

ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์สำหรับข้อมูลนักเรียนในการศึกษาระดับ K-12 (ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา) และระดับอุดมศึกษา

ปรับปรุงล่าสุด 3 พฤศจิกายน 2025 แทนที่ฉบับก่อนหน้าทั้งหมด

ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์สำหรับข้อมูลนักเรียนในการศึกษาระดับ K-12 (ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา) และระดับอุดมศึกษาเหล่านี้ ("ข้อกำหนดข้อมูลนักเรียน") คือข้อกำหนดที่มีการเข้าทำระหว่าง Adobe กับลูกค้า และมีผลใช้บังคับกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลนักเรียนที่ผู้ใช้ให้ไว้กับ Adobe ในระหว่างการใช้และการปรับใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของ Adobe ("บริการ") สำหรับนักเรียนที่ลงทะเบียนที่โรงเรียนต่างๆ ที่มีคุณสมบัติในโรงเรียนระดับ K-12 (ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา) หรือสภาพแวดล้อมการศึกษาในระดับอุดมศึกษา โดยการติดตั้ง เข้าถึง หรือใช้บริการ หรืออนุญาตให้โรงเรียนหรือผู้ใช้ใดๆ ติดตั้ง เข้าถึง หรือใช้บริการ เท่ากับว่าลูกค้า (i) ตกลงตามข้อกำหนดเหล่านี้ และ (ii) รับรองและรับประกันว่า (ก) ข้อกำหนดเหล่านี้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ของลูกค้าภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ ตลอดจนนโยบายของลูกค้า โรงเรียน และนโยบายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง (ข) ลูกค้ามีอำนาจที่จะผูกพันโรงเรียนใดๆ ซึ่งใช้บริการที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์จากลูกค้าตามข้อกำหนดเหล่านี้ และ (ค) จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าโรงเรียนหรือผู้ใช้ใดๆ ซึ่งใช้บริการที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์จากลูกค้า จะปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ หากลูกค้าไม่ได้ตกลงตามข้อกำหนดเหล่านี้ ลูกค้าจะไม่สามารถใช้บริการหรืออนุญาตให้โรงเรียนหรือผู้ใช้ใดๆ ใช้บริการได้ บุคคลที่ดำเนินการลงทะเบียนทางออนไลน์ในนามของลูกค้าจะรับรองและรับประกันว่าตนมีอำนาจที่จะผูกพันลูกค้าตามข้อกำหนดเหล่านี้

ข้อกำหนดข้อมูลนักเรียนเหล่านี้จะผนวกเข้ากับข้อกำหนดการใช้งานทั่วไปของ Adobe โดยการอ้างอิง ("ข้อกำหนดทั่วไป" หรือ "TOU") ซึ่งมีอยู่ที่ https://www.adobe.com/th_th/legal/terms.html ข้อกำหนดข้อมูลนักเรียนเหล่านี้ ข้อกำหนดทั่วไป และข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Adobe Value Incentive Plan ซึ่งมีอยู่ที่ https://www.adobe.com/th_th/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html ("ข้อกำหนด VIP") จะเรียกรวมกันในที่นี้ว่า "ข้อกำหนด" เท่าที่ข้อกำหนดต่างๆ ในข้อกำหนดข้อมูลนักเรียนเหล่านี้จะขัดกับข้อกำหนดทั่วไป, ข้อกำหนด VIP หรือนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Adobe (ซึ่งมีอยู่ที่ https://www.adobe.com/th_th/privacy/policy.html) ข้อกำหนดข้อมูลนักเรียนเหล่านี้จะมีผลใช้บังคับ ค่าที่อยู่ใต้เครื่องหมายอัฒประกาศซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ในที่นี้จะมีผลตามความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

1. คำจำกัดความ

1.1. "ลูกค้า" ตามที่มีการใช้ในข้อกำหนดข้อมูลนักเรียนเหล่านี้คือลูกค้าที่ระบุอยู่ในเอกสารการสั่งซื้อของคุณที่กำลังสั่งซื้อบริการ และอาจรวมถึงโรงเรียนหรือนิติบุคคลอื่นๆ ที่มีสิทธิ์ (เช่น ในสหรัฐอเมริกาคือหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษา (ตามที่ให้คำจำกัดความไว้ใน FERPA), เขตพื้นที่การศึกษา หรือ BOCES) ซึ่งสั่งซื้อบริการเฉพาะในนามของโรงเรียนเท่านั้น การอ้างอิงถึง "ลูกค้า" ในข้อกำหนดข้อมูลนักเรียนเหล่านี้จะยังรวมถึงโรงเรียน (อาจมากกว่าหนึ่งโรงเรียน) ที่ลูกค้าสั่งซื้อบริการในนามของโรงเรียนนั้น หากลูกค้าไม่ใช่โรงเรียน

1.2. "นักเรียนผู้ใหญ่" หมายถึง นักเรียนที่มีอายุมากกว่าอายุที่ยอมให้ร่วมประเพณีได้สำหรับเขตอำนาจศาลนั้นๆ ในสหรัฐอเมริกา นักเรียนผู้ใหญ่ยังรวมถึงนักเรียนที่กำลังเข้าเรียนในสถาบันระดับหลังมัธยมศึกษาไม่ว่าจะมีอายุเท่าใด

1.3. "โรงเรียน" หมายถึง สถาบันการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือมัธยมศึกษาที่มีคุณสมบัติ ตามที่อธิบายเพิ่มเติมไว้ใน www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines_th, หรือสถาบันการศึกษาระดับหลังมัธยมศึกษา ตามที่อธิบายไว้ใน https://helpx.adobe.com/th_th/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html_th ตัวอย่างเช่น สถาบันการศึกษาระดับ K-12 ในสหรัฐอเมริกา หรือวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกาต่างก็เป็นโรงเรียน

1.4. "นักเรียน" หมายถึง บุคคลที่ลงทะเบียนในชั้นเรียนที่โรงเรียน

1.5. "ทรัพย์สินของนักเรียน" หมายถึง ไฟล์ ข้อมูล และเนื้อหาที่นักเรียนจัดทำหรือสร้างขึ้นผ่านการให้บริการตามข้อกำหนดเหล่านี้ ยกเว้นซอฟต์แวร์และ/หรือบริการพื้นฐานใดๆ ของ Adobe

1.6. "ข้อมูลนักเรียน" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนและทรัพย์สินของนักเรียน ข้อมูลนักเรียนจะไม่รวมถึงข้อมูลใดๆ ที่ Adobe ได้รับนอกบริบทของการให้บริการตามข้อกำหนดเหล่านี้

1.7. "ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน" หมายถึง ข้อมูลที่โรงเรียน ผู้ใช้ บิดามารดา หรือผู้ปกครองให้ไว้กับบริการ หรือข้อมูลที่ Adobe รวบรวมในระหว่างการให้บริการตามข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่งสามารถนำไปใช้เพื่อระบุตัวหรือติดต่อนักเรียนรายนั้นๆ หรือด้วยข้อมูลนั้นเพียงลำพังหรือเมื่อนำไปรวมกันแล้ว ก็จะเชื่อมโยงหรือสามารถเชื่อมโยงกับนักเรียนรายนั้นๆ เพื่อให้วิทยุชนในชุมชนของโรงเรียนซึ่งไม่ได้มีความรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องนี้สามารถระบุตัวนักเรียนด้วยความแน่ใจตามสมควรได้ หรือซึ่งจะถือว่าเป็นข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้เกี่ยวกับนักเรียนภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ เท่าที่กฎหมายของสหรัฐอเมริกามีผลใช้บังคับ ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนอาจรวมถึง "ระเบียบผลการศึกษา" ตามที่ให้คำจำกัดความไว้ใน FERPA (20 U.S.C. § 1232(g))

1.8. "ผู้ใช้" หมายถึง นักเรียนที่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าให้ใช้บริการหรือบุคคลที่ได้รับการว่าจ้างโดยลูกค้าหรือโรงเรียน และได้รับอนุญาตจากลูกค้าให้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ของโรงเรียน เช่น ครูและผู้อำนวยการหรือพนักงานของโรงเรียนหรือเขตพื้นที่การศึกษา

2. การปรับใช้ข้อเสนอ, Enterprise ID หรือ Federated ID เท่านั้น

2.1. การปรับใช้ลูกค้าจะสามารถส่งซื้อบริการได้เฉพาะในนามของโรงเรียนเท่านั้นและต้องปรับใช้บริการโดยใช้ Enterprise ID หรือ Federated ID การใช้ Enterprise ID หรือ Federated ID คือเรื่องที่สำคัญยิ่งสำหรับ Adobe ในการบรรลุข้อผูกพันด้านความเป็นส่วนตัวของนักเรียนที่ตนมีต่อลูกค้า นอกจากนี้ การใช้ Enterprise ID หรือ Federated ID ยังทำให้แน่ใจได้ว่าลูกค้าจะยังคงมีอำนาจควบคุมบริการและข้อมูลนักเรียนที่ไว้ไว้กับบริการหรือสร้างขึ้นผ่านบริการ การนำ Adobe ID สำหรับบุคคลไปปรับใช้กับผู้ใช้จะทำให้ข้อผูกพันใดๆ ที่ Adobe มีเกี่ยวกับการใช้และการคุ้มครองข้อมูลนักเรียนกลายเป็นโมฆะ และลูกค้าจะต้องแจ้งและขอใช้คำเสียหายให้กับ Adobe สำหรับการเรียกร้องสิทธิเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือการเรียกร้องสิทธิอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปรับใช้การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของลูกค้าโดยใช้ Adobe ID สำหรับบุคคลสำหรับบริการ โดยสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของ ID ได้ที่ https://helpx.adobe.com/th_th/enterprise/using/edu-deployment-guide.html_th

2.2. การใช้บริการ ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตาม และตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้บริการทั้งหมดจะปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ที่ใช้บังคับของข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดที่ใช้บังคับกับการใช้บริการที่สามารถยอมรับได้ ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการฝ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้โดยโรงเรียนหรือผู้ใช้

3. การให้อนุญาตของลูกค้าและความเป็นเจ้าของในข้อมูล

3.1. ความยินยอมและอำนาจในข้อมูลนักเรียน โดยการใช้บริการและเสนอบริการให้กับผู้ใช้ เท่ากับลูกค้ารับรองและรับประกันว่าตน (i) มีอำนาจที่จะ (ก) ให้ข้อมูลนักเรียนแก่ Adobe (ข) อนุญาตให้ Adobe เก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนผ่านบริการ และ (ค) อนุญาตให้ Adobe ประมวลผลข้อมูลนักเรียนเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ และ (ii) ได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสมแก่โรงเรียนของลูกค้า ผู้ใช้ นักเรียนผู้ใหญ่ บิดามารดาหรือผู้ปกครองของนักเรียน หรือบุคคลอื่นใดที่จำเป็น

และได้รับความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของโรงเรียน นักเรียน และผู้ใช้ เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อตกลงของลูกคำหรือโรงเรียน หรือนโยบายของลูกคำหรือโรงเรียนกำหนดให้มีการเปิดเผยหรือความยินยอมดังกล่าว

3.2. ความเป็นเจ้าของและการควบคุม Adobe จะเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลนักเรียนเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ ในระหว่าง Adobe กับลูกคำ ลูกคำจะเป็นเจ้าของสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในข้อมูลนักเรียนทั้งหมดที่ Adobe ประมวลผลตามข้อกำหนดเหล่านี้ และลูกคำจะมีอำนาจควบคุมข้อมูลนักเรียนเหล่านั้น Adobe ไม่ได้เป็นเจ้าของ ควบคุม หรือมีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในข้อมูลนักเรียนดังกล่าว ยกเว้นเพื่อให้บริการและตามที่อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเหล่านี้

4. การปฏิบัติตามกฎหมาย

4.1. การปฏิบัติตามกฎหมายของรัฐบาลกลางและมลรัฐของสหรัฐอเมริกา คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะยึดมั่นในความรับผิดชอบของตนภายใต้กฎหมายของรัฐบาลกลางและมลรัฐที่ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายมลรัฐว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของนักเรียน, กฎหมายสิทธิการศึกษาของครอบครัวและความเป็นส่วนตัว (Family Educational Rights and Privacy Act หรือ "FERPA"), 20 U.S.C. § 1232g, บทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิของนักเรียน (Protection of Pupil Rights Amendment หรือ "PPRA"), 20 U.S.C. § 1232h, และกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวทางออนไลน์ของเด็ก (Children's Online Privacy Protection Act หรือ "COPPA"), 15 U.S.C. §§ 6501-6502, ตลอดจนระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่ประกาศใช้ภายใต้ FERPA, PPRA และ COPPA แต่ละฉบับ

- i. **การปฏิบัติตาม FERPA** เท่าที่ FERPA มีผลใช้บังคับกับลูกคำ Adobe จะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลนักเรียนในฐานะ "เจ้าหน้าที่ของโรงเรียน" ซึ่งมี "ผลประโยชน์ทางการศึกษาที่ขบด้วยกฎหมาย" ตามที่คำเหล่านั้นได้มีการให้คำจำกัดความไว้ภายใต้ FERPA และระเบียบข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ของ FERPA Adobe ตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อจำกัดและข้อกำหนดที่ใช้บังคับซึ่งกำหนดไว้โดย 34 CFR § 99.33(a) เกี่ยวกับ "เจ้าหน้าที่ของโรงเรียน"
- ii. **การปฏิบัติตาม COPPA** หากลูกคำมีที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาหรือหาก COPPA มีผลใช้บังคับ เท่าที่ลูกคำอนุญาตให้นักเรียนที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีเข้าถึงบริการหรือแอปพลิเคชันอื่นใดของ Adobe เพื่อการใช้งานและประโยชน์ของโรงเรียนหรือนักเรียน ลูกคำขอรับรองและรับประกันว่าตนมีอำนาจที่จะให้ความยินยอมดังกล่าวตาม COPPA และอนุญาตให้ Adobe เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลจากนักเรียนที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ ในบางครั้ง Adobe อาจให้ข้อมูลแก่ลูกคำในเรื่องแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนที่ลูกคำจะให้ไว้กับบิดามารดาตามที่กำหนดไว้ภายใต้ COPPA ลูกคำจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำหนดค่าบริการ ตลอดจนคุณลักษณะและฟังก์ชันการทำงานของบริการที่ลูกคำอนุญาตให้นักเรียนที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีเข้าถึงได้นั้นจะมีความเหมาะสมสำหรับการใช้งานในลักษณะที่สอดคล้องกับ COPPA รวมถึงโดยการปรับใช้ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 2.1 ข้างต้น

4.2. การปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

ลูกคำและการให้บริการยังอาจอยู่ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับในเขตอำนาจศาลที่ลูกคำมีที่ตั้งอยู่ ลูกคำจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าตนสามารถให้บริการได้โดยสอดคล้องกับกฎหมายในพื้นที่ที่ใช้บังคับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ลูกคำมีหน้าที่ที่จะต้อง (i) พิจารณาว่าหน้าที่ทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในพื้นที่ดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับในเรื่องการใช้และการปรับใช้บริการหรือไม่ (ii) ได้รับความยินยอมใดๆ ที่จำเป็นจากบิดามารดา ผู้ปกครอง หรือนักเรียนผู้ใหญ่เท่าที่อาจจำเป็นต้องได้รับความยินยอมดังกล่าว และ (iii) กำหนดค่าบริการเพื่อให้บริการปรับใช้บริการในโรงเรียนและให้บริการแก่นักเรียนและผู้ใช้รายอื่นในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมายในพื้นที่ที่ใช้บังคับเหล่านี้

4.3. ข้อกำหนดเพิ่มเติมของ SOPPA สำหรับโรงเรียนระดับ K-12 ในมลรัฐอิลลินอยส์
ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับโรงเรียนระดับ K-12 ที่ตั้งอยู่ในมลรัฐอิลลินอยส์จะสามารถดูได้ที่ https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms_th มีผลใช้บังคับเฉพาะกับโรงเรียนระดับ K-12 ที่ตั้งอยู่ในมลรัฐอิลลินอยส์เท่านั้น และผนวกเข้ากับข้อกำหนดข้อมูลนักเรียนเหล่านี้โดยการอ้างอิง

4.4. ข้อมูลสำหรับโรงเรียนระดับ K-12 ในมลรัฐนิวยอร์ก หากคุณมีที่ตั้งอยู่ในมลรัฐนิวยอร์ก โปรดติดต่อ Adobe ที่

5. การใช้ข้อมูลนักเรียน

5.1. การใช้ข้อมูลนักเรียนที่ต้องห้าม

- i. ห้ามขายหรือให้เช่าข้อมูลนักเรียน Adobe จะไม่ขาย เปิดเผย ถ่ายโอน แบ่งปัน หรือให้เช่าข้อมูลนักเรียนใดๆ แก่บุคคลอื่นใดนอกเหนือไปจากลูกค้า โรงเรียน นักเรียน บิดามารดา หรือผู้ปกครอง ยกเว้นในพฤติการณ์ที่จำกัด ซึ่งอธิบายไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้
- ii. ห้ามใช้ข้อมูลนักเรียนสำหรับโฆษณาหรือการตลาดที่กำหนดเป้าหมาย เว้นแต่ตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.2 ด้านล่าง Adobe จะไม่ใช้ข้อมูลนักเรียน (ก) เพื่อแจ้งหรือมุ่งส่งโฆษณาหรือการตลาดทางออนไลน์ที่กำหนดเป้าหมายไปยังนักเรียนหรือไปยังบิดามารดาหรือผู้ปกครอง (ข) เพื่อรวบรวมโปรไฟล์ของนักเรียน นอกเหนือไปจากเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ หรือ (ค) เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าอื่นใด เพื่อความชัดเจน ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า Adobe อาจทำการตลาดหรือโฆษณาโดยไม่ใช้ข้อมูลนักเรียน รวมถึง (1) ไปยังบิดามารดา ผู้ปกครอง นักเรียน และ/หรือลูกค้า หรือพนักงานของโรงเรียนหรือผู้อื่น และ (2) เมื่ออาศัยบริบทของโดเมนหรือเนื้อหาในมุมมองของนักเรียนในระหว่างที่นักเรียนเยี่ยมชมตำแหน่งที่ตั้งทางออนไลน์ในขณะนั้น โดยที่โฆษณาหรือการตลาดดังกล่าวจะต้องไม่อาศัยกิจกรรมทางออนไลน์ของนักเรียนที่เก็บรวบรวมผ่านบริการในช่วงเวลาหนึ่ง

5.2. การใช้ข้อมูลนักเรียนที่ได้รับอนุญาต

- i. การให้บริการ แม้ว่าข้อ 5.1 นี้ Adobe อาจใช้ ส่ง แจกจ่าย แก่ฯ ทำซ้ำ แสดง ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูลนักเรียนเฉพาะ (ก) เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามที่ข้อกำหนดเหล่านี้กำหนดไว้ (ข) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบำรุงรักษา การสนับสนุน การประเมิน การวิเคราะห์ การวินิจฉัย การปรับปรุง และการพัฒนาเว็บไซต์ บริการ และแอปพลิเคชันของ Adobe ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับให้อนุญาตและเป็นไปตามข้อกำหนดทั่วไป (ค) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้สิทธิของ Adobe ภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ (ง) ตามที่ได้รับอนุญาตด้วยความยินยอมจากบิดามารดา ผู้ปกครอง นักเรียนผู้ใหญ่ โรงเรียน ผู้ใช้ หรือลูกค้า และ (จ) ตามที่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ
- ii. การแบ่งปัน/การโพสต์ข้อมูลโดยนักเรียน โปรดทราบว่าคุณลักษณะบางอย่างของบริการอาจอนุญาตให้ผู้ใช้แบ่งปันข้อมูลหรือโพสต์ข้อมูลในฟอรัมสาธารณะ รวมถึงข้อมูลนักเรียน โดยขึ้นอยู่กับคุณลักษณะและฟังก์ชันการทำงานที่ลูกค้าหรือโรงเรียนใช้ ผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบของลูกค้าและโรงเรียนควรใช้ความระมัดระวังเมื่อมีการปรับเปลี่ยนการให้อนุญาตและคุณลักษณะที่มีการเข้าถึงผ่าน Adobe Admin Console เพื่อให้แน่ใจว่าการให้อนุญาตและคุณลักษณะดังกล่าวจะได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานโดยลูกค้า โรงเรียน นักเรียน และผู้ใช้อื่นๆ
- iii. การเรียนรู้ของนักเรียนที่ปรับเปลี่ยน/ปรับแต่งได้และข้อเสนอแนะ แม้ว่าจะมีสิ่งที่กล่าวไว้ตรงกันข้ามในที่นี่ ลูกค้าตกลงว่า Adobe อาจใช้ข้อมูลนักเรียน (ก) เพื่อวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ของนักเรียนที่ปรับเปลี่ยนหรือปรับแต่งได้ และ (ข) เพื่อเสนอแนะผลิตภัณฑ์หรือบริการด้านการศึกษาแก่บิดามารดา ผู้ปกครอง และพนักงานของลูกค้าหรือโรงเรียน トラバิดที่ข้อเสนอแนะเหล่านั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับค่าใช้จ่ายหรือค่าตอบแทนอื่นๆ จากบุคคลภายนอกไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
- iv. การดูแลรักษาบัญชี เมื่อกฎหมายให้อนุญาต Adobe อาจใช้ข้อมูลนักเรียนเพื่อส่งอีเมลหรือการสื่อสารอื่นๆ ไปยังผู้ใช้โดยเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการใช้บัญชีของพวกเขาและบริการ เช่น เพื่อตอบกลับคำขอที่เฉพาะเจาะจงของผู้ใช้ บิดามารดา หรือผู้ปกครอง

6. ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตน

6.1. การใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตน แม้ว่าจะมีสิ่งที่กล่าวไว้ตรงกันข้ามในที่นี้ ลูกค้ายกเลิกว่า Adobe อาจใช้และเก็บรักษาข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตน ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนจะรวมถึง (i) ข้อมูลนักเรียนซึ่งตัวระบุโดยตรงและโดยอ้อมทั้งหมดได้ถูกลบออกจนไม่มีเหตุอันควรให้เชื่อได้ว่าข้อมูลดังกล่าวจะสามารถนำไปใช้เพื่อระบุตัวบุคคลได้ และ (ii) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงและการใช้บริการ ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนอาจนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการพัฒนา การวิจัย และการปรับปรุงไซต์ บริการ หรือแอปพลิเคชันด้านการศึกษา เพื่อแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของบริการ และเพื่อแจ้ง โฉมหน้า หรือทำให้สามารถดำเนินการด้านการตลาด การโฆษณา หรือการดำเนินการอื่นๆ ทางการค้าโดย Adobe เว้นแต่กฎหมายจะให้อนุญาตหรือกำหนดไว้ Adobe ตกลงที่จะไม่พยายามระบุตัวตนใหม่สำหรับข้อมูลใดๆ ดังกล่าว Adobe ไม่ได้มีหน้าที่ที่จะต้องลบข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตน

7. การเก็บรักษาและการลบข้อมูลนักเรียน

7.1. การลบผ่าน Adobe Admin Console ลูกค้าสามารถเข้าถึงบัญชีนักเรียนผ่าน Adobe Admin Console ได้ ลูกค้าสามารถใช้ Adobe Admin Console เพื่อปรับเปลี่ยนการให้อนุญาตและคุณลักษณะต่างๆ ตลอดจนเพื่อแก้ไขหรือลบข้อมูลนักเรียนตลอดเวลา รวมถึงตามคำขอของนักเรียน บิดามารดา หรือผู้ปกครอง ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบที่จะต้องลบหรือเอาข้อมูลนักเรียนออกจากบริการเมื่อไม่มีความจำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาอีกต่อไปและ/หรือเมื่อมีการยกเลิกบัญชีหรือบอกลบชื่อที่ลูกค้ามีกับ Adobe

7.2. การเก็บรักษาข้อมูลนักเรียน บัญชีส่วนบุคคลของนักเรียน หลังจากการยกเลิกบัญชีหรือบอกลบชื่อที่ลูกค้ามีกับ Adobe แล้ว Adobe จะเก็บรักษาข้อมูลนักเรียนไว้เป็นระยะเวลาตามสมควรเพื่ออนุญาตให้นักเรียนดาวน์โหลดและจัดเก็บทรัพย์สินของนักเรียนในบัญชีส่วนบุคคล หากลูกค้าหรือนักเรียนไม่ได้ลบหรือเอาข้อมูลนักเรียนออกผ่าน Adobe Admin Console นี้ Adobe จะกำจัดหรือลบข้อมูลนักเรียนเมื่อไม่มีความจำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับข้อมูลนั้นมาอีกต่อไป

8. การเปิดเผยข้อมูลที่ได้รับอนุญาต

8.1. ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก ในบางครั้ง Adobe อาจว่าจ้างผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกเพื่อให้จัดหาระบบเสริมโดยเป็นการสนับสนุนบริการที่จัดไว้ให้ในที่นี้ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า Adobe อาจอนุญาตให้ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ ตัวแทนที่ได้รับอนุญาต และตัวแทนของตนเข้าถึงข้อมูลนักเรียน โดยที่บุคคลเหล่านี้จะต้องมีความจำเป็นที่ ชอบด้วยกฎหมายในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวโดยเกี่ยวข้องกับความต้องการของพวกเขาในการให้บริการแก่ Adobe และการเข้าถึงดังกล่าวจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองข้อมูลตามสัญญา

8.2. ผู้พัฒนาที่เป็นบุคคลภายนอก โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าคุณสมบัติและการตั้งค่าโดยลูกค้าหรือโรงเรียน ผู้พัฒนาที่เป็นบุคคลภายนอกของคุณสมบัติส่วนเสริมบางคุณสมบัติก็อาจเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการให้บริการของนักเรียน ซึ่งรวมถึงข้อมูลนักเรียน ผู้พัฒนาที่เป็นบุคคลภายนอกจะได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลนักเรียนที่เก็บรวบรวมไว้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาโดยเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้เท่านั้น

8.3. การเปลี่ยนแปลงการควบคุม ในกรณีที่ Adobe ขาย ถอนทุน หรือโอนทรัพย์สินทางธุรกิจของตนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบุคคลภายนอก Adobe อาจถ่ายโอนข้อมูลนักเรียนไปยังบุคคลภายนอกดังกล่าว โดยที่ (i) บุคคลภายนอกดังกล่าวต้องตกลงที่จะดูแลรักษาและให้บริการภายใต้มาตรฐานความเป็นส่วนตัวของข้อมูลซึ่งเข้มงวดไม่น้อยไปกว่ามาตรฐานที่ระบุไว้ในที่นี้ หรือ (ii) Adobe จะแจ้งให้ลูกค้าทราบและให้โอกาสลูกค้าในการเลือกที่จะไม่ให้มีการถ่ายโอนข้อมูลนักเรียน การบอกกล่าวลูกค้า (และไม่ใช่โรงเรียนของลูกค้า แล้วแต่กรณี) จะเพียงพอแล้วสำหรับข้อ 8.2 นี้

9. คำขอเข้าถึงข้อมูลนักเรียน

9.1. คำขอเข้าถึงโดยบิดามารดา ลูกคำจะกำหนดขั้นตอนตามสมควรซึ่งบิดามารดา ผู้ปกครอง หรือนักเรียนที่มีสิทธินั้นสามารถร้องขอที่จะเข้าถึง แก๊ซ หรือลบข้อมูลนักเรียนที่สร้างขึ้นผ่านบริการ เมื่อลูกคำร้องขอ Adobe จะทำงานร่วมกับลูกคำและโรงเรียนของลูกคำตามที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงดังกล่าว

9.2. คำขอเข้าถึงโดยบุคคลภายนอก หากบุคคลภายนอก รวมถึงหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานของรัฐ ได้ติดต่อ Adobe เพื่อขอข้อมูลนักเรียน Adobe จะเปลี่ยนเส้นทางให้บุคคลภายนอกไปขอข้อมูลจากลูกคำโดยตรง เว้นแต่และเท่าที่ Adobe มีเหตุอันควรให้เชื่อโดยสุจริตว่าการให้เข้าถึงดังกล่าวคือเรื่องที่เป็นในการปฏิบัติหน้าที่หรือกระบวนการทางกฎหมายหรือการคุ้มครองสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยส่วนบุคคลของผู้ใช้หรือพนักงานของ Adobe หรือผู้อื่น

10. ความปลอดภัยของข้อมูล เหตุการณ์ด้านความปลอดภัย

10.1. ภาระหน้าที่ของโรงเรียน ลูกคำ โรงเรียนของลูกคำ และผู้ใช้จะใช้ความระมัดระวังตามสมควรเพื่อรักษาความปลอดภัยของชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และวิธีการอื่นใดในการเข้าถึงบริการและข้อมูลนักเรียน ลูกคำจะแจ้งหรือตรวจสอบให้แน่ใจว่าโรงเรียนของลูกคำได้แจ้งให้ Adobe ทราบโดยทันทีหากมีการเข้าถึงบัญชีของลูกคำหรือโรงเรียนและ/หรือระบบหรือบริการของ Adobe โดยไม่ได้รับอนุญาตตามที่ทราบหรือต้องสงสัยว่าเกิดขึ้น ลูกคำและโรงเรียนของลูกคำจะช่วยเหลือ Adobe ในความพยายามใดๆ ของ Adobe ที่จะสืบสวนและจัดการกับเหตุการณ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงระบบของ Adobe โดยไม่ได้รับอนุญาต

10.2. ภาระหน้าที่ของ Adobe Adobe ได้ใช้ระบบควบคุมความปลอดภัยที่สมเหตุสมผลด้านการดูแลระบบ ทางเทคนิค และทางกายภาพเพื่อคุ้มครองข้อมูลนักเรียน

และได้จัดให้มีการฝึกอบรมเรื่องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลแก่พนักงานที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลนักเรียนหรือการควบคุมระบบที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ถึงแม้เราจะพยายามอย่างเต็มที่ แต่ก็ไม่มีระบบควบคุมความปลอดภัยใดที่มีประสิทธิภาพ 100% และ Adobe ก็ไม่สามารถรับรองหรือรับประกันถึงความปลอดภัยของข้อมูลได้ ในกรณีที่ Adobe ตัดสินว่าข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนใดๆ ที่ตนได้เก็บรวบรวมหรือได้รับผ่านบริการนั้นคือข้อมูลที่ได้มาโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต

("เหตุการณ์ด้านความปลอดภัย") Adobe จะแจ้งให้ลูกคำทราบโดยทันที (ในนามของลูกคำและโรงเรียนของลูกคำ) และจะให้ความร่วมมือตามสมควรกับการสืบสวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยของลูกคำและโรงเรียนของลูกคำ

เท่าที่ลูกคำหรือโรงเรียนตัดสินว่าเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยได้ส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนในลักษณะที่ทำให้เข้าข่ายข้อกำหนดการบอกกล่าวบุคคลภายนอกภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ลูกคำและโรงเรียนของลูกคำจะต้องรับผิดชอบ

ในการส่งคำบอกกล่าวที่ว่านี้ เว้นแต่จะได้ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่นระหว่าง Adobe กับลูกคำ เว้นแต่กฎหมายจะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Adobe จะไม่ส่งคำบอกกล่าวเรื่องเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยให้กับบุคคลโดยตรงหรือบิดามารดาหรือผู้ปกครองของบุคคลดังกล่าว ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ หรือหน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่นๆ โดยไม่ได้ส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับลูกคำเป็นลำดับแรก การอ้างอิงถึง "ลูกคำ" ในข้อ 10.2 นี้จะหมายถึงเฉพาะลูกคำเท่านั้น

11. ข้อกำหนดทั่วไป

11.1. กฎหมายที่ใช้บังคับ หากลูกคำเป็นสถาบันการศึกษาระดับ K-12 (ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา) ของรัฐที่ได้รับการรับรองในสหรัฐอเมริกา ถึงแม้จะมีการใช้ภาษาที่ขัดกันในข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนดเหล่านี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของมลรัฐที่ลูกคำดังกล่าวมีภูมิลำเนาอยู่ ยกเว้นระบบกฎหมายในเรื่องการขัดกันแห่งกฎหมาย สำหรับลูกคำอื่นๆ ทั้งหมด จะมีการระบุกฎหมายที่ใช้บังคับไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

11.2. หัวเรื่อง หัวเรื่องที่ใช้ในข้อกำหนดข้อมูลนักเรียนเหล่านี้จะมีให้เพื่อความสะดวกเท่านั้น และจะไม่นำมาใช้ในการตีความความหมายหรือเจตนา

Adobe EDU Terms-th_TH-20250603