училището, разработчиците на трети страни на определени допълнителни функции могат да събират информация чрез използването на Услугите от Ученика, включително Данни на Ученика. Разработчиците на трети страни имат право да използват събраните Данни на ученици само за образователни цели в съответствие с Условиата.

8.3. Промяна на контрола. В случай че Adobe продаде или прехвърли всички или част от своите бизнес активи на трета страна, Adobe може да прехвърли Данни на ученици на такава трета страна; при условие че (i) тази

трета страна се съгласи да поддържа и предоставя Услугите съгласно стандарти за поверителност на данните, които са не по-малко стриктни от тези, предвидени тук, или (ii) Adobe уведоми Клиента и му предостави възможност да се откаже от прехвърлянето на Данни на ученици. Уведомлението до Клиента (а не до неговите Училища, когато е приложимо) ще бъде достатъчно за този раздел 8.2.

9. Заявки за достъп до Данни на ученици

9.1. Заявки за достъп от родител. Клиентът ще установи разумни процедури, чрез които родител, законен настойник или отговарящ на условията Ученик може да заяви достъп до, коригиране или изтриване на Данни на ученици, генерирани чрез Услугите. При поискване от страна на Клиента Adobe ще работи с Клиента и неговото(ите) Училище(а), ако е необходимо, за да улесни такъв достъп.

9.2. Заявки за достъп от трети страни. Ако трета страна, включително правоприлагачи и правителствени организации, се свърже с Adobe с искане за Данни на ученици, Adobe ще пренасочи третата страна да поиска данните директно от Клиента, освен ако и доколкото Adobe разумно и добросъвестно смята, че предоставянето на такъв достъп е необходимо за спазването на правно задължение или процедура или за защита на правата, собствеността или личната безопасност на потребителите и служителите на Adobe или други лица.

10. Сигурност на данните; Събития, свързани със сигурността

10.1. Задължения на училището. Клиентът, неговото(ите) Училище(а) и Потребители ще вземат разумни предпазни мерки, за да защитят потребителски имена, пароли и всякакви други начини за получаване на достъп до Услугите и Данните на ученици. Клиентът ще уведомява или ще гарантира, че неговото(ите) Училище(а) ще уведомява(т) Adobe своевременно за всеки известен или подозиран неоторизиран достъп до акаунт на Клиента или Училището и/или до системите или услугите на Adobe. Клиентът и неговото(ите) Училище(а) трябва да съдействат на Adobe във всички усилия от страна на Adobe да разследва и реагира на всеки инцидент, включващ неоторизиран достъп до системите на Adobe.

10.2. Задължения на Adobe. Adobe е въвело разумни административни, технически и физически контроли за сигурност, за да защитава Данните на учениците и е осигурило обучение за поверителност и сигурност на данните на служителите, които имат достъп до Данни на ученици или до съответните системни контроли. Въпреки усилията ни обаче нито един контрол на сигурността не е 100% ефективен и Adobe не може да гарантира сигурността на информацията. В случай че Adobe установи, че каквато и да е Лична информация на Ученици, която е събрало или получило чрез Услугите, е придобита от неупълномощена страна („Събитие, свързано със сигурността“), Adobe своевременно ще уведоми Клиента (от името на Клиента и неговите Училища) и ще сътрудничи разумно на разследването на Клиента и неговото Училище на Събитието, свързано със сигурността. Доколкото Клиентът или Училището определи, че дадено Събитие, свързано със сигурността, засяга Личната информация на Ученици по начин, който изисква уведомяване на трета страна съгласно приложимите закони, Клиентът и неговото Училище отговарят за изпращането на такива уведомления, освен ако писмено не е договорено друго между Adobe и Клиента. Освен ако по закон не е предвидено друго, Adobe няма да уведомява за Събитието, свързано със сигурността, директно лица, или родители, или законни настойници на такива лица, чиято Лична информация е била засегната, регулаторни органи или други организации, без първо да уведоми писмено Клиента. Позоваванията на „Клиент“ в този раздел 10.2 ще означават само Клиент.

11. Разни

11.1. Приложимо право. Ако Клиентът е обществена и акредитирана образователна институция от категория K-12 (начално и средно) в САЩ, независимо от евентуални противоречащи си текстове в Общите Условия, Условията се ръководят от законите на щата, в който се намира този Клиент, с изключение на законите, отнасящи се до противоречащи си закони. За всички други Клиенти приложимото право е посочено в Общите условия.

11.2. Заглавия. Заглавията, използвани в настоящите Условия за Данни на ученици, се предоставят само за удобство и нямат отношение спрямо тълкуването на смисъл или намерение.

Условия на Adobe EDU-bg_BG-20250603