

Produktspecifika villkor om Elevdata i grundskolor och gymnasieskolor och högre utbildningar

Senast uppdaterade 3 november 2025. Ersätter alla tidigare versioner.

Dessa Produktspecifika villkor för data om elever i grundskolor och gymnasieskolor och högre utbildningar ("**Elevdatavillkor**") ingås mellan Adobe och Kunden och reglerar integriteten för Kunddata som tillhandahålls Adobe av Användare när de gör bruk av och installerar Adobes produkter och tjänster ("**Tjänster**") för Elever som är inskrivna på kvalificerade Skolor i grundskola och gymnasium eller högre utbildningar. Genom att installera, komma åt eller använda tjänsterna eller låta någon skola eller användare installera, komma åt eller använda Tjänsterna godkänner Kunden (i) Villkoren och (ii) framhåller och garanterar att (a) Villkoren uppfyller dennas skyldigheter enligt tillämpliga lagar och regler samt relevanta Kund-, Skol- och lokala policyer, (b) att Kunden har befogenhet att binda till Villkoren den Skola som använder Tjänsterna som licensierats av Kunden, samt (c) att Kunden ska se till att alla Skolor eller Användare som använder Tjänsterna som licensierats av Kunden följer Villkoren. Om Kunden inte godkänner Villkoren får Kunden inte använda Tjänsterna eller tillåta någon Skola eller Användare att använda Tjänsterna. Personen som genomför onlineregistreringen å Kundens vägnar framhäver och garanterar att hen har befogenhet att binda Kunden till dessa Villkor.

Dessa Elevdatavillkor införlivas genom hänvisning i Adobes allmänna användningsvillkor ("**Allmänna villkor**" eller "**AV**") som finns på <https://www.adobe.com/se/legal/terms.html>. Dessa Elevdatavillkor, de Allmänna villkoren och Villkoren för Adobe Value Incentive Plan som finns på <https://www.adobe.com/se/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html> ("**VIP-villkoren**") kallas här med ett gemensamt namn "**Villkoren**". I den mån bestämmelserna i dessa Elevdatavillkor strider mot de Allmänna villkoren, VIP-villkoren eller Adobes sekretesspolicy (som finns på <https://www.adobe.com/se/privacy/policy.html>) ska dessa Elevdatavillkor gälla. Termer med inledande versal som inte definieras här har de innebörder som anges i de Allmänna villkoren.

1. Definitioner

1.1. "Kund" som detta ord används i dessa Elevdatavillkor är den kund som anges i beställningsdokumentationen som den som beställer Tjänsterna och kan vara en Skola eller annan berättigad enhet (i USA t.ex. ett utbildningsorgan eller en utbildningsinstitution (enligt definitionen i FERPA), ett skoldistrikt eller BOCES) som beställer Tjänster enbart å Skolans vägnar. Hänvisningar till "Kunden" i dessa Elevdatavillkor ska också inkludera Skolan eller Skolorna för vilka Kunden beställer Tjänsterna om Kunden inte är en Skola.

1.2. "Vuxenelev" avser en Elev som är myndig i den aktuella jurisdiktionen. I USA är detta även en elev som går på en eftergymnasial institution oavsett ålder.

1.3. "Skola" avser en kvalificerad grundskola eller sekundär utbildningsinstitution, enligt beskrivningen i www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines_se, eller en institution för eftergymnasial utbildning, som beskrivs i <https://helpx.adobe.com/se/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html>. En K-12-utbildningsinstitution i USA eller en högskola eller ett universitet i USA är till exempel en Skola.

1.4. Med "Elev" avses en individ som är inskriven för undervisning i en Skola.

1.5. "Elevtillgångar" avser de filer, de data och det innehåll som genereras eller skapas av Elever genom deras bruk av Tjänsterna enligt dessa Villkor, exklusive eventuell underliggande Adobe-programvara och/eller Adobe-Tjänster.

1.6. Med "Elevdata" avses Elevpersonuppgifter och Elevtillgångar. Elevdata omfattar ingen information som mottas av Adobe utanför ramen för tillhandahållandet av Tjänsterna enligt Villkoren.

1.7. "Elevers Personuppgifter" avser information som lämnas till Tjänsterna av en Skola, en Användare, en förälder eller en vårdnadshavare, eller som samlas in av Adobe under bruk av Tjänsterna enligt dessa Villkor, som kan användas för att identifiera eller kontakta en viss Elev eller som, ensamt eller i kombination, är länkad till eller länkbar till en viss Elev så att en rimlig person inom Skolan som saknar kunskap om de relevanta omständigheterna kan identifiera Eleven med rimlig säkerhet eller som annars skulle anses vara personligt identifierande information om en Elev enligt gällande lagar. I den utsträckning amerikansk lag gäller kan Elevers Personuppgifter omfatta "utbildningsuppgifter" enligt definitionen i FERPA (20 U.S.C. § 1232(g)).

1.8. "Användare" avser en Elev som är auktoriserad av Kunden att använda Tjänsterna eller en person som är anställd av Kunden eller Skolan och bemyndigad av Kunden att använda Tjänsterna till förmån för Skolan, t.ex. lärare och Skolans eller skoldistriktets administratörer eller personal.

2. Bruk av erbjudandet: endast Enterprise ID eller Federated ID

2.1. Driftsättning. Kunden får endast beställa Tjänsterna å Skolans vägnar och måste använda tjänsterna med Enterprise eller Federated ID. Användning av Enterprise ID eller Federated ID är nödvändigt för att Adobe ska kunna uppfylla sina integritetsåtaganden i fråga om Elever för Kunden. Genom användning av Enterprise ID eller Federated ID behåller Kunden garanterat kontrollen över Tjänsterna och de Elevdata som tillhandahålls eller genereras via Tjänsterna. All användning av enskilda personers Adobe ID för en Användare innebär att Adobe inte tänker uppfylla några åtaganden som gäller bruket och skyddet av Elevdata, och Kunden måste hålla Adobe skadeslöst för eventuella integritetsyrkanden eller andra yrkanden som gäller Kundens licensanvändning med en enskild persons Adobe ID för Tjänsterna. Mer information om ID-typer finns på <https://helpx.adobe.com/se/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

2.2. Användning av Tjänsterna. Kunden ska följa och se till att alla Användare av Tjänsterna följer de tillämpliga bestämmelserna i Villkoren, däribland de som styr acceptabel användning av Tjänsterna. Kunden ansvarar för alla överträdelse mot Villkoren av Skolor eller Användare.

3. Auktorisering av Kunden och Dataägarförhållande

3.1. Samtycke och befogenhet avseende Elevdata. Genom att använda Tjänsterna och erbjuda Tjänsterna till Användare framhäver och garanterar Kunden att Kunden har (i) befogenhet att (a) tillhandahålla Adobe Elevdata, (b) auktorisera Adobe att samla in Elevdata genom Tjänsterna och (c) tillåta Adobe att behandla Elevdata i syfte att tillhandahålla Tjänsterna, samt (ii) tillhandahålla lämplig information till och inhämta samtycke från dess Skolor, Användare, Vuxenelever, föräldrar eller vårdnadshavare till Elever eller någon annan nödvändig person angående användning av Skolor, Elever och Användare av tjänsterna, i den utsträckning sådana upplysningar eller samtycken krävs enligt tillämplig lag, Kund- eller Skolavtal eller Kundens eller Skolans policyer.

3.2. Äganderätt och kontroll. Adobe ska tillgå och behandla Elevdata i syfte att tillhandahålla Tjänsterna enligt beskrivningen i dessa Villkor. Mellan Adobe och Kunden har Kunden all rätt, äganderätt och intresse i och till och kontrollerar alla Elevdata som behandlas av Adobe enligt Villkoren. Adobe äger inte, kontrollerar inte och har ingen licens till sådana Elevdata, förutom för att tillhandahålla Tjänsterna och på det sätt som i övrigt beskrivs i Villkoren.

4. Efterlevnad av lagar

4.1. Efterlevnad av USA:s federala och delstatliga lagar. Varje part samtycker till att upprätthålla sitt ansvar enligt tillämpliga federala och delstatliga lagar som rör Elevens Personuppgifter, däribland delstatliga integritetsbestämmelser för elever, Family Education Rights and Privacy Act ("FERPA"), 20 USC § 1232g, Protection of Pupil Rights Amendment ("PPRA"), 20 USC § 1232h samt Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA"), 15 USC

§§ 6501–6502 och de regler som utfärdats under FERPA, PPRA eller COPPA.

- i. **FERPA-efterlevnad.** I den utsträckning FERPA gäller Kunden samlar Adobe in och behandlar Elevdata som en "skoltjänsteman" med ett "legitimt utbildningsintresse", såsom dessa termer har definierats i FERPA och dess genomförandebestämmelser. Adobe samtycker till att följa de tillämpliga begränsningar och krav som ställs av 34 CFR § 99.33 (a) på "skoltjänstemän".
- ii. **COPPA-efterlevnad.** Om Kunden finns i USA eller om COPPA på annat sätt gäller och i den utsträckning som Kunden låter Elever under 13 år få tillgång till Tjänsterna eller någon annan Adobe-app för användning och nytta av Skolan eller Eleverna, framhåller och garanterar kunden att Kunden har befogenhet att tillhandahålla sådant samtycke enligt COPPA och tillåta Adobe att samla in och behandla information från Elever som är under 13 år för de ändamål som beskrivs i Villkoren. Adobe kan ibland förse Kunden med information om sin praxis i samband med insamling, användning och avslöjande av Elevers Personuppgifter som Kunden lämnar ut till föräldrarna enligt kraven i COPPA. Kunden ska se till att Kundens konfiguration av Tjänsterna och funktionerna i de Tjänster som Kunden tillåter Elever under 13 år att få tillgång till är lämpliga för användning på ett sätt som överensstämmer med COPPA, inklusive genom att nyttja Tjänsten enligt beskrivningen i avsnitt 2.1 ovan.

4.2. Efterlevnad av gällande lagar. Kunden och bruket av Tjänster kan också vara underställda lagar och förordningar i den jurisdiktion där Kunden befinner sig. Kunden är själv ansvarig för att se till att Kunden kan använda Tjänsterna i enlighet med tillämplig lokal lagstiftning. Kunden är i synnerhet skyldig att (i) fastställa huruvida lagstadgade skyldigheter enligt sådana lokala lagar och förordningar är tillämpliga vad gäller bruket och användningen av Tjänsterna, (ii) inhämta eller ha inhämtat erforderligt samtycke från föräldrar, vårdnadshavare eller Vuxenelever, i den mån sådant samtycke krävs, samt (iii) konfigurera Tjänsterna så att de används i Skolan och görs tillgängliga för Elever och andra Användare på ett sätt som är förenligt med dessa lokala lagar.

4.3. Kompletterande SOPPA-villkor för K-12-skolor i Illinois. Kompletterande villkor för K-12-skolor i Illinois finns på https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms_se och gäller endast K-12-skolor i Illinois. De införlivas i dessa Elevdatavillkor genom referens.

4.4. Information till K-12-skolor i delstaten New York. Om du befinner dig i delstaten New York ber vi dig kontakta Adobe på nysk12@adobe.com för att få ytterligare New York-specifika villkor.

5. Bruk av Elevdata

5.1. Förbjudet bruk av Elevdata.

- i. **Ingen försäljning eller uthyrning av Elevdata.** Adobe kommer inte att sälja, avslöja, överföra, dela eller hyra ut Elevdata till någon annan än Kunden, Skolan, Eleven, föräldern eller vårdnadshavaren utom under de begränsade omständigheter som beskrivs i Villkoren.
- ii. **Inget bruk av Elevdata för riktad reklam eller marknadsföring.** Förutom enligt vad som anges i avsnitt 5.2 nedan kommer Adobe inte att använda Elevdata (a) för att informera eller skicka riktade onlineannonser eller marknadsföring till Elever eller till en förälder eller vårdnadshavare, (b) för att samla ihop en profil om en Elev, annat än för syftet att tillhandahålla Tjänsterna, eller (c) för något annat kommersiellt syfte. För tydlighets skull tillstår och samtycker Kunden till att Adobe får annonsera eller marknadsföra utan användning av Elevdata, däribland (1) till föräldrar, vårdnadshavare, Elever och/eller Kundens eller Skolans personal eller andra, och (2) när det grundas i sammanhanget för domänen eller innehållet med tanke på en Elev under Elevens besök på en onlineplats, förutsatt att sådana annonser eller sådan marknadsföring inte bygger på Elevens onlineaktiviteter som har samlats in under lång tid via Tjänsterna.

5.2. Tillåten användning av Elevdata.

- i. **Tillhandahållande av Tjänsterna.** Oaktat avsnitt 5.1 kan Adobe använda, överföra, distribuera, modifiera, reproducera, visa, bearbeta och lagra Elevdata enbart (a) i syfte att tillhandahålla Tjänsterna enligt Villkoren, (b) i syfte att upprätthålla, stödja, utvärdera, analysera, diagnostisera, förbättra och utveckla Adobes webbplatser, tjänster och appar, i den mån lagen tillåter det och enligt de Allmänna villkoren, (c) i syfte att upprätthålla Adobes rättigheter enligt Villkoren, (d) enligt vad som tillåts med samtycke från föräldern, vårdnadshavaren, Vuxeneleven, Skolan, Användaren eller Kunden, samt (e) på det sätt som lagen i övrigt medger.
- ii. **Elevers delning/publicering av information.** Observera att vissa av Tjänsternas funktioner beroende på vilka funktioner Kunden eller skolan nyttjar kan göra att Användarna kan dela eller lägga upp information i ett offentligt forum, däribland Elevdata. Kundens och Skolans administrativa Användare bör vara försiktiga när de justerar behörigheter och funktioner som går att nå via Adobe Admin Console för att se till att sådana behörigheter och funktioner är konfigurerade på rätt sätt för användning av Kunden, Skolan, Elever och andra Användare.
- iii. **Adaptiv/anpassad elevinläring och rekommendationer.** Oaktat allt häri som motsäger detta samtycker Kunden till att Adobe får använda Elevdata (a) för adaptiva eller anpassade elevinlärningsändamål och att (b) rekommendera utbildningsprodukter eller tjänster till föräldrar, vårdnadshavare och Kundens och Skolans personal, förutsatt att rekommendationerna varken helt eller delvis grundar sig på betalning eller annan ersättning från en tredje man.
- iv. **Kontounderhåll.** När lagen medger det kan Adobe använda Elevdata för att skicka e-post eller andra meddelanden till Användare som rör drift och användning av deras konton och Tjänsterna, som att svara på specifika önskemål från Användare, föräldrar eller vårdnadshavare.

6. Avidentifierade data.

6.1. Använda avidentifierade data. Oaktat något som motsäger detta häri samtycker Kunden till att Adobe får använda och underhålla avidentifierade data. Avidentifierade data omfattar (i) Elevdata från vilka alla direkta och indirekta identifierare har tagits bort så att det inte finns någon rimlig grund att tro att informationen kan användas för att identifiera en enskild person och (ii) data som rör åtkomst och användning av Tjänsterna. Avidentifierade data kan användas för alla lagliga ändamål, däribland utveckling, forskning och förbättring av utbildningswebbplatser, tjänster eller appar, för att visa hur effektiva Tjänsterna är, samt för att informera, påverka eller möjliggöra marknadsföring, reklam eller andra kommersiella insatser från Adobe. Såvida det inte tillåts eller krävs enligt lag samtycker Adobe till att inte försöka återidentifiera sådana uppgifter. Adobe har ingen skyldighet att radera avidentifierade data.

7. Lagring och radering av Elevdata

7.1. Radering via Adobe Admin Console. Kunden kan ansluta till ett Elevkonto via Adobe Admin Console. Kunden kan använda Adobe Admin Console till att ändra behörigheter och funktioner samt för att ändra eller radera Elevdata under perioden, inklusive på begäran av en Elev, förälder eller vårdnadshavare. Det är Kundens ansvar att radera eller ta bort Elevdata från Tjänsterna när de inte längre behövs för ett utbildningsändamål och/eller när ett konto eller Kundens avtal med Adobe upphör.

7.2. Lagring av Elevdata; Elevers personliga konton. När ett konto eller Kundens avtal med Adobe löper ut behåller Adobe Elevdata under rimlig tid så att Eleverna ska kunna hämta och spara Elevtillgångar i ett personligt konto. Om Kunden eller Eleven inte har raderat eller tagit bort Elevdata via Adobe Admin Console kommer Adobe att kassera eller radera Elevdata när de inte längre behövs för det syfte för vilket de erhöles.

8. Tillåtet utlämnande

8.1. Externa tjänsteleverantörer. Adobe kan ibland anlita externa tjänsteleverantörer som tillhandahåller kompletterande tjänster som stöder Tjänsterna som tillhandahålls enligt detta avtal. Kunden tillstår och samtycker till att Adobe, förutsatt att de har ett legitimt behov av att få tillgång till sådan information i samband med sitt ansvar för att tillhandahålla Adobe tjänster, kan ge sina underleverantörer, tjänsteleverantörer, auktoriserade representanter och agenter tillgång till Elevdata.

8.2. Externa utvecklare. Beroende på Kundens eller Skolans konfiguration av funktioner och inställningar kan externa utvecklare av vissa tilläggsfunktioner samla in information genom Elevens användning av Tjänsterna, inklusive Elevdata. Externa utvecklare får endast använda insamlade Elevdata för utbildningsändamål enligt Villkoren.

8.3. Förändrad kontroll. I händelse av att Adobe säljer, avyttrar eller överlåter hela eller en del av sina bolagsresurser till tredje man kan Adobe överlåta Elevdata till denna tredje man, förutsatt att (i) denna tredje man går med på att vidmakthålla och erbjuda Tjänsterna underställda dataintegritetsstandarder som är minst lika strikta som de som kommer till uttryck här, eller (ii) förutsatt att Adobe ger Kunden förhandsbesked och möjlighet att välja bort överföringen av Elevdata. Meddelande till Kunden (och inte dess Skolor, i tillämpliga fall) räcker för detta avsnitt 8.2.

9. Begäran om åtkomst till Elevdata

9.1. Begäran om åtkomst från föräldrar. Kunden ska inrätta rimliga förfaranden genom vilka en förälder, vårdnadshavare eller behörig Elev kan begära tillgång, korrigering eller radering av Elevdata som genereras via Tjänsterna. På begäran av Kunden kommer Adobe att samarbeta med Kunden och dess Skolor efter behov för att underlätta sådan åtkomst.

9.2. Tredje mans begäran om åtkomst. Om Adobe kontaktas av tredje man, t.ex. rättsvårdande och andra myndigheter, med en begäran om Elevdata ska Adobe hänvisa den tredje mannen till att begära dessa data direkt från Kunden, såvida inte och i den mån Adobe rimligen och med god tro bedömer det som nödvändigt att bevilja åtkomst för att uppfylla en förpliktelse enligt lag eller rättslig process eller för att tillvarata och skydda rättigheter, egendom eller personsäkerhet avseende Adobes användare, personal eller andra.

10. Datasäkerhet; säkerhetshändelser

10.1. Skolans skyldigheter. Kunden, dess Skolor och Användare ska vidta rimliga försiktighetsåtgärder för att säkra användarnamn, lösenord och andra sätt att få tillgång till Tjänsterna och Elevdata. Kunden ska avisera eller se till att dess Skolor avisera Adobe skyndsamt om känd eller misstänkt obehörig åtkomst till Kundens eller Skolans konto och/eller till Adobes system eller tjänster. Kunden och dennas Skolor ska bistå Adobe i alla försök från Adobes sida att undersöka och agera på eventuella incidenter som involverar obehörig åtkomst till Adobes system.

10.2. Adobes skyldigheter. Adobe har infört rimliga administrativa, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att skydda Elevdata och har gett dataskydds- och säkerhetsutbildning till personal som har tillgång till Elevdata eller relevanta systemkontroller. Trots våra insatser är dock inga säkerhetsåtgärder hundra procentigt effektiva, och Adobe kan inte försäkra eller garantera säkerheten av din information. Om Adobe fastställer att några Personuppgifter som hör till en Elev som Adobe har samlat in eller fått via Tjänsterna förvärvades av en obehörig part

(en "Säkerhetshändelse") kommer Adobe omedelbart att meddela Kunden (på uppdrag av Kunden och dess Skolor) och ska samarbeta rimligt under Kundens och dess Skolas undersökning av Säkerhetshändelsen. I den mån Kunden eller Skolan fastställer att en Säkerhetshändelse påverkar deras Elevers Personuppgifter på ett sätt som ger upphov till krav på underrättelse av tredje part enligt tillämpliga lagar, ska Kunden och dess Skola ansvara för att skicka sådana underrättelser såvida inget annat överenskommit skriftligen mellan Adobe och Kunden. Med undantag för det som lagen kräver kommer Adobe inte meddela något om Säkerhetshändelsen till enskilda personer, eller föräldrar eller målsmän till sådana personer, vars personuppgifter påverkades, till tillsynsmyndigheter eller andra enheter utan att först meddela Kunden skriftligen. Hänvisningar till "Kunden" i detta avsnitt 10.2 betyder endast Kunden.

11. Övrigt

11.1. Tillämplig lag. Om Kunden är en amerikansk allmän och ackrediterad K-12-utbildningsinrättning (grundskola och gymnasieskola) regleras de Allmänna villkoren, oaktat eventuella motstridiga skrivelser i Villkoren, av lagarna i den stat i vilken Kunden är belägen, utom de lagar som gäller lagkonflikter. För alla andra Kunder anges den gällande lagen i de Allmänna villkoren.

11.2. Rubriker. De rubriker som används i Elevdatavillkoren används endast av praktiska skäl och används inte för att tolka innebörd eller avsikt.