

## 학생 데이터에 대한 K-12(초등 및 중등) 및 고등 교육 제품별 약관

최종 업데이트일: 2025년 11월 3일. 모든 이전 버전을 대체합니다.

이 학생 데이터에 대한 K-12(초등 및 중등) 및 고등 교육 제품별 약관(“**학생 데이터 약관**”)은 Adobe와 고객 사이에 체결되며, Adobe 제품 및 서비스(“**서비스**”)를 사용 및 배포하는 동안 사용자가 Adobe에 제공한 K-12(초등 및 중등) 학교 또는 고등 교육 환경의 적격 학교에 등록한 학생에 대한 학생 데이터의 개인정보를 관리합니다. 서비스를 설치, 액세스 또는 사용하거나 학교 또는 사용자가 서비스를 설치, 액세스 또는 사용하도록 허용하면 고객은 (i) 약관에 동의하고, (ii) 다음 사항을 진술 및 보증하게 됩니다. (a) 약관은 관련 법률과 규정 및 관련 고객, 학교 및 지역 정책에 따른 의무를 준수하며, (b) 고객에 의해 사용 허가된 서비스를 사용하는 모든 학교가 약관을 준수하도록 할 권한이 있고, (c) 고객에 의해 사용 허가된 서비스를 사용하는 학교 또는 사용자가 약관을 준수하는지 확인합니다. 약관에 동의하지 않는 경우 고객은 서비스를 사용하거나 학교 또는 사용자가 서비스를 사용하도록 허용할 수 없습니다. 고객을 대신하여 온라인 등록을 완료하는 개인은 고객이 이 약관에 준수하도록 할 권한이 있음을 진술 및 보증합니다.

이 학생 데이터 약관은 다음 링크를 통해 확인할 수 있는 Adobe 일반 사용 약관(“**일반 사용 약관**” 또는 “**TOU**”)에 참조로 통합됩니다. <https://www.adobe.com/kr/legal/terms.html>. 이 학생 데이터 약관, 일반 사용 약관 및 Adobe Value Incentive Plan 이용 약관은 <https://www.adobe.com/kr/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html> (“VIP 약관”)에서 확인할 수 있으며 통칭하여 “**약관**”이라 합니다. 이 학생 데이터 약관의 조항이 일반 사용 약관, VIP 약관 또는 Adobe 개인정보 처리방침(<https://www.adobe.com/kr/privacy/policy.html>)과 상충하는 경우, 이 학생 데이터 약관이 적용됩니다. 여기에서 정의되지 않은 대문자 용어에는 일반 약관에서 정의된 것과 동일한 의미가 있습니다.

### 1. 정의

**1.1.** 이 학생 데이터 약관에서 사용되는 “**고객**”은 주문서에서 서비스를 주문하는 것으로 식별된 고객이며, 학교 또는 기타 적격 법인(예: 미국의 경우 학교를 대신하여 서비스를 주문하는 교육기관 또는 기관(FERPA에 정의됨), 학군 또는 BOCES)이 포함될 수 있습니다. 이 학생 데이터 약관의 “**고객**”에 대한 언급에는 고객이 학교가 아닌 경우에 고객이 서비스를 주문하는 학교 또는 학교도 포함됩니다.

**1.2.** “**성인 학생**”은 해당 관할지역에 대한 법적 동의 연령 이상의 학생을 의미합니다. 미국에서는 모든 연령대의 고등교육기관에 재학 중인 학생도 여기에 포함됩니다.

**1.3.** “**학교**”는 [www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines\\_kr](http://www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines_kr)에 자세히 설명된 적격 초등 또는 중등 교육기관 또는 <https://helpx.adobe.com/kr/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html>에 설명된 고등교육기관을 의미합니다. 예를 들어 미국의 K-12 교육기관이나 미국의 대학은 학교입니다.

**1.4. “학생”**이란 학교의 학급에 등록된 개인을 의미합니다.

**1.5. “학생 자산”**은 기본 Adobe 소프트웨어 및/또는 서비스를 제외하고 이 약관에 따라 서비스를 사용하여 학생이 생성하거나 생성한 파일, 데이터 및 콘텐츠를 의미합니다.

**1.6. “학생 데이터”**란 학생 개인 정보와 학생 자산을 의미합니다. 학생 데이터에는 Adobe가 약관에 따라 서비스 제공의 범위를 벗어나서 받은 정보는 포함되지 않습니다.

**1.7. “학생 개인 정보”**는 학교, 사용자, 부모 또는 법적 보호자가 서비스에 제공하거나 이 약관에 따라 서비스를 사용하는 동안 Adobe에서 수집한 것으로 특정 학생을 식별하거나 특정 학생과 연락하는 데 사용할 수 있는 정보, 관련 상황을 알지 못하는 학교 커뮤니티의 합리적인 사람이 합리적인 확실성을 가지고 학생을 식별할 수 있도록 특정 학생과 연결되어 있거나 연결될 수 있는 정보 또는 아니면 개인적으로 학생과 관련된 개인 식별 정보로 간주되는 정보를 의미합니다. 미국 법률이 적용되는 범위 내에서 학생 개인 정보에는 FERPA(20 U.S.C. § 1232(g))에 정의되어 있는 “교육 기록”이 포함될 수 있습니다.

**1.8. “사용자”**는 고객이 서비스를 사용하도록 승인한 학생 또는 고객이나 학교에서 고용하고 고객이 학교의 이익을 위해 서비스를 사용할 수 있도록 승인한 개인(예: 교사 및 학교 또는 학군 관리자 또는 직원)을 의미합니다.

## **2. 상품 배포: Enterprise ID 또는 Federated ID만 해당**

**2.1. 배포.** 고객은 학교를 대신해서 서비스를 주문할 수만 있으며, Enterprise ID 또는 Federated ID를 사용하여 서비스를 배포해야 합니다. Enterprise ID 또는 Federated ID를 사용하는 것은 Adobe에서 고객에게 학생 개인정보 보호 규정을 지키는 데 필수입니다. 또한 Enterprise ID 또는 Federated ID를 사용하면 고객이 서비스를 통해 제공되거나 생성된 서비스와 학생 데이터에 대한 통제를 유지하도록 할 수 있습니다. 사용자에게 개인 Adobe ID를 배포하면 학생 데이터의 사용 및 보호와 관련한 Adobe의 약속이 무효화되며, 고객은 서비스를 위해 개별 Adobe ID를 사용한 라이선스 배포와 관련된 개인 정보 보호 또는 기타 배상 청구에 대해 Adobe를 방어하고 Adobe에 배상해야 합니다. ID 유형에 대한 추가 정보는 <https://helpx.adobe.com/kr/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>에서 확인할 수 있습니다.

**2.2. 서비스의 사용.** 고객은 서비스의 허용되는 사용에 적용되는 조항을 포함하되 이에 한정되지 않는 약관의 해당 조항을 준수하며, 모든 서비스 사용자가 해당 조항을 준수하도록 합니다. 고객은 학교 또는 사용자의 약관 위반에 대한 책임이 있습니다.

## **3. 고객 및 데이터 소유권의 인증**

**3.1. 학생 데이터 동의 및 권한.** 고객은 서비스를 사용하고 서비스를 사용자에게 제공하여 (i) (a) 학생 데이터를

Adobe에 제공하고, (b) Adobe가 서비스를 통해 학생 데이터를 수집하도록 승인하며, (c) Adobe가 서비스를 제공할 목적으로 학생 데이터를 처리하도록 허용할 수 있는 권한이 있으며 (ii) 관련 법률, 고객이나 학교 계약 또는 고객이나 학교 정책에 따라 공개하거나 동의해야 하는 범위 내에서 학교, 학생 및 사용자의 서비스 사용과 관련하여 학교, 사용자, 성인 학생, 학생의 부모나 법적 보호자 또는 기타 필요한 개인에게 적절하게 공개하고 동의를 얻었다는 점을 진술 및 보증합니다.

**3.2. 소유권 및 통제.** Adobe는 이 약관에 기술된 서비스를 제공할 목적을 위해 학생 데이터에 액세스하고 이를 처리할 것입니다. Adobe와 고객 사이에서 고객은 약관에 따라 Adobe에서 처리하는 모든 학생 데이터에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 소유하고 제어합니다. Adobe는 서비스를 제공하고 약관에 다르게 설명된 경우를 제외하고 학생 데이터에 대한 라이선스를 소유, 통제 또는 보유합니다.

## 4. 법률 준수

**4.1. 미국 연방법 및 주법 준수.** 각 당사자는 주 학생 개인정보 보호 법령, 가족 교육 권리 및 개인정보 보호법(“FERPA”), 20 USC § 1232g, 개정 학생 권리 보호법(“PPRA”), 20 USC § 1232h 및 아동 온라인 개인정보 보호법(“COPPA”), 15 USC §§ 6501-6502 및 FERPA, PPRA 및 COPPA 각각에 따라 공표된 규정을 포함하되 이에 한정되지 않고 학생 개인 정보에 적용되는 관련 연방 및 주 법률에 따라 책임을 지는 것에 동의합니다.

i. **FERPA 준수.** FERPA가 고객에게 적용되는 범위 내에서 Adobe는 FERPA에 따라 정의된 용어와 시행 규정에 따라 “합법적인 교육적 관심”을 가진 “학교 공무원”으로서 학생 데이터를 수집하고 처리합니다. Adobe는 34 CFR § 99.33(a)에 따라 “학교 관계자”에게 적용되는 제한 및 요구 사항을 준수하는 것에 동의합니다.

ii. **COPPA 규정 준수.** 미국에 거주하거나 COPPA가 달리 적용되는 경우, 고객은 13세 미만의 학생이 학교 또는 학생의 사용 및 이익을 위해 서비스 또는 기타 Adobe 애플리케이션에 액세스하도록 허용하는 범위 내에서 COPPA에 따라 그러한 동의를 제공할 권한이 있으며 Adobe가 약관에 설명된 목적을 위해 13세 미만 학생의 정보를 수집하고 처리하도록 허용한다는 것을 진술 및 보증합니다. Adobe는 수시로 고객에게 COPPA에서 요구하는 바와 같이 고객이 부모에게 제공할 학생 개인 정보의 수집, 사용 및 공개와 관련된 관행에 관한 정보를 제공할 수 있습니다. 고객은 서비스 구성 및 13세 미만의 학생이 액세스할 수 있도록 허용하는 서비스의 특징과 기능이 위의 2.1항에 설명된 대로 배포하는 것을 포함하여 COPPA와 일치하는 방식으로 사용하는 데 적합한지 확인합니다.

**4.2. 관련 법률 준수.** 고객 및 서비스의 사용에는 거주하는 관할 지역의 법률 및 규제가 적용될 수 있습니다. 관련 지역 법률에 따라 서비스를 사용할 수 있도록 하는 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 특히, (i) 현지 법률 및 규정으로 인해 발생하는 법적 의무가 학교의 서비스 사용 및 배포와 관련하여 적용되는지 여부를 판단하고, (ii) 동의가 필요할 수 있는 범위에서 학부모, 법적 보호자 및 성인 학생에게서 필요한 동의를 획득하며, (iii) 학교에 배포하여 학생 및 다른 사용자가 관련 현지 법률에 일치하는 방식으로 사용할 수 있도록 서비스를 구성하는 것은 고객의 의무입니다.

**4.3. 일리노이 K-12 학교에 대한 보충 SOPPA 약관.** [https://www.adobe.com/go/EDU\\_Supp\\_Illinois\\_Terms\\_kr](https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms_kr) 에서 확인할 수 있는 일리노이에 위치한 K-12 학교(초중고교)에 대한 추가 약관은 일리노이에 위치한 K-12 학교(초중고교)에만 적용되며, 참조로 이 학생 데이터 약관에 통합됩니다.

**4.4. 뉴욕 주 K-12 학교 정보.** 뉴욕 주에 거주하는 경우에는 이메일 [nysk12@adobe.com](mailto:nysk12@adobe.com)을 통해 Adobe에 뉴욕 주의 특별 추가 약관에 대해 문의하십시오.

## 5. 학생 데이터의 사용

### 5.1. 학생 데이터 사용의 금지.

- i. **학생 데이터의 판매 또는 대여 금지.** Adobe는 약관에 설명된 제한된 상황을 제외하고 학생 데이터를 고객, 학교, 학생, 부모 또는 법적 보호자가 아닌 다른 단체에 판매, 공개, 양도, 공유 또는 대여하지 않습니다.
- ii. **타기팅 광고 또는 마케팅에 학생 데이터 사용 금지.** 아래 5.2항에 명시된 경우를 제외하고, Adobe는 학생 데이터를 사용하여 (a) 대상 타기팅된 온라인 광고 또는 마케팅을 학생, 부모 또는 법적 보호자에게 알리거나 보내지 않으며, (b) 서비스 제공 목적 또는 (c) 기타 상업용 이외의 다른 목적으로 학생의 프로필을 수집하지 않습니다. 명확히 말해, 고객은 Adobe가 학생 데이터를 사용하지 않고 (1) 부모, 법적 보호자, 학생 및/또는 고객 또는 학교 직원 또는 다른 사람 등에게, (2) 학생이 온라인 위치를 현재 방문하는 동안 학생을 고려하여 도메인 또는 콘텐츠를 기준으로 하여 마케팅 또는 광고할 수 있음을 인정하고 그에 동의하지만 광고 또는 마케팅은 시간이 지남에 따라 서비스를 통해 수집된 학생의 온라인 활동을 기반으로 하지 않아야 합니다.

### 5.2. 학생 데이터 사용의 허용.

- i. **서비스의 제공.** 5.1항에도 불구하고, Adobe는 다음과 같은 경우에 한해 학생 데이터를 사용, 전송, 배포, 수정, 복제, 표시, 처리 및 저장할 수 있습니다. (a) 약관에서 예상한 바와 같이 서비스를 제공하기 위한 목적, (b) 관련 법률 및 일반 사용 약관에서 허용하는 대로 Adobe의 웹 사이트, 서비스 및 애플리케이션을 유지, 지원, 평가, 분석, 진단, 개선 및 개발하기 위한 목적, (c) 약관에 따른 Adobe의 권리를 시행하기 위한 목적 및 (d) 부모, 법적 보호자, 성인 학생, 학교, 사용자 또는 고객의 동의를 받아 허용된 경우 및 (e) 관련 법률에서 달리 승인한 경우.
- ii. **학생의 정보 공유/게시.** 고객 또는 학교에서 사용하는 기능에 따라, 사용자는 서비스의 일부 기능을 사용해 학생 데이터를 포함하여 정보를 공유하거나 공개 포럼에 정보를 게시하도록 허용할 수 있습니다. 고객 및 학교 관리 사용자는 주의해서 Adobe Admin Console을 통해 액세스한 권한 및 기능을 조정하여 이러한 권한 및 기능이 고객, 학교, 학생 및 기타 사용자가 사용할 수 있도록 적절하게 구성되었는지 확인해야 합니다.
- iii. **적응형/맞춤형 학생 학습 및 추천 사항.** 이 약관의 반대되는 내용에도 불구하고, 고객은 추천 사항이

서드파티의 지불 또는 기타 고려 사항의 전체 또는 일부를 기반으로 하지 않는 경우에 Adobe가 학생 데이터를 (a) 적응형 또는 맞춤형 학생 학습 목적으로 사용하여 (b) 부모, 법적 보호자 및 고객 또는 학교 직원에게 교육 제품 또는 서비스를 추천할 수 있다는 것에 동의합니다.

- iv. **계정 관리.** 법에 따라 허용되는 경우, Adobe는 사용자, 부모 또는 법적 보호자의 특정 요청에 응답하기 위해 학생 데이터를 사용하여 계정 및 서비스의 운영 및 사용과 관련하여 사용자에게 이메일 또는 기타 통신을 보낼 수 있습니다.

## 6. 익명 데이터.

**6.1. 식별되지 않도록 처리된 데이터의 사용.** 이 약관의 반대되는 내용에도 불구하고, 고객은 Adobe가 익명 데이터를 사용하고 유지할 수 있다는 것에 동의합니다. 익명 데이터에는 (i) 모든 직접 및 간접 식별자가 제거되어 개인을 식별하는 데 정보를 사용할 수 있다고 믿을 만한 합리적인 근거가 없는 학생 데이터 및 (ii) 서비스에 대한 액세스 및 서비스의 사용과 관련된 데이터가 포함됩니다. 익명 데이터를 교육 사이트, 서비스 또는 애플리케이션의 개발, 연구 및 개선을 포함하되 이에 한정되지 않는 합법적인 목적으로 사용하여 서비스의 효과를 입증하거나 Adobe의 마케팅, 광고 또는 기타 상업적 노력을 알리고 영향을 주거나 활성화할 수 있습니다. 법률에서 허용하거나 요구하지 않는 한 Adobe는 그러한 데이터를 재식별하지 않는 것에 동의합니다. Adobe는 익명 데이터를 삭제할 의무가 없습니다.

## 7. 학생 데이터 보존 및 삭제

**7.1. Adobe Admin Console을 통한 삭제.** 고객은 Adobe Admin Console을 통해 학생 계정에 액세스할 수 있습니다. 고객은 Adobe Admin Console을 사용하여 권한 및 기능을 조정하고 학생, 부모 또는 법적 보호자의 요청이 있을 때를 포함하여 기간이 끝날 때까지 학생 데이터를 수정하거나 삭제할 수 있습니다. 교육 목적상 더 이상 필요하지 않은 경우 및/또는 계정을 해지할 때 또는 고객과 Adobe이 계약할 때 학생 데이터를 서비스에서 삭제 또는 제거하는 것은 고객의 책임입니다.

**7.2. 학생 데이터 보존, 학생 개인 계정.** 계정 또는 고객과 Adobe의 계약이 해지되면 Adobe는 학생이 개인 계정에 학생 자산을 다운로드하여 저장할 수 있도록 하기 위해 합리적인 기간에 학생 데이터를 보유할 것입니다. 고객 또는 학생이 Adobe Admin Console을 통해 학생 데이터를 삭제하거나 제거하지 않은 경우, Adobe는 획득한 목적에 더 이상 필요하지 않은 학생 데이터를 폐기하거나 삭제합니다.

## 8. 공개 허용

**8.1. 서드파티 서비스 제공자.** Adobe는 수시로 서드파티 서비스 공급자와 협력하여 서비스를 지원하는 보조 서비스를 제공할 수 있습니다. 고객은 서드파티 서비스 공급자가 Adobe에 서비스를 제공해야 할 책임과

관련하여 그러한 정보에 액세스해야 할 정당한 필요성이 있고 그러한 액세스에 계약적 데이터 보호 조건이 적용되는 한 Adobe가 하청업자, 서비스 공급자, 수권 대리인 및 대리인이 학생 데이터에 액세스하는 것을 허용할 수 있음을 인정하고 그에 동의합니다.

**8.2. 서드파티 개발자.** 고객 또는 학교의 기능 및 설정 구성에 따라, 일부 추가 기능의 서드파티 개발자는 학생의 서비스 사용을 통해 학생 데이터를 포함한 정보를 수집할 수 있습니다. 서드파티 개발자는 약관에 따라 교육 목적으로만 수집된 학생 데이터를 사용할 수 있습니다.

**8.3. 통제권의 변화.** Adobe가 사업 자산의 전부 또는 일부를 서드파티에게 판매, 처분 또는 전송하는 경우, Adobe는 학생 데이터를 서드파티에게 전송할 수 있지만 (i) 서드파티가 이 약관에 규정된 것보다 엄격하지 않은 데이터 개인 정보 보호 기준에 따라 학생 서비스를 유지하고 제공하는 것에 동의하거나 (ii) Adobe가 고객에게 통지하고 학생 데이터 전송에 옵트아웃할 기회를 제공해야 합니다. 8.2항에 대해서는 학교가 아닌 고객에게 통지하는 것으로 충분합니다.

## **9. 학생 데이터 액세스 요청**

**9.1. 부모 액세스 요청.** 고객은 부모, 법적 보호자 또는 적격 학생이 서비스를 통해 생성된 학생 데이터의 액세스, 수정 또는 삭제를 요청할 수 있는 합리적인 절차를 확립합니다. 고객의 요청이 있을 경우, Adobe는 이러한 액세스를 용이하게 하기 위해 필요에 따라 고객 및 해당 학교와 협력합니다.

**9.2. 서드파티 액세스 요청.** 법률 집행기관과 정부기관을 포함한 서드파티가 학생 데이터 요청과 관련하여 Adobe에 접촉하는 경우, Adobe는 Adobe가 법적 의무 또는 절차를 준수하기 위해 또는 Adobe의 사용자, 직원 또는 타인의 권리, 재산 또는 개인 안전을 보호하기 위해 그러한 액세스를 부여하는 것이 필요하다고 합리적으로 및 선의로 믿지 않는 한 및 그러한 범위에서 바로 고객에게 데이터를 요청하도록 서드파티를 리디렉션합니다.

## **10. 데이터 보안; 보안 이벤트**

**10.1. 학교 의무.** 고객, 학교 및 사용자는 사용자 이름, 암호 및 서비스와 학생 데이터에 대한 액세스 권한을 얻는 기타 수단을 보호하기 위해 합리적인 예방 조치를 취합니다. 고객은 고객 또는 학교의 계정 및/또는 Adobe의 시스템 또는 서비스에 대한 미승인 액세스가 알려지거나 의심되는 경우에 즉시 통지하거나 해당 학교가 Adobe에 통지하도록 해야 합니다. 고객 및 그 학교는 시스템에 대한 미승인 액세스와 관련된 사건을 조사하고 이에 대응하는 Adobe의 노력에 대해 Adobe를 지원합니다.

**10.2. Adobe 의무.** Adobe는 학생 데이터를 보호하기 위해 합리적인 행정적, 기술적 및 물리적 보안 통제 장치를 구현하였으며 학생 데이터 또는 관련 시스템 통제에 액세스하는 직원에게 데이터 프라이버시 및 보안 교육을 제공했습니다. 그러나 이러한 노력에도 불구하고, 100% 효과적인 보안 통제는 없으며, Adobe는 정보에 대한 보안을 보장하거나 보증할 수는 없습니다. Adobe가 승인되지 않은 당사자가 서비스를 통해 학생 개인 정보를

수집하거나 수신하는 경우(“보안 이벤트”), Adobe는 (고객 및 학교 대신에) 고객에게 즉시 통지하고 보안 이벤트에 대한 고객 및 학교의 조사에 합리적으로 협조해야 합니다. 고객 또는 학교가 보안 사건으로 인해 해당 법률에 의거한 서드파티 통지 요구 사항이 촉발되는 형태로 학생의 개인 정보에 영향을 준다고 판단하는 경우, Adobe와 학교가 서면으로 다르게 합의한 경우를 제외하고 고객과 학교는 통지를 보낼 책임이 있습니다. 법률에 의해 달리 요구되는 경우를 제외하고, Adobe는 먼저 고객에게 서면 통제를 보내지 않고 개인 정보가 영향을 받은 개인 또는 개인의 부모나 법적 보호자, 규제기관, 기타 주체에 직접 보안 이벤트를 통지하지 않습니다. 이 10.2항에서 “고객”에 대한 언급은 고객만을 의미합니다.

## **11. 기타 사항**

**11.1. 준거법.** 고객이 미국의 공립이고 인가된 K-12(초등 및 중등) 교육기관인 경우, 일반 사용 약관의 상충되는 표현에도 불구하고 약관에는 법률의 충돌에 관한 법의 본문을 제외하고 고객이 소재하는 주의 법률이 적용됩니다. 다른 모든 고객의 경우, 준거법은 일반 사용 약관에 명시되어 있습니다.

**11.2. 표제.** 이 학생 데이터에서 사용되는 표제는 편의를 위해 제공되는 것이며, 의미 또는 의도를 해석하는데 사용되지 않습니다.