

## Ketentuan Khusus Produk Frame.io

Berlaku per 19 Agustus 2025.

Ketentuan Khusus Produk ini mengatur penggunaan produk dan layanan Frame.io ("**Frame**") oleh Anda dan dimasukkan sebagai referensi ke dalam Ketentuan Penggunaan Umum Adobe ("**Ketentuan Umum**") yang tersedia di [www.adobe.com/go/terms\\_id](https://www.adobe.com/go/terms_id) (Ketentuan Khusus Produk ini serta Ketentuan Umum bersama-sama disebut "**Ketentuan**"). Istilah yang diawali huruf kapital yang tidak didefinisikan di sini memiliki arti yang sama seperti yang didefinisikan dalam Ketentuan Umum. Apabila terjadi pertentangan antara Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Produk ini, maka Ketentuan Khusus Produk inilah yang akan berlaku.

1. **Informasi Pribadi Sensitif.** Sehubungan dengan penggunaan Frame oleh Anda, Anda dapat memberikan Informasi Pribadi Sensitif kepada kami dalam Konten Anda yang Anda unggah ke Frame (berbeda dari informasi yang diberikan untuk tujuan pembuatan akun); tetapi, dengan ketentuan bahwa: (A) Anda telah memperoleh semua izin yang diperlukan untuk melakukannya; (B) penyediaan Informasi Pribadi Sensitif tersebut tidak serta merta menjadikan kami atau Afiliasi kami tunduk pada persyaratan dalam Gramm-Leach-Bliley Act tahun 1999 atau Health Insurance and Portability Act tahun 1996 ("HIPAA"), dan (C) bagaimana pun juga, Anda tidak boleh memberikan Informasi Pribadi Sensitif yang merupakan Informasi Kesehatan yang Dilindungi berdasarkan HIPAA. Kecuali untuk pembelian paket langganan Frame, Pelanggan tidak boleh mencantumkan nomor kartu kredit atau data autentikasi pembayaran dalam Konten Pelanggan apa pun.
2. **Dukungan.** Dukungan untuk Frame hanya akan disediakan dalam Admin Console dan melalui [support@frame.io](mailto:support@frame.io). Syarat dan ketentuan dukungan di: [https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html\\_id](https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html_id) tidak berlaku untuk Frame.
3. **Penyimpanan.** Semua Konten dalam Frame harus dipindahkan keluar dari Frame sebelum tanggal pengakhiran atau berakhirnya jangka waktu lisensi Anda. Anda harus mengunduh Konten apa pun yang Anda simpan di Frame sebelum jangka waktu lisensi Anda berakhir.