

Data Processing Addendum (Cloud Services Only)

This Data Processing Addendum (“DPA”) supplements the General Terms, Sales Order, or other written or electronic terms agreement between Adobe and Customer (“Agreement”). This DPA applies to the Processing of Personal Data by Adobe on behalf of the Customer in connection with the Cloud Services. All capitalized terms not defined in this DPA will have the meanings set forth in the Agreement.

1. Definitions

- 1.1. **“Adobe”** means Adobe Inc., Adobe Systems Software Ireland Limited, and any other Adobe entity which is party to the Agreement.
- 1.2. **“Affiliate”** has the meaning set forth in the Agreement.
- 1.3. **“Cloud Services”** means the On-Demand and Managed Services as set forth in the Agreement.
- 1.4. **“Customer Data”** has the meaning set forth in the Agreement.
- 1.5. **“Data Controller”** means an entity that determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.
- 1.6. **“Data Processor”** means an entity that Processes Personal Data on behalf of a Data Controller.
- 1.7. **“Data Protection Laws”** means all local, state, federal, or international laws, regulations, ordinances, or treaties relating to the privacy or protection of Personal Data, including, but not limited to, the European Area Law, U.S. state privacy laws (such as the California Consumer Protection Act of 2018 (“CCPA”)), and any subsequent supplements, amendments, or replacements to the same, all as applicable to each Party.
- 1.8. **“Data Subject”** means the identified or identifiable natural person to whom Personal Data relates.
- 1.9. **“European Area”** means the European Union, European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland (“UK”).
- 1.10. **“European Area Law”** means (i) the EU General Data Protection Regulation (Regulation 2016/679) (“GDPR”); (ii) the GDPR as amended and incorporated into UK law under the UK European Union (Withdrawal) Act 2018 and as amended by Schedule 1 to the Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Addendums etc.) (EU Exit) Regulations 2019 (SI 2019/419) (collectively “UK Data Protection Law”); (iii) the EU e-Privacy Directive (Directive 2002/58/EC); (iv) the Swiss Federal Act on Data Protection of 25 September 2020 (Status as of 1 September 2023) (“Swiss DPA”); or (v) any successor amendments or implementing acts thereto (including without limitation implementation of GDPR by member states into their national law), or (vi) any other law relating to the privacy or protection of Personal Data that applies in the European Area.
- 1.11. **“Personal Data”** means Customer Data that relates to an identified or identifiable natural person or as otherwise defined under applicable Data Protection Laws.

- 1.12. **“Personal Data Breach”** means a breach of Personal Data requiring notification as set forth in applicable Data Protection Laws.
- 1.13. **“Processing”** means any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, transfer, disclosure by transmission, dissemination, and “Process”, “Processes”, and “Processed” will be interpreted accordingly.
- 1.14. **“Standard Contractual Clauses”** or **“SCCs”** means (i) the standard contractual clauses for cross-border transfers published by the European Commission on June 4, 2021 governing the transfer of European Area Personal Data to third countries as adopted by the European Commission (“EU SCCs”); (ii) the international data transfer addendum (“UK SCCs”) approved by the UK Parliament for data transfers from the UK to third countries, or (iii) any similar such clauses adopted by a data protection regulator relating to Personal Data transfers to third countries, such as the Swiss DPA, including without limitation any successor clauses thereto.
- 1.15. **“Sub-processor”** means any other Data Processors engaged by Adobe to Process Personal Data in connection with the Cloud Services.

2. **Scope and Applicability of this DPA.**

This DPA applies where and only to the extent that Adobe Processes Personal Data on behalf of Customer as a Data Processor in the course of providing the Cloud Services.

3. **Roles and Scope of Processing.**

- 3.1. **Role of the Parties.** Under this DPA, Customer is the Data Controller and Adobe is the Data Processor (also referred to as a “service provider” under the CCPA).
- 3.2. **Compliance with Data Protection Laws.** Adobe will comply with Data Protection Laws that apply to the provision of the Cloud Services. Customer will comply with Data Protection Laws relating to its Processing of Personal Data. Customer will have sole responsibility for the accuracy, quality, and lawful collection of Personal Data and the means by which Customer obtained the Personal Data. Customer will not provide or cause to provide any Personal Data or information that is not necessary for Adobe to provide the Cloud Services identified in the Agreement or for the Parties’ compliance with the Agreement. Customer is solely responsible for providing Data Subjects with appropriate notice and obtaining all necessary consents, authorizations, or approvals for the Processing of any Personal Data as part of the Cloud Services. If Adobe determines it can no longer meet its obligations under applicable Data Protection Laws, and if required by applicable Data Protection Laws, Adobe will notify Customer without undue delay.
- 3.3. **Details of Processing.** Exhibit 1 (Details of Data Processing) describes the subject matter and details of the Processing of Personal Data.
- 3.4. **Customer Instructions.** Adobe will use, retain, disclose, or otherwise Process Personal Data only on behalf of Customer and for the limited and specific business purposes (as set out in Exhibit 1)

of providing the Cloud Services and in accordance with Customer's instructions, including as described in the Agreement. Customer will ensure its Processing instructions are lawful and that the Processing of Personal Data in accordance with such instructions will not violate applicable Data Protection Laws. The Parties agree that the Agreement (including this DPA) sets out the complete instructions to Adobe for all Processing of Personal Data.

- 3.5. **No Combination of Personal Data; No Sale or Sharing of Personal Data.** Adobe will not (i) combine Personal Data with other personal data it receives from or on behalf of another person or persons, or collects from its own interaction with an individual or (ii) process Personal Data outside of the direct business relationship between Adobe and Customer; provided, however, that Adobe may perform such combination or processing for any business purpose permitted or required under the Agreement to perform the Cloud Services. Adobe will not independently "sell" or "share" Personal Data (as such terms are defined under CCPA and other U.S. Data Protection Laws). With respect to Personal Data subject to CCPA, Customer may, with prior notice to and coordination with Adobe, take reasonable and appropriate steps designed to (i) ensure that Adobe Processes Personal Data in compliance with this DPA and applicable Data Protection Laws, which are set forth in and subject to the obligations set forth in Section 6 of this DPA regarding audit rights; and (ii) stop and remediate unauthorized Processing of Personal Data.
- 3.6. **No Assessment of Personal Data by Adobe.** Adobe will not assess the contents or accuracy of Personal Data, including to identify information subject to any specific legal, regulatory, or other requirement. Customer is responsible for making an independent determination as to whether its use of the Cloud Services will meet Customer's requirements and legal obligations under Data Protection Laws.

4. **Sub-Processing.**

- 4.1. **Authorized Sub-Processors.** Customer provides Adobe with a general authorization to engage Sub-processors, including Adobe Affiliates. Adobe's current Sub-processors are listed at <https://www.adobe.com/go/processing>. Adobe may change Sub-processors pursuant to Section 4.3 below.
- 4.2. **Sub-processor Obligations.** Adobe will: (i) enter into a written agreement with each Sub-processor imposing data protection obligations and security measures materially no less protective of Personal Data as Adobe's obligations under this DPA to the extent applicable to the services provided by the Sub-processor in connection with the Cloud Services and (ii) remain liable for each Sub-processor's compliance with the obligations under this DPA.
- 4.3. **Changes to Sub-processors.** Adobe will make available on its Sub-processor website a mechanism to subscribe to receive notifications on the addition and removal of Sub-processors. Adobe will provide such notification to those email addresses that have subscribed at least fourteen (14) days in advance of allowing the new Sub-processor to Process Personal Data (the "Objection Period"). During the Objection Period, objections (if any) to Adobe's appointment of the new Sub-processor must be provided to Adobe in writing and be based on reasonable grounds. In such event, the Parties will discuss those objections in good faith with a view to achieving resolution. If it can be reasonably demonstrated to Adobe that the new Sub-processor is unable to Process Personal Data in compliance with the terms of this DPA and Adobe cannot

provide an alternative Sub-processor, or the Parties are not otherwise able to achieve resolution, Customer, as its sole and exclusive remedy, may terminate the applicable Sales Order in accordance with the process laid in the Agreement only with respect to those aspects which cannot be provided by Adobe without the use of the new Sub-processor. Adobe will refund Customer any prepaid unused fees of such Sales Order following the effective date of such termination.

5. Security.

- 5.1. **Security Measures.** Adobe has implemented and maintains reasonable and appropriate Technical and Organizational Measures (“Measures”) regarding the protection of Personal Data Processed, as set out at <https://www.adobe.com/go/CloudSvcsTOSM>. The Measures take into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of Processing. Adobe may review and update the Measures from time to time, provided that any such updates will not materially diminish the overall security of the Cloud Services or Personal Data.
- 5.2. **Certifications.** Adobe has obtained the third-party certifications and audits evaluating the Measures, which are listed on Adobe’s Trust Center website (accessible at <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html>).
- 5.3. **Confidentiality of Processing.** Adobe will ensure that any person who is authorized by Adobe to Process Personal Data (including its staff, agents and subcontractors) will be under an appropriate obligation of confidentiality (whether a contractual or statutory duty).

6. Customer Audit Rights.

- 6.1. Adobe will make available to Customer access to reasonably requested documentation evidencing Adobe’s compliance with its obligations under this DPA in the form of the relevant certifications and attestations set out at <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html>.
- 6.2. If the Customer in its reasonable opinion determines that the information provided under Section 6.1 is not sufficient to confirm Adobe’s compliance with its obligations under this DPA, Adobe will allow the Customer to conduct an audit solely as necessary to fulfill Customer's obligations under Data Protection Laws no more than once annually. Any such audit will occur only after Customer has provided Adobe with 60 days prior written notice (unless otherwise agreed to between Adobe and Customer in writing) and will be conducted pursuant to a mutually agreed upon date, time, and format. Such audit will be subject to the following:
 - a. Upon Customer’s reasonable request, Adobe will complete a security questionnaire or provide other information to Customer relating to this DPA and applicable Data Protection Laws. Audits must not unreasonably interfere with Adobe’s business or operations, and the scope of such audit will be subject to Adobe’s reasonable pre-approval. Individuals responsible for conducting such audit will be subject to a contract of confidentiality with Adobe. Each party will bear its own costs related to an audit.

- b. Adobe is not required to provide the Customer with (i) access to Adobe's or Adobe's sub-processors' systems or information in a manner that may compromise the security, privacy, or confidentiality of Adobe's other customers' confidential or proprietary information or (ii) physical access to Adobe's or sub-processors' environment. Any information disclosed pursuant to this Section 6 will be deemed Adobe's Confidential Information.

7. Data Transfers.

- 7.1. **General Transfer Mechanisms.** If Data Protection Laws prescribe specific rules for (i) Customer's transfer of Personal Data to Adobe from a country or jurisdiction or (ii) the onward transfer of Personal Data by Adobe to a country or jurisdiction (collectively, a "Transfer Mechanism"), then Adobe will, at its discretion, use such an appropriate Transfer Mechanism.
- 7.2. **European Data Transfers.** Under European Area Law, Adobe consolidates data processing of Personal Data via Adobe Systems Software Ireland Limited as the initial data recipient ("Adobe Ireland"). As per section 4, Adobe Ireland engages Sub-processors in countries outside of the European Area and Customer authorizes transfers as necessary to the Sub-processors and countries identified on Adobe's Sub-processor website. Adobe Ireland, as data exporter, will ensure the appropriate Transfer Mechanism to the export or onward transfer of Personal Data outside of the European Area. Upon written request by Customer, Adobe Ireland will provide evidence of Adobe's evaluation of the level of privacy and security controls that takes account of the applicable additional measures, appropriate safeguards and risk considerations for the applicable third country transfer (including, where applicable, evidence of the conclusion of the SCCs between Adobe Ireland and any applicable Sub-processors). If a Sub-processor fails to comply with its data protection obligations under the Transfer Mechanism, Adobe will be liable to Customer for the performance of the Sub-processor's obligations.

8. Personal Data Breach Response.

- 8.1. **Personal Data Breach Reporting.** If Adobe becomes aware of a Personal Data Breach, Adobe will notify Customer without undue delay per the notice provision in the Agreement. Adobe will promptly take reasonable steps to contain, investigate, and mitigate any Personal Data Breach. Adobe will provide Customer with reasonable cooperation and support to facilitate Customer's investigation of the Personal Data Breach.
- 8.2. **Personal Data Breach Communications.** Adobe will provide Customer timely information about the Personal Data Breach, including, to the extent Adobe has knowledge of, the nature and consequences of the Personal Data Breach, the measures taken or proposed by Adobe to mitigate or contain the Personal Data Breach, the status of Adobe's investigation, a contact point from which additional information may be obtained, and the categories and approximate number of data records concerned.

9. Cooperation.

- 9.1. **Individual Rights.** Adobe will promptly notify Customer if Adobe receives a request from a Data Subject relating to Customer's use of the Cloud Services, including where the Data Subject seeks to exercise any of its rights under applicable Data Protection Laws (collectively, "Data Subject

Request”). The Cloud Services provide Customer with controls that Customer may use to assist it in responding to Data Subject Requests. Customer will be responsible for responding to any such Data Subject Requests. To the extent Customer is unable to access the relevant Personal Data within the Cloud Services, upon Customer’s written request, Adobe will provide commercially reasonable cooperation to assist Customer in responding to a Data Subject Request.

- 9.2. **Additional Assistance.** In the event that Customer instructs Adobe to provide assistance which goes beyond the purchased functionality of the applicable Cloud Services, then Adobe may charge Customer for any costs beyond the agreed upon license fees to the extent it is not commercially reasonable for Adobe to provide such assistance without charge (considering relevant factors such as volume of requests, complexity of instructions, and timescale requested).
- 9.3. **Data Protection Impact Assessments.** Adobe will provide reasonably requested information regarding the Cloud Services to enable Customer to carry out data protection impact assessments or prior consultations with data protection authorities as required by Data Protection Laws, so long as Customer does not otherwise have access to the relevant information.
- 9.4. **Deletion.** Adobe will, at the choice of the Customer, delete or return to the Customer all Personal Data after the end of the applicable term for Cloud Services, as further specified under the Agreement.
- 9.5. **Government and Law Enforcement Inquiries.** If Adobe receives a demand to retain, disclose, or otherwise Process Personal Data from law enforcement or any other government or public authority (“Third-Party Demand”), then Adobe will attempt to redirect the Third-Party Demand to Customer. Customer agrees that Adobe can provide information to such third-party to the extent reasonably necessary to redirect the Third-Party Demand to Customer. If Adobe cannot redirect the Third-Party Demand to Customer, then Adobe will, to the extent legally permitted to do so, provide Customer reasonable notice of the Third-Party Demand as promptly as feasible under the circumstances to allow Customer to seek a protective order or other appropriate remedy. This section does not diminish Adobe’s obligations under any applicable Transfer Mechanisms with respect to access by public authorities. Adobe maintains a public transparency report and summary of Adobe’s law enforcement guidelines which describe how access requests from government and law enforcement in respect of the Cloud Services are approached, available here: <https://www.adobe.com/legal/lawenforcementrequests.html>.

10. Relationship with Agreement.

- 10.1. Except as provided by this DPA, the Agreement remains unchanged and in full force and effect. If there is any conflict between this DPA and the Agreement, this DPA will prevail to the extent of that conflict in connection with the Processing of Personal Data.
- 10.2. Each Party’s and all of its Affiliates’ liability, taken together in the aggregate, arising out of or relating to this DPA and the Transfer Mechanisms, will be subject to the relevant limitations on liability set out in the Agreement.

- 10.3. In no event will this DPA benefit or create any right or cause of action on behalf of a third party, but without prejudice to the rights or remedies available to individuals under Data Protection Laws or this DPA (including the Transfer Mechanisms).
- 10.4. Except to the extent otherwise mandated by Data Protection Laws, this DPA will be governed by and construed in accordance with governing law and jurisdiction provisions in the Agreement.

Exhibit 1 to Data Processing Addendum - Details of Data Processing

1. Subject Matter: The subject matter of the Processing under this DPA is the Personal Data that Adobe Processes on behalf of Customer.
2. Frequency and Duration: Notwithstanding expiration or termination of the Agreement, Adobe will Process the Personal Data continuously and until deletion of all Personal Data pursuant to the Agreement.
3. Purpose: The purpose of Processing under this DPA is the provision of the Cloud Services pursuant to the Agreement.
4. Nature of Processing: Adobe will perform Processing as needed for the purpose set out in Section 3, and to comply with Customer's Processing instructions as provided in accordance with the Agreement and this DPA.
5. Location of Processing: Adobe will Process Personal Data at the locations set forth on the following webpage: <https://www.adobe.com/go/processing>.
6. Retention Period: The period for which Personal Data will be retained and the criteria used to determine that period is determined by Customer during the term of the Agreement via Customer's use and configuration of the Cloud Services.
7. Categories of Data Subjects: The categories of Data Subjects to which Personal Data relate are determined and controlled by Customer in its sole discretion, and may include, but are not limited to, Customer's prospects, customers, business partners, vendors, and employees.
8. Categories of Personal Data: The types of Personal Data are determined and controlled by Customer in its sole discretion, and may include, but are not limited to: (a) identification and contact data (e.g. name, date of birth, email address, telephone number, title, address), (b) transaction information related to how individuals use Customer's services, or (c) IT information (e.g. IP addresses, cookie data, location data).
9. CCPA Permitted Business Purposes: In accordance with the CCPA, Adobe will use Personal Data for the following business purposes, which purposes are described in more detail at Cal. Civ. Code § 1798.140 (e): (a) auditing related to ad impressions; (b) helping to ensure security and integrity of the Cloud Services; (c) debugging; (d) short-term, transient use; (e) performing Cloud Services on behalf of Customer; (f) providing advertising and marketing Cloud Services, except for cross-context behavioral advertising; (g) internal research for technological development and demonstration; (h) maintaining the quality or safety of the Cloud Services; (i) to retain and employ another service provider or contractor as a subcontractor where the subcontractor meets the requirements for a service provider or contractor under CCPA; (j) to build or improve the quality of the Cloud Services Adobe is providing to Customer; and (k) to prevent, detect, or investigate data security incidents or protect against malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity.

データ処理補遺契約 (クラウドサービス限定)

本データ処理補遺契約（以下「本 DPA」といいます）は、アドビとお客様の間の基本利用条件、セールスオーダー、またはその他の書面もしくは電子的な規約による契約（以下「本契約」といいます）を補足するものです。本 DPA は、クラウドサービスに関連して、お客様のためにアドビが行なう個人データの処理に適用されます。本 DPA で定義されていない用語はすべて、本契約に定められた意味を有するものとします。

1. 定義

- 1.1. 「アドビ」とは、Adobe Inc.、Adobe Systems Software Ireland Limited、および本契約の当事者であるその他のアドビ事業体を意味します。
- 1.2. 「関連会社」は、本契約に定められた意味を有します。
- 1.3. 「クラウドサービス」とは、本契約に定めるオンデマンドサービスおよびマネージドサービスを意味します。
- 1.4. 「お客様データ」は、本契約に定められた意味を有します。
- 1.5. 「データ管理者」とは、個人データ処理の目的および手段を決定する事業体を意味します。
- 1.6. 「データ処理者」とは、データ管理者のために個人データを処理する事業体を意味します。
- 1.7. 「データ保護法令」とは、プライバシーまたは個人データの保護に関するすべての地方、州、連邦、または国際的な法令、規則、条例または条約を意味します。これには、欧州地域法、米国の州プライバシー法（2018 年カリフォルニア州消費者保護法（「CCPA」）など）、およびこれに対するその後の補足、修正、または置き換えが含まれますが、これらに限定されるものではなく、すべて各当事者に適用されるものとします。
- 1.8. 「データ主体」とは、個人データに関連する特定のまたは識別可能な自然人を意味します。
- 1.9. 「欧州地域」とは、欧州連合、欧州経済領域、スイス、グレートブリテンおよび北アイルランド連合王国（以下「英国」といいます）を意味します。
- 1.10. 「欧州地域法令」とは、(i) EU 一般データ保護規則 2016/679（「GDPR」）、(ii) 英国欧州連合離脱法 2018 に基づく英国法令に組み込まれて修正され、データ保護・プライバシーおよび電子通信に関する規則 2019（EU 離脱）に対する別紙 1 (SI 2019/419)（以下総称して「英国データ保護法」といいます）により修正された GDPR、(iii) EU e プライバシー指令（指令 2002/58/EC）、(iv) 2020 年 9 月 25 日付スイス連邦データ保護法（2023 年 9 月 1 日現在）（以下「スイス DPA」といいます）、または (iv) その後の改正または施行法令（加盟国による GDPR の国内法への導入を含みますが、これに限定されません）、または

(v) 欧州地域で適用されるプライバシーまたは個人データの保護に関するその他の法令、を意味します。

1.11. 「**個人データ**」とは、特定のまたは識別可能な自然人に関連するお客様データ、または適用されるデータ保護法令において定義されるお客様データを意味します。

1.12. 「**個人データ事故**」とは、適用されるデータ保護法令に定められる通知を必要とする個人データ事故を意味します。

1.13. 「**処理**」とは、収集、記録、体系化、構造化、保管、翻案または変更、検索、参照、使用、移転、送信による開示、頒布など、自動化された手段であるか否かを問わず、個人データまたは個人データの集合に対して実行されるあらゆる操作または一連の操作を意味し、「処理する」および「処理される」は、これに従って解釈されます。

1.14. 「**標準契約条項**」または「**SCCs**」とは、(i) 欧州委員会が 2021 年 6 月 4 日に公表した、欧州委員会が採択した欧州地域の個人データの第三国への移転に関する国境を越えた移転に関する標準契約条項（「EU SCCs」）、(ii) 英国から第三国へのデータ移転に関して英国議会が承認した国際データ移転補遺（「UK SCCs」）、または (iii) スイス DPA など、第三国への個人データ移転に関連するデータ保護規制当局が採択した同様の条項（その後継条項を含みますが、これに限定されません）を意味します。

1.15. 「**復処理者**」とは、クラウドサービスに関連して個人データを処理するためにアドビが従事するその他のデータ処理者を意味します。

2. 本 DPA の範囲および適用

本 DPA は、クラウドサービスを提供する過程で、アドビがデータ処理者としてお客様のために個人データを処理する場合にのみ適用されます。

3. 役割および処理範囲

3.1. **当事者の役割** 本 DPA では、お客様はデータ管理者であり、アドビはデータ処理者（CCPA では「サービスプロバイダー」とも呼ばれます）です。

3.2. **データ保護法令の遵守** アドビは、クラウドサービスの提供に適用されるデータ保護法令を遵守します。お客様は、個人データの処理に関するデータ保護法令を遵守するものとします。お客様は、個人データの正確性、質、合法的な収集、およびお客様が個人データを取得する手段について、単独で責任を負うものとします。お客様は、アドビが本契約で特定されるクラウドサービスを提供するため、または両当事者が本契約を遵守するために必要ではない個人データまたは情報を提供しないか、提供させないものとします。お客様は、データ主体に適切な通知を行ない、クラウドサービスの一環として個人データを処理するために必要なすべての同意、認可または承認を得ることに単独で責任を負うものとします。アドビは、適用されるデータ保護法令に基づく義務を果たすことができなくなったと判断した場合、および、適用されるデータ保護法令で義務付けられている場合、不当に遅滞することなくお客様に通知するものとします。

- 3.3. **処理内容** 別紙 1（データ処理の内容）には、個人データの処理対象および処理内容が記載されています。
- 3.4. **お客様の指示** アドビは、お客様のために、クラウドサービスを提供する限定的かつ特定の事業目的（別紙 1 に記載）のためにのみ、本契約に記載されているものを含め、お客様の指示に従ってのみ、個人データを使用、保持、開示、またはその他の方法で処理します。お客様は、処理の指示が適法であり、かかる指示に従った個人データの処理が適用されるデータ保護法令に違反しないことを確認するものとします。両当事者は、本契約（本 DPA を含みます）が、個人データのすべての処理に関するアドビへの完全な指示を定めることに同意するものとします。
- 3.5. **個人データの組み合わせ、個人データの販売または共有の禁止** アドビは、(i) 他の個人から、個人データをもしくは他の個人に代わって受領する、または個人との相互作用から収集する他の個人のデータと組み合わせること、または (ii) アドビとお客様の間の直接的な業務関係の範囲外で個人データを処理することはありません。アドビは、個人データ（CCPA およびその他の米国のデータ保護法令で定義される用語）を独自に「販売」または「共有」することはありません。CCPA の対象となる個人データに関して、お客様は、アドビへの事前の通知およびアドビとの調整により、(i) アドビが本 DPA および適用されるデータ保護法令を遵守して個人データを処理することを確実にし、(ii) 許諾されていない個人データの処理を中止し修復するように設計された合理的かつ適切な手段を講じることができます。
- 3.6. **アドビによる個人データの査定** アドビは、特定の法令、規則またはその他の要件の対象となる情報の特定を含め、個人データの内容または正確性を査定しません。お客様は、クラウドサービスの使用がデータ保護法令に基づくお客様の要件および法的義務を満たすか否かについて、独自に判断する責任を負うものとします。

4. 復処理

- 4.1. **認定復処理者** お客様は、アドビの関連会社を含む復処理者を使用する一般的な権限をアドビに提供します。アドビの現在の復処理者は、<https://www.adobe.com/go/processing> に列挙されています。アドビは、以下の第 4.3 項に従って復処理者を変更する場合があります。
- 4.2. **復処理者の義務** アドビは、(i) 各復処理者との間で、クラウドサービスに関連して復処理者が提供するサービスに適用される範囲で、本 DPA に基づくアドビの義務と実質的に同程度に個人データを保護するデータ保護義務およびセキュリティ対策を課す書面契約を締結し、(ii) 各復処理者が本 DPA に基づく義務を遵守することに対して責任を負うものとします。
- 4.3. **復処理者の変更** アドビは、アドビの復処理者ウェブサイトにおいて、復処理者の追加および削除に関する通知を受信するための仕組みを利用できるようにします。アドビは、新しい復処理者による個人データの処理を許可する少なくとも 14 日前までに（以下「異議申立期間」といいます）、登録済みの電子メールアドレスに通知を行います。異議申立期間中、アドビによる新しい復処理者の選任に対する異議（もしあれば）は、合理的な理由に基づき、書面でアドビに提出しなければなりません。その

場合、両当事者は、解決に向けて誠意をもってかかる異議について協議するものとします。新しい復処理者が本 DPA の諸条件に従って個人データを処理できず、アドビが代替の復処理者を提供できないことがアドビに対して合理的に証明された場合、または両当事者がその他の方法で解決できない場合、お客様は、唯一かつ排他的な救済措置として、新しい復処理者を使用しなければアドビが提供できない部分に関してのみ、本契約に定められた手順に従って該当するセールスオーダーを解約することができます。アドビは、かかる解約の発効日以降の当該セールスオーダーの前払いの未使用料金をお客様に返金するものとします。

5. セキュリティ

- 5.1. **セキュリティ対策** アドビは、<https://www.adobe.com/go/CloudSvcsTOSM> に定めるとおり、処理される個人データの保護に関する合理的かつ適切な技術的および組織的対策（以下「本対策」といいます）を実施し、維持しています。本対策は、最新技術、実施コスト、処理の性質、範囲、コンテキスト、目的を考慮したものです。アドビは、クラウドサービスまたは個人データの全体的なセキュリティを著しく低下させないことを条件に、本対策を適宜見直し、更新する場合があります。
- 5.2. **認証** アドビは、本対策を評価する第三者機関による認証および監査を取得しており、これらはアドビのトラストセンターのウェブサイト（<https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html>）に掲載されています。
- 5.3. **処理の機密性** アドビは、アドビが個人データの処理を許可した者（その従業者、代理人、および下請業者を含みます）が、適切な守秘義務（契約上の義務であるか法令上の義務であるかを問いません）を負うようにします。

6. お客様の監査権

- 6.1. アドビは、<https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> に記載する関連する認証および証明書の形式で、本 DPA に基づくアドビの義務の遵守を証明する合理的に要求された文書に、お客様がアクセスできるようにします。
- 6.2. 第 6.1 項に基づいて提供された情報が、アドビが本 DPA に基づく義務を遵守していることを確認するのに十分でないとお客様が合理的な見解で判断した場合、アドビは、データ保護法令に基づくお客様の義務を果たすために必要な場合に限り、年 1 回を超えない範囲で、お客様が監査を実施することを許可します。かかる監査は、お客様がアドビに 60 日前までに書面で通知した後ののみ実施され（アドビとお客様の間で書面により別途合意された場合を除きます）、両当事者で合意した日時および形式に従って実施されるものとします。かかる監査は、以下に従うものとします。
- a. アドビは、お客様の合理的な要求に応じて、本 DPA および適用されるデータ保護法令に関連する限りで、セキュリティに関するアンケートに回答し、またはその他の情報をお客様に提供します。監査は、アドビの事業または業務を不当に妨害してはならず、当該監査の範囲は、アドビの合理的な事前承認に従うものとします。かかる監査の実施に責任を負う個人は、アドビとの守秘義務契約の対象となります。監査に関する費用は、各当事者が負担するものとします。

- b. アドビは、(i) アドビの他の顧客の機密情報または専有情報のセキュリティ、プライバシーまたは機密性を損ない得る方法でアドビまたはアドビの復処理者のシステムまたは情報へのアクセス、または (ii) アドビまたは復処理者の環境への物理的なアクセスをお客様に提供する必要はありません。本第 6 条に従って開示される情報はすべて、アドビの機密情報とみなされます。

7. データ転送

- 7.1. **一般的な転送メカニズム** データ保護法令が、(i) お客様がある国または管轄区域からアドビに個人データを転送する場合、または (ii) アドビがある国または管轄区域に個人データを転送する場合（以下総称して「転送メカニズム」といいます）に関する特定の規則を定めている場合、アドビは、その裁量で、適切な転送メカニズムを使用します。
- 7.2. **欧州データ転送** 欧州地域法令に基づき、アドビは、最初のデータ受領者である Adobe Systems Software Ireland Limited（以下「アドビアイルランド」といいます）を介して個人データのデータ処理を統合します。第 4 条に従って、アドビアイルランドは、欧州地域外の国の復処理者と契約し、お客様は必要に応じて、アドビの復処理者ウェブサイトに記載されている復処理者および国へのデータ転送を承認します。アドビアイルランドは、データ輸出者として、欧州地域外への個人データの輸出または転送に適切な転送メカニズムを確保します。お客様から書面による要請があった場合、アドビアイルランドは、該当する第三国への移転に適用される追加措置、適切な保護措置、およびリスクへの配慮を考慮したプライバシーおよびセキュリティ管理のレベルに関するアドビの評価の証拠（該当する場合、アドビアイルランドと該当する復処理者間の SCC 締結の証拠を含みます）を提供します。復処理者が転送メカニズムに基づくデータ保護義務を遵守しなかった場合、アドビはお客様に対し、復処理者の義務の履行について責任を負うものとします。

8. 個人情報事故への対応

- 8.1. **個人データ事故の報告** アドビが個人データ事故を認知した場合、アドビは、本契約の通知の規定に従って、不当に遅滞することなくお客様に通知するものとします。アドビは、個人データ事故を阻止し、調査し、軽減するための合理的な措置を速やかに講じます。アドビは、お客様による個人データ事故の調査を進めるために、合理的な協力と支援をお客様に提供します。
- 8.2. **個人データ事故の連絡** アドビは、アドビが知得している限度で、個人データ事故の性質と結果、個人データ事故を軽減または阻止するためにアドビが講じた措置または提案した措置、アドビの調査状況、追加情報を入手できる連絡先、関係するデータレコードのカテゴリと概数など、個人データ事故に関する情報を適時にお客様に提供します。

9. 協力

- 9.1. **個人の権利** アドビは、データ主体が適用されるデータ保護法令に基づく権利の行使を求める場合を含め、お客様のクラウドサービスの使用に関連するデータ主体からの

要求（以下総称して「データ主体リクエスト」といいます）をアドビが受け取った場合、速やかにお客様に通知します。クラウドサービスは、お客様がデータ主体リクエストに対応するために使用できるコントロールを提供します。お客様は、かかるデータ主体リクエストに対応する責任を負うものとします。お客様がクラウドサービス内の関連する個人データにアクセスできない限度において、アドビは、お客様の書面による要請があれば、お客様がデータ主体リクエストに対応するのを支援するために商業上合理的な協力を提供します。

- 9.2. **追加の支援** 該当するクラウドサービスの購入済みの機能を超える支援を提供するようお客様がアドビに指示した場合、アドビは、アドビがかかる支援を無償で提供することが商業上合理的でない場合（要求の量、指示の複雑さ、要求された期間などの関連要因を考慮）、合意されたライセンス料金を超える費用をお客様に請求することができます。
- 9.3. **データ保護影響評価** アドビは、お客様がデータ保護法令により要求されるデータ保護影響評価またはデータ保護当局との事前協議を実施できるように、クラウドサービスに関して合理的に要求された情報を提供します。
- 9.4. **削除** アドビは、お客様の選択により、本契約でさらに規定されているとおり、クラウドサービスに適用される期間の終了後、すべての個人データを削除するか、お客様に返却するものとします。
- 9.5. **政府および法執行機関からの問い合わせ** アドビが、法執行機関またはその他の政府機関もしくは公的機関から個人データの保持、開示またはその他の処理に関する要求（以下「第三者要求」といいます）を受けた場合、アドビは、第三者要求をお客様にリダイレクトするよう努めます。お客様は、アドビが第三者要求をお客様にリダイレクトするために合理的に必要な範囲で、かかる第三者に情報を提供することに同意するものとします。アドビが第三者要求をお客様にリダイレクトできない場合、アドビは、法的に認められる限度において、お客様が保護命令またはその他の適切な救済措置を求めることができるよう、状況に応じて可能な限り速やかに、お客様に対して第三者要求に関する合理的な通知を行ないます。本条は、公的機関によるアクセスに関して適用される転送メカニズムに基づくアドビの義務を軽減するものではありません。アドビは、クラウドサービスに関して政府および法執行機関からのアクセス要求に対応する方法を記載するアドビの法執行ガイドラインの透明性レポートおよび要約（<https://www.adobe.com/legal/lawenforcementrequests.html> に掲載されています）を維持します。

10. 本契約との関係

- 10.1. 本 DPA に規定される場合を除き、本契約は変更されず、完全な効力を有します。本 DPA と本契約の間に齟齬がある場合、個人データの処理に関してはその齟齬の範囲において本 DPA が優先します。
- 10.2. 本 DPA および転送メカニズムに起因または関連する、各当事者およびその関連会社のすべての責任は、合算して、本契約に定める責任の制限規程に従うものとします。

- 10.3. いかなる場合においても、本 DPA は、データ保護法令または本 DPA（転送メカニズムを含みます）に基づき個人が利用可能な権利または救済を損なうことなく、第三者のために利益をもたらしたり、権利または訴因を生じさせたりするものではありません。
- 10.4. データ保護法令により別段の定めがある場合を除き、本 DPA は、本契約における準拠法および裁判管轄の規定に準拠し、これに従って解釈されるものとします。

データ処理補遺契約に対する別紙 1-データ処理の内容

1. 対象：本 DPA に基づく処理の対象は、アドビがお客様のために処理する個人データです。
2. 頻度および期間：本契約の満了または終了にかかわらず、アドビは、本契約に従ってすべての個人データが削除されるまで、継続的に個人データを処理します。
3. 目的：本 DPA に基づく処理の目的は、本契約に基づくクラウドサービスの提供です。
4. 処理の性質：アドビは、第 3 条に定める目的のために必要な処理を行ない、本契約および本 DPA に従って提供されるお客様の処理指示に従います。
5. 処理の場所：アドビは、次のウェブページ（<https://www.adobe.com/go/processing>）に記載されている場所で個人データを処理します。
6. 保持期間：個人データが保持される期間およびその期間を決定するために使用される基準は、契約期間中、お客様によるクラウドサービスの使用および設定を通じて、お客様により決定されます。
7. データ主体のカテゴリ：個人データが関連するデータ主体のカテゴリは、お客様が独自の裁量で決定し管理するものであり、お客様の見込み客、顧客、ビジネスパートナー、ベンダー、および従業員が含まれますが、これらに限定されるものではありません。
8. 個人データのカテゴリ：個人データの種類の種類は、お客様が独自の裁量で決定し管理するものであり、以下を含みますが、これらに限定されません：(a) 識別情報および連絡先データ（氏名、生年月日、電子メールアドレス、電話番号、役職、住所など）、(b) お客様のサービスを個人がどのように利用したかに関する取引情報、または(c) IT 情報（IP アドレス、クッキーデータ、位置情報など）。
9. CCPA で認められている業務目的：CCPA に従って、アドビは以下の業務目的で個人データを使用します。かかる業務目的は、カリフォルニア州民法第 1798 条 140 (e) に詳述されています：(a) 広告インプレッションに関連する監査、(b) クラウドサービスのセキュリティおよび完全性の確保の支援、(c) デバッグ、(d) 短期的かつ一時的な使用、(e) お客様に代わってクラウドサービスを実行すること、(f) クロスコンテキスト行動広告を除く、広告およびマーケティングのクラウドサービスを提供すること、(g) 技術開発および実証のための内部調査、(h) クラウドサービスの品質または安全性を維持すること、(i) 別のサービスプロバイダーまたは請負業者を下請業者として保持および雇用し、その下請業者が CCPA に基づくサービスプロバイダーまたは請負業者の要件を満たしている場合、(j) アドビがお客様に提供しているクラウドサービスの品質を構築または改良する場合、および(k) データセキュリティ事故を防ぎ、探知し、調査する場合または悪意的、欺罔的、詐欺的、不法な行為に対して保護する場合。