

K-12 (základní a střední) a vysokoškolské vzdělávání – podmínky pro údaje studentů u jednotlivých produktů

Poslední aktualizace 3. listopadu 2025. Nahrazuje všechny předchozí verze.

Tyto podmínky pro údaje studentů u produktů pro základní a střední školy (K-12) a oblast vyššího vzdělávání (dále jen „**podmínky pro údaje studentů**“) jsou uzavřeny mezi společností Adobe a zákazníkem a upravují ochranu osobních údajů studentů poskytovaných uživateli společnosti Adobe během používání a nasazení produktů a služeb Adobe (dále jen „**služby**“) pro žáky zapsané na způsobilých školách v oblasti K-12 (základní a střední školy) nebo vyššího vzdělávání. Instalací, používáním služeb a přístupem k nim nebo umožněním jakékoli školy nebo uživateli instalovat, používat služby nebo přistupovat k nim zákazník (i) souhlasí s podmínkami a (ii) prohlašuje a zaručuje, že (a) podmínky jsou v souladu s jeho povinnostmi vyplývajícími z platných zákonů a předpisů, jakož i s příslušnými zásadami zákazníka, školy a místními zásadami, (b) je oprávněn zavázat k dodržování podmínek jakoukoli školu využívající služby licencované zákazníkem a (c) zajistí, aby jakákoli škola nebo uživatel využívající služby licencované zákazníkem dodržovali podmínky. Pokud zákazník s podmínkami nesouhlasí, nesmí služby používat a nesmí jejich použití povolit žádné škole ani uživateli. Osoba provádějící online registraci jménem zákazníka prohlašuje a zaručuje, že je oprávněna zavázat zákazníka k těmto podmínkám.

Tyto podmínky pro údaje studentů jsou nedílnou součástí Všeobecných podmínek používání společnosti Adobe (dále jen „**všeobecné podmínky**“ nebo „**podmínky používání**“) uvedených na stránce <https://www.adobe.com/cz/legal/terms.html>. Tyto podmínky pro údaje studentů, všeobecné podmínky a podmínky programu Adobe Value Incentive Plan uvedené na adrese <https://www.adobe.com/cz/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html> (dále jen „**podmínky VIP**“) jsou v tomto dokumentu souhrnně označovány jako „**podmínky**“. V rozsahu, v němž jsou ustanoveny v těchto podmínkách pro údaje studentů v rozporu se všeobecnými podmínkami, podmínkami VIP nebo zásadami ochrany osobních údajů společnosti Adobe (uvedenými na adrese <https://www.adobe.com/cz/privacy/policy.html>), budou mít přednost tyto podmínky pro údaje studentů. Výrazy s velkým počátečním písmenem, které nejsou vymezeny v tomto dokumentu, mají stejný význam jako ve všeobecných smluvních podmínkách.

1. Definice

1.1. Termínem „zákazník“ je v těchto podmínkách pro údaje studentů označován zákazník zaznamenaný v dokumentaci vaší objednávky jako objednavatel služby a může zahrnovat školu nebo jiný způsobilý subjekt (např. v USA vzdělávací agentura nebo instituce (jak je definována v zákoně FERPA), školní obvod nebo rada BOCES), který objednává služby výhradně jménem školy. Odkazy na „zákazníka“ v těchto podmínkách pro údaje studentů zahrnují také školu nebo školy, jejichž jménem si zákazník objedná služby, pokud zákazníkem není přímo škola.

1.2. „Dospělý student“ označuje studenta, který je zletilý k udělení souhlasu v příslušném právním řádu. Ve Spojených státech to zahrnuje i studenta, který navštěvuje postsekundární instituci v jakémkoli věku.

1.3. „Škola“ znamená kvalifikovanou základní nebo středoškolskou vzdělávací instituci, jak je dále popsáno na stránce www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines_cz, nebo instituci postsekundárního vzdělávání, jak je popsáno na stránce <https://helpx.adobe.com/cz/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html>. Školou je například vzdělávací instituce K-12 ve Spojených státech nebo vysoká škola nebo univerzita ve Spojených státech.

1.4. „Student“ znamená osobu zapsanou k výuce ve škole.

1.5. „Datové zdroje studenta“ jsou soubory, údaje a obsah generovaný nebo vytvořený studenty prostřednictvím jejich používání služeb v souladu s těmito podmínkami, s výjimkou veškerého základního softwaru nebo služeb

společnosti Adobe.

1.6. „Údaje studenta“ označují osobní údaje a datové zdroje studenta. Údaje studentů nezahrnují žádné informace přijaté společností Adobe mimo kontext poskytování služeb podle podmínek.

1.7. „Osobní údaje studenta“ jsou informace poskytnuté službám školou, uživatelem, rodičem nebo zákonným zástupcem nebo shromážděné společností Adobe během používání služeb podle těchto podmínek, které lze použít k identifikaci nebo kontaktování konkrétního studenta, nebo informace, které jsou samy o sobě či v kombinaci propojeny, případně jsou propojitelné, s konkrétním studentem tak, aby rozumná osoba ve školní komunitě měla i bez relevantních okolností možnost studenta s přiměřenou jistotou identifikovat, nebo které by jinak byly podle platných zákonů považovány za osobně identifikující informace týkající se studenta. V rozsahu, v jakém se na ně vztahují právní předpisy USA, mohou osobní údaje studentů zahrnovat „vzdělávací záznamy“, které jsou definovány v zákoně FERPA (20 U.S.C. § 1232(g)).

1.8. „Uživatel“ označuje studenta oprávněného zákazníkem k používání služeb nebo osobu zaměstnanou zákazníkem nebo školou a oprávněnou zákazníkem k využívání služeb ve prospěch školy, např. učitelé a správci nebo zaměstnanci škol nebo školských obvodů.

2. Nasazení nabídky – pouze Enterprise ID nebo Federated ID

2.1. Nasazení. Zákazník si může služby objednat pouze jménem škol(y) a musí je nasadit pomocí Enterprise ID nebo Federated ID. Užívání identifikátorů Enterprise ID nebo Federated ID je pro společnost Adobe nezbytné ke splnění závazků vůči zákazníkovi ohledně soukromí studentů. Použití identifikátoru Enterprise ID nebo Federated ID je také zárukou toho, že si zákazník udrží kontrolu nad službami a údaji studentů poskytovanými nebo generovanými prostřednictvím těchto služeb. Jakékoli nasazení Adobe ID u uživatele ruší jakékoli závazky společnosti Adobe v souvislosti s užíváním a ochranou údajů studentů a v případě jakýchkoli nároků týkajících se ochrany soukromí nebo jiných nároků vznesených v souvislosti s licencí nasazenou zákazníkem pomocí Adobe ID pro služby poskytované studentům bude povinností zákazníka společnost Adobe hájit a odškodnit. Další informace o typech ID naleznete na adrese <https://helpx.adobe.com/cz/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

2.2. Užívání služeb. Zákazník musí dodržovat příslušné ustanovení podmínek, mimo jiné včetně těch, které upravují přijatelné používání služeb, a zajistit, aby je dodržovali i všichni uživatelé služeb. Zákazník odpovídá za jakékoli porušení podmínek ze strany škol(y) nebo uživatelů.

3. Oprávnění zákazníka a vlastnictví údajů

3.1. Souhlasy a oprávnění k údajům studentů. Používáním služeb a nabízením služeb uživatelům zákazník prohlašuje a zaručuje, že je (i) oprávněn (a) poskytnout společnosti Adobe údaje o studentech, (b) povolit společnosti Adobe shromažďovat údaje studentů prostřednictvím služeb a (c) umožnit společnosti Adobe zpracovávat údaje studentů za účelem poskytování služeb a (ii) poskytl příslušná sdělení a získal souhlasy od svých škol, uživatelů, dospělých studentů, rodičů nebo zákonných zástupců studentů nebo jiných požadovaných fyzických osob týkající se používání služeb školami, studenty a uživateli v rozsahu, v jakém je takové zpřístupnění nebo souhlas vyžadován příslušnými právními předpisy, smlouvami se zákazníkem, školou nebo zásadami zákazníka nebo školy.

3.2. Vlastnictví a kontrola. Společnost Adobe získá přístup k údajům studentů a bude je zpracovávat za účelem poskytování služeb studentům, jak je popsáno v těchto podmínkách. Mezi společností Adobe a zákazníkem platí, že zákazník vlastní veškerá práva, vlastnické právo a podíl na všech údajích studentů zpracovávaných společností Adobe podle podmínek a má nad nimi kontrolu. Společnost Adobe nevlastní, nekontroluje ani není držitelem licence na tyto údaje studentů, s výjimkou poskytování služeb a jak je jinak popsáno v podmínkách.

4. Dodržování zákonů.

4.1. Dodržování federálních a státních zákonů Spojených států. Každá strana potvrzuje, že bude dodržovat své povinnosti podle platných federálních a státních zákonů upravujících osobní údaje studentů, zejména státních zákonů o ochraně osobních údajů studentů, zákona o ochraně práv a soukromí rodiny v oblasti vzdělávání (Family Educational Rights and Privacy Act – „FERPA“), 20 U.S.C. § 1232g, dodatek o ochraně práv žáků (Protection of Pupil Rights Amendment – „PPRA“), 20 U.S.C. § 1232h, a zákona o ochraně soukromí dětí na internetu (Children’s Online Privacy Protection Act – „COPPA“), 15 U.S.C §§ 6501–6502, a předpisy vyhlášené na základě jednotlivých zákonů FERPA, PPRA a COPPA.

- i. **Dodržování zákona FERPA.** V rozsahu, v jakém se zákon FERPA vztahuje na zákazníka, bude společnost Adobe shromažďovat a zpracovávat údaje studentů jako „představitel školy“ s „oprávněným vzdělávacím zájmem“, jak byly tyto termíny definovány v rámci zákona FERPA a jeho prováděcích předpisů. Společnost Adobe potvrzuje soulad s příslušnými omezeními a požadavky ukládanými předpisem 34 CFR § 99.33(a) „představitelům školy“.
- ii. **Dodržování zákona COPPA.** Pokud se zákazník nachází ve Spojených státech amerických nebo pokud se na něj jinak vztahuje zákon COPPA a pokud zákazník umožňuje studentům mladším 13 let přístup ke službám nebo jakékoli jiné aplikaci Adobe pro použití a ve prospěch školy nebo studentů, zákazník prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn poskytnout takový souhlas v souladu se zákonem COPPA a umožnit společnosti Adobe shromažďovat a zpracovávat informace od studentů mladších 13 let pro účely popsané v podmínkách. Společnost Adobe může čas od času poskytnout zákazníkovi informace týkající se svých postupů souvisejících se shromažďováním, používáním a zveřejňováním osobních údajů studentů, které zákazník poskytne rodičům, jak to vyžaduje zákon COPPA. Zákazník zajistí, aby jeho konfigurace služeb a funkce a provozuschopnost služeb, ke kterým umožňuje přístup studentům mladším 13 let, byly vhodné pro použití způsobem, který je v souladu se zákonem COPPA, včetně nasazení, jak je popsáno v části 2.1 výše.

4.2. Dodržování platných zákonů. Zákazník a užívání služeb mohou také podléhat zákonům a předpisům v právním řádu místa, kde se zákazník nachází. Zákazník je výhradně odpovědný za zajištění toho, aby mohl používat služby v souladu s příslušnými místními zákony. Zejména je povinností zákazníka (i) stanovit, zda se zákonné povinnosti vyplývající z těchto místních zákonů a předpisů vztahují na používání a nasazení služeb poskytovaných studentům ze strany školy, (ii) získat nebo zajistit veškeré nezbytné souhlasy rodičů nebo zákonných zástupců nebo dospělých studentů v rozsahu, v jakém mohou být takové souhlasy požadovány, a (c) konfigurovat služby poskytované studentům tak, aby byly nasazeny ve škole/školách a zpřístupněny studentům a ostatním uživatelům způsobem, který je v souladu s těmito platnými místními zákony.

4.3. Doplnující podmínky SOPPA pro školy K-12 v americkém státě Illinois. Další podmínky pro školy K-12 nacházející se v Illinois lze nalézt na stránce https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms_cz. Platí pouze pro školy K-12 nacházející se ve státě Illinois a jsou nedílnou součástí těchto podmínek pro údaje studentů.

4.4. Informace pro školy K-12 ve státě New York. Pokud se nacházíte ve státě New York, kontaktujte společnost Adobe na adrese nysk12@adobe.com – poskytnete vám další podmínky specifické pro New York.

5. Použití údajů studentů

5.1. Zakázané způsoby použití údajů studentů.

- i. **Žádný prodej ani pronájem údajů studentů.** Společnost Adobe nebude prodávat, zpřístupňovat, předávat, sdílet ani pronajímat údaje studentů žádnému jinému subjektu než zákazníkovi, škole, studentovi, rodiči nebo

zákonnému zástupci, s výjimkou omezených okolností popsanych v podmínkách.

- ii. **Žádné použití údajů studentů pro cílenou reklamu nebo marketing.** S výjimkou případů uvedených v části 5.2 níže nebude společnost Adobe používat údaje studentů: (a) ke směřování cílené online reklamy nebo marketingu na studenty, rodiče nebo zákonné zástupce ani k informování o nich; (b) ke shromáždění profilu studenta jinak než za účelem poskytování služeb; nebo (c) za jakýmkoli jinými komerčními účely. Pro přehlednost: zákazník bere na vědomí a přijímá, že společnost Adobe může bez použití údajů studentů nabízet nebo inzerovat osobám včetně (1) rodičů, zákonných zástupců, studentů nebo zaměstnanců zákazníků nebo škol nebo jiných osob, a (2) pokud je to na základě kontextu domény nebo obsahu s ohledem na studenta během jeho aktuální návštěvy online místa; a to za předpokladu, že taková reklama nebo marketing nejsou založeny na online aktivitách studenta shromážděných prostřednictvím služeb v průběhu času.

5.2. Povolené způsoby použití údajů studentů.

- i. **Poskytování služeb.** Společnost Adobe může bez ohledu na část 5.1 používat, přenášet, distribuovat, upravovat, reprodukovat, zobrazovat, zpracovávat a ukládat údaje studentů pouze: (a) za účelem poskytování služeb, jak je uvedeno v podmínkách, (b) za účelem údržby, podpory, hodnocení, analýzy, diagnostiky, zlepšování a vývoje webových stránek, služeb a aplikací společnosti Adobe v souladu s platnými zákony a všeobecnými podmínkami, (c) za účelem vymáhání práv společnosti Adobe v souladu s podmínkami, (d) jak je povoleno se souhlasem rodiče, zákonného zástupce, dospělého studenta, školy, uživatele nebo zákazníka a (e) jak je jinak dovoleno příslušným zákonem.
- ii. **Sdělování/zveřejňování informací studenty.** Upozorňujeme, že v závislosti na funkcích a prvcích využívaných zákazníkem nebo školou mohou některé funkce služeb umožnit uživatelům sdílet informace nebo zveřejňovat informace na veřejném fóru, včetně údajů studentů. Uživatelé zákazníků a škol z řad správců by měli při úpravě oprávnění a funkcí přístupných prostřednictvím konzoly Adobe Admin Console postupovat opatrně, aby zajistili, že tato oprávnění a funkce budou správně nakonfigurovány pro použití zákazníkem, školou, studenty a dalšími uživateli.
- iii. **Adaptivní/přizpůsobené vzdělávání studentů a doporučení.** Bez ohledu na případná opačná ustanovení v tomto dokumentu zákazník souhlasí s tím, že společnost Adobe může používat údaje studentů (a) pro účely adaptivního nebo přizpůsobeného vzdělávání studentů a (b) k doporučování vzdělávacích produktů nebo služeb rodičům, zákonným zástupcům a zaměstnancům zákazníka nebo školy, pokud tato doporučení nejsou zcela nebo zčásti založená na platbě nebo jiné odměně od třetí strany.
- iv. **Vedení účtu.** Je-li to povoleno zákonem, může společnost Adobe používat údaje studentů k zasílání e-mailů nebo jiných sdělení uživatelům týkající se provozu a používání jejich účtů a služeb, například za účelem reakce na konkrétní požadavky uživatelů, rodičů nebo zákonných zástupců.

6. Anonymizované údaje.

6.1. Použití anonymizovaných údajů. Bez ohledu na případná opačná ustanovení v tomto dokumentu zákazník souhlasí s tím, že společnost Adobe může používat a uchovávat anonymizované údaje. Anonymizované údaje zahrnují (i) údaje studenta, ze kterých byly odstraněny všechny přímé a nepřímé identifikátory, takže neexistuje žádný odůvodněný základ k domněnce, že lze tyto informace použít k identifikaci jednotlivce, a (ii) údaje týkající se přístupu a používání služby. Anonymizované údaje mohou být použity pro jakýkoli zákonný účel, mimo jiné včetně vývoje, výzkumu a zdokonalování vzdělávacích stránek, služeb nebo aplikací, prokázání účinnosti služeb a informování, ovlivňování nebo umožňování marketingu, reklamy nebo jiného komerčního úsilí společnosti Adobe. Pokud to nedovoluje nebo nevyžaduje zákon, společnost Adobe souhlasí, že se nebude pokoušet tyto údaje znovu

identifikovat. Společnost Adobe není povinna odstranit anonymizované údaje.

7. Uchovávání a odstranění údajů studentů

7.1. Odstranění prostřednictvím konzoly Adobe Admin Console. Zákazník má přístup k účtu studenta prostřednictvím funkce Adobe Admin Console. Zákazník může pomocí konzoly Adobe Admin Console upravovat oprávnění a funkce a také upravovat nebo odstraňovat údaje studentů po celou dobu, včetně na žádost studenta, rodiče nebo zákonného zástupce. Je povinností zákazníka odstranit nebo odebrat údaje studenta ze služeb, pokud již nejsou zapotřebí ke vzdělávacím účelům, nebo po ukončení účtu nebo smlouvy zákazníka se společností Adobe.

7.2. Uchovávání údajů studentů, studentské osobní účty. Po ukončení účtu nebo smlouvy se společností Adobe si společnost Adobe ponechá údaje studentů po přiměřenou dobu, aby umožnila studentům stáhnout a uložit jejich datové zdroje na osobní účet. Pokud zákazník nebo student neodstraní ani neodebral údaje studenta prostřednictvím konzoly Adobe Admin Console, společnost Adobe údaje studenta zlikviduje nebo odstraní, pokud již nejsou potřebné k účelu, za kterým byly získány.

8. Povolené způsoby sdělování

8.1. Poskytovatelé služeb z řad třetích stran. Společnost Adobe může čas od času najmout poskytovatele služeb třetích stran, aby poskytovali podpůrné služby ke zde poskytovaným službám. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že za předpokladu, že mají oprávněnou potřebu přístupu k těmto informacím v souvislosti s jejich povinnostmi při poskytování služeb společnosti Adobe a takový přístup podléhá smluvním podmínkám ochrany údajů, může společnost Adobe povolit svým subdodavatelům, poskytovatelům služeb, oprávněným zástupcům a zprostředkovatelům přístup k údajům studentů.

8.2. Vývojáři třetích stran. V závislosti na konfiguraci funkcí a nastavení zákazníkem nebo školou mohou vývojáři určitých doplňkových funkcí třetích stran při používání služeb studentem shromažďovat informace, včetně údajů studenta. Vývojáři třetích stran mohou používat shromážděné údaje studenta pouze ke vzdělávacím účelům v souladu s podmínkami.

8.3. Změna v ovládnutí. V případě, že společnost Adobe prodá, odprodá nebo převede celý svůj majetek nebo jeho část na třetí stranu, může společnost Adobe převést údaje studenta na tuto třetí stranu, a to za předpokladu, že (i) tato třetí strana souhlasí, že bude udržovat a poskytovat služby studentům v souladu se standardy ochrany osobních údajů, které nejsou méně přísné než ty, které jsou uvedeny v tomto dokumentu, nebo (ii) společnost Adobe zašle zákazníkovi oznámení a poskytne mu možnost údaje studenta nepřevádět. Pro tuto část 8.2 postačuje oznámení zákazníkovi (a nikoli jeho školám, je-li to relevantní).

9. Žádosti o přístup k údajům studentů

9.1. Žádosti o přístup rodičů. Zákazník stanoví přiměřené postupy, na jejichž základě může rodič, jiný zákonný zástupce nebo oprávněný student požádat o přístup, opravu nebo vymazání dat studenta vytvořených prostřednictvím služeb poskytovaných studentům. Na žádost zákazníka bude společnost Adobe podle potřeby spolupracovat se zákazníkem a jeho školami na usnadnění takového přístupu.

9.2. Žádosti o přístup třetích stran. Pokud by třetí strana, včetně orgánů činných v trestním řízení a vládních subjektů, kontaktovala společnost Adobe se žádostí o údaje o studentech, společnost Adobe přesměruje třetí stranu, aby si údaje vyžádala přímo od zákazníka, pokud se společnost Adobe důvodně a v dobré víře nedomnívá, že poskytnutí takového přístupu je nezbytné k dodržování zákonných závazků nebo právních procesů či k ochraně

práv, majetku nebo osobní bezpečnosti uživatelů, zaměstnanců nebo jiných osob společnosti Adobe.

10. Bezpečnost údajů; bezpečnostní události

10.1. Povinnosti škol. Zákazník, jeho škola (školy) a uživatelé přijmou přiměřená opatření k zabezpečení uživatelských jmen, hesel a jakýchkoli jiných prostředků k získání přístupu ke službám a údajům studentů. Zákazník upozorní nebo zajistí, aby jeho škola (školy) neprodleně upozornily společnost Adobe na jakýkoli známý nebo podezřelý neoprávněný přístup k účtu zákazníka nebo školy a/nebo k systémům či službám společnosti Adobe. Zákazník a jeho škola (školy) pomohou společnosti Adobe v jakékoli snaze vyšetřit případy, které obnášejí neoprávněný přístup do systémů společnosti Adobe, a reagovat na ně.

10.2. Povinnosti společnosti Adobe. Společnost Adobe zavedla přiměřené administrativní, technické a fyzické bezpečnostní kontroly pro ochranu údajů studentů a poskytuje zaměstnancům, kteří mají přístup k údajům studentů nebo příslušným systémovým kontrolám, školení o ochraně osobních údajů a zabezpečení. Přes všechno naše úsilí však platí, že žádné kontroly zabezpečení nejsou stoprocentně účinné, a proto společnost Adobe nemůže zajistit ani zaručit bezpečnost osobních údajů. V případě, že společnost Adobe rozhodne, že jakékoli osobní údaje studenta, které shromáždila nebo získala prostřednictvím služeb, byly získány neoprávněnou stranou („bezpečnostní událost“), společnost Adobe neprodleně informuje zákazníka (jménem zákazníka a jeho škol) a bude přiměřeně spolupracovat při vyšetřování události zabezpečení ze strany zákazníka a jeho školy. Pokud zákazník nebo škola zjistí, že bezpečnostní událost ovlivňuje osobní údaje studenta způsobem, který vyvolává požadavky na oznámení třetí straně podle platných zákonů, jsou zákazník a jeho škola odpovědní za zasílání takovýchto oznámení, pokud mezi společnostmi Adobe a školou není písemně dohodnuto jinak. Pokud zákon nestanoví jinak, společnost Adobe neposkytne oznámení o bezpečnostní události přímo jednotlivcům nebo rodičům či zákonným zástupcům jednotlivců, jejichž osobní údaje byly ovlivněny, regulačním orgánům ani jiným subjektům, aniž by to nejprve písemně oznámila zákazníkovi. Označení „zákazník“ v této části 10.2 znamená pouze zákazníka.

11. Různé

11.1. Rozhodné právo. Pokud je zákazník veřejnou a akreditovanou vzdělávací institucí spadající do základního nebo středního vzdělávání (K-12) ve Spojených státech amerických, pak navzdory jakémukoli koliznímu ustanovení ve všeobecných podmínkách se podmínky řídí zákony státu, ve kterém má tento zákazník sídlo, s výjimkou této části práva týkající se kolizních předpisů. Pro všechny ostatní zákazníky je rozhodné právo stanoveno ve všeobecných podmínkách.

11.2. Nadpisy. Nadpisy používané v těchto podmínkách pro údaje studentů jsou poskytovány pouze jako doplněk a nebudou zohledňovány při výkladu významu ani záměru.