PSLT - Adobe Acrobat Sign (2026v1)

1. **Content Files**. "**Content Files**" means Adobe assets provided as part of Acrobat Sign. Unless stated otherwise in a separate agreement, Adobe grants Customer a non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable license to use the Content Files to create Customer's end use (*i.e.*, derivative application or product authored by Customer) into which the Content Files, or derivations thereof, are embedded for Customer's use ("**End Use**"). Customer may modify the Content Files prior to embedding them in the End Use. Customer may reproduce and distribute Content Files only in connection with Customer's End Use, however, under no circumstances can Customer distribute the Content Files on a stand-alone basis outside of the End Use.

2. **Modification and Discontinuation**

   2.1 From time to time Adobe may either modify or re-platform Acrobat Sign (or portions thereof), or release updated or new versions of Acrobat Sign which include changes to Acrobat Sign's underlying architecture (collectively, "**Modified Service(s)**"), however any such Modified Service will offer materially similar functionality to that which was licensed by Customer. If Adobe notifies Customer of a future Modified Service(s), Adobe will provide Documentation to assist with Customer's migration to the applicable Modified Service prior to the end-of-life or deprecation deadline communicated to Customer by Adobe ("**Transition Deadline**"). Customer must fully migrate to any such Modified Service prior to the Transition Deadline. If Customer fails to do so, (A) Customer acknowledges and agrees that previous versions of Acrobat Sign may not function properly or at all after the Transition Deadline, and (B) Adobe reserves the right to terminate Customer's license to Acrobat Sign without further obligation or liability to Customer.

   2.2 If Adobe discontinues Acrobat Sign in its entirety without offering a materially similar replacement, Adobe will provide Customer with a pro rata refund of prepaid fees for the remainder of the applicable License Term.

3. **Third-Party Notices**. The creators or third-party licensors of certain public standards and publicly available code ("**Third-Party Materials**"), require that certain notices be passed through to the End Users of Acrobat Sign. These third-party notices are located at http://www.adobe.com/go/thirdparty (or a successor website thereto). The inclusion of these third-party notices does not limit Adobe's obligations to the Customer for Third-Party Materials integrated into Acrobat Sign.

4. **Storage and Retention**. Adobe will store Customer Content and Customer Data during the License Term and will retain or delete such Customer Content and Customer Data pursuant to the applicable Documentation. Adobe may create reasonable storage limits, such as limits on file size, storage space, and other technical limits. If Customer exceeds those limits, Adobe will make reasonable efforts to notify Customer to permit transition of Customer Content and Customer Data prior to deletion.

5. **Customer Configurable Controls.** Adobe makes certain security controls available and configurable by Customer or Adobe's customer support. It is Customer's responsibility to determine what notices, consents, and controls Customer requires in order to comply with laws, standards, regulations, or obligations that Customer may have to Customer's End Users. Once Customer downloads or otherwise transfers an Electronic Document out of Acrobat Sign, or to a third-party provider, that Electronic Document leaves Adobe's servers, and Adobe's security controls no longer apply.

   5.1 If Customer elects to enable a customer-managed key ("**CMK**") in connection with its use of Acrobat Sign, Adobe is not responsible or liable for Customer's use of such CMK, including any loss of or inability to access Customer Content or Customer Data, to the extent arising out of: (A) configuration or management of the CMK by or on behalf of Customer, (B) migration of User

accounts, or (C) third-party systems, services, or dependencies that are selected or controlled by or on behalf of Customer and outside Adobe's control.

5.2 In certain circumstances a Customer may request that Adobe facilitate a private identity provider integration ("**Integration**") between Acrobat Sign and the identity and access management services used internally by Customer ("**IAMS**") in order for Customer to authenticate or verify the identity of its internal users who sign Electronic Documents in Acrobat Sign. If Adobe elects in writing to facilitate the Integration, then Customer acknowledges and agrees that Customer is solely responsible for the IAMS and Integration, including, without limitation, (A) configuring, operating, provisioning and supporting the IAMS and the Integration, (B) if applicable, complying with the terms of service for any third-party IAMS provider, and (C) complying with any requirements communicated to Customer by Adobe related to the Integration. Adobe has no responsibility or liability to Customer, and Customer will indemnify Adobe against any third party claims resulting from, Customer's failure to comply with any of the requirements set forth in the preceding sentence.

6. **Security.** Adobe has implemented reasonable information security practices regarding the protection of Customer Data received through Acrobat Sign, including administrative, technical and physical security measures consistent with the information found at: https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html

7. **Sensitive Personal Data**. The Sensitive Personal Data section of the General Terms does not apply to Customer's use of Acrobat Sign. Notwithstanding the foregoing, Customer specifically acknowledges and agrees that in connection with Customer's use of Acrobat Sign:

7.1 Customer is solely responsible for compliance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ("**COPPA**"), if applicable, including not collecting information from children under the age of thirteen without first obtaining parental consent;

7.2 Customer must not collect, process, or store any protected health information, electronic or otherwise, pursuant to the Health Insurance Portability and Accountability Act ("**HIPAA**") and the Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("**HITECH**"), unless Customer (1) has entered into a Business Associate Agreement with Adobe for Acrobat Sign and (2) has reviewed the applicable HIPAA Documentation and has properly configured and enabled all required account-level and feature-level settings as described therein; and

7.3 Customer is solely responsible for compliance with the Payment Card Industry Data Security Standard ("**PCI DSS**"), if applicable. Customer is prohibited from using Acrobat Sign to store Cardholder Data and Sensitive Authentication Data, including Card Verification Code or Value after authorization, even if encrypted. Capitalized terms in this section that are not defined in the Agreement are defined in the PCI DSS.

8. **Legal Counsel**. Customer will rely on its own legal counsel and determinations as to the use and viability of electronic signatures in a particular country or for a particular use.

9. **Digital Certificates**. Acrobat Sign may include technology that allows Customer to apply digital signatures to PDF documents through the use of digital certificates. Acrobat Sign also applies a certification signature to PDF documents as a proof of their integrity and origin through the use of digital certificates owned by Adobe. Customer may not access, attempt to access, circumvent, control, disable, tamper with, remove, use, or distribute such certificates or their corresponding encryption keys for any purpose.

10. **Account Activity.** Each User has an account associated with his or her login ID. Customer is responsible for all activity that occurs via a User's account(s).

11. **User License Transfers.** If Acrobat Sign is licensed on a per User basis, Customer may only deploy Acrobat Sign to an individual(s) (either an employee or contractor of Customer) through a unique login ID and password. Customer may not allow the use of the same login ID by more than one User, nor may Customer deploy Acrobat Sign in any shared license model or similar license deployment (including, but not limited to, floating, generic user, leased, or shift license deployment). Customer may transfer a license from one User to another individual (either an employee or contractor of Customer) without such transfer being deemed an additional User deployment, subject to any reporting requirements that may be contained in

the applicable Sales Order and provided Customer de-activates the Acrobat Sign account of that User, and the new employee or contractor then uses a new ID and password.

12. **Additional License Restrictions.** Customer must not: (A) place advertisement of any products or services through Acrobat Sign, (B) use any data mining or similar data gathering and extraction method, (C) circumvent any access or use restrictions, (D) impersonate any person or entity, or falsely state or otherwise misrepresent Customer's affiliation with a person or entity, or (E) incorporate Acrobat Sign in its products or services in a way that allows Customer's own customers to (i) access Acrobat Sign as a sender, or (ii) have administrative access to Acrobat Sign accounts (collectively, "**Acrobat Sign Embed Use Case**"). Customer understands that if Customer wishes to deploy Acrobat Sign in an Acrobat Sign Embed Use Case, it will need to enter into a partner agreement with Adobe which will have different terms and pricing.

13. **Throttling.** Customer agrees to work with Adobe to create a plan to manage any spikes in demand for system resources driven by Customer's use ("**Spikes**"). In the absence of such collaboration, Customer agrees that Adobe may throttle or otherwise queue Customer's Transactions to manage any such Spikes.

14. **Additional Definitions**.

    14.1 "**Electronic Document**" means any document uploaded or imported into Acrobat Sign.

    14.2 "**End User**" means any individual or company that receives, reviews, accepts, signs, approves, transmits, delegates action to a third party or otherwise interacts with Acrobat Sign.

    14.3 A "**Transaction**" occurs each time an Electronic Document, or collection of related Electronic Documents up to 100 pages or 10 MB are sent to an End User through Acrobat Sign.

PSLT - Adobe Acrobat Sign (2026v1)

1. **コンテンツファイル「コンテンツファイル」**とは、Acrobat Signの一部として提供されるアドビのアセットを意味します。別途の契約に記載されていない限り、アドビはお客様に対し、お客様の最終用途（すなわち、コンテンツファイルやその二次的著作物が埋め込まれたお客様が作成した派生アプリケーションや製品）をお客様が使用するために（以下「**最終用途**」という）コンテンツファイルを作成する、非独占的、サブライセンス不可、譲渡不能なライセンスを付与します。お客様は、最終用途に埋め込む前にコンテンツファイルを修正することができます。お客様は、お客様の最終用途に関連してのみコンテンツファイルを複製したり配布したりすることができますが、いかなる場合においても、お客様は最終用途外でコンテンツファイルをスタンドアロンベースで配布することはできません。

2. **変更および終了**

2.1 随時、アドビはAcrobat Sign（またはその一部）を修正したり再プラットフォーム化したりするか、Acrobat Signの 基盤となるアーキテクチャの変更を 含むAcrobat Signのアップデートや新バージョン（以下「**変更サービス**」と総称します）をリリースすることがありますが、そのような変更サービスは、お客様がライセンスを取得した機能と実質的に類似した機能を提供します。アドビがお客様に将来の変更サービスを通知した場合、アドビは アドビがお客様に通知している終了期限または非推奨期限（以下「**移行期限**」という）前に該当する変更サービスへのお客様の移行をサポートするドキュメンテーションを提供します。お客様は 移行期限 前にそのような変更サービスに完全に移行する必要があります。お客様がそのように移行しなかった場合、(A)お客様は、Acrobat Signの以前のバージョンが移行期限後に適切に機能しないか全く機能しない可能性があることを認識し、これに同意し、(B)アドビは、お客様に対して追加の義務または責任を負わずに、お客様の Acrobat Signに対するライセンスを終了する権利を留保します。

2.2 アドビが実質的に類似した代替品を提供することなくAcrobat Signを完全に終了した場合、アドビは該当するライセンス期間の残存期間について一括払い料金の比例配分による返金をお客様に提供します。

3 **第三者通知**　一部の一般標準や公開コード（以下「**サードパーティマテリアル**」という）の作成者またはサードパーティライセンサーは、Acrobat Signのエンドユーザーに対して特定の通知を渡すことを要求しています。これらのサードパーティ通知はhttp://www.adobe.com/go/thirdparty_jp（またはその後継ウェブサイト）に掲載されています。これらのサードパーティ通知が含まれていることによっても、Acrobat Signに統合されたサードパーティマテリアルに関してお客様に対するアドビの義務が制限されるものではありません。

4 **保存および保持**　アドビはライセンス期間中、お客様コンテンツとお客様データを保存し、該当するドキュメンテーションに従ってそのようなお客様コンテンツとお客様データを保持したり削除したりします。アドビは、ファイルサイズ、保存容量、その他の技術的制限などの合理的な保存制限を設ける場合があります。お客様がそれらの制限を超えた場合、アドビは削除前にお客様コンテンツとお客様データの移行を可能にするため、お客様に通知するよう合理的な努力を行います。

5 **お客様が設定可能な管理機能**　アドビは、お客様やアドビのカスタマーサポートが利用および設定可能な特定のセキュリティ管理機能を提供します。お客様のエンドユーザーに対してお客様が負う可能性がある法律、標準、規制、義務に遵守するために必要な通知、同意、管理が何であるかを決定することは、お客様の責任です。お客様が電子文書を、Acrobat Signからダウンロードしたり、その他の方法で移行したりした場合や、サードパーティプロバイダーに移行した場合、その電子文書はアドビのサーバーを離れ、アドビのセキュリティ管理は適用されなくなります。

5.1 お客様がAcrobat Signの使用に関連してお客様マネージドキー（以下「**CMK**」という）を有効にす

ることを選択した場合、以下に起因する範囲において、そのようなCMKのお客様による使用（アドビはお客様コンテンツやお客様データへのアクセス喪失またはアクセス不能を含む）について責任を負いません：(A)お客様によるまたはお客様に代理してのCMKの設定や管理、(B)ユーザーアカウントの移行、(C)お客様によりまたはお客様のに代理して選択、管理され、アドビの管理外にあるサードパーティシステム、サービス、または依存関係。

5.2 特定の状況において、お客様は、Acrobat Signとお客様が内部的に使用するIDとアクセス管理サービス（以下「**IAMS**」という）との間のプライベートIDプロバイダー統合（以下「**統合**」という）をアドビが促進することを要求する場合があります。これは、お客様がAcrobat Signで電子文書に署名する内部ユーザーの身元を認証または確認するためのものです。アドビが書面により統合を促進することを選択した場合、お客様は、(A) IAMSと統合の構成、運用、プロビジョニングおよびサポート、(B)該当する場合、サードパーティIAMSプロバイダーのサービス利用条件の遵守、(C)統合に関してアドビがお客様に伝達したあらゆる要件の遵守を含め（ただし、これらに限定されない）、IAMSおよび統合についてお客様が単独で責任を負うことを認め、これに同意します。アドビは、お客様に対して責任または義務を負わず、お客様は、前段に定められた要件のいずれかの遵守を怠ったことに起因するサードパーティからの申立て等に対してアドビを免責するものとします。

6 セキュリティ アドビは、次のサイトに記載されている情報と一致する管理的、技術的および物理的セキュリティ対策を含めて、Acrobat Signを通じて受信したお客様データの保護に関する合理的な情報セキュリティ慣行を実装しています：https://www.adobe.com/jp/trust/compliance/compliance-list.html

7 センシティブな個人データ 基本利用条件のセンシティブな個人データ条項は、お客様によるAcrobat Signの利用には適用されません。上記にかかわらず、お客様は、お客様によるAcrobat Signの利用に関連して、以下のこと具体的に認め、これに同意します：

7.1 お客様は、該当する場合、1998年児童オンラインプライバシー保護法（以下「**COPPA**」という）の遵守について単独で責任を負います。これには、親の同意を最初に得ることなく13歳未満の子どもから情報を収集しないことが含まれます。

7.2 お客様は、お客様が医療保険の携行性と責任に関する法律（以下「**HIPAA**」という）および経済的および臨床的健康のための医療情報技術法（以下「**HITECH**」という）に従って、保護対象医療情報を電子的またはその他の方法で収集、処理、保存することはできません（ただし、（1）Acrobat Signについてアドビと提携事業者契約を締結し、かつ、（2）該当するHIPAAドキュメンテーションを確認し、その中に記載されている必要なアカウントレベルや機能レベルのすべての設定を適切に構成し有効化した場合を除きます）。

7.3 お客様は、該当する場合、支払いカード産業データセキュリティ基準（以下「**PCI DSS**」という）の遵守について単独で責任を負います。お客様は、暗号化されている場合であっても、カード会員データや機密認証データ（認証後のカード検証コードや値を含む）を保存するためにAcrobat Signを使用することは禁止されています。本セクションにおいて定義されている用語のうち、本契約において定義されていないものは、PCI DSSにおいて定義されています。

8 法務担当者 お客様は、特定の国における、または特定の用途での電子署名の使用や実行可能性について、お客様ご自身の法務担当者および法的判断に依拠するものとします。

9 デジタル証明書 Acrobat Signには、デジタル証明書の使用を通じてお客様がPDF文書にデジタル署名を適用することを可能にする技術が含まれる場合があります。また、Acrobat Signは、アドビが所有するデジタル証明書の使用を通じて、PDF文書の完全性や出所の証明として認証署名を適用します。お客様は、かかる証明書またはそれらに対応する暗号化キーに対し、どのような目的であってもアクセス、アクセスの試行、回避、制御、無効化、改ざん、削除、使用、または配布を行うことはできません。

10 アカウントアクティビティ 各ユーザーはそのログインIDに関連付けられたアカウントを有します。お客様は、ユーザーのアカウントを通じて発生するすべてのアクティビティについて責任を負います。

11 ユーザーライセンスの移行 Acrobat Signがユーザー単位でライセンス供与されている場合、お客様は、固有のログインIDとパスワードを通じて個人（お客様の従業員または請負業者のいずれか）

にのみAcrobat Signをデプロイすることができます。お客様は、複数のユーザーによる同一のログインIDの使用を許可してはならず、共有ライセンスモデルや類似のライセンス配備（フローティング、汎用ユーザー、リース、またはシフトライセンス配備を含むがこれらに限定されない）においてAcrobat Signをデプロイしてはなりません。お客様は、該当するセールスオーダーに含まれる可能性のあるレポート要件に従い、そのユーザーのAcrobat Signアカウントを無効化し、新しい従業員や請負業者が新しいIDとパスワードを使用することを条件として、追加のユーザーデプロイとみなされることなく、一人のユーザーから別の個人（お客様の従業員または請負業者のいずれか）にライセンスを移行することができます。

12 追加のライセンス制限 お客様は以下の行為を行うことができません：(A) Acrobat Signを通じて製品またはサービスの広告を掲載すること、(B) データマイニングまたは類似のデータ収集・抽出方法を使用すること、(C)アクセス制限または使用制限を回避すること、(D) 個人や団体になりすますこと、またはお客様と個人や団体との提携を虚偽に述べたり、その他の方法で不当に表示したりすること、(E)お客様自身の顧客が (i)送信者としてAcrobat Signにアクセスすること、または (ii) Acrobat Signアカウントへの管理者アクセス権を持つこと（総称して「**Acrobat Sign埋め込みユースケース**」）を可能にするような方法で、お客様の製品またはサービスにAcrobat Signを組み込むこと。お客様は、Acrobat Sign埋め込みユースケースでAcrobat Signを導入することをご希望の場合、異なる条件と価格設定を含むパートナー契約をアドビと締結する必要があることを理解するものとします。

13 調整 お客様は、お客様の使用による系統リソースに対する需要の急増（以下「**急増**」という）を管理するための計画を作成するため、アドビと協力することに同意します。そのような協力がなされない場合、お客様は、アドビがそのような急増を管理するためにお客様のトランザクションを調整またはその他の方法でキューイングすることに同意します。

14 追加の定義

14.1 「**電子文書**」とは、Acrobat Signにアップロードまたはインポートされた文書を意味します。

14.2 「**エンドユーザー**」とは、Acrobat Signを受信、確認、承諾、署名、承認、送信、サードパーティへの権限委任、またはその他の方法でやり取りを行う個人や会社を意味します。

14.3 「**トランザクション**」とは、電子文書またはそれに関連する電子文書の集合（最大100ページまたは10 MBまで）がAcrobat Signを通じてエンドユーザーに送信される都度、発生します。