

Az alap-, a középfokú (K-12) és a felsőoktatásra vonatkozó Termékspecifikus feltételek a Diákadatokkal kapcsolatban

Utolsó frissítés: 2025. november 3. Az összes korábbi változatot helyettesíti.

Az alap-, a középfokú (K-12) és a felsőoktatásra vonatkozó jelen Termékspecifikus feltételek a Diákadatokkal kapcsolatban („**Diákadatokra vonatkozó feltételek**”) az Adobe és az Ügyfél között létrejövő megállapodás, amely a Felhasználók által az Adobe részéről az alap-, középfokú (K-12) és felsőoktatási környezetben minősített iskolákba beiratkozott diákok számára biztosított Adobe-termékek és -szolgáltatások („**Szolgáltatások**”) használata és telepítése során az Adobe számára átadott Diákadatok védelmét szabályozza. Amennyiben a Szolgáltatásokat telepíti, megnyitja vagy használja, illetve amennyiben bármely Iskola vagy Felhasználó részére engedélyezi a Szolgáltatások telepítését, megnyitását vagy használatát, az Ügyfél (i) elfogadja a Feltételeket, továbbá (ii) kijelenti és szavatolja, hogy (a) a Feltételek megfelelnek a vonatkozó törvények és rendeletek, valamint az Ügyfél, az Iskola és a helyi, vonatkozó irányelvek alapján vállalt kötelezettségeinek, (b) felhatalmazással rendelkezik arra vonatkozóan, hogy a Feltételeket az Ügyfél által licencelt Szolgáltatásokat használó Iskola nevében kötelező érvénnyel elfogadja, illetve (c) köteles meggyőződni arról, hogy az Ügyfél által licencelt szolgáltatásokat igénybe vevő bármely Iskola vagy Felhasználó a Feltételeket betartja. Ha az Ügyfél nem fogadja el a Feltételeket, akkor az Ügyfél nem használhatja a Szolgáltatásokat, és nem engedélyezheti semmilyen Iskola vagy Felhasználó számára a Szolgáltatások használatát. Az online regisztrációt az Ügyfél nevében elvégző személy kijelenti és szavatolja, hogy felhatalmazással rendelkezik arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél nevében a jelen Feltételeket kötelező érvényűként elfogadja.

Ezeket a Diákadatokra vonatkozó feltételeket az Adobe Általános használati feltételei („**Általános feltételek**” vagy „**TOU**”) hivatkozás formájában tartalmazzák, amelyek a <https://www.adobe.com/hu/legal/terms.html> webhelyen található. A Diákadatokra vonatkozó jelen feltételek, az Általános használati feltételek és az Adobe Value Incentive Plan <https://www.adobe.com/hu/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html> („VIP feltételek”) webhelyen található Szerződési feltételei a továbbiakban együttesen „**Feltételek**”. Amennyiben a Diákadatokra vonatkozó jelen feltételek rendelkezései ellentmondanak az Általános feltételeknek, a VIP feltételeknek vagy az Adobe adatvédelmi szabályzatának (lásd: <https://www.adobe.com/hu/privacy/policy.html>), a Diákadatokra vonatkozó jelen feltételek az irányadók. Az itt meg nem határozott nagy kezdőbetűs kifejezések az Általános Szerződési Feltételekben található meghatározások szerint értelmezendők.

1. Meghatározások

1.1. A Diákadatokra vonatkozó jelen feltételekben az „**Ügyfél**” a megrendelési dokumentációban a Szolgáltatások megrendelőjeként megjelölt ügyfél, amely jelenthet egy Iskolát vagy más jogosult szervezetet (például az Egyesült Államokban ez lehet egy oktatási ügynökség vagy intézmény (a FERPA meghatározása szerint), tankerület vagy BOCES), amely kizárólag az iskola/iskolák nevében rendel Szolgáltatásokat. A Diákadatokra vonatkozó jelen feltételekben az „Ügyfél” jelentheti azt az Iskolát vagy azokat az Iskolákat is, amelyek nevében az Ügyfél megrendeli a Szolgáltatásokat, ha az Ügyfél nem egy Iskola.

1.2. „**Felnőtt diák**” alatt olyan diák értendő, aki már betöltötte a vonatkozó jogszabályok által meghatározott cselekvőképes életkort. Az Egyesült Államokban ez az olyan diákokra is kiterjed, akik a középiskolai tanulmányaik után továbbtanulnak, bármilyen életkorúak is legyenek.

1.3. „**Iskola**” alatt olyan minősített, alap- vagy középfokú oktatási intézmény értendő, amelyről bővebb információt a www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines_hu weboldalon talál, illetve egy, a középiskola elvégzése után oktatási szolgáltatást nyújtó intézmény értendő, amelyről bővebb információt a <https://helpx.adobe.com/hu/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html> oldalon talál. Például az Egyesült Államokban egy K-12 oktatási intézmény, illetve egy főiskola vagy egy egyetem az Egyesült Államokban Iskolának számít.

1.4. „Diák” alatt olyan személy értendő, aki órát vesz egy iskolában.

1.5. „Diákkellékek” alatt azok a fájlok, adatok és tartalmak értendők, amelyeket a Diákok a Szolgáltatások a jelen Feltételek szerinti használata során hoztak létre vagy állítottak elő, kivéve a mögöttes Adobe-szoftvereket és/vagy -Szolgáltatásokat.

1.6. „Diákadatok” alatt a Diákok személyes adatai és a Diákkellékek értendők. A Diákadatok nem terjednek ki az olyan információkra, amelyeket az Adobe a Feltételek alapján biztosított Szolgáltatások körén kívül szerzett be.

1.7. „Diákok személyes adatai” alatt olyan információk értendők, amelyeket az Iskola, a Felhasználó, a szülő vagy a törvényes gondviselő biztosít a Szolgáltatások számára, vagy amelyeket az Adobe gyűjtött a Szolgáltatások használata során a jelen Feltételek alapján, és amelyek felhasználhatók egy adott Diák azonosítására vagy a vele történő kapcsolatfelvételre, illetve amelyek önmagukban vagy együttesen kapcsolódnak vagy összekapcsolhatók egy adott Diákkal annak érdekében, hogy az Iskolai közösségben egy észszerűen kiválasztott, a releváns körülményeket nem ismerő személy észszerű bizonyossággal azonosítani tudja a Diákot, illetve amelyek a Diákkal kapcsolatos, személyazonosításra alkalmas információknak számítanak a vonatkozó jogszabályok értelmében. Az Egyesült Államokbeli jog rendelkezéseinek mértékéig a Diákok személyes adatai tartalmazhatnak „oktatási feljegyzéseket” a FERPA-ban (20 U.S.C. § 1232(g)) meghatározottak szerint.

1.8. „Felhasználó” alatt a következőket kell érteni: az a Diák, akit az Ügyfél a Szolgáltatások használatára felhatalmazott, illetve az Ügyfél vagy az Iskola alkalmazásában álló és az Ügyfél által a Szolgáltatások az Iskola érdekében történő használatára felhatalmazott személy, például tanárok, Iskolai vagy tankerületi rendszergazdák vagy alkalmazottak.

2. Az Ajánlat telepítése: csak Enterprise ID vagy Federated ID azonosító esetén

2.1. Telepítés. Az Ügyfél csak az Iskola/Iskolák nevében rendelheti meg a Szolgáltatásokat, amelyeket egy Enterprise ID vagy Federated ID azonosítóval kell telepítenie. Az Enterprise ID vagy Federated ID használata elengedhetetlen az Adobe számára ahhoz, hogy az Ügyfél felé teljesíteni tudja a Hallgatói adatvédelemre vonatkozó kötelezettségeit. Az Enterprise ID vagy Federated ID használata biztosítja továbbá, hogy az Ügyfél kezében maradjon a Szolgáltatások és a Szolgáltatások használata során megadott vagy generált Diákadatok feletti ellenőrzés. Amennyiben egyéni Adobe ID-azonosítót telepít egy Felhasználó számára, azzal semmissé válik az Adobe Diákadatokkal kapcsolatos, összes adatfelhasználási és -védelmi kötelezettsége, továbbá az Ügyfél köteles az Adobe vállalatot megvédeni és kártalanítani bármilyen, a Szolgáltatások során az Ügyfél által végzett, egyéni Adobe ID használatával történő licenctelepítésből eredő, az adatvédelemmel kapcsolatos vagy más panasszal szemben. Az azonosítótípusokról bővebben az alábbi linken olvashat: <https://helpx.adobe.com/hu/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

2.2. A Szolgáltatások használata. Az Ügyfél köteles betartani – és biztosítani, hogy a Szolgáltatások összes Felhasználója betartja – a Feltételek vonatkozó rendelkezéseit, nem kizárólagosan beleértve a Szolgáltatások elfogadható használatát szabályozó rendelkezéseket. Az Ügyfél felelős a Feltételek az Iskola/Iskolák vagy a Felhasználók által történő megsértéséért.

3. Az ügyfelek és az adatok tulajdonjogára vonatkozó engedélyezés

3.1. A Diákadatokkal kapcsolatos nyilatkozatok és felhatalmazás. A Szolgáltatások használatával, illetve a Szolgáltatások Felhasználók felé történő biztosításával az Ügyfél kijelenti és szavatolja, (i) hogy felhatalmazással rendelkezik arra vonatkozóan, hogy (a) az Adobe vállalat számára Diákadatokat adjon át, és (b) az Adobe vállalatot

felhatalmazza a Diákadatok a Szolgáltatásokon keresztül történő gyűjtésére, és (c) az Adobe vállalatot felhatalmazza a Diákadatok a Szolgáltatások biztosítása érdekében történő kezelésére, továbbá (ii) hogy átadta a megfelelő nyilatkozatokat, illetve beszerezte a beleegyező nyilatkozatokat az ő Iskola/Iskolái, Felhasználói, Felnőtt diákjai, a Diákok szülei vagy törvényes gondviselői, illetve bármely egyéb, a Szolgáltatások az Iskola, a Diákok és a Felhasználók által történő használatával kapcsolatban szükséges személy részéről, amennyiben e nyilatkozatokra a vonatkozó jogszabályok, az Ügyfél vagy az Iskola megállapodásai, illetve az Ügyfél vagy az Iskola irányelvei értelmében szükség van.

3.2. Tulajdonjog és Ellenőrzés. Az Adobe hozzá fog férni a Szolgáltatások biztosítása céljából a Diákadatokhoz és a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint fel fogja dolgozni őket. Az Adobe és az Ügyfél között az Ügyfél birtokol minden jogot, jogcímet és érdeket, és az összes, az Adobe által a Feltételek alapján feldolgozott Diákadatot ő kezeli és ellenőrzi. Az Adobe nem rendelkezik tulajdonjoggal, ellenőrzéssel, illetve licenccel a Diákadatokra vonatkozóan, kivéve a Szolgáltatások biztosítását és a Feltételek eltérő rendelkezéseit.

4. Jogszabályi megfelelés

4.1. Megfelelés az Egyesült Államok szövetségi és állami jogszabályainak. A Felek vállalják, hogy betartják a vonatkozó szövetségi és állami jogszabályokban előírt, a diákok személyes adataira vonatkozó kötelezettségeiket, korlátozás nélkül ideértve a következőket: a diákadatok védelmére vonatkozó állami jogszabályok, a Családi oktatási jogok és adatvédelmi törvény (Family Educational Rights and Privacy Act, „FERPA”), 20 U.S.C. § 1232g, a tanulói jogok védelmére vonatkozó módosítás (Protection of Pupil Rights Amendment, „PPRA”), 20 U.S.C. § 1232h és a gyermekek online adatvédelméről szóló törvény (Children’s Online Privacy Protection Act, „COPPA”), 15 U.S.C. §§ 6501-6502, továbbá a FERPA, a PPRA és a COPPA alapján hozott szabályozások.

i. **FERPA-megfelelőség.** Amennyiben a FERPA vonatkozik az Ügyfélre, az Adobe „jogszerű oktatási érdekből”, „iskolai tisztviselőként” gyűjti és dolgozza fel a Diákadatokat, mivel e kifejezések definícióját a FERPA és annak végrehajtási rendeletei tartalmazzák. Az Adobe vállalja, hogy betartja azokat a vonatkozó korlátozásokat és követelményeket, amelyeket a CFR 34 § 99.33(a) előír az „iskolai tisztviselők” számára.

ii. **COPPA-megfelelőség.** Ha az Ügyfél az Egyesült Államokban él vagy ha a COPPA más okból vonatkozik az adott esetre, és amennyiben az Ügyfél 13 év alatti Diákok számára is biztosítja a Szolgáltatásokhoz vagy az Adobe bármely más alkalmazásához való hozzáférést az Iskola vagy a Diákok érdekében történő használatra, Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy az adott beleegyező nyilatkozat biztosításához a COPPA értelmében felhatalmazással rendelkezik és engedélyt ad az Adobe számára, hogy a 13 év alatti Diákoktól adatokat gyűjtsön és dolgozzon fel, a Feltételekben szereplő célokból. Az Adobe időről időre információkat biztosíthat az Ügyfélnek a diákok személyes adatainak gyűjtésével, felhasználásával és nyilvánosságra hozatalával kapcsolatos gyakorlatairól, amelyeket az Ügyfél a COPPA rendelkezései értelmében a szülők felé köteles bemutatni. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatások konfigurációja, valamint a Szolgáltatások azon funkciói, amelyekhez a 13 éven aluli diákok számára hozzáférést biztosít, megfeleljen a COPPA rendelkezéseinek, többek között ideértve a fenti 2.1. szakaszban leírt telepítési módot.

4.2. Megfelelés a vonatkozó jogszabályoknak. Az Ügyfelekre és a Szolgáltatások használatára vonatkozhatnak az Ügyfél joghatósága által előírt törvények és jogszabályok. Az Ügyfél kizárólagos felelősségi körébe tartozik annak biztosítása, hogy a Szolgáltatásokat a vonatkozó helyi törvényeknek megfelelően tudja használni. Különösképpen az Ügyfél kötelezettsége, hogy (i) meghatározza, hogy a helyi törvényekből és szabályozásokból következő köteleességek vonatkoznak-e a Szolgáltatások használatára és telepítésére, (ii) megszerezzen minden szükséges beleegyezést a szülőktől, a törvényes gondviselőktől és a Felnőtt diákoktól olyan mértékben, amennyire ezekre a beleegyezésekre szükség van, és (iii) a helyi vonatkozó törvényeknek megfelelően konfigurálja az Iskolá(k)ban telepített és a Diákok, illetve egyéb Felhasználók rendelkezésére bocsátott Szolgáltatásokat.

4.3. Kiegészítő SOPPA-feltételek az Illinois államban található K-12 iskolák számára. Az Illinois államban található K-12 Iskolákra vonatkozó, a https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms_hu címen található kiegészítő feltételek csak az Illinois államban található K-12 Iskolákra vonatkoznak, és azokat a Diákadatokra vonatkozó jelen feltételek hivatkozásként tartalmazzák.

4.4. Információ a New York állami K-12 iskolák számára. Ha Ön New York államban él, akkor kérjük, hogy a további, specifikusan New Yorkra vonatkozó feltételekkel kapcsolatban lépjen kapcsolatba az Adobe vállalattal a nysk12@adobe.com címen.

5. A Diákadatok felhasználása.

5.1. A Diákadatok tiltott használata.

- i. **A Diákadatokat tilos értékesíteni vagy kölcsönbe adni.** Az Adobe semmilyen Diákadatot nem értékesít, hoz nyilvánosságra, továbbít, oszt meg vagy ad bérbe olyan entitásnak, aki nem az Ügyfél, az Iskola, a Diák, a szülő vagy a törvényes gondviselő, kivéve a Feltételekben leírt, korlátozott körülményeket.
- ii. **A Diákadatokat tilos célzott reklámokhoz vagy marketinghez felhasználni.** Az alábbi 5.2. fejezetben leírtak kivételével az Adobe a Diákadatokat nem használja fel a következő célokból: (a) célzott online hirdetések összeállítása vagy megjelenítése, illetve marketingtevékenység végzése a Diákok, a szülő vagy a törvényes gondviselő felé; (b) egy Diák profiljának összeállítása, nem a Szolgáltatások biztosítása céljából; illetve (c) bármely egyéb kereskedelmi cél. Az egyértelműség kedvéért: az Ügyfél megérti és elfogadja, hogy az Adobe vállalatnak a Diákadatok felhasználása nélkül jogában áll marketing- vagy hirdetési tevékenységet végezni, beleértve a következőket: (1) a szülők, a törvényes gondviselők a Diákok és/vagy az Ügyfél vagy az Iskola alkalmazottjai vagy egyéb személyek felé, illetve (2) a Diák egy online helyszínen történő látogatásakor a Diák domainje vagy tartalma alapján; amennyiben az adott hirdetési vagy marketingtevékenység nem a Diák a Szolgáltatásokon keresztül idővel összegyűjtött online tevékenysége alapján történik.

5.2. A Diákadatok megengedett felhasználása.

- i. **A Szolgáltatások biztosítása.** Az 5.1 fejezet rendelkezései ellenére a Diákadatok felhasználására, továbbítására, terjesztésére, módosítására, reprodukálására, megjelenítésére, feldolgozására és tárolására az Adobe részéről kizárólag a következő esetekben van lehetőség: (a) a Szolgáltatások biztosítása a Feltételeknek megfelelően, (b) Az Adobe webhelyeinek, szolgáltatásainak és alkalmazásainak karbantartása, támogatása, felmérése, elemzése, diagnosztikája, továbbfejlesztése és kifejlesztése, a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig és az Általános Feltételeknek megfelelően, (c) az Adobe a jelen Feltételek alapján biztosított jogainak érvényesítése, (d) a szülő, a törvényes képviselő, a Felnőtt diák, az Iskola, a Felhasználó vagy Ügyfél által engedélyezett módon és (e) egyéb, a vonatkozó jogszabályok által engedélyezett esetekben.
- ii. **Információk megosztása/közzététele a Diákok által.** Felhívjuk figyelmét, hogy az Ügyfél vagy az Iskola által használt funkcióktól és szolgáltatásoktól függően a Szolgáltatások egyes funkciói lehetővé tehetik a Felhasználók számára az információk megosztását vagy közzétételét nyilvános fórumon, ideértve a Diákadatokat is. Az Ügyfeleknek és az Iskolák rendszergazdái felhasználóinak körültekintően kell eljárniuk, amikor az Adobe Admin Console felületen keresztül elérhető engedélyek és szolgáltatások beállításakor annak biztosítása érdekében, hogy ezeket az engedélyeket és szolgáltatásokat megfelelően konfigurálják az Ügyfél, az Iskola, a Diákok és egyéb Felhasználók számára.
- iii. **A Diákok adaptív/testreszabott tanulása és ajánlások.** A jelen feltételekben megfogalmazott bármely ellentétes értelmű rendelkezés ellenére az Ügyfél elfogadja, hogy az Adobe a Diákadatokat a következő célokból felhasználhatja: (a) a diákok adaptív vagy testreszabott tanulási céljaira, és (b) az oktatási termékek vagy

szolgáltatások ajánlására a szülők, a törvényes gondviselők, valamint az Ügyfél vagy az Iskola alkalmazottai felé, amennyiben ezek az ajánlások sem részben sem egészben nem egy külső féltől kapott fizetésen vagy egyéb ellenszolgáltatáson alapulnak.

- iv. A fiók karbantartása.** Amennyiben jogilag lehetséges, az Adobe a Diákadatokat felhasználhatja e-mailek vagy más kommunikációk küldéséhez a Felhasználók felé a fiókjuk és a Szolgáltatások működésével és használatával kapcsolatban, például a Felhasználók, szülők vagy törvényes gondviselők kéréseinek megválaszolása érdekében.

6. Az Azonosításra alkalmatlan adatok.

6.1. Az Azonosításra alkalmatlan adatok használata. A jelen feltételekben megfogalmazott bármely ellentétes értelmű rendelkezés ellenére az Ügyfél elfogadja, hogy az Adobe az azonosításra alkalmatlan adatokat felhasználhatja és azokat fenntarthatja. Az azonosításra alkalmatlan adatok magukban foglalják (i) a Diákadatokat, amelyekből minden közvetlen és közvetett azonosítót eltávolítottak olyan módon, hogy észszerű módon nem feltételezhető, hogy az információk felhasználhatók lennének egy személy azonosítására, és (ii) a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez és azok használatához szükséges adatokat. Az azonosításra alkalmatlan adatok bármilyen törvényes célra felhasználhatók, korlátozás nélkül beleértve az oktatási oldalak, szolgáltatások vagy alkalmazások kifejlesztését, kutatását és továbbfejlesztését; a Szolgáltatások hatékonyságának bemutatását; valamint az Adobe marketing-, reklám- vagy egyéb kereskedelmi erőfeszítéseinek tájékoztatását, befolyásolását vagy lehetővé tételét. Hacsak a törvény nem engedélyezi vagy nem írja elő, az Adobe kijelenti, hogy ezeket az adatokat nem próbálja meg újból beazonosítani. Az Adobe nem köteles törölni az Azonosításra alkalmatlan adatokat.

7. A Diákadatok megőrzése és törlése

7.1. Törlés az Adobe Admin Console felületen keresztül. Az Ügyfél a Diákiókhöz az Adobe Admin Console felületen keresztül férhet hozzá. Az Ügyfél az Adobe Admin Console konzolt az engedélyek és a szolgáltatások beállításához, valamint a Diákadatok módosításához vagy törléséhez használhatja a teljes időtartam alatt, beleértve a Diák, a szülő vagy a törvényes gondviselő erre vonatkozó igényét. Az Ügyfél felelőssége, hogy törölje vagy eltávolítsa a Diákadatokat a Szolgáltatásokból, ha azokra oktatási célokból már nincs szükség, és/vagy egy fiók törlése vagy az Ügyfél és az Adobe vállalat közötti megállapodás megszűnése esetén.

7.2. A Diákadatok megőrzése; a Diákok személyes fiókjai. A fiók vagy az Adobe vállalattal kötött megállapodás megszűnése után az Adobe észszerű időtartamig megőrzi a Diákadatokat, így lehetővé téve a Diákok számára, hogy Diákkellékeiket a személyes fiókjukba letölthessék, és ott tárolhassák azokat. Ha az Ügyfél vagy a Diák nem törölte vagy távolította el a Diákadatokat az Adobe Admin Console felületen keresztül az Adobe akkor válik meg vagy törli a Diákadatokat, amikor azokra már nincs szükség arra a célra, amelyre megszerezték őket.

8. Engedélyezett közzétételek

8.1. Külső félként működő szolgáltatók. Az Adobe időről időre külső félként működő szolgáltatókat kérhet fel, hogy kiegészítő szolgáltatásokat nyújtsanak a Szolgáltatások támogatása céljából. Az Ügyfél tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy amennyiben jogos igényeik állnak fenn, hogy hozzáférjenek az ilyen, az Adobe vállalatnak történő szolgáltatásnyújtási köteleességekkel kapcsolatos információkhoz, és az ilyen hozzáférésre szerződéses adatvédelmi feltételek vonatkoznak, akkor az Adobe engedélyezheti az alvállalkozóinak, a szolgáltatásnyújtóinak, a meghatalmazott képviselőinek és az ügynökeinek a Diákadatokhoz való hozzáférést.

8.2. Külső fejlesztők. A funkciók és beállítások Ügyfél vagy Iskola általi konfigurációjától és beállításától függően bizonyos kiegészítő funkciók külső fejlesztői információkat gyűjthetnek a Szolgáltatások Diák általi használata során,

beleértve a Diákadatokat is. A külső fejlesztők a gyűjtött Diákadatokat kizárólag oktatási célokra használhatják fel a Feltételeknek megfelelően.

8.3. Az ellenőrzés jogának változásai. Abban az esetben, ha az Adobe értékesíti, levásztja vagy továbbítja az összes üzleti kellékét vagy azok egy részét egy külső fél számára, az Adobe továbbíthatja a Diákadatokat az adott külső fél számára; amennyiben (i) az adott külső fél vállalja, hogy az itt leírtakhoz képest legalább ugyanolyan szigorú adatvédelmi szabványoknak megfelelően tartja karban és biztosítja a Szolgáltatásokat, vagy (ii) az Adobe értesíti az Ügyfél és lehetőséget nyújt arra, hogy ő letiltsa a Diákadatok átvitelét. A 8.2 fejezetre vonatkozóan az Ügyfél (és adott esetben nem az ő Iskolái) értesítése elegendő intézkedésnek számít.

9. Hozzáférési kérelmek a Diákadatokhoz

9.1. Hozzáférési kérelmek a szülők részéről. Az Ügyfél ésszerű folyamatokat dolgoz ki, amelyek segítségével a szülő, a törvényes gondviselő vagy a jogosult Diák hozzáférést kérhet a Szolgáltatásokon keresztül generált Diákadatokhoz, illetve a helyesbítésüket vagy a törlésüket kérheti. Az Ügyfél kérésére az Adobe szükség szerint együttműködik az Ügyféllel és az Iskolával/Iskolákkal az ilyen hozzáférés megkönnyítése érdekében.

9.2. Külső felü hozzáférési kérelmei. Amennyiben egy külső fél – beleértve a rendvédelmi erőket és a kormányzati szerveket – az Adobe vállalatától a Diákadatokat kérelmezi, az Adobe a külső felet átirányítja, hogy az adatokat közvetlenül az Ügyféltől kérje, hacsak az Adobe észszerűen és jóhiszeműen azt nem hiszi, hogy az adatokhoz való hozzáférés biztosítása szükséges a jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez, illetve az Adobe felhasználóinak, munkatársainak vagy másoknak a jogainak, a tulajdonainak vagy a személyes biztonságának megóvásához.

10. Adatbiztonság; Biztonsági események

10.1. Iskolai kötelezettségek. Az Ügyfél, annak Iskolája/Iskolái és Felhasználói ésszerű óvintézkedéseket tesznek a felhasználónevek, jelszavak és a Szolgáltatásokhoz és a Diákadatokhoz való hozzáférés minden egyéb eszköze biztonságának biztosítása érdekében. Az Ügyfél köteles értesíteni vagy biztosítani, hogy az Iskolája/Iskolái azonnal értesítik az Adobe vállalatot minden ismert vagy feltételezett jogosulatlan hozzáférésről, ami az Ügyfél vagy az Iskola fiókjával és/vagy az Adobe rendszereivel vagy szolgáltatásaival szemben történt. Az Ügyfél és annak Iskolája/Iskolái segíti az Adobe vállalatot az Adobe minden olyan erőfeszítésében, amely arra irányul, hogy kivizsgáljon bármilyen, az Adobe rendszereihez való jogosulatlan hozzáférési eseményt, és reagáljon rá.

10.2. Az Adobe kötelezettségei. Az Adobe ésszerű adminisztratív, technikai és fizikai biztonsági ellenőrzéseket alakított ki a Diákadatok védelmére, valamint adatvédelmi és biztonsági képzést biztosított azon alkalmazottak számára, akik hozzáférnek a Diákadatokhoz vagy a releváns rendszervezrlőkhöz. Mindazonáltal erőfeszítéseink ellenére tény, hogy egyetlen biztonsági ellenőrzés sem 100%-os hatékonyságú, ezért az Adobe nem tudja biztosítani vagy garantálni az Ön adatainak biztonságát. Abban az esetben, ha az Adobe úgy gondolja, hogy a diákok a Szolgáltatások révén összegyűjtött vagy kapott személyes adatait illetéktelen fél szerezte meg („Biztonsági esemény”), az Adobe haladéktalanul értesíti az Ügyfelet (az Ügyfél és az ő Iskolái nevében), illetve észszerűen együttműködik az Ügyféllel és az Iskolával a Biztonsági esemény kivizsgálása során. Amennyiben az Ügyfél úgy gondolja, hogy a Biztonsági esemény olyan mértékben hatással van a Diákok személyes adataira, amelynek következtében a vonatkozó törvények értelmében értesíteni kell egy külső felet, akkor az Ügyfél és az ő Iskoláinak a felelősségi körébe tartozik ezen értesítés elküldése, hacsak írásban máshogy nem egyezett meg az Adobe és az Ügyfél. Ha a törvény másképp nem rendelkezik, akkor az Adobe nem értesíti a Biztonsági eseményről közvetlenül azokat a személyeket, akiknek a személyes adatai abban érintettek (vagy az adott személyek szülőit vagy törvényes gondviselőit), a szabályozói ügynökségeket vagy más entitásokat anélkül, hogy először írásban értesítette volna az Ügyfelet. A 10.2 fejezetben az „Ügyfél” csak az Ügyfelet jelenti.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Irányadó jog. Ha az Ügyfél egy egyesült államokbeli nyilvános és akkreditált alap- vagy középfokú (K-12) oktatási intézmény, akkor az Általános feltételek bármilyen ellentmondásos állítása ellenére a Feltételekre azon állam törvényei vonatkoznak, amelyben az Ügyfél székhelye található, kivéve, ha jogütközés merül fel a jogszabályokkal kapcsolatban. Az irányadó jogot minden egyéb Ügyfél esetében az Általános feltételek írják elő.

11.2. Fejlécek. A Diákadatokra vonatkozó jelen feltételekben használt fejlécek csak a kényelmet szolgálják, azok jelentésének vagy szándékának értelmezésére nem kerül sor.