

Condizioni specifiche del prodotto Frame.io

Validità: dal 19 agosto 2025.

Le presenti Condizioni specifiche disciplinano l'utilizzo dei prodotti e servizi Frame.io ("**Frame**") e sono incorporate come riferimento nelle Condizioni d'uso generali di Adobe ("**Condizioni generali**") disponibili all'indirizzo www.adobe.com/go/terms_it (queste Condizioni aggiuntive e le Condizioni generali sono indicate collettivamente come "**Condizioni**"). I termini contraddistinti dall'iniziale maiuscola non definiti in questa sede hanno il medesimo significato di quelli riportati nelle Condizioni generali. In caso di conflitto tra le Condizioni generali e le presenti Condizioni specifiche del prodotto, prevarranno le Condizioni specifiche del prodotto.

1. **Informazioni personali sensibili.** In relazione all'utilizzo di Frame, l'Utente potrebbe fornirci Informazioni personali sensibili all'interno dei Contenuti che carica su Frame (distinte dalle informazioni fornite ai fini della creazione dell'account); a condizione, tuttavia, che: (A) l'Utente abbia ottenuto tutti i consensi necessari per farlo; (B) la fornitura di tali Informazioni personali sensibili non sottoponga di per sé noi o una qualsiasi delle nostre Affiliate ai requisiti del Gramm-Leach-Bliley Act del 1999 o dell'Health Insurance and Portability Act del 1996 ("HIPAA") e (C) l'Utente non fornisca in alcun caso Informazioni personali sensibili che costituiscono Informazioni sanitarie protette ai sensi dell'HIPAA. Ad eccezione dell'acquisto di piani di abbonamento Frame, il Cliente non dovrà includere numeri di carte di credito o dati di autenticazione del pagamento in alcun Contenuto del Cliente.
2. **Assistenza.** L'assistenza per Frame sarà fornita solo all'interno della Admin Console e tramite support@frame.io. I termini e le condizioni di assistenza riportati di seguito: https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html_it non si applicano a Frame.
3. **Archiviazione.** Tutto il Contenuto all'interno di Frame deve essere trasferito fuori da Frame prima della data di risoluzione o scadenza della durata della licenza. L'Utente deve scaricare qualsiasi Contenuto che ha memorizzato in Frame prima della scadenza della durata della licenza.