

Termos Específicos do Produto Frame.io

Válido a partir de quarta-feira, 19 de agosto de 2025.

Estes Termos Específicos do Produto regem o uso de produtos e serviços Frame.io ("**Frame**") e são incorporados por referência aos Termos Gerais de Uso da Adobe ("**Termos Gerais**"), disponíveis em www.adobe.com/go/terms_br (os Termos Específicos do Produto e os Termos Gerais são coletivamente denominados "**Termos**"). Termos com iniciais maiúsculas não definidos no presente documento têm o significado disposto nos Termos Gerais. Em caso de conflitos entre os Termos Gerais e estes Termos Específicos do Produto, os Termos Específicos do Produto prevalecerão.

1. **Informações Pessoais Sigilosas.** Em conexão com seu uso do Frame, você pode nos fornecer Informações Pessoais Sigilosas no Conteúdo que você fizer upload no Frame (diferentemente das informações fornecidas para fins de criação de conta); ficando estabelecido, entretanto, que: (A) você tenha obtido todos os consentimentos necessários para fazer isso; (B) o fornecimento de tais Informações Pessoais Sigilosas não nos sujeite, nem sujeite qualquer uma de nossas sociedades coligadas, aos requisitos da Lei Gramm-Leach-Bliley de 1999 ou da Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Seguros de Saúde ("HIPAA") de 1996, e (C) você nunca fornecerá Informações Pessoais Sigilosas que constituam informações de saúde protegidas pela HIPAA. Salvo para a compra de planos de assinatura do Frame, o Cliente não incluirá números de cartão de crédito ou dados de autenticação de pagamento em nenhum Conteúdo do Cliente.
2. **Suporte.** O suporte para Frame será fornecido apenas no Admin Console e via support@frame.io. Os termos e condições de suporte disponíveis em <https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> br não se aplicam ao Frame.
3. **Armazenamento.** Todo o Conteúdo dentro do Frame deve ser transferido para fora do Frame antes da data de término ou expiração do prazo da sua licença. Você deve baixar o Conteúdo armazenado no Frame antes do final do termo de licença.