

Produktspecifikke vilkår for studerendes data fra K-12 (grundskole og gymnasialt niveau) og videregående uddannelse:

Senest opdateret 3. november 2025. Erstatte alle tidligere versioner.

Disse produktspecifikke vilkår for studerendes data fra K-12 (grundskole og gymnasialt niveau) og videregående uddannelse ("**vilkår for studerendes data**") indgås mellem Adobe og kunden og regulerer fortroligheden for studerendes data, der gives til Adobe af brugere under brug og implementering af Adobes produkter og tjenester ("**tjenester**") til studerende, der er tilmeldt kvalificerede skoler i K-12 (grundskole og gymnasialt niveau) eller videregående uddannelse. Ved at installere, få adgang til eller bruge tjenesterne eller lade enhver skole eller bruger installere, få adgang til eller bruge tjenesterne accepterer kunden (i) vilkårene og (ii) erklærer og garanterer, at (a) vilkårene er i overensstemmelse med kundens forpligtelser i henhold til gældende love og regler samt relevante kunde-, skole- og lokale politikker, at (b) kunden har beføjelserne til at binde enhver skole, der bruger de tjenester, der er licenseret af kunden, til vilkårene, og (c) kunden sikrer, at enhver skole eller bruger, der bruger de tjenester, der er licenseret af kunden, overholder vilkårene. Hvis kunden ikke accepterer vilkårene, kan kunden ikke bruge tjenesterne eller tillade nogen skole eller bruger at bruge tjenesterne. Den person, der udfylder onlinetilmeldingen på vegne af kunden, erklærer og garanterer, at vedkommende har bemyndigelse til at binde kunden til disse vilkår.

Disse vilkår for studerendes data er inkorporeret ved henvisning i Adobes generelle vilkår for brug ("**generelle vilkår**" eller "**betingelser for brug**"), der findes på <https://www.adobe.com/dk/legal/terms.html>. Disse vilkår for studerendes data, de generelle vilkår og vilkårene og betingelserne for Adobe Value Incentive Plan, der findes på <https://www.adobe.com/dk/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html> (VIP-vilkår"), betegnes samlet heri som "**vilkårene**." I det omfang bestemmelserne i disse vilkår for studerendes data er i modstrid med de generelle vilkår, VIP-vilkårene eller Adobes privatlivspolitik (findes på <https://www.adobe.com/dk/privacy/policy.html>), vil disse vilkår for studerendes data være gældende. Vilkår med stort begyndelsesbogstav, der ikke er angivet heri, har den samme betydning som angivet i de generelle vilkår.

1. Definitioner

1.1. "Kunde" som brugt i disse vilkår for studerendes data er den kunde, der er identificeret i din ordredokumentation som den, der bestiller tjenesterne, og kan omfatte en skole eller anden berettiget enhed (i USA kunne det f.eks. være et uddannelsesorgan eller en -institution (som defineret i FERPA), et skoledistrikt eller BOCES), der udelukkende bestiller tjenester på vegne af én eller flere skoler. Henvisninger til "kunde" i disse vilkår for studerendes data omfatter også den eller de skoler, på vegne af hvilke kunden bestiller tjenesterne, hvis kunden ikke er en skole.

1.2. "Voksen studerende" betyder en studerende, der er over myndighedsalderen i dennes relevante jurisdiktion. I USA inkluderer dette også en studerende, der går på en uddannelsesinstitution efter gymnasialt niveau, uanset alder.

1.3. "Skole" betyder en kvalificeret grundskole eller uddannelsesinstitution på gymnasialt niveau, hvilket er nærmere beskrevet i www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines_dk, eller en institution efter gymnasialt niveau, hvilket er beskrevet under <https://helpx.adobe.com/dk/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html>. For eksempel er en K-12-uddannelsesinstitution i USA eller et college eller universitet i USA en skole.

1.4. "Studerende" betyder en person, der er indskrevet på en skole.

1.5. "Studerendes aktiver" betyder de filer, data og indhold, der skabes eller kreeres af studerende gennem deres brug af tjenesterne i henhold til disse vilkår, bortset fra enhver underliggende Adobe-software og/eller tjeneste.

1.6. "Studerendes data" betyder studerendes personlige oplysninger og studerendes aktiver. Studerendes data inkluderer ikke oplysninger modtaget af Adobe uden for rammerne af levering af tjenesterne i henhold til vilkårene.

1.7. "Studerendes personlige oplysninger" betyder information leveret til tjenesterne af en skole, bruger, forælder eller værge eller indsamlet af Adobe under brug af tjenesterne i henhold til disse vilkår, der kan bruges til at identificere eller kontakte en bestemt studerende eller som, alene eller i kombination, er knyttet eller linket til en bestemt studerende for at give en rimelig person i skolefællesskabet, der ikke har kendskab til de relevante omstændigheder, til at identificere den studerende med rimelig sikkerhed, eller som ellers ville blive betragtet som personligt identificerende oplysninger, der vedrører en studerende under gældende love. I den udstrækning amerikansk lov gælder, kan studerendes personlige oplysninger omfatte "uddannelsesoptegnelser" som defineret i FERPA (20 USC § 1232 (g)).

1.8. "Bruger" betyder en studerende, der er autoriseret af kunden til at bruge tjenesterne eller en person ansat af kunde eller skole og autoriseret af kunden til at bruge tjenesterne til fordel for skolen, f.eks. undervisere og skole- eller skoledistriktsadministratorer eller ansatte.

2. Brug af tilbuddet: kun Enterprise ID'er eller Federated ID'er

2.1. Anvendelse. Kunden må kun bestille tjenesterne på vegne af skolerne og skal implementere tjenesterne ved hjælp af Enterprise ID'er eller Federated ID'er. Brug af Enterprise eller Federated ID'er er afgørende for, at Adobe kan opfylde dets forpligtelser over for kunden i forhold til beskyttelse af studerendes personlige oplysninger. Brugen af Enterprise eller Federated ID'er sikrer også, at kunden bevarer kontrollen over tjenesterne for de studerende og de studerendes data, der leveres til eller genereres via tjenesterne. Enhver brug af et individuelt Adobe ID til en bruger ophæver enhver forpligtelse, Adobe påtager sig, vedrørende brugen og beskyttelsen af studerendes data, og kunden skal forsvare og holde Adobe skadesløse i forbindelse med ethvert krav angående beskyttelse af personlige oplysninger eller andre krav, der er relateret til kundens licensudrulning ved hjælp af et individuelt Adobe ID til tjenesterne. Du kan finde flere oplysninger om ID-typer på <https://helpx.adobe.com/dk/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

2.2. Brug af tjenesterne. Kunden skal overholde og sikre, at alle brugere af tjenesterne overholder de gældende bestemmelser i vilkårene, herunder, men ikke begrænset til, dem, der regulerer acceptabel brug af tjenesterne. Kunden er ansvarlig for enhver overtrædelse af vilkårene foretaget af skoler eller brugere.

3. Godkendelse af kunde og ejerskab af data

3.1. Samtykke og beføjelse til studerendes data. Ved at bruge tjenesterne og tilbyde tjenesterne til brugere erklærer og garanterer kunden, at denne har (i) beføjelse til (a) at levere studerendes data til Adobe, (b) bemyndige Adobe til at indsamle studerendes data gennem tjenesterne og (c) tillade Adobe at behandle studerendes data med det formål at levere tjenesterne, og (ii) forudsat passende videregivelse til og opnået samtykke fra dets skoler, brugere, voksne studerende, studerendes forældre eller værge eller andre krævede enkeltpersoner vedrørende skoler, studerende og brugeres anvendelse af tjenesterne, i det omfang sådanne videregivelser eller samtykke kræves af gældende lovgivning, kunde- eller skoleaftaler eller kunde- eller skolepolitikker.

3.2. Ejerskab og kontrol. Adobe vil tilgå og behandle studerendes data med henblik på at levere tjenesterne som beskrevet i disse vilkår. Ifølge aftalen mellem Adobe og kunden ejer kunden alle rettigheder, adkomst og interesser i og til og kontrollerer alle studerendes data, der behandles af Adobe i henhold til vilkårene. Adobe ejer, kontrollerer eller indehaver ikke en licens til sådanne studerendes data, medmindre det er for at levere tjenesterne og som i øvrigt beskrevet i vilkårene.

4. Overholdelse af love

4.1. Overholdelse af USA's føderale og delstatslige love. Hver part er indforstået med at opretholde sit ansvar i henhold til gældende føderale og delstatslige love om studerendes personlige oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, delstaters love om beskyttelse af studerendes personlige oplysninger, Family Education Rights and Privacy Act ("FERPA"), 20 USC § 1232g, beskyttelse af studerendes rettigheder ("FERPA"), 20 USC § 1232h og Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA"), 15 USC §§ 6501-6502, og de regler, der er offentliggjort under hver af FERPA, PPRA og COPPA.

- i. **Overholdelse af FERPA-standarderne.** I det omfang FERPA gælder for kunden, vil Adobe indsamle og behandle studerendes data som en "skolemedarbejder" med en "legitim uddannelsesmæssig interesse", da disse udtryk er defineret i henhold til FERPA og dets implementeringsbestemmelser. Adobe accepterer at overholde de gældende begrænsninger og krav, der er pålagt "skolens embedsmænd" i henhold 34 CFR § 99.33 (a).
- ii. **Overholdelse af COPPA-standarderne.** Hvis kunden er placeret i USA, eller hvis COPPA på anden måde gælder, i det omfang kunden giver studerende under 13 år adgang til tjenesterne eller andre Adobe-programmer til brug og fordel for skole eller studerende, erklærer og garanterer kunden, at denne har myndighed til at give et sådant samtykke i overensstemmelse med COPPA og tillade Adobe at indsamle og behandle oplysninger fra studerende under 13 til de formål, der er beskrevet i vilkårene. Adobe kan til enhver tid give kunden oplysninger om dennes praksis i forbindelse med indsamling, brug og videregivelse af studerendes personlige oplysninger, som kunden giver til forældre som krævet i henhold til COPPA. Kunden sikrer, at denne konfiguration af tjenesterne og funktionerne og funktionaliteten af de tjenester, den giver studerende under 13 år adgang til, er passende til brug på en måde, der er i overensstemmelse med COPPA, herunder ved implementering som beskrevet i afsnit 2.1 ovenfor.

4.2. Overholdelse af gældende love. Kunden og brugen af tjenesterne for studerende kan også være underlagt love og bestemmelser i den jurisdiktion, kunden befinder sig i. Kunden er eneansvarlig for at sikre, at den kan bruge tjenesterne i overensstemmelse med de gældende lokale love. Det er især kundens forpligtelse at (i) afgøre, om lovlige forpligtelser i henhold til sådanne lokale love og bestemmelser skal finde anvendelse i forhold til brugen og udrulningen af tjenesterne, (ii) opnå eller få opnået nødvendige tilladelser fra forældre eller værger eller voksne studerende, i det omfang sådanne tilladelser måtte være påkrævet, og (iii) konfigurere tjenesterne, så de udrulles i skolen/skolerne og stilles til rådighed for studerende og andre brugere på en måde, der er i overensstemmelse med disse gældende lokale love.

4.3. Supplerende SOPPA-vilkår for K-12-skoler i Illinois. Supplerende vilkår for K-12-skoler i Illinois findes på https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms_dk og gælder kun for K-12 skoler i Illinois og er indarbejdet i disse vilkår for studerendes data som reference.

4.4. Oplysninger til K-12-skoler i New York State. Hvis du er hjemmehørende i staten New York, bedes du kontakte Adobe på nysk12@adobe.com for at få yderligere New York-specifikke vilkår.

5. Brug af studerendes data

5.1. Forbudt brug af studerendes data.

- i. **Ingen salg eller udlejning af studerendes data.** Adobe sælger, videregiver, overfører, deler eller udlejer ikke studerendes data til andre enheder end kunden, skolen, studerende, forælder eller værge, undtagen under de begrænsede omstændigheder, der er beskrevet i vilkårene.
- ii. **Ingen brug af studerendes data til målrettet annoncering eller markedsføring.** Undtagen som anført i afsnit 5.2 nedenfor bruger Adobe ikke studerendes data: (a) til at informere eller dirigere målrettet onlineannoncering eller markedsføring mod studerende eller til en forælder eller værge, (b) til at samle en profil af en studerende,

bortset fra med det formål at levere tjenesterne , eller (c) til noget andet kommercielt formål. For klarhedens skyld anerkender og accepterer kunden, at Adobe må markedsføre eller annoncere uden brug af studerendes data, herunder (1) over for forældre, værge, studerende og/eller kunde- eller skolemedarbejdere eller andre, og (2) hvor det er baseret på konteksten af domænet eller indholdet med henblik på en studerende under en studerendes aktuelle besøg på en onlineplacering, under forudsætning af at sådan reklame eller markedsføring ikke er baseret på en studerendes onlineaktiviteter, der er indsamlet gennem tjenesterne over tid.

5.2. Tilladte anvendelser af studerendes data.

- i. **Levering af tjenesterne.** Uanset afsnit 5.1 må Adobe udelukkende bruge, transmittere, distribuere, modificere, reproducere, vise, behandle og gemme studerendes data: (a) med henblik på at levere tjenesterne som i vilkårene, (b) med det formål at opretholde, støtte, evaluere, analysere, diagnosticere, forbedre og udvikle Adobes websteder, tjenester og apps som tilladt i henhold til gældende lov og i overensstemmelse med de Generelle vilkår, (c) med henblik på at håndhæve Adobes rettigheder i henhold til vilkårene, (d) som tilladt med samtykke fra forælder, værge, voksen studerende, skole, bruger eller kunde og (e) som ellers godkendt af gældende lovgivning.
- ii. **Deling/offentliggørelse af information af studerende.** Bemærk, at afhængigt af de funktioner og funktionaliteter, der bruges af kunden eller skolen, kan nogle af funktionerne i tjenesterne give brugerne mulighed for at dele oplysninger eller sende oplysninger i et offentligt forum, herunder studerendes data. Kundens og skoleadministrationers brugere skal udvise forsigtighed, når de justerer tilladelser og funktioner, der er adgang til via Adobe Admin Console, for at sikre, at sådanne tilladelser og funktioner er konfigureret korrekt til brug af kunde, skole, studerende og andre brugere.
- iii. **Adaptiv/tilpasset læring og anbefalinger for studerende.** Uanset hvad, der er anført heri, som er modstridende, accepterer kunden, at Adobe kan bruge studerendes data (a) til adaptive eller tilpassede læringsformål for studerende, og (b) til at anbefale uddannelsesmæssige produkter eller tjenester til forældre, værger og kunde- eller skolemedarbejdere, så længe anbefalingerne ikke er baseret helt eller delvist på betaling eller anden modydelse fra en tredjepart.
- iv. **Kontovedligeholdelse.** Når det er tilladt ifølge loven, kan Adobe bruge studerendes data til at sende e-mails eller anden kommunikation til brugere, der vedrører driften og brugen af deres konti og tjenesterne, f.eks. til at svare på de specifikke anmodninger fra brugere, forældre eller værger.

6. Data, der er gjort uidentificerbare.

6.1. Brug af data, der er gjort uidentificerbare. Uanset hvad, der er anført heri, som er modstridende, accepterer kunden, at Adobe må bruge og vedligeholde data, der er gjort uidentificerbare. Data, der er gjort uidentificerbare, inkluderer (i) studerendes data, hvorfra alle direkte og indirekte identifikatorer er fjernet, således at der ikke er noget rimeligt grundlag for at tro, at oplysningerne kan bruges til at identificere en person og (ii) data vedrørende adgang til og brug af tjenester. Data, der er gjort uidentificerbare, kan bruges til ethvert lovligt formål, herunder, men ikke begrænset til, udvikling, forskning og forbedring af uddannelsessteder, tjenester eller programmer, demonstrere effektiviteten af tjenesterne og informere, påvirke eller muliggøre markedsføring, reklame eller anden kommerciel indsats fra Adobe. Medmindre det er tilladt eller krævet af loven, accepterer Adobe ikke at forsøge at gøre sådanne data identificerbare. Adobe er ikke forpligtet til at slette data, der er gjort uidentificerbare.

7. Opbevaring og sletning af studerendes data

7.1. Sletning via Adobe Admin Console. Kunden kan få adgang til en studerendes konto via Adobe Admin Console.

Kunden kan bruge Adobe Admin Console til at justere tilladelser og funktioner samt til at ændre eller slette studerendes data i løbet af perioden, herunder efter anmodning fra en studerende, forælder eller værge. Det er kundens ansvar for at slette eller fjerne studerendes data fra tjenesterne, når de ikke længere er nødvendige for et uddannelsesmæssigt formål, og/eller ved opsigelse af en konto eller kundens aftale med Adobe.

7.2. Opbevaring af studenteroplysninger, studerendes personlige konti. Efter ophør af en konto eller kundes aftale med Adobe beholder Adobe de studerendes data i en rimelig periode for at tillade, at studerende kan downloade til og gemme studerendes aktiver på en personlig konto. Hvis kunde eller studerende ikke har slettet eller fjernet studerendes data via Adobe Admin Console, bortskaffer eller sletter Adobe studerendes data, når de ikke længere er nødvendig til det formål, for hvilket de blev indhentet.

8. Tilladte videregivelser

8.1. Tredjepartstjenesteudbydere. Adobe kan til enhver tid engagere tredjeparts tjenesteudbydere til at levere supplerende tjenester, der skal støtte de tjenester, der er angivet nedenfor. Kunden anerkender og accepterer, at under forudsætning af at de har et legitimt behov for at få adgang til sådanne oplysninger i forbindelse med deres ansvar for at levere tjenester til Adobe, og at en sådan adgang er underlagt kontraktmæssige databeskyttelsesvilkår, kan Adobe tillade, at dets underleverandører, tjenesteudbydere, godkendte repræsentanter og agenter kan få adgang til studerendes data.

8.2. Tredjepartsudviklere. Afhængigt af kundens eller skolens konfiguration af funktioner og indstillinger kan tredjepartsudviklere af visse tilføjelsesfunktioner indsamle oplysninger gennem den studerendes brug af tjenesterne, herunder studerendes data. Tredjepartsudviklere har kun tilladelse til at bruge indsamlede elevdata til uddannelsesmæssige formål i overensstemmelse med vilkårene.

8.3. Ændring af kontrol. Hvis Adobe sælger, afhænder eller overfører hele eller en del af sine forretningsaktiver til en tredjepart, kan Adobe overføre studerendes data til en sådan tredjepart, forudsat at (i) en sådan tredjepart accepterer og leverer tjenesterne i henhold til standarder for databeskyttelse, der ikke er mindre strenge end dem, der er indeholdt heri, eller (ii) Adobe giver meddelelse til kunden og mulighed for at fravælge overførsel af studerendes data. Meddelelse til kunden (og ikke dennes skoler, alt efter hvad der er relevant) er tilstrækkelig i forhold til dette afsnit 8.2.

9. Anmodninger om adgang til studerendes data

9.1. Anmodninger om adgang fra forældre. Kunden vil etablere rimelige procedurer, i henhold til hvilke en forælder, værge eller kvalificeret studerende kan anmode om adgang, korrektion eller sletning af studerendes data, der genereret gennem tjenesterne. Efter anmodning fra kunden vil Adobe arbejde sammen med kunden og dens skoler efter behov for at lette en sådan adgang.

9.2. Adgangsanmodning fra tredjepart. Skulle en tredjepart, herunder politimyndigheder og offentlige enheder, kontakte Adobe med en anmodning om studerendes data, vil Adobe bede tredjeparten om at anmode om data direkte fra kunden, medmindre og i det omfang Adobe med rimelighed og i god tro mener, at en sådan tildeling af adgang er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse eller proces eller for at beskytte rettigheder, ejendom eller Adobes brugere, medarbejdere eller andres personlige sikkerhed.

10. Datasikkerhed, sikkerhedshændelser

10.1. Skoleforpligtelser. Kunden, dennes skoler og brugere træffer rimelige forholdsregler for at sikre brugernavne,

adgangskoder og ethvert andet middel til at få adgang til tjenesterne og studerendes data. Kunden underretter eller sikrer, at dennes skoler straks underretter Adobe om enhver kendt eller formodet uautoriseret adgang til kunden eller skolens konto og/eller til Adobes systemer eller tjenester. Kunden og dennes skole(r) vil hjælpe Adobe i enhver bestræbelse fra Adobes side på at undersøge og reagere på enhver hændelse, der involverer uautoriseret adgang til Adobe-systemerne.

10.2. Adobes forpligtelser. Adobe har implementeret rimelige administrative, tekniske og fysiske sikkerhedskontroller for at beskytte studerendes data og sørget for datasikkerhed og sikkerhedstræning til medarbejdere, der har adgang til studerendes data eller relevante systemkontroller. På trods af vores indsats findes der imidlertid ikke nogen sikkerhedsfunktioner, som er 100 % effektive, og Adobe kan ikke sikre eller garantere sikkerheden for oplysningerne. I tilfælde af at Adobe finder ud af, at de studerendes personlige oplysninger, som de har indsamlet eller modtaget gennem tjenesterne, er erhvervet af en uautoriseret part (en "sikkerhedshændelse"), vil Adobe straks underrette kunden (på vegne af kunden og dennes skoler) og vil med rimelighed samarbejde med kunden og dennes skoles i forhold til undersøgelsen af sikkerhedshændelsen. I det omfang kunden konstaterer, at en sikkerhedshændelse påvirker dens studerendes personlige oplysninger på en måde, der udløser krav om oplysninger til tredjepart i henhold til gældende love, er kunden og dennes skole ansvarlig for at sende sådanne meddelelser, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem Adobe og kunden. Medmindre andet er påkrævet ved lov, giver Adobe ikke meddelelse om sikkerhedshændelsen direkte til enkeltpersoner eller forældre eller værger for sådanne personer, hvis personlige oplysninger blev berørt, til tilsynsmyndigheder eller til andre enheder uden først at give skriftlig meddelelse til kunden. Henvisninger til "kunde" i dette afsnit 10.2 betyder kun kunde.

11. Diverse

11.1. Lovvalg. Hvis kunden er en offentlig og akkrediteret amerikansk K-12 (grundskole eller gymnasial uddannelsesinstitution), bliver vilkårene reguleret af lovene i den delstat, hvori kunden er hjemhørende, til trods for et modstridende sprogbrug i de generelle vilkår betingelser, med undtagelse af den del af lovgivningen, der omhandler lovkonflikter. For alle andre kunder er den gældende lov beskrevet i de generelle vilkår.

11.2. Overskrifter. Overskrifter, der anvendes i disse vilkår for studerendes data, er kun stillet til rådighed for bekvemmelighedens skyld og vil ikke blive brugt til at fortolke mening eller hensigt.