

Условия использования для конкретного продукта в отношении Данных учащихся общеобразовательных учебных заведений (начальное и среднее образование) и высших учебных заведений

Последнее обновление: 3 ноября 2025 г. Заменяют все предыдущие версии.

Настоящие Условия использования для конкретного продукта в отношении Данных учащихся общеобразовательных учебных заведений (начальное и среднее образование) и высших учебных заведений (далее — «**Условия использования данных учащихся**») заключаются между Adobe и Клиентом и регулируют вопросы конфиденциальности Данных учащихся, предоставляемых компанией Adobe Пользователями во время использования и развертывания продуктов и сервисов Adobe (далее — «**Сервисы**») для Учащихся соответствующих учебных заведений (заведения для получения начального, среднего и высшего образования). Устанавливая, используя Сервисы, получая к ним доступ или разрешая какому-либо Учебному заведению или Пользователю устанавливать, использовать Сервисы или получать доступ к ним, Клиент (i) соглашается с Условиями и (ii) заявляет и гарантирует, что (a) Условия соответствуют его обязательствам согласно применимым законам и нормативным актам, а также политикам Клиента, Учебного заведения и местным политикам, (b) он имеет право связывать обязательствами исполнять Условия любое Учебное заведение, использующее полученные Клиентом по лицензии Сервисы, и (c) он обязуется убедиться в соблюдении Условий Учебным заведением или Пользователем, которые используют полученные Клиентом по лицензии Сервисы. Если Клиент не принимает Условия, он не может использовать Сервисы или разрешать делать это какому-либо Учебному заведению или Пользователю. Лицо, осуществляющее онлайн-регистрацию от имени Клиента, заявляет и гарантирует, что у него есть полномочия связывать Клиента обязательствами исполнения настоящих Условий.

Настоящие Условия использования данных учащихся включены посредством ссылки в Общие условия использования продуктов Adobe (далее — «**Общие условия**» или «**ОУИ**»), опубликованные по адресу: <https://www.adobe.com/ru/legal/terms.html>. Настоящие Условия использования данных учащихся, Общие условия и Условия и положения программы Adobe Value Incentive Plan, опубликованные по адресу: <https://www.adobe.com/ru/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html> («**Условия VIP**»), далее совместно именуются «**Условия**». В случае возникновения разногласий между настоящими Условиями использования данных учащихся и Общими условиями, Условиями VIP или Политикой конфиденциальности Adobe (опубликована на веб-странице: <https://www.adobe.com/ru/privacy/policy.html>), настоящие Условия использования данных учащихся будут иметь преимущественную силу. Термины, выделенные заглавной буквой, но не определенные в настоящем документе, имеют значение, указанное в Общих условиях.

1. Определения

1.1. «Adobe» означает (i) Adobe Inc., компанию, зарегистрированную в штате Делавэр, с юридическим адресом: 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704 (США), если Условия заключены с Клиентом-резидентом США, Канады или Мексики; (ii) Adobe Systems Software Ireland Limited, компанию, зарегистрированную в Ирландии с юридическим адресом: 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ирландия, если Условия заключены с Клиентом, который находится за пределами Северной Америки, или (iii) Adobe Systems Software Ireland Limited, компанию, зарегистрированную в Ирландии с юридическим адресом: 46 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ирландия, в качестве уполномоченного агента Adobe Systems Pty Ltd (ABN 72 054 247 835), если Условия заключены с Клиентом-резидентом Австралии.

1.2. «Клиент» в значении, используемом в настоящих Условиях использования данных учащихся, означает заказчика, указанного в документации по вашему заказу в качестве заказывающего Сервисы лица, и может подразумевать Учебное заведение или другое правомочное лицо (например, в США — образовательное агентство или учреждение (согласно определению в FERPA), образовательный округ или BOCES), которое заказывает Сервисы исключительно от имени Учебного заведения или заведений. Отсылки к «Клиенту» в настоящих Условиях использования данных учащихся также означают Учебное заведение или заведения, от имени которых Клиент заказывает Сервисы, если Клиент не является Учебным заведением.

1.3. «Взрослый учащийся» означает Учащегося, достигшего установленного законом возраста совершеннолетия в соответствующей юрисдикции. В Соединенных Штатах Америки к данной категории также относятся Учащиеся, которые посещают учреждение высшего и (или) среднего профессионального образования, вне зависимости от возраста.

1.4. «Учебное заведение» означает квалифицированное начальное или среднее учебное заведение, как более подробно описано на веб-странице: www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines_ru, а также высшее или среднее специальное учебное заведение, как описано на веб-странице: <https://helpx.adobe.com/ru/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html>. Например, к таким учебным заведениям в Соединенных Штатах Америки относятся начальное или среднее учебное заведение, а также колледж и университет.

1.5. «Учащийся» означает физическое лицо, зачисленное на учебу в Учебное заведение.

1.6. «Ресурсы учащихся» означают файлы, данные и контент, сгенерированные или созданные Учащимися в результате использования ими Сервисов в соответствии с настоящими Условиями, за исключением любого базового Программного обеспечения и (или) Сервисов Adobe.

1.7. «Данные учащихся» означают Личную информацию и Ресурсы учащихся. Данные учащихся не включают информацию, полученную Adobe за рамками предоставления Сервисов в соответствии с Условиями.

1.8. «Личная информация учащегося» означает информацию, предоставленную Сервисам Учебным заведением, Пользователем, родителем или законным представителем Учащегося, либо собранную Adobe во время использования Сервисов в соответствии с настоящими Условиями. Такая информация может использоваться для идентификации Учащегося или установления с ним связи, может при использовании в отдельности или в совокупности быть связана с конкретным Учащимся таким образом, который позволит здравомыслящему человеку в сообществе Учебного заведения, не знакомому с соответствующими обстоятельствами, с достаточной степенью уверенности идентифицировать Учащегося, а также в иных случаях будет рассматриваться как личная информация, относящаяся к Учащемуся в соответствии с действующим законодательством. В рамках применимости законодательства США Личная информация учащегося может включать «данные об успеваемости» согласно определению в законе FERPA (Раздел 20 Свода законов США, параграф 1232 (g)).

1.9. «Пользователь» означает Учащегося, уполномоченного Клиентом на использование Сервисов, или лицо, нанятое Клиентом или Учебным заведением и уполномоченное Клиентом на использование Сервисов в интересах Учебного заведения, например преподавателя, администрацию либо сотрудников Учебного заведения или образовательного округа.

2. Развёртывание Предложения; только идентификаторы Enterprise ID и Federated ID

2.1. Развёртывание. Клиент может заказывать Сервисы только от имени Учебного заведения (заведений) и обязан развертывать Сервисы с использованием идентификаторов Enterprise ID или Federated ID. Использование идентификаторов Enterprise ID или Federated ID важно для Adobe в целях выполнения принятых перед Клиентом обязательств по соблюдению конфиденциальности Учащегося. Использование идентификаторов Enterprise ID или Federated ID также обеспечивает контроль Клиента за Сервисами и Данными учащегося, предоставленными или сгенерированными через Сервисы. Любое развертывание личного идентификатора Adobe ID для Пользователя отменяет любое обязательство, которое Adobe берет на себя касательно использования и защиты Данных учащихся, и Клиент должен защищать и ограждать Adobe от любых претензий, связанных с конфиденциальностью или иными требованиями в ходе развертывания лицензии Клиента с использованием индивидуального идентификатора Adobe ID в Сервисах. Дополнительная информация о типах идентификаторов доступна по адресу: <https://helpx.adobe.com/ru/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

2.2. Пользование Сервисами. Клиент обязан соблюдать и должен гарантировать, что все Пользователи Сервисов соблюдают применимые положения Условий, включая, помимо прочего, положения, регулирующие допустимое использование Сервисов. Клиент несет ответственность за любое нарушение Условий Учебным заведением (заведениями) или Пользователями.

3. Авторизация Клиента и права собственности на данные

3.1. Разрешения и полномочия в отношении Данных учащихся. Пользуясь Сервисами и предлагая Сервисы Пользователям, Клиент заявляет и гарантирует, что он (i) имеет право (a) предоставлять Adobe Данные учащихся, (b) разрешать Adobe собирать Данные учащихся с помощью Сервисов и (c) разрешать Adobe обрабатывать Данные учащихся с целью предоставления Сервисов, а также (ii) надлежащим образом раскрывает информацию для Учебных заведений, Пользователей, Взрослых учащихся, родителей или законных представителей Учащихся и любого иного требуемого лица в отношении использования Сервисов Учебным заведением (заведениями), Учащимися и Пользователями, а также получил все необходимые согласия от них в той мере, в какой такое раскрытие информации или согласие необходимо в соответствии с применимым законодательством, соглашениями с Клиентом или Учебным заведением и политиками Клиента или Учебного заведения.

3.2. Владение и контроль. Adobe будет иметь доступ к Данным учащихся и обрабатывать их в целях предоставления Сервисов, как указано в настоящих Условиях. В отношениях между Adobe и Клиентом Клиент обладает всеми правами, титулами и интересами, а также контролирует все Данные учащихся, обрабатываемые Adobe в соответствии с Условиями. Adobe не владеет Данными учащихся, не контролирует их и не имеет лицензии на такие Данные, за исключением случаев, когда это требуется для предоставления Сервисов, а также если иное не указано в Условиях.

4. Соблюдение законов

4.1. Соблюдение федеральных законов и законов штатов США. Каждая сторона соглашается выполнять свои обязательства в соответствии с применимыми федеральными законами и законами штата, регулирующими Личную информацию учащихся, включая, помимо прочего, законы штата о конфиденциальности учащихся, Закон о правах семьи на образование и неприкосновенность частной жизни («FERPA»), Раздел 20 Свода законов США, параграф 1232g, Поправку о защите прав учащихся («PPRA»), Раздел 20 Свода законов США, параграф 1232h, и Закон о защите конфиденциальности детей в Интернете («COPPA»), Раздел 15 Свода законов США, параграфы 6501–6502, а также правила, принятые в соответствии с FERPA, PPRA и COPPA.

- i. **Соответствие FERPA.** В той мере, в какой FERPA распространяет свое действие на Клиента, компания Adobe будет собирать и обрабатывать Данные учащихся в качестве «должностного лица учебного заведения» с «обоснованным интересом образовательного характера» в значениях, с которыми эти термины используются в FERPA и уточняющем данный документ законодательстве. Компания Adobe соглашается соблюдать применимые ограничения и требования, налагаемые статьей 34 Свода федеральных правил, § 99.33 (a), в отношении «должностных лиц учебных заведений».
- ii. **Соответствие COPPA.** Если Клиент находится на территории Соединенных Штатов Америки или иное не предусмотрено COPPA, то в объеме, в котором Клиент разрешает Учащимся до 13 лет иметь доступ к Сервисам или любому иному приложению Adobe для использования и в интересах Учебного заведения или Учащихся, Клиент заявляет и гарантирует, что он имеет право предоставлять такое согласие в соответствии с COPPA и разрешать Adobe собирать и обрабатывать информацию от Учащихся младше 13 лет для целей, описанных в Условиях. Время от времени Adobe может предоставлять Клиенту информацию о своих практиках сбора, использования и раскрытия Личной информации учащихся, которую Клиент в свою очередь передаст родителям в соответствии с требованиями COPPA. Клиент гарантирует, что конфигурация, а также функции и функциональные возможности Сервисов, к которым он открывает доступ Учащимся младше 13 лет, подходят для использования в соответствии с COPPA, в том числе путем развертывания, как описано в Разделе 2.1 выше.

4.2. Соблюдение действующего законодательства. К Клиенту и использованию Сервисов могут применяться законы и постановления, действующие в юрисдикции Клиента. Клиент несет полную ответственность за обеспечение возможности использования Сервисов в соответствии с применимыми местными законами. В частности, Клиент обязан определить, (i) применяются ли юридические обязательства, вытекающие из таких местных законов и постановлений в отношении использования и развертывания Учебным заведением (зведениями) Сервисов для учащихся, (ii) получить необходимые разрешения от родителей, законных представителей или Взрослых учащихся в той мере, в которой такие разрешения могут потребоваться, и (iii) настроить Сервисы таким образом, чтобы они были развернуты в Учебном заведении (зведении) и были доступны Учащимся и другим Пользователям с учетом требований местного законодательства.

4.3. Дополнительные условия SOPPA для учебных заведений получения начального и среднего образования штата Иллинойс. Дополнительные условия для учебных заведений получения начального и среднего образования, расположенных в штате Иллинойс, можно найти на веб-странице: https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms_ru. Они применяются только к учебным заведениям начального и среднего образования, расположенным в штате Иллинойс, и включены в настоящие Условия использования данных учащихся посредством ссылки.

4.4. Информация для учебных заведений начального и среднего образования штата Нью-Йорк. Если вы проживаете в штате Нью-Йорк, то для получения информации о дополнительных условиях, действующих в штате Нью-Йорк, свяжитесь с Adobe по адресу: nysk12@adobe.com.

5. Использование Данных учащихся

5.1. Запрещенное использование Данных учащихся.

- i. **Запрет на продажу или аренду Данных учащихся.** Компания Adobe обязуется не продавать, не раскрывать, не передавать, не сдавать в аренду какие-либо Данные учащихся и не открывать к ним доступ какому-либо лицу, кроме Клиента, Учебного заведения, Учащегося, родителя или законного представителя, за исключением ограниченных обстоятельств, описанных в Условиях.
- ii. **Запрет на использование Данных учащихся для целевой рекламы или маркетинга.** За исключением случаев, указанных в Разделе 5.2 ниже, компания Adobe не будет использовать Данные учащихся: (a) для

информирования Учащихся или их родителей и законных представителей, рассылки им таргетированной онлайн-рекламы или в целях маркетинга; (b) для составления профиля Учащегося, кроме как с целью предоставления Сервисов; или (c) для любых других коммерческих целей. Для ясности, Клиент признает и соглашается с тем, что компания Adobe вправе заниматься маркетингом и рекламой без использования Данных учащихся, в том числе (1) в адрес родителей, законных представителей, Учащихся и (или) Клиента, сотрудников Учебного заведения или других лиц, и (2) в зависимости от контекста домена или контента, который видит Учащийся во время текущего посещения страницы в сети, при условии, что такая реклама или маркетинг не основаны на действиях Учащихся в Интернете, информация о которых собрана с помощью Сервисов.

5.2. Разрешенное использование Данных учащихся.

- i. **Предоставление Сервисов.** Несмотря на положения Раздела 5.1, компания Adobe вправе использовать, передавать, распространять, изменять, воспроизводить, отображать, обрабатывать и хранить Данные учащихся исключительно: (a) в целях предоставления Сервисов, как это предусмотрено Условиями, (b) в целях обслуживания, поддержки, оценки, анализа, диагностики, улучшения и разработки веб-сайтов, сервисов и приложений Adobe в соответствии с применимым законодательством и в соответствии с Общими условиями, (c) в целях обеспечения соблюдения прав Adobe в соответствии с Условиями, (d) в той степени, в какой это разрешено родителем, законным представителем, Взрослым учащимся, Учебным заведением, Пользователем или Клиентом, и (e) если иное допустимо в соответствии с действующим законодательством.
- ii. **Обмен/публикация информации Учащимися.** Обратите внимание, что в зависимости от функций и функциональности, используемых Клиентом или Учебным заведением, некоторые функции Сервисов могут позволять Пользователям обмениваться информацией или публиковать информацию на публичном форуме, включая Данные учащихся. Административные пользователи Клиента и Учебного заведения должны проявлять осторожность при настройке разрешений и функций, доступных через Adobe Admin Console, и убедиться, что такие разрешения и функции настроены надлежащим образом для использования Клиентом, Учебным заведением, Учащимися и другими Пользователями.
- iii. **Адаптивное/индивидуальное обучение Учащихся и рекомендации.** Невзирая на любые положения настоящего документа об обратном, Клиент соглашается с тем, что компания Adobe имеет право использовать Данные учащихся (a) для целей адаптивного или индивидуального обучения учащихся и (b) для рекомендации образовательных продуктов или сервисов родителям, законным представителям, Клиенту или сотрудникам Учебного заведения, при условии что рекомендации ни полностью, ни частично не основаны на оплате или другом вознаграждении от третьей стороны.
- iv. **Техническое обслуживание учетной записи.** Если позволяет закон, компания Adobe имеет право использовать Данные учащихся для отправки Пользователям электронных писем или других сообщений, касающихся функционирования и использования их учетных записей и Сервисов, например, для ответа на конкретные запросы Пользователей, родителей или законных представителей.

6. Деидентифицированные данные

6.1. Использование деидентифицированных данных. Невзирая на любые положения настоящего документа об обратном, Клиент соглашается с тем, что компания Adobe вправе использовать и хранить деидентифицированные данные. Деидентифицированные данные включают в себя (i) Данные учащихся, из которых были удалены все прямые и косвенные идентификаторы, так что нет разумных оснований полагать, что информация может быть использована для идентификации человека, и (ii) данные, относящиеся к доступу и использованию Сервисов. Деидентифицированные данные могут использоваться в любых законных целях,

включая, помимо прочего, разработку, исследование и улучшение образовательных сайтов, сервисов или приложений; для демонстрации эффективности Сервисов; а также для информирования, оказания влияния или поддержки маркетинговых, рекламных или других коммерческих усилий компании Adobe. За исключением случаев, предписанных или допустимых по закону, компания Adobe дает согласие не пытаться повторно идентифицировать такие данные. Компания Adobe не обязана удалять обезличенные данные.

7. Хранение и удаление Данных учащихся

7.1. Удаление посредством Adobe Admin Console. Клиент может получить доступ к учетной записи Учащегося посредством Adobe Admin Console. Клиент может использовать Adobe Admin Console для настройки разрешений и функций, а также для изменения или удаления Данных учащихся на протяжении всего срока их действия, в том числе по запросу Учащегося, родителя или законного представителя. Клиент несет ответственность за удаление Данных учащихся из Сервисов, если они больше не нужны для образовательных целей и (или) при прекращении действия учетной записи или соглашения между Клиентом и Adobe.

7.2. Сохранение Данных учащихся; личные учетные записи Учащихся. По окончании срока действия учетной записи или соглашения Клиента с Adobe компания Adobe будет хранить Данные учащихся в течение разумного периода времени, чтобы Учащиеся могли загрузить и сохранить Ресурсы учащихся в личной учетной записи. Если Клиент или Учащийся не удалили Данные учащихся посредством Adobe Admin Console, компания Adobe утилизирует или удалит такие Данные, когда они перестанут быть нужны для той цели, для которой они были получены.

8. Разрешенное раскрытие данных

8.1. Сторонние поставщики услуг. Компания Adobe может время от времени привлекать сторонних поставщиков для оказания дополнительных услуг в поддержку Сервисов, предоставляемых по настоящему Соглашению. Клиент признает и принимает, что при условии наличия законной необходимости получения доступа к такой информации в связи с выполнением обязательств по предоставлению сервисов для Adobe и при условии, что к такому доступу применяются условия защиты данных договоров, Adobe может предоставить доступ к Данным учащихся своим субподрядчикам, поставщикам услуг, уполномоченным представителям и агентам.

8.2. Сторонние разработчики. В зависимости от конфигурации функций и настроек Клиента или Учебного заведения сторонние разработчики определенных дополнительных функций могут собирать информацию, включая Данные учащихся, посредством использования Учащимся Сервисов. Сторонним разработчикам разрешается использовать собранные Данные учащихся только в образовательных целях в соответствии с Условиями.

8.3. Изменения в контроле. Если Adobe продает, выводит или передает все или части своих бизнес-активов третьей стороне, Adobe может передать Данные учащихся этой третьей стороне при условии, что (i) такая третья сторона согласна поддерживать и предоставлять Сервисы с учетом стандартов обеспечения конфиденциальности данных, которые будут не менее строги, чем указанные здесь, или (ii) Adobe направит уведомление Клиенту и даст возможность отказаться от передачи Данных учащихся. Уведомление для Клиента (а не для Учебных заведений, если применимо) должно быть достаточным для исполнения данного Раздела 8.2.

9. Запросы доступа к Данным учащихся

9.1. Запросы доступа от родителей. Клиент должен внедрить разумные процедуры, согласно которым родитель, законный представитель или Учащийся с соответствующими правами может запросить доступ, исправление или удаление Данных учащегося, созданных через Сервисы. По мере необходимости и по запросу Клиента Adobe будет сотрудничать с Клиентом и его Учебным заведением (заведениями) для облегчения такого доступа.

9.2. Запросы на предоставление доступа третьим сторонам. Если какая-либо третья сторона, включая правоохранительные и государственные органы, свяжется с Adobe с запросом на получение Данных учащегося, Adobe перенаправит третью сторону напрямую к Клиенту для отправки запроса на получение данных, если только Adobe не будет разумно предполагать, что предоставление такого доступа необходимо для соблюдения законных обязательств, законного процесса или защиты прав, имущества и личной безопасности пользователей, сотрудников Adobe или других лиц.

10. Безопасность данных; связанные с безопасностью случаи

10.1. Обязательства Учебного заведения. Клиент, его Учебное заведение (заведения) и Пользователи будут принимать разумные меры предосторожности для защиты имен пользователей, паролей и любых других средств получения доступа к Сервисам и Данным учащихся. Клиент будет уведомлять или обеспечивать, чтобы его Учебные заведения незамедлительно уведомляли Adobe обо всех известных или предполагаемых случаях несанкционированного доступа к учетной записи Клиента или Учебного заведения и (или) к системам или сервисам Adobe. Клиент и его Учебное заведение будут оказывать содействие Adobe в любых попытках Adobe расследовать или отреагировать на инцидент, включающий несанкционированный доступ к системам Adobe.

10.2. Обязательства Adobe. Компания Adobe внедрила разумные административные, технические и физические меры контроля для защиты Данных учащихся, обеспечила конфиденциальность данных и провела обучение по вопросам обеспечения конфиденциальности среди сотрудников, имеющих доступ к Данным учащихся, а также к соответствующим средствам контроля работы системы. Тем не менее, несмотря на все усилия, ни одно средство защиты не обеспечивает абсолютную эффективность, поэтому компания Adobe не может гарантировать полную безопасность информации. В случае если компанией Adobe будет установлено, что какая-либо Личная информация учащегося, собранная или полученная через Сервисы, была раскрыта неавторизованной стороне («Связанный с безопасностью случай»), Adobe незамедлительно уведомит Клиента (от имени Клиента и его Учебных заведений) и обязуется в разумных пределах сотрудничать с Клиентом и его Учебным заведением в расследовании Связанного с безопасностью случая. В той мере, в которой Клиент или Учебное заведение определит, что Связанный с безопасностью случай влияет на Личную информацию учащегося так, что начинают действовать сторонние требования уведомления согласно применимым законам, Клиент и Учебное заведение будут нести ответственность за отправку таких уведомлений, если иное не будет согласовано в письменной форме между Adobe и Клиентом. Если иное не требуется по закону, Adobe не будет отправлять уведомление о Связанном с безопасностью случае напрямую лицам, родителям или законным представителям таких лиц, чья личная информация была затронута, надзорным органам или прочим инстанциям без отправки предварительного письменного уведомления Клиенту. Отсылки к «Клиенту» в Разделе 10.2 означают только Клиента.

11. Прочие положения

11.1. Регулирующее законодательство. Если Клиент является государственной американской школой или аккредитованным учебным общеобразовательным заведением (начальным или средним), то, несмотря на противоречия в Общих условиях, Условия регулируются законами штата, в котором находится такой Клиент, за исключением нормативно-правовой базы касательно коллизионных норм. Применимое в отношении всех остальных Клиентов законодательство изложено в Общих условиях.

11.2. Заголовки. Заголовки, используемые в настоящих Условиях использования данных учащихся, предоставляются исключительно для удобства и не используются для толкования смысла или намерения.

Adobe EDU Terms-ru_RU-20250603