

תנאים ספציפיים של המוצר לבית ספר (יסודי ותיכון) ולמוסד להשכלה גבוהה לנתונים של תלמידים

עדכון אחרון 3 בנובמבר 2025. מחליף את כל הגרסאות הקודמות.

התנאים הנוספים של בתי ספר (יסודי ותיכון) ומוסדות להשכלה גבוהה לנתונים של תלמידים ('תנאי נתונים של תלמידים') הם בין Adobe ללקוח, ומפקחים על הפרטיות של נתונים של תלמידים שסופקו ל Adobe על-ידי משתמשים במהלך השימוש והפריסה של מוצרי Adobe והשירותים שלה (להלן 'השירותים') לתלמידים שרשומים בבתי ספר זכאים (יסודי ותיכון) או במוסדות השכלה גבוהה זכאים. בהתקנה, בקבלת גישה או בשימוש בשירותים או מתן אפשרות לבית ספר או משתמש כלשהו להתקין, לגשת או להשתמש בשירותים, הלקוח (1) מסכים לתנאים וכן (2) מצהיר ומתחייב לדברים הבאים: (א) התנאים תואמים למחויבויות שלו במסגרת החוקים והתקנות הרלוונטיים וכן במסגרת מדיניות הלקוח הרלוונטית, בית הספר הרלוונטי והמדיניות המקומית הרלוונטית, (ב) יש לו הסמכות לחייב לתנאים כל בית ספר שמשמש בשירותים שניתנו ברישיון על-ידי הלקוח, וכן (ג) הוא יודא שכל בית ספר או משתמש שמשמש בשירותים שניתנו ברישיון על-ידי הלקוח עומדים בתנאים. אם הלקוח לא מסכים לתנאים, אז הלקוח אינו רשאי להשתמש בשירותים או לאפשר לאף בית ספר או משתמש להשתמש בשירותים. האדם שמשלים את ההרשמה המקוונת מטעם הלקוח מצהיר ומתחייב כי יש לו את הסמכות לחייב את הלקוח לתנאים אלה.

התנאים של נתוני תלמידים משולבים כהתייחסות לתנאי השימוש הכלליים של Adobe **תנאים כלליים** או (TOU) שניתן לעיין בהם בכתובת <https://www.adobe.com/il/legal/terms.html>. התנאים של נתוני תלמידים, התנאים הכלליים והתנאים וההתניות של Adobe Value Incentive Plan שניתן לעיין בהם באתר <https://www.adobe.com/il/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html> ('תנאי VIP' מכונים בזאת יחד '**תנאים**'). במידה שההוראות בתנאים של נתוני התלמידים מתנגשים עם התנאים הכלליים, תנאי VIP או מדיניות הפרטיות של Adobe שניתן לעיין בהם בכתובת, <https://www.adobe.com/il/privacy/policy.html>, התנאים של נתוני תלמידים יקבלו עדיפות. תנאים מודגשים שאינם מוגדרים להלן יקבלו את הפירוש המיוחס להם בתנאים הכלליים.

1. הגדרות

1.1. 'לקוח' כפי שמשמש בתנאים אלה של נתוני תלמידים הוא הלקוח שמצוין בתיעוד ההזמנה כמי שמזמין את השירותים ועשוי לכלול בית ספר או ישות זכאית אחרת) לדוגמה, בארה"ב, סוכנות לימודית או מוסד לימודי) כפי שמוגדר ב, (FERPA-מחוז בית ספר או (BOCES) שמזמין שירותים בשם בתי ספר בלבד. הפניות ל'לקוח' בתנאים אלה של נתונים של תלמידים יכללו גם את בית הספר או בתי הספר שבשם הלקוח מזמין את השירותים, אם לקוח אינו בית ספר.

1.2. 'תלמיד מבוגר' הוא תלמיד שהוא מעל גיל ההסכמה החוקית לתחום השיפוט הרלוונטי שלו. בארה"ב זה כולל גם תלמיד שלומד במוסד להשכלה גבוהה בכל גיל שהוא.

1.3. 'בית ספר' הוא מוסד חינוכי מוסמך כגון בית ספר יסודי או תיכון, כפי שמתואר בהמשך בכתובת www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines_il, או מוסד להשכלה גבוהה, כפי שמתואר בכתובת <https://helpx.adobe.com/il/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html>, לדוגמה, מוסד חינוכי כגון בית ספר, מכללה או אוניברסיטה בארה"ב, הם 'בית ספר'.

1.4. 'תלמיד' הוא מי שרשום לשיעורים בבית ספר.

1.5. 'נכסי תלמידים' הם הקבצים, הנתונים והתוכן שנוצרו על-ידי תלמידים באמצעות השימוש שלהם בשירותים בכפוף לתנאים אלה, מלבד תוכנת Adobe בסיסית ו/או שירותי Adobe בסיסיים.

1.6. 'נתוני תלמיד' הם מידע אישי על תלמיד ונכסי תלמיד. נתונים של תלמידים אינם כוללים מידע שקיבלה Adobe מחוץ להקשר של הקצאת השירותים בכפוף לתנאים.

1.7. 'מידע אישי על תלמיד' הוא מידע שסופק לשירותים על-ידי בית ספר, משתמש, הורה או אפטרופוס חוקי, או נאסף על-ידי Adobe במהלך השימוש בשירותים, בכפוף לתנאים אלה, שיכול לשמש לזיהוי או ליצירת קשר עם תלמיד מסוים או, שבפני עצמו או בשילוב, מקושר או ניתן לקישור לתלמיד ספציפי כך שיאפשר לאדם סביר בקהילת בית הספר, שאינו בעל ידע בנסיבות הרלוונטיות, לזהות את התלמיד בוודאות סבירה או שייחשב אחרת למידע שמאפשר זיהוי אישי הקשור לתלמיד במסגרת החוקים הרלוונטיים. בהתאם להחוק האמריקאי הרלוונטי, מידע אישי על תלמיד עשוי לכלול 'רשומות חינוכיות', כפי

1.8. 'משתמש' הוא תלמיד שמורשה על-ידי לקוח להשתמש בשירותים או אדם פרטי שמועסק על-ידי לקוח או בית ספר ומורשה על-ידי לקוח להשתמש בשירותים לטובת בית הספר, לדוגמה, מורים ובית ספר או מנהלים או עובדים של מחוז בית הספר.

2. פריסת ההצעה; מזהי Enterprise ID או Federated ID בלבד

2.1. פריסה. הלקוח רשאי להזמין את השירותים רק בשם בתי הספר ועליו לפרוס את השירותים באמצעות מזהי Enterprise ID או Federated ID. השימוש במזהי Enterprise ID או Federated ID חיוני ל Adobe כדי לעמוד במחויבויותיו כלפי הלקוח מבחינת פרטיות התלמיד. בנוסף, השימוש במזהי Enterprise ID או Federated ID מבטיח שהשליטה בשירותים לתלמידים ובנתוני התלמידים שמסופקים ללקוח או שנוצרים באמצעות השירותים תישאר בידי הלקוח. כל פריסה של מזהי Adobe ID יחיד למשתמש מבטלת כל התחייבות מצד Adobe המתייחסת לשימוש בנתונים של תלמידים ולהגנה עליהם, ויהיה על הלקוח להגן על Adobe ולפצות אותה במקרה של כל תביעה הנוגעת לפרטיות או לנושאים אחרים שקשורים לפריסת הרישיון של הלקוח באמצעות Adobe ID יחיד עבור השירותים. ניתן לעיין במידע נוסף על סוגי ID בכתובת <https://helpx.adobe.com/il/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

2.2. שימוש בשירותים. הלקוח יציית ויבטיח שכל משתמשי השירותים יצייתו להתניות הרלוונטיות של התנאים, כולל בין השאר, אלה המפקחות על שימוש קביל בשירותים. הלקוח יהיה אחראי לכל הפרה של התנאים על-ידי בתי ספר או משתמשים.

3. אימות לקוח ובעלות על נתונים

3.1. הסכמות והרשאות בדבר נתונים של תלמידים. על-ידי שימוש בשירותים והצעת השירותים למשתמשים, הלקוח מצהיר ומתחייב שיש לו (1) את הסמכות (א) לספק נתונים של תלמידים ל Adobe (ב) לאשר ל Adobe לאסוף נתונים של תלמידים דרך השירותים וכן (ג) לאפשר ל Adobe לעבד נתונים של תלמידים למטרת אספקת השירותים, וכן (2) שהוא סיפק גילויים מתאימים וקיבל הסכמה מבתי הספר שלו, המשתמשים, תלמידים מבוגרים, ההורים או האפוטרופוסים החוקיים של תלמידים, או כל אדם נדרש אחר בנוגע לשימוש של בתי הספר, התלמידים והמשתמשים בשירותים, במידה שגילויים או הסכמות כאלה נדרשים על-ידי החוק החל, הסכמי לקוח או בתי ספר או מדיניות של לקוח או בית ספר.

3.2. בעלות ושליטה. Adobe תיגש לנתוני התלמידים ותעבד אותם למטרת אספקת השירותים, כמתואר בתנאים אלה. בין Adobe ללקוח, הלקוח הוא הבעלים של כל הזכויות, זכויות הבעלות והזיקה ומפקח על כל נתוני התלמידים המעובדים על-ידי Adobe בכפוף לתנאים Adobe. אינה הבעלים, אינה שולטת או מחזיקה ברישיון לנתונים של תלמידים כאלה, למעט כדי לספק את השירותים וכפי שמתואר אחרת בתנאים.

4. ציות לחוקים

4.1. ציות לחוקים הפדרליים ולחוקי המדינה של ארצות הברית. כל אחד מהצדדים מסכים לקיים את האחריות שלו במסגרת החוקים הפדרליים וחוקי המדינה הרלוונטיים המפקחים על מידע אישי על תלמיד, כולל בין השאר, חוקי פרטיות תלמיד של המדינה, זכויות החינוך המשפחתי וחוק הפרטיות (FERPA), 20 U.S.C. § 1232g, תיקון ההגנה על זכויות התלמיד, (PPRA) 20 U.S.C. § 1232h, וחוק ההגנה על הפרטיות המקוונת של ילדים (COPPA), 15 U.S.C. §§ 6501-6502, והתקנות שהופצו במסגרת FERPA, COPPA, ו-PPRA.

i. ציות ל FERPA. במידה ש FERPA חל על לקוח Adobe, תאסוף ותעבד נתונים של תלמידים כ'איש מנהלה בבית הספר' בעל 'אינטרס חינוכי לגיטימי' כפי שתנאים אלה הוגדרו במסגרת FERPA והתקנות המיישמות שלו Adobe. מסכימה לציית למגבלות ולדרישות החלות המוטלות על-ידי 34 CFR § 99.33(a) על 'אנשי מנהלה בבית הספר'.

ii. ציות ל COPPA. אם הלקוח נמצא בארה"ב או אם COPPA חל בכל דרך אחרת, במידה שהלקוח מאפשר לתלמידים מתחת לגיל 13 לגשת לשירותים או לכל יישום אחר של Adobe לצורך השימוש והתועלת של בית הספר או התלמידים, הלקוח מצהיר ומתחייב שיש לו את הרשות לספק הסכמה כזאת בהתאם ל COPPA ולאפשר ל Adobe לאסוף ולעבד מידע מתלמידים מתחת לגיל 13 למטרות המתוארות בתנאים. מעת לעת Adobe, עשויה לספק ללקוח מידע בדבר הנהלים שלה

הקשורים לאיסוף, שימוש וגילוי של מידע אישי על תלמיד שלקוח יספק להורים כפי שנדרש במסגרת COPPA הלקוח יבטיח כי תצורת השירותים, והתכונות והפונקציונליות של השירותים שהוא מתיר לתלמידים בני פחות מ-13 לגשת אליהם, מתאימות לשימוש באופן התואם ל COPPA-כולל על-ידי פריסה כמתואר בסעיף 2.1 לעיל.

4.2. ציות לחוקים הרלוונטיים. ייתכן שהלקוח והשימוש בשירותים יהיו כפופים גם לחוקים ולתקנות בתחום השיפוט שבו נמצא הלקוח. הלקוח הוא האחראי הבלעדי להבטיח שהוא יכול להשתמש בשירותים בהתאם לחוקים המקומיים הרלוונטיים. ספציפית, מחובתו של הלקוח (1) לקבוע אם מחויבויות משפטיות שנובעות מתוך החוקים והתקנות המקומיים הללו רלוונטיות לשימוש ולפריסת השירותים, (2) להשיג את כל ההסכמות הנדרשות מההורים, מהאפוסטרופוסים החוקיים או מתלמידים מבוגרים, ככל שהסכמות אלו נדרשות, וכן (3) לקבוע את תצורתם של השירותים לתלמידים כך שייפרסו בבתי הספר ויהיו זמינים לתלמידים ולמשתמשים אחרים בהתאם לאותם החוקים המקומיים הרלוונטיים.

4.3. תנאי SOPPA משלימים לבתי ספר יסודי ותיכון באילינוי. התנאים המשלימים לבתי ספר יסודי ותיכון באילינוי שמפורטים בכתובת https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms_il רלוונטיים רק לבתי ספר יסודי ותיכון שנמצאים באילינוי ומשולבים בתנאים של נתוני תלמידים באמצעות הפניה.

4.4. מידע לבתי ספר יסודי ותיכון במדינת ניו-יורק. אם אתה נמצא במדינת ניו-יורק, צור קשר עם Adobe בכתובת nysk12@adobe.com לקבלת תנאים נוספים שספציפיים לניו-יורק.

5. שימוש בנתונים של תלמידים

5.1. שימושים אסורים בנתונים של תלמידים.

i. **אין מכירה או השכרה של נתונים של תלמידים** Adobe. לא תמכור, תחשוף, תעביר, תשתף או תשכיר נתונים של תלמידים לכל ישות שהיא, מלבד הלקוח, בית הספר, התלמיד, ההורה או האפוסטרופוס החוקי, למעט בנסיבות המוגבלות המתוארות בתנאים.

ii. **אין שימוש בנתונים של תלמידים לפרסום או לשיווק ממוקדים.** למעט כפי שצוין בסעיף 5.2 להלן Adobe, לא תשתמש בנתונים של תלמידים: (א) כדי ליידע או להפנות פרסום מקוון ממוקד או שיווק ממוקד לתלמידים או אפוסטרופוס חוקי; (ב) כדי לצבור נתונים על פרופיל של תלמיד, מלבד למטרה של אספקת השירותים; או (ג) לכל מטרה מסחרית אחרת. למטרות הבהרה, לקוח מאשר ומסכים ש Adobe-רשאית לשווק או לפרסם ללא השימוש בנתונים של תלמידים, לרבות (1) להורים, אפוסטרופוסים חוקיים, תלמידים ו/או לקוח או עובדי בית ספר או אחרים, וכן (2) כשזה מבוסס על ההקשר של התחום או התוכן הגלוי של תלמיד במהלך ביקורו הנוכחי לאותו מועד של התלמיד במיקום מקוון; בתנאי שפרסום או שיווק כזה אינו מבוסס על פעילויות מקוונות של תלמיד שנאספו דרך השירותים במשך הזמן.

5.2. שימושים מותרים בנתונים של תלמידים.

i. **מימוש השירותים.** על אף האמור בסעיף 5.1 Adobe רשאית להשתמש, לשדר, להפיץ, לשנות, לשכפל, להציג, לעבד ולאחסן נתונים של תלמידים אך ורק: (א) למטרות של אספקת השירותים כפי שנקבע על-ידי התנאים, (ב) למטרות של שמירה, תמיכה, הערכה, ניתוח, אבחון, שיפור ופיתוח של אתרי האינטרנט, השירותים והיישומים של Adobe, כפי שמותר החוק הרלוונטי ובהתאם לתנאים הכלליים, (ג) למטרות של אכיפת זכויותיה של Adobe במסגרת התנאים, (ד) כפי שמותר בהסכמת ההורה, האפוסטרופוס החוקי, תלמיד מבוגר, בית הספר, המשתמש או הלקוח וכן (ה) כפי שהחוק הרלוונטי מתיר בדרך אחרת.

ii. **שיתוף/פרסום של מידע על-ידי תלמידים.** שים לב שבהתאם לתכונות ולפונקציונליות שמשתמשים בהן הלקוח או בית הספר, חלק מתכונות השירות עשויות להתיר למשתמשים לשתף מידע או לפרסם מידע בפורום ציבורי, כולל נתונים של תלמידים. הלקוח ומשתמשים ניהוליים של בית הספר צריכים לנקוט משנה זהירות בעת התאמת ההרשאות והתכונות שמתבצעת גישה אליהן דרך Adobe Admin Console כדי לוודא שהרשאות ותכונות אלה מוגדרות כהלכה לשימוש על-ידי הלקוח, בית ספר, תלמידים ומשתמשים אחרים.

iii. **למידת תלמידים | Recommendations-ניתנים להתאמה/מותאמים אישית.** על אף כל דבר הסותר זאת, הלקוח מסכים

ש Adobe-תשתמש בנתונים של תלמידים (א) עבור מטרות למידת תלמידים ניתנות להתאמה או מותאמות אישית וכן (ב) כדי להמליץ על מוצרים או שירותים חינוכיים להורים, אפוטרופוסים חוקיים ולקוח או עובדי בית ספר, כל עוד ההמלצות אינן מבוססות בשלמותן או בחלקן על תשלום או שיקול נוסף מצד שלישי.

iv. **תחזוקת חשבון.** כשהחוק מתיר זאת Adobe, עשויה להשתמש בנתונים של תלמידים כדי לשלוח הודעות דוא"ל או תקשורת אחרת למשתמשים בנוגע להפעלה ולשימוש בחשבונות שלהם ובשירותים, כדי להגיב לבקשות הספציפיות של משתמשים, הורים או אפוטרופוסים חוקיים.

6. נתונים ללא פרטים מזהים.

6.1. **שימוש בנתונים ללא פרטים מזהים.** על אף כל דבר הסותר זאת, הלקוח מסכים ש Adobe-תשתמש בנתונים ללא פרטים מזהים ותשמור אותם. נתונים ללא פרטים מזהים כוללים (i) נתונים של תלמידים שכל המזהים הישירים והעקיפים הוסרו מהם כך שאין יסוד סביר להאמין שניתן להשתמש במידע כדי לזהות אדם פרטי וכן (ii) נתונים הקשורים לגישה לשירותים ושימוש בהם. ניתן להשתמש בנתונים ללא פרטים מזהים לכל מטרה חוקית, כולל בין השאר, הפיתוח, המחקר והשיפור של אתרים חינוכיים, שירותים או יישומים; כדי להדגים את יעילות השירותים; וכדי ליידיע, להשפיע או לאפשר שיווק, פרסום או מאמצים מסחריים אחרים של Adobe. אלא אם כן החוק התיר או דרש זאת Adobe, מסכימה לא לנסות לזהות מחדש נתונים כאלה. Adobe אינה מחויבת למחוק נתונים ללא פרטים מזהים.

7. שימור ומחיקה של נתונים של תלמידים

7.1. **מחיקה דרך Adobe Admin Console.** הלקוח רשאי לגשת לחשבון תלמיד דרך Adobe Admin Console הלקוח רשאי להשתמש ב Adobe Admin Console כדי להתאים הרשאות ותכונות וכן כדי לשנות או למחוק נתונים של תלמידים לאורך כל התקופה, כולל לפי בקשה של תלמיד, הורה או אפוטרופוס חוקי. באחריות הלקוח למחוק או להסיר נתונים של תלמידים מהשירותים כשאינן בהם עוד צורך למטרה חינוכית ו/או עם סיום הסכם חשבון או לקוח עם Adobe.

7.2. **שמירה על נתונים של תלמידים; חשבונות אישיים של תלמידים.** לאחר סיום הסכם חשבון או הסכם לקוח מול Adobe, Adobe תשמר את נתוני התלמיד לפרק זמן סביר כדי לאפשר לתלמידים להוריד ולאחסן נכסי תלמידים בחשבון אישי. אם לקוח או תלמיד לא מחקו או הסירו את הנתונים של התלמידים דרך Adobe Admin Console, תיפטר מהנתונים של התלמידים או תמחק אותם כשאינן בהם עוד צורך למטרה שבשבילה הם נאספו.

8. החשיפות המותרות

8.1. **גורמי צדד שלישי שמספקים שירותים.** Adobe רשאית, מעת לעת, להעסיק ספקי שירות של צד שלישי כדי לספק שירותים נלווים לצורך תמיכה בשירותים המסופקים בזאת. הלקוח מאשר ומסכים ש Adobe-תהיה רשאית להתיר לקבלני המשנה, לספקי השירותים, לנציגים מורשים ולסוכנים שלה לגשת לנתונים של תלמידים, ובלבד שיש להם צורך לגיטימי לגשת למידע כזה בהקשר של אחריותם לספק שירותים ל Adobe-ושיגשה זו כפופה לתנאי ההגנה על נתונים בחוזה.

8.2. **מפתחים של צד שלישי.** בהתאם לתצורת התכונות וההגדרות שנקבעו על-ידי הלקוח או בית הספר, מפתחי צד שלישי של תכונות של תוספים מסוימים עשויים לאסוף מידע באמצעות השימוש של התלמיד בשירותים, כולל נתוני תלמיד. מפתחים מטעם גורמי צד שלישי רשאים להשתמש בנתוני תלמידים שנאספו למטרות חינוכיות בלבד, בהתאם לתנאים.

8.3. **שינוי בבקרה.** במקרה Adobe-מוכרת, מבטלת או מעבירה את כל נכסיה העסקיים או חלק מהם לצד שלישי Adobe, תהיה רשאית להעביר נתונים של תלמידים לצד שלישי כזה; וזאת תחת התנאים הבאים: (1) צד שלישי כזה מסכים לשמר ולספק את השירותים בכפוף לתקני פרטיות נתונים שאינם פחות מחמירים מאלה שמופיעים כאן, או: (2) Adobe מיידיעת את הלקוח ומאפשרת לבחור לבטל את ההעברה של הנתונים של התלמידים. הודעה ללקוח (ולא לבתי הספר שלו, כפי שישים) תספיק לסעיף 8.2 זה.

9. בקשות גישה לנתונים של תלמידים

9.1. בקשות גישה הורה. הלקוח יקבע נהלים סבירים שלפיהם הורה, אפוסטרופוס חוקי או תלמיד כשיר יהיו רשאים לבקש גישה, תיקון או מחיקה של נתונים של תלמידים שנוצרו באמצעות השירותים. על-פי בקשת הלקוח Adobe, תעבוד עם הלקוח ובתי הספר שלו לפי הצורך בכדי להקל על גישה זו.

9.2. בקשות גישה של גורמי צד שלישי. אם צד שלישי כלשהו, לרבות גורמי ממשל ואכיפת חוק, יפנו אל Adobe בבקשה לקבל נתונים של תלמידים Adobe, תפנה את הצד השלישי לבקש את נתונים ישירות מהלקוח, למעט וככל ש Adobe-תאמין, באופן סביר ובתום לב, שהענקת גישה כזו היא הכרחית לצורך ציות למחויבות חוקית או להליך או לצורך הגנה על זכויות, רכוש או ביטחון אישי של משתמשי Adobe, עובדיה, או צדדים אחרים.

10. אבטחת נתונים; אירועי אבטחה

10.1. חובות בית הספר. הלקוח, בתי הספר והמשתמשים ינקטו באמצעי זהירות סבירים כדי לאבטח שמות משתמשים, סיסמאות ואמצעים אחרים לקבלת גישה לשירותים ולנתונים של התלמידים. הלקוח יודיע או יודא שבתי הספר שלו מודיעים ל Adobe-מיד על כל גישה לא מורשית מוכרת או חשד לגישה לא מורשית לחשבון הלקוח או לחשבון בית הספר ו/או למערכות או לשירותים של Adobe. הלקוח ובתי הספר שלו יסייעו ל Adobe-בכל המאמצים שתנקוט Adobe כדי לחקור ולתת מענה על כל אירוע שבו מעורבת גישה לא מורשית למערכות Adobe.

10.2. מחויבותיה של Adobe. Adobe הטמיעה בקורות אבטחה מנהלתיות, טכניות ופיזיות סבירות כדי להגן על נתונים של תלמידים, וסיפקה הדרכות על פרטיות נתונים והגנה על נתונים לעובדים שיש להם גישה לנתונים של תלמידים, או לבקורות המערכת הרלוונטיות. עם זאת, למרות מאמציו, אף בקרת אבטחה אינה יעילה ב-100%, ול Adobe-אין אפשרות להבטיח או לערוב לאבטחת המידע. במקרה ש Adobe-תקבע שמידע אישי על תלמיד שאספה או קיבלה דרך השירותים הושג על-ידי גורם לא מורשה ('אירוע אבטחה') Adobe, תודיע מיד ללקוח (בשם הלקוח ובתי הספר שלו) ותשתף פעולה באופן סביר עם חקירת הלקוח ובית הספר שלו בנוגע לאירוע האבטחה. ככל שהלקוח או בית הספר יקבע שאירוע אבטחה כלשהו משפיע על המידע האישי של תלמיד באופן שמחייב הודעה לצד שלישי על-פי החוק החל, הלקוח ובית הספר שלו יהיו אחראים לשלוח הודעות כאלו, למעט אם הוסכם אחרת בכתב בין Adobe לבין הלקוח. למעט אם נדרש אחרת על-פי חוק Adobe, לא תספק הודעה כלשהי על אירוע האבטחה לאנשים פרטיים, או להורים או אפוסטרופוסים חוקיים של משתמשים פרטיים כאלה, שהמידע האישי שלהם הושפע, לגורמי פיקוח, או לגורמים אחרים, לפני שתעביר על-כך הודעה בכתב ללקוח. משמעות ההפניות 'ללקוח' בסעיף 10.2 הן לקוח בלבד.

11. שונות

11.1. החוק החל על ההסכם. אם לקוח הוא מוסד חינוכי ציבורי ומוסמך בארה"ב המשתתף למערכת החינוך הפורמלית (בית-ספר יסודי ותיכון), אזי, גם אם יהיו ניסוחים סותרים בתנאים הכלליים, התנאים יוסדרו על-ידי חוקי המדינה שבה ממוקם הלקוח, למעט גוף החוק הנוגע לסתירות בחוק. לכל שאר הלקוחות, החוק המפקח נקבע בתנאים הכלליים.

11.2. כותרות. הכותרות שמופיעות בתנאי הנתונים של התלמידים מסופקות לנוחות בלבד ואין לייחס להן משמעות או כוונה כלשהן.