GENERAL TERMS (2024v1) (JAPAN)

1. DEFINITIONS

1.1 "**Adobe**" means one or both of the following:

(A) If the Products and Services are licensed in the United States (including its territories, possessions, and military bases, wherever located), Canada, or Mexico: Adobe Inc., located in San Jose, California.

(B) If the Products and Services are licensed in any other country(ies): Adobe Systems Software Ireland Limited, located in Ireland.

1.2 "**Adobe Partner**" means an entity that is appointed by Adobe to process orders from Customers or is a reseller of Products and Services.

1.3 "**Adobe Technology**" means technology owned by Adobe or licensed to Adobe by a third-party (including the Products and Services, Reports, software tools, algorithms, software (in source and object forms), user interface designs, architecture, toolkits, plug-ins, objects and Documentation, network designs, processes, know-how, methodologies, trade secrets, and any related intellectual property rights throughout the world), and feedback made to Adobe that is incorporated into any of the foregoing (which are hereby irrevocably assigned to Adobe), as well as any of the modifications, or extensions of the above, whenever or wherever developed.

1.4 "**Affiliate**" means, for a Party, any entity that controls, is controlled by, or is under common control with the Party, where "control" means the direct or indirect power to direct the affairs of an entity through voting power, economic or contractual interest, or otherwise.

1.5 "**Agreement**" means these General Terms, the applicable Product Specific Licensing Terms, the Sales Order, and the Data Processing Addendum.

1.6 "**Claim**" means a claim, action, complaint, or legal regulatory body, administrative or judicial proceeding filed against a Party.

1.7 "**Cloud Services"** means the On-demand Services and/or the Managed Services.

1.8 "**Computer**" means a virtual or physical device for storing or processing data, such as servers, desktop computers, laptops, mobile devices, and hardware products. Where a device contains more than one virtual environment (including virtual machines and virtual processors), each virtual environment will be counted as a separate Computer.

1.9 "**Confidential Information**" means any non-public or proprietary information about a disclosing Party's business related to technical, commercial, financial, employee, or planning information that is disclosed to the other Party in connection with their business relationship, and (A) is identified in writing as confidential at the time of disclosure; or (B) is by its nature confidential or the receiving Party knows, or should reasonably know, is confidential. Any Adobe Technology and the terms and conditions of this Agreement shall be deemed to be Confidential Information of Adobe, and all Customer Data shall be deemed Confidential Information of Customer. "Confidential Information" does not include information that: (1) has become public knowledge through no fault of the receiving Party; (2) was known to the receiving Party, free of any confidentiality obligations, prior to disclosure by the disclosing Party; (3) becomes known to the receiving Party, free of any confidentiality obligations, from a source other than the disclosing Party; (4) is independently developed by the receiving Party without the use of Confidential Information.

1.10 "**Customer**" means the entity identified in the Sales Order as "Customer" or otherwise identified in the Sales Order as the end user customer.

1.11 "**Customer Data**" means any (1) information or (2) material, such as audio, video, text, or images, that are imported into the Cloud Services by or on behalf of Customer from Customer's internal data stores, third-party data providers, or is collected via the Distributed Code, and is used in connection with Customer's use of the Products and Services. Customer Data includes "Customer Content" if referenced in the Agreement.

1.12 "**Customer Site**" means any current or future website or application that is owned and operated by Customer or is hosted or operated by a third-party or Adobe on Customer's behalf, and that contains a privacy policy or terms of use governing data collection practices that Customer controls.

1.13 **"Data Privacy Claim"** means a Claim arising from (a) a Party's failure to comply with the applicable data security

and privacy laws as clarified by the roles, responsibilities, and obligations set forth in the applicable Data Processing Addendum, or (b) Customer's failure to comply with section 4.4 (Third-Party Providers) or Customer's terms of use and privacy policy.

1.14 **"Data Processing Addendum"** means the Data Processing Addendum found at https://www.adobe.com/jp/legal/terms/enterprise-licensing/data-protection.html, incorporated by reference, except where explicitly agreed otherwise between the Parties.

1.15 "**Distributed Code**" means HTML tags, JavaScript code, object code, plugins, SDKs, APIs, or other code provided by Adobe for Customer to deploy and as required for use of the applicable Cloud Services.

1.16 "**Documentation**" means the applicable technical specification and usage documentation for the Products and Services as such materials are made generally available on www.adobe.com. "Documentation" does not include any third-party content posted to https://www.adobe.com, content published in user forums hosted or moderated by Adobe, content related to any future functionality, or communications exchanged between Adobe and Customer, unless such communications are specifically incorporated by reference within the applicable Sales Order.

1.17 "**Enterprise Licensing Terms**" means these General Terms and the applicable PSLTs.

1.18 **"Indemnified Party"** means (i) Customer when Adobe is the Indemnifying Party and (ii) Adobe when Customer is the Indemnifying Party.

1.19 "**Indemnified Technology**" means the Cloud Services or On-premise Software (as applicable), paid for by Customer.

1.20 **"Indemnifying Party"** means (i) Adobe with respect to Claims (a) arising from Adobe's failure to comply with the applicable data security and privacy laws as clarified by the roles, responsibilities and obligations set forth in the applicable Data Processing Addendum or (b) arising under section 8.2; and (ii) Customer with respect to Claims arising from Customer's failure to comply with (a) the applicable data security and privacy laws as clarified by the roles, responsibilities and obligations set forth in the applicable Data Processing Addendum, (b) section 4.4 (Third-Party Providers); or (c) Customer's terms of use and privacy policy.

1.21 "**License Term**" means the earlier of the duration of the license for Products and Services as stated in the Sales Order, or any shorter term arising from a termination or expiration of this Agreement.

1.22 "**Managed Services**" means the technology services hosted by or on behalf of Adobe and provided to Customer as a dedicated instance, as set out in the Sales Order.

1.23 "**On-demand Services**" means the technology services hosted by or on behalf of Adobe and provided to Customer as a shared instance, as set out in the Sales Order.

1.24 "**On-premise Software**" means the Adobe software that is deployed by or on behalf of Customer on hardware designated by Customer, as set out in the Sales Order.

1.25 "**Party**" or "**Parties**" means Adobe, Customer, or both, as applicable.

1.26 "**Products and Services**" means the On-premise Software, Cloud Services, or Professional Services, as set out in the Sales Order.

1.27 "**Product Specific Licensing Terms**" or "**PSLT**" means the Product Specific Licensing Terms document(s) that describe(s) the additional licensing terms for specific Products and Services.

1.28 "**Professional Services**" means any consulting, training, implementation, or technical services provided by Adobe to Customer, as set out in the Sales Order.

1.29 "**Report**" means any graphical or numerical display of Customer Data that contains Adobe's proprietary design, look and feel, and is generated by the Cloud Services.

1.30 "**Sales Order**" means the sales order form, statement of work, or other written document for the Products and Services that is either (A) executed between Adobe and Customer; or (B) if no such documents are executed between Adobe, and Customer and Customer is purchasing through an Adobe Partner, executed between Customer and the Adobe Partner.

1.31 "**Sensitive Personal Data**" means an individual's financial information, sexual preferences, medical or health information protected under any health data protection laws, biometric data (for purposes of uniquely identifying an individual), personal information of children protected under any child protection laws (such as the personal information defined under the US Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA")), and any additional types of information included within this term or any similar term (such as "sensitive personal

information" or "special categories of personal information"), as used in applicable data protection or privacy laws.

1.32 "**User**" means an individual (either an employee or temporary worker of Customer) who may use or access the Products and Services on behalf of Customer.

2. PAYMENT OF FEES

This section 2 applies only if Customer orders the Products and Services directly from Adobe. If Customer orders the Products and Services from an Adobe Partner, payment terms are agreed between Customer and the Adobe Partner.

2.1 **Payment.** Customer must pay the fees according to the payment terms in the Sales Order. All payments must be made by electronic transfer according to the remit instructions on the invoices. All invoices will only be delivered electronically to Customer. Customer must bear all bank charges for the payments. Adobe may charge interest at a monthly rate equal to the lesser of 1% per month or the maximum rate permitted by applicable law on any overdue fees, from the due date until the date the overdue amount (plus applicable interest) is paid in full. Any fees that are unpaid as of the date of termination or expiration will be immediately due and payable. Customer agrees to provide clear indication within its form of payment, or emailing to bvar@adobe.com, as to which invoices payment should be applied no later than the date of payment. If Customer is not a publicly traded corporation, upon Adobe's request, Customer will provide the necessary financial documents to allow Adobe to ascertain the creditworthiness of Customer.

2.2 **Failure to Pay.** If Customer fails to pay any amount due under this Agreement according to the payment terms in the Sales Order (and not disputed as described in section 2.3), Adobe will send Customer a reminder notice. If Customer fails to pay within 15 days of the date of the reminder notice, Adobe may, in its sole discretion, terminate the applicable Sales Order or suspend or restrict the provision of any and all Products and Services.

2.3 **Disputes.** If Customer believes in good faith that Adobe has incorrectly billed Customer, Customer must contact Adobe in writing within 30 days of the invoice date, specifying the error. Unless Customer has correctly notified Adobe of the dispute, Customer must reimburse Adobe's reasonable collection costs. Customer must pay the undisputed portions of Adobe's invoice as required by this Agreement.

2.4 **Taxes.** Prices do not include applicable taxes. Adobe will invoice Customer for any applicable taxes, and Customer must pay these taxes. Where applicable, Customer must provide a tax-exemption claim to Adobe before placing an order. If Customer is required to withhold income taxes from its payment to Adobe, Customer agrees to send Adobe an official tax receipt within 60 days of payment to Adobe.

3. DELIVERY

On-premise Software is deemed to be delivered and accepted by Customer on the earlier of the date the On-premise Software is made available for electronic download or physical shipment, if applicable. Cloud Services are deemed to be delivered and accepted by Customer on the License Term start date. In the event Customer is given access to the Products and Services prior to the License Term Start Date, such access is granted solely for implementation and testing purposes.

4. LICENSE AND RESTRICTIONS

4.1 **License Grant for Cloud Services.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, Adobe grants Customer for its direct beneficial business purposes, during the License Term, a non-transferable, non-exclusive license to:

(A) permit Users to access the Cloud Services and where applicable, Reports, through the applicable interfaces;

(B) install, implement, and use the Distributed Code on Customer Sites;

(C) develop and test Customer Customizations (as that term is defined in the applicable PSLT) to evaluate potential configurations of the Cloud Services; and

(D) use the Cloud Services in accordance with the Documentation.

Unless otherwise specifically limited in the Sales Order, User login IDs and passwords will be provided to Customer in a quantity mutually agreed upon by Customer and Adobe.

4.2 **License Grant for On-premise Software.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, Adobe grants Customer for its direct beneficial business purposes, during the License Term, a non-transferable, non-exclusive license to:

(A) install and use the On-premise Software in accordance with the Documentation on Computers, for the platforms and quantities set out in the Sales Order; and

(B) make a reasonable number of copies of the On-premise Software for archival purposes and install and use the copies only when the primary copy has failed or is destroyed. Customer may also install copies of the On-premise Software in a disaster recovery environment, on a cold backup basis, for use solely in disaster recovery, and not for production, development, evaluation, or testing. For purposes of the prior sentence, cold backup basis means that the backup copies are completely disconnected from any use environment and not receiving automatic data updates, and those backup copies require a manual activation process to pick up the use environment load during the failure of the primary copies.

4.3 **License Conditions.** Except to the extent expressly permitted under this Agreement, Customer agrees as a condition of the licenses that it must not:

(A) use the Products and Services in (1) violation of any applicable law or regulation, or in connection with unlawful material (such as material that violates any obscenity, defamation, harassment, privacy, publicity or intellectual property laws); or (2) a manner that would cause a material risk to the security or operations of Adobe or any of its customers, or to the continued normal operation of other Adobe customers;

(B) copy, use, distribute, republish, download, display, transmit, sell, rent, lease, host, or sub-license the Products and Services;

(C) offer, use, or permit the use of the Products and Services in a computer service business, third-party outsourcing service, on a membership or subscription basis, on a service bureau basis, on a time-sharing basis, as part of a hosted service, or on behalf of any third-party;

(D) attempt to interact with the operating system underlying the Cloud Services, or modify, create derivative works of, adapt, translate, reverse engineer (including monitoring or accessing the inputs and output flowing through a system or an application), decompile, or otherwise attempt to discover within any Adobe Technology, the source code, data representations, or underlying algorithms, processes and methods. (This restriction will not apply to the extent it limits any non-waivable right Customer may enjoy under applicable law);

(E) remove, obscure, or alter any proprietary notices associated with the Products and Services (including any notices in Reports);

(F) use any software components, modules, or other services that may be delivered with the Products and Services, but which are not licensed to Customer and identified in the Sales Order;

(G) decouple any components of the On-premise Software for use on different Computers as the On-premise Software is designed and provided to Customer for use as a single product; or

(H) share its login IDs and passwords, or allow use of the same login ID simultaneously by two or more Users, and Customer is responsible for unauthorized access to its login IDs and passwords.

Adobe reserves all other rights not expressly granted in this Agreement.

4.4 **Third-Party Providers.** Customer is responsible for complying with any applicable terms and conditions of any third-party data, products, services, and platforms used by Customer in conjunction with the Products and Services. Customer acknowledges that at Customer's request, Adobe may send Customer Data to such third-party providers.

4.5 **Regional Service Limitations.** Unless use in a Restricted Country is specifically authorized in the Sales Order, or the Products and Services are part of the Limited Subset of Cloud Services listed by Adobe at https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/rsl-ww.html or other similar country-specific licensing terms document (incorporated herein by reference), Customer is not permitted to use or allow its Users to use the Cloud Services in any Restricted Country. "**Restricted Country**" means mainland China, Russia and any other country where access or usage is restricted by local laws.

4.6 **Free Versions.** Adobe may provide, at no additional cost, access to Adobe software or services hosted by or on behalf of Adobe and provided to Customer as a shared instance ("Free Versions"). At its option, Customer may use the Free Versions, subject to the terms of this Agreement. Notwithstanding the foregoing, the Free Versions will be provided to Customer on an "AS-IS" basis, without warranty, and is not Indemnified Technology.

5. THIRD-PARTY ACCESS

5.1 **Use by Affiliates.** Where specified in a Sales Order, Customer may allow its Affiliates to use and access the Products and Services.

5.2 **Outsourcing and Third-Party Access.** Customer may allow a third-party contractor to operate, use, or access the Products and Services solely on Customer's behalf, provided such use or access is only for Customer's direct beneficial business purposes. Customer is responsible for ensuring that any third-party or Affiliate operating, using, or accessing the Products and Services on Customer's behalf complies with the terms of this Agreement. Customer is responsible for and liable for the acts or omissions of such Affiliate or third-party as if they were Customer's acts or omissions.

6. CUSTOMER DATA

6.1 **Ownership.** As between Adobe and Customer, Customer owns (or where applicable, must ensure it has a valid license to) the Customer Data, subject to Adobe's rights under the Agreement.

6.2 **Permitted Use.** Customer agrees that Adobe and its Affiliates may use, copy, transmit, sub-license, aggregate, model, index, store, and display Customer Data for one or more of the following: (1) to perform its obligations under this Agreement; (2) for product improvement and development; (3) to publish and distribute any anonymized information (i.e. information where neither Customer nor its site visitors are capable of being identified, which may be aggregated with other customers' anonymous information); or (4) to enforce its rights under this Agreement.

6.3 **Responsibility.**

(A) Customer will conspicuously display a privacy policy that discloses Customer's privacy practices, identifies the collection, use, and sharing of information gathered in connection with the Products and Services, including types of data collected, and offers an opportunity to opt out of (or opt-in if applicable law requires) the collection, use, and sharing of data gathered in connection with the Products and Services.

(B) Customer retains complete control over the installation and configuration of Distributed Code, and all Customer Sites and Customer Data. In connection with Customer's use of the Products and Services (including Customer Sites used with the Cloud Services and collection and use of all Customer Data), Customer must comply with its privacy policy and all applicable laws and regulations. Customer will take reasonable steps to identify and promptly remove any Customer Data that violates the requirements of section 4.3(A) ("**Unlawful Content**"), in accordance with applicable laws and regulations. If there is Unlawful Content, Adobe may suspend services and remove the Unlawful Content.

(C) **Sensitive Personal Data.** Unless specifically agreed to by Adobe in writing, Customer agrees not to collect, process, or store any Sensitive Personal Data using the Cloud Services or otherwise make Sensitive Personal Data available to Adobe or Adobe's third-party providers.

(D) **Professional Services.** For Professional Services, Customer will not provide access to Customer Data to Adobe unless specifically agreed to by Adobe in writing.

6.4 **Consumer Generated Content.** If content generated by consumers of Customer is uploaded to the Cloud Services, the following terms apply:

(A) Adobe does not review all content uploaded to the Cloud Services, but Adobe may use available technologies or processes to screen for certain types of illegal content (for example, child pornography) or other abusive content or behavior (for example, patterns of activity that indicate spam or phishing); and

(B) Adobe may access or disclose information about Customer, its consumers, or Customer's use of the Cloud Services when it is required by law or regulation (such as when Adobe receives a valid subpoena or search warrant).

6.5 **Data Retention.** With respect to Cloud Services, Customer Data may be permanently deleted from Adobe's servers 25 months from the date of its collection or receipt, unless specified otherwise in the respective PSLT.

6.6 **Usage Information.** Adobe may develop, modify, improve, support, customize, and operate its products and services based on information that Adobe collects on Users' interactions with the Products and Services. Such information does not include any Customer Data.

7. CONFIDENTIALITY

7.1 **Confidentiality.** The receiving party will treat Confidential Information with reasonable care and disclose only on a need-to-know basis or as permitted under this Agreement. The receiving party will only use Confidential Information for the purposes of performing its obligations or as permitted under this Agreement. However, a

receiving party may disclose Confidential Information: (a) if approved by the other party in writing; (b) if required by law or regulation; (c) in the event of dispute between the parties, as necessary to establish the rights of either party; or (d) as necessary to provide the Products and Services licensed by Customer. In the case of (b) and (c), the receiving party will provide reasonable advance notice to the other party and provide reasonable assistance to limit the scope of the disclosure, unless prohibited by law or regulation.

7.2 For the purpose of this section 7 (Confidentiality) and the definition of "Confidential Information," a reference to a "party" means a Party and its Affiliates. The receiving party is responsible for ensuring that its representatives and Affiliates fully comply with the obligations of the receiving party under this section.

8. INDEMNITIES

8.1 **Data Privacy Claims.**

(A) **Cooperation and Mitigation.** Both Parties will co-operate in good faith to avoid and mitigate Data Privacy Claims, keeping in consideration the rights of affected data subjects and the reputation of each Party. The Parties agree to provide each other reasonable assistance in investigating, mitigating, and resolving any Data Privacy Claims. Any information and materials exchanged or discovered in the course of such investigations, mitigation, and resolution will be the disclosing Party's Confidential Information.

(B) **Data Privacy Claims.** Indemnifying Party will at its expense indemnify and defend the Indemnified Party against those losses of the Indemnified Party set out below in this section 8.1(B) to the extent: (1) permitted by law; and (2) directly attributable to a third-party Data Privacy Claim against the Indemnified Party:

(1) settlement amounts negotiated by Indemnifying Party;

(2) damages finally awarded by a court;

(3) administrative fines or penalties imposed by a regulatory authority;

(4) reasonable attorney's fees; and

(5) reasonable out-of-pocket expenses associated with satisfying applicable statutory requirements related to forensic analysis, credit monitoring, and notifying affected individuals of the incident giving rise to the Data Privacy Claim, as applicable.

(C) **Exception.** Indemnifying Party will have no liability for or obligation to defend any Data Privacy Claim to the extent such Claim arises from any act or omission of Indemnified Party that impedes or prevents Indemnifying Party's ability to comply with applicable data security and privacy laws.

8.2 **Intellectual Property Claims**

(A) Adobe's Obligations. Adobe will defend, at its expense, any third-party Claim against Customer made during the License Term to the extent the Claim alleges that (1) the Indemnified Technology directly infringes the third-party's patent, copyright, or trademark; or that (2) Adobe has misappropriated the third-party's trade secret ("**Infringement Claim**"). Adobe will pay any damages finally awarded by a court of competent jurisdiction (or settlement amounts agreed to in writing by Adobe).

(B) Adobe's Response. In the defense or settlement of any Infringement Claim, Adobe may, at its sole option and expense:

(1) procure for Customer a license to continue using the Indemnified Technology under the terms of this Agreement;

(1) replace or modify the allegedly infringing Indemnified Technology to avoid the infringement; or

(2) where (1) or (2) are not reasonably or commercially feasible, terminate Customer's license and access to the Indemnified Technology (or its infringing part) and refund:

(a) in the case of Indemnified Technology licensed for a limited term, any prepaid unused fees as of the date of termination; or

(b) in the case of On-premise Software licensed for a perpetual term, an amount equal to the pro-rata value of the On-premise Software, calculated by depreciating the fee paid by Customer for the On-premise Software on a straight-line basis using a useful life of 36 months from the date of initial delivery of the On-premise Software;

but only if Customer destroys all copies of the alleged infringing Indemnified Technology from all computer systems on which it was stored.

(C) Exceptions. Adobe will have no liability for any Infringement Claim that arises from any:

(1) use of the Indemnified Technology in violation of this Agreement;

(2) modification of the Indemnified Technology by Customer (or any third-party acting on Customer's behalf);

(3) failure by Customer to install the latest updated version of the Indemnified Technology as requested by Adobe to avoid infringement; or

(4) third-party products, services, hardware, software, or other materials, or combination of these with the Indemnified Technology, if the Indemnified Technology would not be infringing without this combination.

8.3 **Other Claims.** Customer will, at its expense, defend or settle any third-party Claim against Adobe to the extent it arises from Customer's breach of section 4.4 (Third-Party Providers).

8.4 **Conditions**. Indemnifying Party, as applicable, will have no liability for any Claim under section 8.1, 8.2, or 8.3 that arises from any failure of Indemnified Party to:

(A) notify Indemnifying Party in writing of the Claim promptly upon the earlier of learning of or receiving a notice of it, to the extent that Indemnifying Party is prejudiced by this failure;

(B) provide Indemnifying Party with reasonable assistance requested by Indemnifying Party for the defense or settlement (as applicable) of the Claim;

(C) provide Indemnifying Party with the exclusive right to control and the authority to settle the Claim; or

(D) refrain from making admissions or statements about the Claim without Indemnifying Party's prior written consent.

8.5 **Sole and Exclusive Remedy.** The remedies in this section 8 (Indemnities) are, in addition to any termination or suspension remedies expressly set forth in this Agreement, Indemnified Party's sole and exclusive remedies and Indemnifying Party's sole liability regarding the subject matter giving rise to any Claim.

8.6 **No Exclusion of Mandatory Law.** Nothing in this Agreement is intended to supersede any applicable law that would preclude Customer from providing an indemnification under this Section 8.

9. LIMITATION OF LIABILITY

9.1 Subject to section 9.3, neither Party will be liable to the other Party for any special, indirect, moral, consequential, incidental, punitive, or exemplary damages; loss of profits; loss of reputation, use, or revenue; or interruption of business. This section 9.1 does not apply to those amounts expressly recoverable by the Indemnified Party under section 8, regardless of how such amounts are classified for damages purposes.

9.2 Subject to section 9.3, the maximum aggregate liability of each Party arising out of or related to this Agreement is limited to an amount equal to the aggregate of the fees payable by Customer under the applicable Sales Order during the 12 months before the initial Claim, provided however, each Party's maximum aggregate liability arising out of or related to section 7 (Confidentiality) and section 8 (Indemnities) are limited to the greater of $3,000,000.00 or two times the aggregate of the fees payable by Customer under the applicable Sales Order.

9.3 Sections 9.1 and 9.2 (Limitation of Liability):

(A) apply regardless of the form or source of liability, including negligence, whether the liability was foreseeable, and whether a Party has been advised of the possibility of the liability;

(B) do not apply to Customer's liability arising out of use of Adobe Technology beyond the scope of any license granted under this Agreement, or Customer's failure to pay any amounts owing to Adobe under this Agreement; and

(C) do not apply to either Party's liability for (i) death, bodily injury, or damage to tangible personal property resulting from a Party's negligence; (ii) gross negligence or willful misconduct; (iii) fraud; or (iv) loss or damage for which liability cannot be excluded or limited by law.

10. WARRANTIES

10.1 **Limited Warranty and Remedy for Cloud Services. Adobe warrants that the Cloud Services, as delivered to Customer, will substantially conform to the applicable Documentation during the License Term, to the extent that the Cloud Services constitute Indemnified Technology. Customer must notify Adobe of a claim**

under this warranty within 45 days of the date on which the condition giving rise to the claim first appeared. To the extent permitted by law, Customer's sole and exclusive remedy and Adobe's sole liability under or in connection with this warranty will be a replacement of the Distributed Code (as applicable), or if replacement is not commercially reasonable, a termination of the applicable Cloud Services and a refund of any pre-paid fees for the unused portion of the license (calculated at the date of termination) for the applicable Cloud Services.

10.2 **Limited Warranty and Remedies for On-premise Software. Adobe warrants that the On-premise Software will substantially conform to the applicable Documentation for 120 days following the delivery of the On-premise Software, to the extent that the On-premise Software constitutes Indemnified Technology. Customer must make these warranty claims to Adobe within this 120-day period. To the extent permitted by law, Customer's sole and exclusive remedy and Adobe's sole liability under or in connection with this warranty will be, at Adobe's option, a replacement of the On-premise Software, or refund of any pre-paid fees for the unused portion of the license (calculated at the date of termination) for the On-premise Software.**

10.3 **Implied Warranties. To the maximum extent permitted by law and except for the express warranties in this Agreement, Adobe provides the Products and Services on an "as-is" basis. Adobe, its Affiliates, and third-party providers disclaim and make no other representation or warranty of any kind, express, implied or statutory, including representations, guarantees, or warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title, non-infringement, or accuracy. Customer acknowledges that (A) neither Adobe, its Affiliates nor its third-party providers controls Customer equipment or the transfer of data over communications facilities (including the internet); (B) the Products and Services may be subject to limitations, interruptions, delays, cancellations, and other problems inherent in the use of the communications facilities (including search engines and social media channels); and (C) it is fully responsible to install appropriate security updates and patches. Adobe, its Affiliates, and its third-party providers are not responsible for any interruptions, delays, cancellations, delivery failures, data loss, content corruption, packet loss, or other damage resulting from these problems.**

11. LICENSE COMPLIANCE

11.1 For On-premise Software and Cloud Services deployed with an Adobe admin console, both Parties have access to data regarding usage (which, depending on the relevant Product and Service, may include number of Users, marketing contacts, API calls, profiles, data limits, etc.) recorded by this console.

11.2 Adobe will also have the right, no more than once every 12 months, to use other means to verify that Customer's use, installation, and deployment of the Products and Services (or other Adobe Technology used in conjunction with the Products and Services) comply with the terms of this Agreement. For On-premise Software and Cloud Services, the verification will require Customer to provide within 30 days of request (A) raw data from a software asset management tool of all On-premise Software and Distributed Code installed or deployed by or on behalf of Customer; (B) all valid payment documentation for the On-premise Software and Cloud Services; and (C) any information reasonably requested by Adobe to determine Customer's use of the On-premise Software and Cloud Services.

11.3 If the verification provided in accordance with section 11.2 above is not sufficient to demonstrate Customer's compliance with the Agreement, Adobe may conduct an onsite audit at Customer's relevant places of business upon 14 days' prior notice, during regular business hours, and will not unreasonably interfere with Customer's business activities. Such verification may be conducted by an appointed independent third party.

11.4 If any verification shows Customer is using the Products and Services (or other Adobe Technology used in conjunction with the Products and Services): (A) beyond the quantity that was legitimately licensed; or (B) in non-compliance with this Agreement, so that additional fees apply, without limiting Adobe's rights at law or in equity, Adobe will invoice Customer accordingly and Customer must pay the additional fees within 30 days of invoice date. If use, deployment, or installation exceeds 5% of that which is permitted under this Agreement, Customer must pay Adobe's reasonable costs of conducting the verification, in addition to paying the additional fees. Any information shared between the Parties during such verification is considered Confidential Information.

12. PROFESSIONAL SERVICES

12.1 **License to Deliverables.**

(A) Without limiting or modifying any license granted to Customer for the On-premise Software or Cloud Services, Adobe grants Customer a non-exclusive, non-sublicensable, and non-transferable license to use the materials developed and provided to Customer by Adobe in performing the Professional Services

("**Deliverables**") solely in connection with use of the Products and Services for Customer's direct beneficial business purposes during the License Term.

(B) Adobe retains all rights, title, and interest (including intellectual property rights) in and to the Deliverables. To the extent that Customer participates in the creation or modification of any Adobe Technology or Deliverables, Customer irrevocably assigns to Adobe all right, title, and interest (including intellectual property rights) in the Adobe Technology or Deliverables. Adobe is free to use the residuals of Confidential Information for any purpose, where "residuals" means that Confidential Information disclosed in non-tangible form that may be retained in the memories of representatives of Adobe.

12.2 **Employment Taxes and Obligations**. Adobe is responsible for all taxes and any employment obligations arising from its employment of personnel and contractors to perform the Professional Services.

12.3 **Warranty.** Adobe warrants the Professional Services will be performed in a professional and workmanlike manner. Customer must notify Adobe in writing of any breach of this warranty within 30 days of performance of such Professional Services. To the extent permitted by law, Customer's sole and exclusive remedy for breach of this warranty and Adobe's sole liability under or in connection with this warranty will be re-performance of the relevant Professional Services.

12.4 **Use of Subcontractors**. Customer agrees that Adobe may use subcontractors in the performance of the Professional Services. Where Adobe subcontracts any of its obligations concerning the Professional Services, Adobe will not be relieved of its obligations to Customer under this Agreement.

13. TERM AND TERMINATION

13.1 **Term.** This Agreement applies to each of the Products and Services from the effective date of the Sales Order until the expiration of the applicable License Term or the term for Professional Services, unless terminated earlier under this Agreement.

13.2 **Termination for Cause**

(A) **Material Breach by Either Party.** If either Party commits a material breach of this Agreement, the non-breaching Party may give written notice describing the nature and basis of the breach to the breaching Party. If the breach is not cured within 30 days of the notice date, the non-breaching Party may immediately terminate this Agreement, in whole or in part.

(B) **Other Breaches.** Adobe may terminate this Agreement, in whole or in part, immediately upon written notice to Customer, if required by law, or if Customer breaches section 4.3 (D) of these General Terms.

13.3 **Effect of Termination or Expiration.**

(A) Upon termination or expiration of this Agreement or any License Term for the Products and Services:

(1) the licenses and associated rights to the Products and Services will immediately terminate;

(2) Customer must, at its expense: (a) remove and delete all copies of the On-premise Software and Distributed Code; and (b) remove all references and links to the Cloud Services from the Customer Sites. Some or all of the Products and Services may cease to operate without prior notice upon expiration or termination of the License Term; and

(3) Customer Data stored within the Cloud Services will be available to Customer for 30 days after the termination or expiration in the same format then available within the reporting interface(s), unless specified in the respective PSLT.

(B) Customer will be liable for any fees for any Cloud Services that are still in use or which remain active after termination or expiration of this Agreement. These fees will be invoiced to Customer at the rate set out in the Sales Order.

(C) If Adobe reasonably determines that Customer's deployment of the Cloud Services is causing a material risk to the security or operations of Adobe or any of its customers, or to the continued normal operation of other Adobe customers (each a "Deployment Risk"), then Adobe may, at any time, upon written notice to Customer:

(1) immediately suspend Customer's access, in whole or in part, to the Cloud Services causing the Deployment Risk, until such Deployment Risk is resolved; or

(2) as a final option, where Adobe has first used all commercially reasonable efforts to mitigate the Deployment Risk, Adobe may terminate the affected Cloud Services.

13.4 **Survival.** The termination or expiration of this Agreement will not affect any provisions of this Agreement which by their nature survive termination or expiration, including the provisions that deal with the following subject matters: definitions, payment obligations, confidentiality, term and termination, effect of termination, intellectual property ownership, permitted use, license compliance, limitation of liability, privacy, usage information, and the "General Provisions" section in these General Terms.

14. GENERAL PROVISIONS

14.1 **Assignment.**

(A) Customer may assign this Agreement in its entirety to a surviving person or entity under a merger or acquisition of Customer, upon written notice to Adobe if the assignment does not expand the scope of the license granted in the Products and Services and if the assignee agrees in writing, for the benefit of Adobe, to assume all of Customer's obligations under this Agreement.

(B) Adobe may assign this Agreement or delegate its obligations, in whole or in part, to its Affiliates or a surviving person or entity in connection with a merger, change of control, or acquisition of Adobe or the assets of the business to which this Agreement relates, upon written notice to Customer.

(C) Except as provided in this section 14.1 (Assignment), Customer may not assign, voluntarily, by operation of law or otherwise, any rights or obligations under this Agreement without the prior, written consent of Adobe.

(D) Any (attempted) assignment in derogation of this section will be null and void.

14.2 **Governing Law, Venue.** This Agreement is governed by and construed under the laws of Japan, without regard to any conflict of law rules or principles and excluding the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The Parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court, provided however, Adobe will have the right to pursue Claims against Customer in any other jurisdiction worldwide to enforce its rights under this Agreement or to enforce its intellectual property rights.

14.3 **Force Majeure.** Neither Party is liable for failure to perform its obligations under this Agreement (except for any payment obligations) to the extent that performance is delayed, prevented, restricted, or interfered with as a result of any causes beyond its reasonable control, including acts of God, terrorism, labor action, fire, flood, earthquake, denial of service attacks and other malicious conduct, utility failures, power outages, or governmental acts, orders, or restrictions.

14.4 **Injunctive Relief.** Actual or threatened breach of certain sections of this Agreement (such as, without limitation, provisions on intellectual property (including ownership), license, privacy, data protection, and confidentiality) may cause immediate, irreparable harm that is difficult to calculate and cannot be remedied by the payment of damages alone. Either Party will be entitled to seek preliminary and permanent injunctive relief and other equitable relief for any such breach.

14.5 **Notices.** Any notice given under this Agreement must be in writing by email to the following addresses (or addresses notified in writing by either Party): (A) to Adobe at ContractNotifications@adobe.com and (B) to Customer at Customer's email address stated on the Sales Order, or if Customer's Sales Order is with an Adobe Partner, at Customer's registered address.

14.6 **No Agency.** Nothing in this Agreement is intended to constitute a fiduciary relationship, agency, joint venture, partnership, or trust between the Parties. No Party has authority to bind the other Party.

14.7 **Customer's Purchase Order.** Any terms or conditions in Customer's purchase order or any other related documentation submitted by or on behalf of Customer to Adobe (or any other party, such as an Adobe Partner) do not form part of this Agreement and are void, unless otherwise expressly agreed in writing and signed by both Customer and Adobe.

14.8 **Waiver, Modification.** Neither Party's waiver of the breach of any provision constitutes a waiver of that provision in any other instance. This Agreement may not be modified nor any rights under it waived, in whole or in part, except in writing signed by the Parties.

14.9 **Order of Precedence**. To the extent of any conflict or inconsistency, the following order of precedence will apply: the Sales Order, the Data Processing Addendum, the applicable Product Specific Licensing Terms, followed by the General Terms.

14.10 **Entire Agreement.** This Agreement contains the entire understanding of the Parties relating to the subject matter and supersedes all earlier agreements, understandings, proposals, discussions, negotiations, representations and warranties, both written and oral, regarding the subject matter.

14.11 **Counterpart.** This Agreement (or a component) may be executed in one or more counterparts, each of which constitutes an original and all of which taken together constitutes the same agreement. Each Party may sign this Agreement using an electronic or handwritten signature, which are of equal effect, whether on original or electronic copies.

14.12 **Severability.** If any term of this Agreement is held invalid or unenforceable for any reason, the remainder of the term and this Agreement will continue in full force and effect.

14.13 **Trade Sanctions and Export Control Compliance.** The Products and Services, and Customer's use of them, are subject to the export controls and sanctions of the United States and other jurisdictions, which may prohibit Adobe from providing the Products and Services to Customer. Customer is responsible for compliance related to Customer's use of the Products and Services under these laws.

14.14 **Anti-Bribery and Anti-Corruption.** Each Party will comply with all applicable laws and regulations relating to anti-bribery and anti-corruption, including but not limited to, the U.S. Foreign Corrupt Practices Act. The Parties represent that they maintain procedures to ensure compliance with anti-bribery and anti-corruption laws.

14.15 **Adobe Partner Transactions.** If Customer orders Products and Services from an Adobe Partner under a Sales Order with the Adobe Partner ("**Customer Order**"): (A) the terms of this Agreement apply to Customer's use of the Products and Services; and (B) the Adobe Partner is solely responsible for any variations or inconsistencies between the Customer Order and the order between the Adobe Partner and Adobe for the transaction. If Customer does not accept the terms of this Agreement, then Customer must not use, or must immediately cease using, the relevant Products and Services.

14.16 **U.S. Government Licensing**. For US Government end users: Customer acknowledges that Products and Services are "Commercial Product(s)," and "Commercial Service(s)" as those terms are defined at 48 C.F.R. section 2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as the terms are used in 48 C.F.R. section 12.212 or 48 C.F.R. section 227.7202, as applicable. Customer agrees, consistent with 48 C.F.R. section 12.212 or 48 C.F.R. sections 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (A) only as Commercial Products and Services; and (B) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished rights are reserved under the copyright laws of the United States.

14.17 **Language.** Unless otherwise agreed, if any translation of any portion of the Agreement is made available to Customer, the English version will prevail in all respects, and the translation will not be binding and will have no effect. If there is any inconsistency between the English version of the Agreement and any translation thereof, the English version and interpretation will prevail.

14.18 **Exclusion of Anti-Social Force.** Adobe and Customer represents and warrants to the other Party that the facts in each of the following items are true and correct as of the Effective Date and throughout the Agreement Term: (a) itself and its officers are not an organized crime group (*bouryokudan*), a company associated with an organized crime group, a corporate racketeer (*sokaiya*), a social welfare activist, a special intelligence violence group or any person or group similar to the foregoing or a member of any such group (collectively, "Anti-Social Forces"); (b) itself does not have, with any Anti-Social Forces, (i) a relationship where Anti-Social Forces control its management, (ii) a relationship where Anti-Social Forces effectively are involved in its management, (iii) a relationship where it utilizes any Anti-Social Forces or (iv) a relationship where it provides funding or grants favors to Anti-Social Forces; and (c) either itself or by exploiting a third party, will not, against the other Party, (i) make any claim using violence, (ii) make an undue claim that exceeds legal obligations, (iii) use threatening words or behavior or violence in relation to a transaction, (iv) damage credit or obstruct business by spreading rumors or using fraudulent means or force, or (v) take any actions similar to any of (i) through (iv) above.

アドビ基本利用条件 (2024v1) (日本)

1. 定義

1.1 「**アドビ**」とは、以下のいずれか、または両方を意味します。

(A) 本製品およびサービスがアメリカ合衆国（所在地を問わず、その領土および所有地ならびに軍の基地を含む）、カナダ、メキシコにおいてライセンス許諾される場合：Adobe Inc. （米国カリフォルニア州サンノゼに所在）

(B) 本製品およびサービスがその他の国においてライセンス許諾される場合：Adobe Systems Software Ireland Limited（アイルランドに所在）

1.2 「**アドビパートナー**」とは、お客様からの注文を処理するようアドビに指定された事業体、または本製品およびサービスの再販業者を意味します。

1.3 「**アドビテクノロジー**」とは、アドビが所有するテクノロジーまたは第三者がアドビにライセンス許諾するテクノロジー（本製品およびサービス、本レポート、ソフトウェアツール、アルゴリズム、ソフトウェア（ソースおよびオブジェクト形式のもの）、ユーザーインターフェイスデザイン、アーキテクチャ、ツールキット、プラグイン、オブジェクトおよびドキュメンテーション、ネットワークデザイン、プロセス、ノウハウ、手法、企業秘密、および関連する世界中の知的財産権が含まれます）、ならびに、アドビに対して行なわれた前記のいずれかに組み込まれるフィードバック（アドビに譲渡され、取り消すことはできません）、および開発の時期や場所にかかわらず前記の修正もしくは拡張を意味します。

1.4 「**関連会社**」とは、ある当事者について、当該当事者を支配するか、当該当事者により支配されるか、または当該当事者と共通の支配下にある、事業体を意味します。「支配」とは、議決権または経済的もしくは契約上の持分を有することその他の方法により事業体の業務を指揮する直接的あるいは間接的な権能を意味します。

1.5 「**本契約**」とは、本基本利用条件ならびに適用される製品固有使用許諾条件、セールスオーダーおよびデータ処理補遺契約を意味します。

1.6 「**申立て等**」とは、ある当事者に対して申し立てられた請求、訴訟、苦情、または法規制当局における、行政上の、もしくは司法上の手続を意味します。

1.7 「**クラウドサービス**」とは、オンデマンドサービスおよび／またはマネージドサービスを意味します。

1.8 「**コンピュータ**」とは、サーバー、デスクトップコンピュータ、ノート型コンピュータ、モバイル機器、およびハードウェア製品などデータを保存または処理する仮想デバイスもしくは物理デバイスを意味します。コンピュータが複数のバーチャル環境（バーチャルマシンおよびバーチャルプロセッサーを含みます）を備えている場合には、それぞれのバーチャル環境が別個のコンピュータとして数えられま

す。

1.9 「**機密情報**」とは、開示当事者とその他の当事者との取引関係に関連してその他の当事者に対して開示される開示当事者の技術、商業、財務、従業員、計画等に関連する事業についての非公開または専有情報であって、(A)開示の時点で秘密である旨の表記が付されているもの、または (B)その特性上秘密である、または受領当事者が秘密であると知っている、もしくは秘密であると合理的に知り得べきものを意味します。すべてのアドビテクノロジーおよび本契約の諸条件は、アドビの機密情報であるとみなされ、また、すべてのお客様データは、お客様の機密情報とみなされます。なお、「機密情報」には以下の情報は含まれません。(1) 受領当事者の責によらずに公知となった情報、(2) 開示当事者による開示の前に、受領当事者が機密保持義務を負うことなく知得した情報、(3) 開示当事者以外の者から、機密保持義務を負うことなく、受領当事者が知得した情報、(4) 機密情報を使用することなく、受領当事者が独自に開発した情報。

1.10 「**お客様**」とは、セールスオーダーにおいて「お客様」もしくは「Customer」として特定される事業体、またはセールスオーダーにエンドユーザー顧客として特定される事業体を意味します。

1.11 「**お客様データ**」とは、お客様の内部のデータストアや第三者データプロバイダーからお客様によりまたはお客様のためにクラウドサービスにインポートされるか、あるいは配信コードを通じて収集される、(1)情報または(2)音声、動画、テキスト、画像等のマテリアルであって、お客様による本製品およびサービスの利用に関連して使用されるものを意味します。お客様データは、本契約で言及される「お客様コンテンツ」を含みます。

1.12 「**お客様サイト**」とは、お客様が所有して運営するか、またはお客様のために第三者もしくはアドビによりホストもしくは運営される現在および将来のウェブサイトやアプリケーションであって、お客様がコントロールするデータ収集実務を規定するプライバシーポリシーまたは利用規約を掲載するものを意味します。

1.13 「**データプライバシー関連申立て**」とは、(a) ある当事者が適用されるデータ処理補遺契約で定められる役割、責任、義務によって明確化される、データのセキュリティおよびプライバシーに関する適用法令を遵守しないこと、または (b) お客様が第 4.4 項（第三者プロバイダー）もしくはお客様の利用規約およびプライバシーポリシーを遵守しないこと、から生じる申立て等を意味します。

1.14 「**データ処理補遺契約**」とは、参照されて組み込まれる、データ処理補遺契約（https://www.adobe.com/jp/legal/terms/enterprise-licensing/data-protection.html からご覧いただけます）、またはその他両当事者が合意した条項を意味します。

1.15 「**配信コード**」とは、適用されるクラウドサービスの使用のために必要なものであってお客様によってデプロイされる、アドビが提供する HTML タグ、JavaScript コード、オブジェクトコード、プラグイン、SDK、API またはその他のコードを意味します。

1.16 「**ドキュメンテーション**」とは、本製品およびサービスに適用される技術仕様および使用に関する文書を意味し、これらの文書は一般的に www.adobe.com から入手することができます。「ドキュメンテーション」には、https://www.adobe.com に掲載される第三者コンテンツ、アドビがホストまたは管理するユーザーフォーラムで公開されるコンテンツ、将来の機能に関連するコンテンツ、またはアドビとお客様の間で交わされるコミュニケーション（ただし、かかるコミュニケーションが適用されるセールスオーダーにおいて参照されて特別に組み込まれる場合を除きます）は含まれません。

1.17 「**エンタープライズライセンス条件**」とは、本基本利用条件および適用される PSLT を意味します。

1.18 「**被補償当事者**」とは、(i) アドビが補償当事者である場合はお客様、および (ii) お客様が補償当事者である場合はアドビ、を意味します。

1.19 「**補償対象テクノロジー**」とは、お客様がその料金を支払い済みのクラウドサービスまたはオンプレミスソフトウェア（該当する場合）を意味します。

1.20 「**補償当事者**」とは、(i) (a) アドビが適用されるデータ処理補遺契約で定められる役割、責任、義務によって明確化される、データのセキュリティおよびプライバシーに関する適用法令を遵守しないことにより生じる、または (b) 第 8.2 項に基づき生じる申立て等についてはアドビ、そして、(ii) お客様が、(a) 適用されるデータ処理補遺契約で定められる役割、責任、義務によって明確化される、データのセキュリティおよびプライバシーに関する適用法令、(b) 第 4.4 項（第三者プロバイダー）、もしくは (c) お客様の利用規約およびプライバシーポリシー、を遵守しないことにより生じる申立て等についてはお客様、を意味します。

1.21 「**ライセンス期間**」とは、セールスオーダーに記載される、本製品およびサービスに対するライセンスの期間、または本契約の終了もしくは期間満了に起因するより短い期間のいずれか早く終わる方を意味します。

1.22 「**マネージドサービス**」とは、セールスオーダーに記載され、アドビによりまたはアドビのためにホストされ、お客様に専用サービスとして提供されるテクノロジーサービスを意味します。

1.23 「**オンデマンドサービス**」とは、セールスオーダーに記載され、アドビによりまたはアドビのためにホストされ、お客様に共有サービスとして提供されるテクノロジーサービスを意味します。

1.24 「**オンプレミスソフトウェア**」とは、セールスオーダーに記載され、お客様が指定するハードウェア上にお客様によりまたはお客様のためにデプロイされるアドビのソフトウェアを意味します。

1.25 「**当事者**」または「**両当事者**」とは、適宜アドビ、お客様、または両方を意味します。

1.26 「**本製品およびサービス**」とは、セールスオーダーに記載されるオンプレミスソフトウェア、クラウドサービス、またはプロフェッショナルサービスを意味します。

1.27 「**製品固有使用許諾条件**」または「**PSLT**」とは、特定の本製品およびサービスへの追加の使用許諾条

件について記述する、製品固有の使用許諾条件を記載した文書を意味します。

1.28 「**プロフェッショナルサービス**」とは、セールスオーダーに記載される、アドビからお客様に提供されるコンサルティング、トレーニング、インプリメンテーションまたはテクニカルサービスを意味します。

1.29 「**本レポート**」とは、クラウドサービスによって生成された、アドビの専有デザインと外観を含むお客様データのグラフまたは数値を表示したものを意味します。

1.30 「**セールスオーダー**」とは、本製品およびサービスに係るセールスオーダー書、作業指示書、または他の文書であって、(A) アドビとお客様の間で締結されるもの、または (B) アドビとお客様の間では締結されず、お客様がアドビパートナーから調達する場合は、お客様とアドビパートナーの間で締結されるものを意味します。

1.31 「**センシティブな個人データ**」とは、個人の財務情報、性的嗜好、健康データ保護法令により保護される医療または健康上の情報、生体データ（個人を一意に特定する目的のもの）、児童保護法令において保護される児童の個人情報（米国児童オンラインプライバシー保護法（COPPA）に定義される個人情報など）、および本条項または適用されるデータ保護法令もしくはプライバシー法令において使用される同様の条項（「要配慮個人情報」、「個人情報の特別なカテゴリー」など）に含まれるその他の種類の情報を意味します。

1.32 「**ユーザー**」とは、お客様のためにまたはお客様に代わり、本製品およびサービスを使用またはこれらにアクセスすることのできる個人（お客様の従業者（役員を含みます）または有期契約社員）を意味します。

2. 料金の支払い

本第 2 条は、お客様が直接アドビに対して本製品およびサービスを発注する場合に限り適用されます。お客様がアドビパートナーに対して本製品およびサービスを発注する場合には、支払条件は、お客様とアドビパートナーの間で合意されるとおりとします。

2.1 **支払い：**お客様は、セールスオーダーに記載される支払条件に従って、料金を支払うものとします。一切の支払いは、請求書の送金指示書に従って電信振替により行われるものとします。すべての請求書は、電子的手段によってのみお客様に送付されます。お客様は、支払いに関する一切の銀行手数料を負担するものとします。アドビは、支払期日を過ぎた料金について、支払期日から当該料金（および適用される利息）が完済されるまで、月利 1%または適用法令において許容される最高利率のうちどちらか低い方の利率で毎月利息を請求することができます。終了日または期間満了日において未払いの料金は、直ちに期限の利益を失い、全額支払われるものとします。お客様は、支払日までに、その支払いがどの請求書に充当されるのかについて、支払手段において明示するか、または bvar@adobe.com 宛に電子メール

で通知することに同意するものとします。株式上場会社でないお客様は、アドビから要請がある場合、アドビがお客様の与信を審査できるよう、必要な財務書類を提出するものとします。

2.2 **支払いの不履行：**お客様がセールスオーダー上の支払条件に従って本契約上の未払金額を完済しなかった場合（および第 2.3 項に規定される異議申立てをしなかった場合）、アドビはお客様に督促の連絡を行います。お客様が当該督促の連絡の日から 15 日以内に完済しなかったときは、アドビはその独自の裁量により、適用されるセールスオーダーを解除するか、または本製品およびサービスの一切の提供を一時停止もしくは制限することができます。

2.3 **異議申立て：**お客様は、アドビの請求に誤りがあると善意で確信する場合、請求日から 30 日以内に書面で当該誤りをアドビに連絡するものとします。お客様がアドビに正確に異議を申し立てない限り、お客様は、アドビが負担した合理的な回収費用を償還するものとします。お客様は、アドビの請求書のうち異議を申し立てていない部分について、本契約で要求されるとおりに支払うものとします。

2.4 **税金：**価格には、適用される税金が含まれていません。アドビはお客様に対し適用される税金を請求し、お客様は当該税金を支払うものとします。お客様は、該当する場合、発注する前に免税の届出をアドビに行うものとします。アドビへの支払いから所得税を源泉徴収する必要がある場合、お客様は支払いから 60 日以内にアドビに正式な納税証明書を送付することに同意するものとします。

3. 納品

オンプレミスソフトウェアは、電子的にダウンロードする形で当該オンプレミスソフトウェアが提供できるようになった日付、または物理的な発送日（該当する場合）のうちいずれか早い方の日付に納品され受領されたものとみなされます。クラウドサービスは、ライセンス期間の開始日に納品され受領されたものとみなされます。お客様にライセンス期間の開始日前に本製品およびサービスへのアクセスを与えられる場合、それは実装およびテストの目的に限ったアクセスです。

4. ライセンスおよび制限事項

4.1 **クラウドサービスに係るライセンス許諾：**本契約の諸条件に従い、アドビはお客様に対し、ライセンス期間中、お客様の直接かつ有益な業務目的で、譲渡不可かつ非独占的な以下のライセンスを許諾します。

(A) 適用されるインターフェースを介してクラウドサービスならびに本レポート（該当する場合）にアクセスすることをユーザーに許可するライセンス。

(B) お客様サイト上に配信コードをインストールおよび実装し、使用するライセンス。

(C) クラウドサービスの構成の可能性を評価する目的のために、お客様向けカスタマイズ（本用語は適用される PSLT で定義されます）を開発し、テストするライセンス。

(D) ドキュメンテーションに従い、クラウドサービスを使用するライセンス。

セールスオーダーにおいて別途明示的に制限されない限り、ユーザー用ログイン ID とパスワードは、お客様とアドビが合意した数のみお客様に提供されます。

4.2 **オンプレミスソフトウェアに係るライセンス許諾：**本契約の諸条件に従い、アドビはお客様に対し、ライセンス期間中、お客様の直接かつ有益な業務目的で、譲渡不可かつ非独占的な以下のライセンスを許諾します。

(A) オンプレミスソフトウェアを、セールスオーダーに記載されたプラットフォームおよび数量でドキュメンテーションに従ってコンピュータにインストールし使用するライセンス。

(B) アーカイブを目的として、オンプレミスソフトウェアを合理的な数だけコピーし、プライマリーコピーに障害または破損が生じた場合にのみ、当該コピーをインストールし使用するライセンス。お客様は、コールドバックアップとして、障害回復環境においてオンプレミスソフトウェアのコピーをインストールすることもできますが、障害回復における使用に限定され、本番稼動、開発、評価またはテストのためにはインストールできません。前述の「コールドバックアップ」とは、バックアップコピーがいかなる使用環境からも完全に分離され、自動的なデータ更新が行われず、当該バックアップコピーがプライマリーコピーの障害の間、使用環境の読み込みには手動によるアクティベーションプロセスを要するものであることを意味します。

4.3 **ライセンス条件：**本契約により明示的に許諾される場合を除き、お客様は、以下の行為を禁止するライセンス条件に同意するものとします。

(A) (1) 適用法令に違反して、もしくは違法なマテリアル（例えば、わいせつ、名誉毀損、ハラスメント、プライバシー、肖像権、知的財産権に関する法令に違反するマテリアル）に関連して、または (2) アドビもしくはアドビの顧客のセキュリティもしくは業務、もしくは他のアドビの顧客の継続的な通常業務に重大なリスクを生じさせるおそれのある態様により、本製品およびサービスを使用すること。

(B) 本製品およびサービスをコピー、使用、頒布、再発行、ダウンロード、表示、送信、販売、レンタル、リース、ホストまたはサブライセンスすること。

(C) コンピュータサービス事業により、第三者アウトソーシングサービス形式で、メンバーシップまたはサブスクリプションにより、サービスビューロー形式で、タイムシェアリング方式により、ホスティングサービスの一部として、または第三者のために、本製品およびサービスを提供したり、使用したり、または使用許諾したりすること。

(D) クラウドサービスの基礎となるオペレーティングシステムに交信を試みること、またはアドビテクノロジーに含まれるソースコード、データ表現、もしくは内在するアルゴリズム、プロセス、および手法の変更、二次的著作物の作成、改変、翻案、リバースエンジニアリング（システムもしくはアプリケーションを介して入出力のフローをモニターする、もしくはこれらにアクセスすることを含みます）、逆コンパイル、もしくはその他の方法により解明を試みること。（これらの制限は、お客様に適用法令上認められる放棄できない権利を制限する限度においては適用されません。）

(E) 本製品およびサービスに関連する専有権表示（本レポート内の表示を含みます）を削除、隠匿、改ざんすること。

(F) 本製品およびサービスと共に納品されたものの、お客様にはライセンス許諾されておらず、セールスオーダーにも記載されていないソフトウェア・コンポーネントやモジュール、その他のサービスを使用すること。

(G) 単一の製品として設計され、お客様に提供されるオンプレミスソフトウェアを、異なるコンピュータで使用するために、そのコンポーネントを分解すること。

(H) ログイン ID とパスワードを共有する、または 2 人以上のユーザーが同じログイン ID を同時に使用することを許可すること。お客様はお客様のログイン ID およびパスワードへの無権限のアクセスについて責任を負います。

アドビは、本契約において明示的に付与されないその他の一切の権利を留保します。

4.4 **第三者プロバイダー：**お客様は、本製品およびサービスに関連してお客様が使用する第三者のデータ、製品、サービス、およびプラットフォームに適用される諸条件を遵守する責任を負います。お客様は、お客様の要請により、アドビがお客様データをかかる第三者プロバイダーに送信できることを了承します。

4.5 **地域によるサービスの制限：**制限対象国での使用がセールスオーダーにおいて特別に許可されない限り、または本製品およびサービスがアドビにより https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/rsl-ww.html またはこれに類する国固有のライセンス条件文書（参照することによりここに組み込まれます）に記載されるクラウドサービスの限定サブセットの一部である場合を除き、お客様は、制限対象国においてクラウドサービスを使用することが許可されておらず、そのユーザーに使用を認めることも許可されていません。「**制限対象国**」とは、中国本土、ロシア、および現地の法令により本製品およびサービスの使用またはそれらへのアクセスが制限されているその他の国を意味します。

4.6 **無料版：**アドビは、アドビによりまたはアドビのためにホストされ、共有サービスとしてお客様に提供されるアドビのソフトウェアまたはサービス（以下「**無料版**」といいます）へのアクセスを追加料金を課さずに提供することがあります。お客様は、お客様の選択で、本契約の諸条件に従って無料版を使用

できます。上記にかかわらず、無料版は「現状有姿」で無保証でお客様に提供されるものであり、「補償対象テクノロジー」ではありません。

5. 第三者によるアクセス

5.1 **関連会社による使用：**お客様は、セールスオーダーに明記されている場合、その関連会社に本製品およびサービスの使用ならびにこれらへのアクセスを許可することができます。

5.2 **外部委託と第三者によるアクセス：**お客様は、お客様のためにのみ、第三者たる委託先に本製品およびサービスの運用、使用ならびにこれらへのアクセスを許可することができますが、かかる使用またはアクセスがお客様の直接かつ有益な業務目的である場合に限られます。お客様は、お客様に代わって本製品およびサービスの運用、使用、ならびにこれらへのアクセスを行う第三者または関連会社に本契約の諸条件を遵守させる責任を負います。お客様は、かかる関連会社または第三者の作為または不作為に対して、お客様の作為または不作為に対するのと同様に責任を負います。

6. お客様データ

6.1 **所有権：**アドビとお客様の間において、本契約に基づくアドビの権利に従うことを条件として、お客様は、お客様データについて所有権を有します（または、該当する場合、ライセンスを有することを保証します）。

6.2 **許される使用：**お客様は、アドビおよびアドビの関連会社が、(1)本契約に基づくアドビまたはアドビの関連会社の義務を履行する目的、(2)製品を改良、開発する目的、(3)匿名の情報（お客様またはお客様サイトの訪問者が特定できない情報であり、他の顧客の匿名の情報と合わせて集計されることがあります）を公開、頒布する目的、あるいは(4)本契約に基づくアドビまたはアドビの関連会社の権利を行使する目的、のうちの一以上の目的で、お客様データを使用、コピー、送信、サブライセンス、集計、モデル化、インデックス作成、保存、表示できることに同意します。

6.3 **責任：**

(A) お客様は、お客様のプライバシー実務を開示するプライバシーポリシーを目立つように表示し、本製品およびサービスに関連して収集された情報の収集、使用および共有（収集されたデータの種類を含みます）を特定し、本製品およびサービスに関連して収集されたデータの収集、使用および共有をオプトアウト（または適用法令により要求される場合はオプトイン）する機会を提供します。

(B) お客様は、配信コードのインストールおよび設定、ならびにすべてのお客様サイトおよびお客様データに対して、完全なコントロールを維持するものとします。お客様は、お客様による本製品およびサービスの使用（クラウドサービスが使用されるお客様サイト、ならびにすべてのお客様データの収集および使用を含みます）に関連して、お客様のプライバシーポリシーおよびすべての適用法

令を遵守する必要があります。お客様は、適用法令に従って、第 4.3 項(A)の要件に違反するお客様データ（以下「**違法コンテンツ**」といいます）を特定し、直ちに削除する合理的なプロセスを導入するものとします。違法コンテンツが存在する場合、アドビは、サービスを停止し、違法コンテンツを削除することができます。

(C) **センシティブな個人データ：**アドビが別途明示的に書面で同意しない限り、お客様は、クラウドサービスを利用して、センシティブな個人データを収集、処理もしくは保存しないこと、またはアドビもしくはアドビの第三者プロバイダーに対し、センシティブな個人データを提供しないことに同意します。

(D) **プロフェッショナルサービス：**プロフェッショナルサービスにおいては、お客様は、アドビが別途明示的に書面で同意しない限り、お客様データへのアクセスをアドビに対して提供しないものとします。

6.4 **お客様が作成したコンテンツ：**お客様の利用者が作成したコンテンツがクラウドサービスにアップロードされる場合、以下の条項が適用されます。

(A) アドビはクラウドサービスにアップロードされたコンテンツのすべてをレビューするものではありませんが、いくつかの類型の違法なコンテンツ（例えば、児童ポルノ）またはその他の悪質なコンテンツもしくは動作（例えば、スパムやフィッシングを示す動作パターン）を検査するための利用可能なテクノロジーまたはプロセスを使用することがあります。

(B) アドビは、（アドビが有効な召喚令状または捜査令状を受領する場合など）法令により要求される場合には、お客様、その利用者、またはお客様によるクラウドサービスの利用に関する情報にアクセスし、それを開示することがあります。

6.5 **データの保存：**クラウドサービスにおいては、別途各 PSLT に明記されない限り、お客様データは、収集または受領された日から 25 ヶ月が経過すると、アドビのサーバーから永久的に削除されることがあります。

6.6 **使用情報：**アドビは、ユーザーの本製品およびサービスとのインタラクションについてアドビが収集する情報に基づいて、製品およびサービスを開発、修正、改良、サポート、カスタマイズおよび運用することがあります。かかる情報は、お客様データを含みません。

7. 機密保持

7.1 **機密保持：**受領当事者は、機密情報を合理的な注意を払って取り扱い、知る必要がある場合、または本契約で許可される場合にのみ開示します。受領当事者は、その義務を履行するため、または本契約で許可される場合にのみ機密情報を使用するものとします。ただし、受領当事者は、以下のいずれかの場合、機密情報を開示することができます。(a) 他方の当事者が書面により承認した場合、(b) 法令により要求される場合、(c) 当事者間の紛争において、いずれかの当事者の権利を確立するために必要な場

合、(d) お客様がライセンス許諾された本製品およびサービスを提供するために必要な場合。なお、(b) および (c) の場合、受領当事者は、法令で禁止されている場合を除き、他方の当事者に合理的な事前通知を行い、開示の範囲を制限するための合理的な支援を提供するものとします。

7.2 本第 7 条（機密保持）および「機密情報」の定義の目的上、「当事者」とは、当事者およびその関連会社を意味します。受領当事者は、その担当者および関連会社に、本第 7 条に基づく受領当事者としての義務を完全に遵守させる責任を負います。

8. 補償

8.1 データプライバシー関連申立て：

(A) **協力と軽減：**両当事者は、影響を受けたデータ主体の権利ならびに各当事者の評判を考慮して、データプライバシー関連申立てを避け、軽減するために誠意をもって協力するものとします。両当事者は、データプライバシー関連申立ての調査、軽減および解決において、互いに合理的な支援を提供することに同意します。かかる調査、軽減および解決の過程で交換または発見された情報や資料は、開示当事者の機密情報となります。

(B) **データプライバシー関連申立て：**補償当事者は、自己の費用負担において、本第 8.1 項(B)で以下に定められる被補償当事者の損害に対し、(1)法令上許容される範囲内において、および(2)第三者が被補償当事者に対して起こしたデータプライバシー関連申立てに直接起因する限度において、被補償当事者を補償し、防御するものとします。

(1) 補償当事者の交渉によって決定した和解金額。

(2) 裁判所が終局的に確定した損害賠償金。

(3) 規制当局により課される行政上の過料または罰金。

(4) 合理的な弁護士費用。

(5) フォレンジック分析、クレジットモニタリング、およびデータプライバシー関連申立ての原因となったインシデントの影響を受けた各個人に対する通知に関連して適用される法定の要件の充足に係る合理的な実費。

(C) **例外：**補償当事者は、データプライバシー関連申立てが、補償当事者のセキュリティ法令およびプライバシー法令を遵守する能力を妨げるもしくは阻む被補償当事者の作為または不作為に起因する限度において、かかるデータプライバシー関連申立てについては一切責任を負わず、またはこれについて防御する義務を負いません。

8.2 知的財産権侵害の申立て等

(A) **アドビの義務：**アドビは、 (1) 補償対象テクノロジーが第三者の特許、著作権もしくは商標を直接侵害している、または (2) アドビが第三者の営業秘密を不正利用した旨の申立て等（以下「**侵害申立て**」といいます）の限度において、その費用負担において、ライセンス期間中になされたお客様に対する第三者の申立て等からお客様を防御するものとします。アドビは、管轄裁判所が終局的に認容した損害賠償金（またはアドビが書面により合意した和解金額）を支払うものとします。

(B) **アドビの対応：**侵害申立てに対する防御および和解において、アドビはその独自の選択および費用負担において、以下のいずれかを行います。

(1) 本契約の諸条件に従い、補償対象テクノロジーの使用を継続するライセンスをお客様のために取得する。

(2) 侵害を回避するため、侵害していると主張される補償対象テクノロジーを交換または修正する。

(3) (1) または (2) が合理的ではない、または商業的に実行可能でない場合、補償対象テクノロジー（または侵害部分）に対するお客様のライセンスとアクセスを終了し、以下の返金を行う。

(a) 一定期間ライセンス許諾された補償対象テクノロジーの場合、支払済み料金のうち終了日の時点において未使用である部分。

(b) 永続ライセンスを許諾されたオンプレミスソフトウェアの場合、オンプレミスソフトウェアをお客様に最初に納品した日から 36 ヶ月の耐用年数を使った定額法に基づき、お客様がオンプレミスソフトウェアに支払った料金を減価償却して計算される、オンプレミスソフトウェアの按分価値に相当する金額。

ただし、お客様が、侵害申立ての対象となっている補償対象テクノロジーの全コピーをそれらが保存されているすべてのコンピュータシステムから破棄することを条件とします。

(C) **例外：**アドビは、以下に起因する侵害申立てに対しては一切責任を負いません。

(1) 本契約に違反する方法で補償対象テクノロジーを使用すること。

(2) お客様（またはお客様のために行動する第三者）が補償対象テクノロジーを修正すること。

(3) 侵害を回避するためにアドビが要求した補償対象テクノロジーの最新アップデート版をお客様がインストールしないこと。

(4) 第三者の製品、サービス、ハードウェア、ソフトウェアもしくはその他のマテリアル、またはこれらと補償対象テクノロジーの組み合わせ（ただし、かかる組み合わせがなければ、補償対象テクノロジーが侵害していない場合に限る）。

8.3 **その他の申立て等：**お客様は、お客様による第 4.4 項（第三者プロバイダー）の違反に起因する限度において、その費用負担において、アドビに対する第三者の申立て等からアドビを防御し、またはこれについて和解するものとします。

8.4 **条件：**補償当事者は、該当する場合、被補償当事者が以下を怠ったことから生じる第 8.1 項、第 8.2 項または第 8.3 項に基づく申立て等について、一切責任を負いません。

(A) 申立て等について知った時点またはその通知を受領した時点のいずれか早い方の時点において、補償当事者に申立て等を速やかに書面で通知すること（ただし、補償当事者がこれにより不利益を被った場合に限る）。

(B) 申立て等に対する防御または和解（該当する場合）において、補償当事者が要求する合理的な支援を補償当事者に対し提供すること。

(C) 申立て等を管理する排他的権利および申立て等について和解する権限を補償当事者に付与すること。

(D) 補償当事者の事前の書面による同意なく、申立て等の内容について認諾しない、または言及しないこと。

8.5 **唯一かつ排他的な救済措置：**申立て等の原因となる主題に関して、本第 8 条（補償）に定める救済措置は、本契約において明示的に定められる終了または停止による救済手段以外の被補償当事者にとっての唯一かつ排他的な救済措置であり、補償当事者にとっての唯一の責任です。

8.6 **強行法規の除外の否定：**本契約のいかなる定めも、本第 8 条に基づきお客様が補償を行うことを妨げるような適用法に優先することを意図するものではありません。

9. 責任の制限

9.1 第 9.3 項に従うことを条件として、いずれの当事者も、他方の当事者に対し、特別損害、間接損害、精神的損害、結果損害、付随的損害、懲罰的損害、利益の逸失、名声の喪失、使用不能損失、売上の逸失、または事業中断による損害について、一切責任を負いません。本第 9.1 項は、かかる金額が損害賠償の目的上どのように分類されるかにかかわらず、第 8 条に基づき、被補償当事者が明示的に回収可能な金額には適用されません。

9.2 第 9.3 項に従うことを条件として、本契約に起因するかまたは関連する各当事者の損害賠償責任の総額は、最初の申立て等の前の 12 ヶ月間に該当するセールスオーダーに基づきお客様が支払うべき料金の合計金額を上限とします。ただし、第 7 条（機密保持）および第 8 条（補償）に起因するかまたは関連する各当事者の損害賠償責任の総額は、300 万ドルまたは該当するセールスオーダーによりお客様が支払うべき総額の 2 倍のいずれか大きい額を上限とします。

9.3 第 9.1 項および第 9.2 項（責任の制限）は

(A) 責任の形態もしくは発生源（過失の場合を含みます）を問わず、また、責任が予測できたか否か、および、当事者が責任の可能性について報告を受けていたか否かにかかわりなく、適用されます。

(B) お客様が本契約に基づき許諾されるライセンスの範囲を超えてアドビテクノロジーを使用したこと、もしくはお客様が本契約に基づきアドビに支払うべき金額を支払わないことに起因して生じたお客様の責任には、適用されません。

(C) 各当事者の(i)過失に起因する死亡、傷害または有形財産に対する損害に対する責任、(ii)重過失または故意に対する責任、(iii)詐欺に対する責任、または(iv)法律により責任が免除または制限され得ない損失または損害に対する責任には適用されません。

10. 保証

10.1 クラウドサービスに対する限定的保証と救済措置：アドビは、クラウドサービスが補償対象テクノロジーである限りにおいて、お客様に提供されるクラウドサービスが、ライセンス期間中、適用されるドキュメンテーションに実質的に適合することについて保証します。お客様は、申立ての理由となる状態が最初に発生した日から **45** 日以内に、本保証に基づく申立てをアドビに通知しなければなりません。法令上許容される範囲において、本保証に基づく、または本保証に関連するお客様の唯一かつ排他的な救済措置およびアドビの唯一の責任は、配信コードの交換（該当する場合）、または配信コードの交換が商業的に合理的ではない場合は、該当するクラウドサービスの解約および当該クラウドサービスのライセンスの未使用分（解約日に計算されます）に対する前払い料金の払い戻しのいずれかとします。

10.2 オンプレミスソフトウェアに係る限定的保証および救済措置：アドビは、オンプレミスソフトウェアが補償対象テクノロジーを構成する限度において、オンプレミスソフトウェアの納品から **120** 日間、オンプレミスソフトウェアが適用されるドキュメンテーションに実質的に適合することについて保証します。お客様は、アドビに保証の申立てを行う場合、納品後 **120** 日以内に行わなければなりません。法令上許容される範囲において、本保証に基づく、または本保証に関連するお客様の唯一かつ排他的な救済措置およびアドビの唯一の責任は、アドビの選択により、オンプレミスソフトウェアの交換、またはオンプレミスソフトウェアのライセンスの未使用分（解約日に計算されます）に対する前払い料金の払い戻しのいずれかとします。

10.3 黙示的保証：法令上最大限許容される限度において、本契約における明示的な保証を除き、アドビは本製品およびサービスを現状有姿で提供します。アドビ、その関連会社および第三者プロバイダーは、明示的であるか、黙示的であるか、または法令上のものであるかを問わず、商品性、特定目的適合性、権原、権利非侵害、正確性を含め、いかなる種類の表明または保証も行いません。お客様は、**(A)** アドビ、その関連会社またはその第三者プロバイダーが、お客様の機器またはインターネットを含む通

信設備上でのデータの転送をコントロールしないこと、(B) 本製品およびサービスは、検索エンジンやソーシャルメディアチャネルを含め、通信設備の使用に内在する制限、中断、遅延、中止およびその他の問題に左右される場合があること、および (C) お客様が適切なセキュリティのアップデートおよびパッチをインストールすることについて完全な責任を有することを了承します。アドビ、その関連会社およびその第三者プロバイダーは、中断、遅延、中止、配信の失敗、データの喪失、コンテンツの破損、パケットの喪失、またはそれらの問題から発生する損害について責任を負いません。

11. ライセンスの遵守

11.1 アドビの Admin Console にデプロイされたオンプレミスソフトウェアおよびクラウドサービスについては、両当事者は、当該 Admin Console が記録した使用に関するデータ（関連する本製品およびサービスによっては、ユーザー数、マーケティング連絡先、API コール、プロファイル、データ制限等を含むことがあります）にアクセスできます。

11.2 また、アドビは、12 ヶ月に 1 回を超えない範囲で、お客様による本製品およびサービス（または本製品およびサービスと一緒に使用されるその他のアドビテクノロジー）の使用、インストールおよびデプロイメントが本契約の条項を遵守しているか否かを検証するために他の手段を用いる権利を有します。オンプレミスソフトウェアおよびクラウドサービスについては、検証において、お客様は、要請から 30 日以内に、(A) お客様により、またはお客様のために、インストールまたはデプロイされたすべてのオンプレミスソフトウェアおよび配信コードのソフトウェア資産管理ツールで得られる未加工のデータ、(B) オンプレミスソフトウェアおよびクラウドサービスの有効な支払証明書すべて、および (C) アドビがお客様によるオンプレミスソフトウェアおよびクラウドサービスの使用を判断するために合理的に要求する一切の情報を提供するものとします。

11.3 前記第 11.2 項に従い行われた検証がお客様による本契約の遵守の証明に十分ではない場合、アドビは 14 日前までに事前の通知を行なった上で、通常の業務時間内にお客様の関連する事業所で施設内での監査を実施する場合があり、かかる検証はお客様の業務活動を不合理に妨害しないものとします。かかる検証は指定された独立の第三者が行うものとします。

11.4 かかる検証により、お客様が、本製品およびサービス（または本製品およびサービスと一緒に使用されるその他のアドビテクノロジー）を、(A) 正当なライセンス数を超えて、または (B) 本契約を遵守しない方法で、デプロイ、インストールまたは使用していることが判明し、それによりライセンス料金の追加が必要となる場合、アドビの制定法上または衡平法上の権利を制限することなく、アドビはこれに応じてお客様に請求し、お客様は、追加のライセンス料金を、請求書の日付から 30 日以内に支払うものとします。使用、デプロイメントまたはインストールの数が、本契約において許可されている数を 5%超えていた場合、お客様は、追加料金の支払いに加えて、検証を実施するためにアドビに生じた合理的な費用を支払うものとします。かかる検証の間に両当事者間で共有される情報は機密情報と認められます。

12. プロフェッショナルサービス

12.1 **納品物に対するライセンス：**

(A) アドビはお客様に対し、オンプレミスソフトウェア、クラウドサービスについてお客様に許諾されたライセンスを制限または変更することなく、プロフェッショナルサービスの履行においてアドビが開発しお客様に提供するマテリアル（以下「**納品物**」といいます）を、ライセンス期間中、お客様の直接かつ有益な業務目的での本製品およびサービスの使用に関連する場合に限り使用する、非独占的、サブライセンス不可、譲渡不可のライセンスを許諾します。

(B) アドビは、納品物に対するすべての権利、権原および権益（知的財産権を含みます）を保持します。アドビテクノロジーまたは納品物の作成または修正にお客様が参加する限度において、お客様はアドビテクノロジーまたは納品物に対するすべての権利、権原および権益（知的財産権を含みます）をアドビに譲渡し、取り消すことができません。アドビは機密情報の残留情報をいかなる目的にも自由に利用することができます。この「残留情報」とは無形の形式で開示された機密情報であって、アドビの担当者の記憶に残っているものを意味します。

12.2 **雇用上の税金および義務：**アドビは、プロフェッショナルサービスの履行のための従業者または契約社員の雇用から発生する一切の税金および雇用義務について責任を負います。

12.3 **保証：**アドビは、プロフェッショナルサービスが専門的な方法で手際よく履行されることを保証します。お客様は、本保証の違反について、プロフェッショナルサービスが履行された日から 30 日以内にアドビに書面で通知しなければなりません。法令上許容される範囲において、本保証の違反に対するお客様の唯一かつ排他的な救済措置、および本保証に基づく、または本保証に関連するアドビの唯一の責任は、該当するプロフェッショナルサービスを再履行することです。

12.4 **下請業者の利用：**お客様は、アドビがプロフェッショナルサービスの履行において下請業者を使用する場合があることについて同意します。アドビがプロフェッショナルサービスに関連してその義務を下請けに出す場合において、アドビは本契約に基づくお客様に対する義務から免れるものではありません。

13. 期間および解約

13.1 **契約期間：**本契約は、セールスオーダーの発効日から各本製品およびサービスに適用され、本契約に基づき早期解約されない限り、適用されるライセンス期間の満了またはプロフェッショナルサービスの期間の満了まで継続します。

13.2 **理由のある解約：**

(A) **一方当事者による重大な違反：**いずれかの当事者が本契約の重大な違反をした場合、非違反当事者は違反当事者に対し、当該違反の性質と根拠を記述した書面通知を行います。通知日から 30 日

以内に当該違反が是正されない場合、非違反当事者は直ちに本契約の全部または一部を解約することができます。

(B) **その他の違反：**法令により要求される場合、またはお客様が本基本利用条件第 4.3 項(D)に違反した場合、アドビはお客様への書面通知をもって、直ちに本契約の全部または一部を解約することができます。

13.3 **終了または期間満了の効果：**

(A) 本契約または本製品およびサービスのライセンス期間の終了もしくは期間満了に伴い

(1) 本製品およびサービスのライセンスおよび関連する権利は、直ちに終了します。

(2) お客様は自己の費用負担において、(a) オンプレミスソフトウェアおよび配信コードのすべてのコピーを消去および削除し、さらに (b) お客様サイトからクラウドサービスへの参照およびリンクをすべて削除しなければなりません。本製品およびサービスの一部または全部は、ライセンス期間の満了または終了後、事前通知なく作動しなくなることがあります。

(3) 各 PSLT に別途明示する場合を除き、お客様は、クラウドサービスに保存されたお客様データを、終了後または期間満了後 30 日間、レポーティングインターフェイス内でその時点で利用可能な同一の形式で利用できます。

(B) お客様は、本契約の終了後または期間満了後に引き続き使用するか、またはアクティブなままになっているクラウドサービスの料金について責任を負います。これらの料金は、セールスオーダーに記載の単価にてお客様に請求されます。

(C) お客様によるクラウドサービスのデプロイメントが、アドビもしくはアドビの顧客のセキュリティもしくは業務遂行、またはアドビの他の顧客の通常業務の継続に対して重要なリスク（それぞれを「**デプロイメントリスク**」といいます）をもたらしているとアドビが合理的に判断する場合、アドビは、お客様への書面通知によりいつでも、以下を行うことができます。

(1) デプロイメントリスクが解消されるまでの間、デプロイメントリスクの原因となっているクラウドサービスへのお客様によるアクセスを、全面的または部分的に、直ちに停止する。

(2) デプロイメントリスクを軽減するために商取引上合理的な努力をすべて講じた後の最終的選択肢として、影響を受けるクラウドサービスを終了する。

13.4 **存続条項：**本契約の条項のうち、その本質として本契約の解約または終了後も存続すべき条項は、本契約の解約または終了の影響を受けません。それらには、以下の主題を取り扱う条項が含まれます：定義、支払義務、機密保持、期間および解約、契約終了の効果、知的財産権、許される使用、ライセンスの遵守、責任の制限、プライバシー、使用情報、および本基本利用条件の「一般条項」の各条項。

14. 一般条項

14.1 **譲渡：**

(A) お客様は、アドビへの書面通知をもって、お客様の合併または買収後に存続する人または事業体に、本契約の全部を譲渡することができます。ただし、かかる譲渡は、本製品およびサービスについてライセンス許諾される範囲を拡大しないものであり、譲受人が本契約に基づくお客様の義務をすべて引き受けることをアドビに対して書面で同意する場合に限ります。

(B) アドビは、お客様への書面通知をもって、その関連会社、または合併、支配権の変更（Change of Control）もしくはアドビの買収あるいは本契約に関連する事業資産の買収に関連して存続する人または事業体に、本契約の全部もしくはその一部を譲渡する、またはその義務の全部もしくはその一部を委託することができます。

(C) 本第 14.1 項（譲渡）で定める場合を除き、お客様は、アドビの事前の書面による同意なしに、任意であろうと、法の運用またはその他によるものであろうと、本契約上の権利または義務を譲渡することはできません。

(D) 本項から逸脱する譲渡（またはその試み）は無効となります。

14.2 **準拠法および裁判地：**本契約は、日本国の法律に準拠し、それに基づいて解釈されます。ただし、抵触法の規定や原則の適用は排除するものとし、国際物品売買契約に関する国連条約の適用も排除されます。両当事者は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とし、これを取り消すことはできません。ただし、アドビは、本契約上の権利を行使するために、またはその知的財産権を行使するために、お客様に対し、世界の他の法域において請求を行う権利を有します。

14.3 **不可抗力：**本契約上の義務（支払義務を除きます）の不履行が、当事者の合理的なコントロールを超える事態が原因となって発生した場合、いずれの当事者も、その履行が遅延した、阻止された、制限された、または中断された限度において、その不履行に対する責任を負わないものとします。この原因には、天災、テロ、労働争議、火災、水害、地震、サービス妨害攻撃およびその他の悪意ある行為、公共設備の障害、停電、または政府による措置、命令もしくは制限が含まれます。

14.4 **差止めによる救済：**本契約のある条項（知的財産（所有権を含む）、ライセンス、プライバシー、データ保護、および機密保持などに関する条項を含みますが、これらに限られません）の実際の違反や違反のおそれは、算定が困難で、損害賠償の支払いだけでは救済できない、差し迫った回復不可能な損害をきたす場合があります。そのため、いずれの当事者も、かかる違反に関して、予備的および永久的な差止めによる救済およびその他の衡平法上の救済を求める権利を有します。

14.5 **通知：**本契約に基づく通知は、書面により、以下のアドレス宛（または各当事者が書面で通知したアドレス宛）に電子メールで送信して行われるものとします。(A) アドビに対しては、

ContractNotifications@adobe.com 宛、(B) お客様に対しては、セールスオーダーに記載されたお客様の電子メールアドレス宛に、もしくはお客様のセールスオーダーがアドビパートナーとの間で締結される場合には、お客様の登録アドレス宛。

14.6 **代理関係の否定：**本契約のいかなる定めも、当事者間の信託関係、代理、合弁事業、パートナーシップまたは委託関係の構築を意図するものではありません。いずれの当事者も、相手方当事者を拘束する権限はありません。

14.7 **お客様の注文書：**お客様によりまたはお客様のためにアドビ（またはアドビパートナー等の他の当事者）に対して提出されるお客様の注文書または他の関連する書面に記載のいかなる条件も、お客様とアドビの間で別途書面で明示的に合意され署名されない限り、本契約の一部を構成せず、無効です。

14.8 **権利放棄および修正：**ある条項に対する違反についてのいずれの当事者の放棄も、その他の場合における当該条項の放棄とはみなされないものとします。両当事者が署名する文書がない限り、全体であれ一部であれ、本契約を修正したり、本契約上の権利を放棄したりすることはできません。

14.9 **優先順位：**矛盾または齟齬がある限りにおいて、セールスオーダー、データ処理補遺契約、適用される製品固有使用許諾条件、本基本利用条件の順序で優先します。

14.10 **完全合意：**本契約は、主題に関する両当事者の完全な了解事項を含み、当該主題に関して、書面および口頭のこれまでのすべての合意、了解事項、提案、協議、交渉、表明および保証に優先します。

14.11 **副本：**本契約（またはその構成要素）は 1 通以上の副本をもって締結する場合があります。その場合、そのいずれも原本を構成し、すべてをもって同一の契約を構成します。各当事者は、電子署名または手書きの署名により本契約に署名することができ、いずれの署名も、原本または電子コピーを問わず、同等の効力を有します。

14.12 **可分性：**本契約のいずれかの条項が、何らかの理由により無効または執行不能であると判断された場合、本契約の残りの条項は完全に有効に存続します。

14.13 **貿易制裁および輸出規制の遵守：**本製品およびサービスならびにお客様によるそれらの使用は、米国その他の法域の輸出規制および貿易制裁に服すものとし、これらにより、アドビはお客様への本製品およびサービスの提供を禁じられることがあります。お客様は、これらの法律の下でのお客様による本製品およびサービスの使用に関し、法令遵守の責任を負うものとします。

14.14 **贈収賄防止および腐敗防止：**各当事者は、贈収賄防止および腐敗防止に関するすべての適用法令（米国海外腐敗行為防止法を含みますがこれに限られません）を遵守するものとします。両当事者は、贈収賄防止および腐敗防止に関する法律の遵守を確保するための手続を維持することを表明します。

14.15 **アドビパートナーとの取引：**お客様が本製品およびサービスを、アドビパートナーとの間のセールスオーダー（以下「**お客様発注書類**」といいます）に基づきアドビパートナーに発注する場合、(A) 本契

約の諸条件はお客様による本製品およびサービスの使用に適用され、(B) お客様発注書類と、取引に係るアドビパートナーおよびアドビの間における発注書の相違または不一致については、アドビパートナーが一切の責任を負います。お客様が本契約の諸条件に同意しない場合、お客様は、関連する本製品およびサービスを使用してはならず、またはこれらの使用を直ちに中止しなければなりません。

14.16 **米国政府への使用許諾：**米国政府のエンドユーザー対象：お客様は、本製品およびサービスは「Commercial Computer Software」および「Commercial Computer Software Documentation」（これらの用語は、48 C.F.R. セクション 12.212 または 48 C.F.R.セクション 227.7202 で使用されています）から成り、48 C.F.R. セクション 2.101 で定義される用語である「Commercial Product」および「Commercial Service」であることを了承します。お客様は、該当する 48 C.F.R. セクション 12.212 または 48 C.F.R. セクション 227.7202-1 から 227.7202-4 までと一致する Commercial Computer Software および Commercial Computer Software Documentation は、(A) Commercial Product および Commercial Service としてのみ、ならびに (B) 本契約の諸条件に従い、その他すべてのエンドユーザーに許諾される権利のみが米国政府のエンドユーザーにライセンス許諾されることに同意するものとします。未公開の権利は、米国の著作権法に基づいて留保されます。

14.17 **言語：**別途合意がない限り、本契約の全部または一部の翻訳がお客様に提供される場合、すべての点において英語版が優先し、翻訳版は拘束力を有さず、効力を有しません。本契約の英語版と翻訳版の間に齟齬がある場合は、英語版と英語による解釈が優先します。

14.18 **反社会的勢力の排除：**アドビおよびお客様は、相手方当事者に対し、効力発生日および本契約期間中において、次の各号の事項が真実かつ正確であることを表明し、保証します。(a)自らまたは自らの役員が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能 暴力集団もしくはこれらに準ずる者またはその構成員（以下総称して「**反社会的勢力**」といいます。）ではないこと。(b)自らが、反社会的勢力との間で、(i)反社会的勢力によってその経営を支配される関係、(ii)反社会的勢力がその経営に実質的に関与している関係、(iii)反社会的勢力を利用する関係、または、(iv)反社会的勢力に対して資金等を提供し、もしくは便宜を供与する関係を有しないこと。(c)自らまたは第三者を利用して、相手方当事者に対し、(i)暴力的な要求行為、(ii)法的な責任を超えた不当な要求行為、(iii)取引に関して脅迫的な言動をし、もしくは暴力を用いる行為、(iv)風説を流布し、偽計を用い、もしくは威力を用いて相手方当事者の信用を毀損し、もしくは相手方当事者の業務を妨害する行為、または、(v)その他(i)から(iv)に準ずる行為を行わないこと