



PSLT – Adobe Marketo Optimizer (2026v1)

1. **Customer Responsibilities.** Customer is solely responsible for:

- 1.1 ensuring compliance with Applicable Rules;
- 1.2 all testing of Customer Customizations, including security testing;

Adobe will not be responsible for (a) any failure in the operation of the On-demand Services caused by Customer's failure to meet the obligations outlined in sections 1.1 to 1.6 above or (b) the security of the On-demand Services caused by Customer Customizations.

2. **Third-Party Services.**

- 2.1 Customer may, at its option, decide to utilize Third-Party Services, which are governed by separate agreement(s) between such third parties and Customer, and not this Agreement. Adobe will not be responsible for any defect or failure in Adobe Marketo Optimizer caused by or arising from Third-Party Services or Customer Customizations. Customer is solely responsible for all installation, deployment, support, and testing (security and quality) of Third-Party Services.
- 2.2 Customer shall monitor and adhere to any usage and deployment limitations of any Third-Party Service or Customer Site which is required to deploy and/or make visible any functionality of Adobe Marketo Optimizer, including through Distributed Code.
- 2.3 Some Channels may require Third-Party Services to execute the delivery of applicable communications, and Customer will need to purchase the Third-Party Service from the applicable third party to execute such delivery. Adobe is not responsible for the collection or management of any opt-in, consent, or unsubscribe status data of any individual to which communications are sent through a Channel executed by a Third-Party Service, and Customer shall ensure that such Third-Party Service is effectively collecting and managing such data.

3. **Deliverability.** Adobe is not responsible for the non-delivery of email messages that occur due to email address errors, hard bounces, soft bounces, email filters of mail clients, email blacklists, and/or any other similar cause therefor. Any of the foregoing can adversely impact Customer's email delivery performance in connection with Customer's use of Adobe Marketo Optimizer and, in such case, Adobe shall not be liable to Customer or any third party for any such adverse impact. Adobe takes no responsibility for any Customer Data or Customer Content elements prohibited by the Adobe Acceptable Use Policy (as defined below).

4. **Product Description.** Product limitations are detailed in the applicable Product Description for Adobe Marketo Optimizer found here: <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.

5. **Definitions.**

- 5.1 **"Applicable Rules"** means all applicable laws, guidelines, regulations, codes, rules, and Industry Standard Best Practices in connection with Customer's use of Products and Services.

- 5.2 **“Channel(s)”** means distinct modes of communication between Customer and a recipient that supports native authoring, delivery, and reporting of Messages.
- 5.3 **“Customer Customizations”** means the customizations made to Adobe Marketo Optimizer by Customer or at Customer’s direction. Customer owns (or, where applicable, must ensure it has a valid license to) Customer Customizations, subject to Adobe’s underlying intellectual property in the Adobe Technology. Customer acknowledges and agrees that Adobe’s access to Customer Customizations does not preclude Adobe from independently developing (without use of Customer Customizations) or acquiring similar technology without obligation to Customer.
- 5.4 **“Industry Standard Best Practices”** means the Adobe Acceptable Use Policy located at www.adobe.com/legal/terms/aup.html or a successor website thereto.
- 5.5 **“Message”** means an object authored and delivered by Customer using Adobe Marketo Optimizer.
- 5.6 **“Third-Party Services”** means any and all third-party services (including associated APIs and web service definition files) that Customer uses or deploys in connection with Adobe Marketo Optimizer.



PSLT – Adobe Marketo Optimizer (2026)

1. お客様の責任 お客様は以下の事項について一切の責任を負うものとします。

1.1 適用条件を必ず遵守すること。

1.2 お客様カスタマイズのすべてのテスト（セキュリティテストを含む）。

アドビは、（a）上記第1.1項～第1.6項に定められたお客様の義務の不履行に起因するオンデマンドサービスの運用における障害、または（b）お客様カスタマイズに起因するオンデマンドサービスのセキュリティ上の問題について責任を負いません。

2. サードパーティサービス

2.1 お客様は、お客様の選択により、第三者サービスの利用をすることができます。第三者サービスについては、当該第三者とお客様との間の別途の契約が適用され、本契約は適用されません。アドビは、第三者サービスまたはお客様カスタマイズによって生じた、またはこれらに起因する Adobe Marketo Optimizer の欠陥または不具合について責任を負いません。お客様は、第三者サービスのすべてのインストール、デプロイメント、サポート、テスト（セキュリティおよび品質）について単独で責任を負います。

2.2 お客様は、配信コードを通じた場合を含め、Adobe Marketo Optimizer の機能をデプロイまた表示するために必要な第三者サービスまたはお客様サイトについて、その使用とデプロイメントに関する制限を監視し、遵守するものとします。

2.3 一部のチャンネルでは、該当する連絡の配信を実行するために第三者サービスが必要な場合があります。お客様は当該配信を実行するために該当の第三者から当該第三者サービスを購入する必要があります。アドビは、第三者サービスが実行するチャンネルを通じて連絡が送信される対象の個人についてのオプトイン、同意、配信停止ステータスデータの収集や管理について責任を負っておらず、お客様は当該第三者サービスが当該データを効果的に収集、管理していることを確保するものとします。

3. **配信品質** アドビは、メールアドレスエラー、ハードバウンス、ソフトバウンス、メールクライアントのメールフィルター、メールブラックリスト、および／またはその他これらに類する原因により発生するメールメッセージの未配信について責任を負いません。前記のいずれも、お客様による Adobe Marketo Optimizer の使用に関連してお客様のメール配信パフォーマンスに悪影響を与える可能性があります。そのような場合でも、アドビは当該悪影響についてお客様や第三者に対して責任を負わないものとします。アドビは、Adobe Acceptable Use Policy（以下に定義されます）により禁止されるお客様データやお客様コンテンツの要素について一切の責任を負いません。

4. **製品の説明** 製品の制限については、<https://helpx.adobe.com/jp/legal/product-descriptions.html>に掲載されている Adobe Marketo Optimizer の該当する製品の説明に詳述されています。

5. 定義

- 5.1 「**適用条件**」とは、お客様による本製品およびサービスの使用に関連して適用されるすべての法律、ガイドライン、規制、規範および規則、ならびに業界スタンダードにおけるベストプラクティスを意味します。
- 5.2 「**チャネル**」とは、メッセージのネイティブオーサリング、配信、およびレポートをサポートするお客様と受信者間の個別の通信モードを意味します。
- 5.3 「**お客様カスタマイズ**」とは、お客様によって、またはお客様の指示によりAdobe Marketo Optimizerに加えられたカスタマイズを意味します。お客様は、アドビテクノロジーにおけるアドビの基盤となる知的財産権に従うことを条件として、お客様カスタマイズを所有します（該当する場合、その有効なライセンスを有することを確保しなければなりません）。お客様は、アドビがお客様に対する義務を何ら負うことなく同様のテクノロジーを（お客様向けカスタマイズを使用することなく）独自に開発したり、または取得したりすることを妨げないことを了承し、これに同意するものとします。
- 5.4 「**業界スタンダードにおけるベストプラクティス**」とは、www.adobe.com/legal/terms/aup.html またはその後継ウェブサイトに掲載されているAdobe Acceptable Use Policyを意味します。
- 5.5 「**メッセージ**」とは、お客様がAdobe Marketo Optimizerを使用してオーサリングおよび配信するオブジェクトを意味します。
- 5.6 「**サードパーティサービス**」とは、お客様がAdobe Marketo Optimizerに関連して使用または導入するすべてのサードパーティサービス（関連するAPIとウェブサービス定義ファイルを含む）を意味します。