PSLT - Adobe Acrobat Sign (2023v2)

1. **Content Files**. "**Content Files**" means Adobe assets provided as part of Adobe Acrobat Sign. Unless stated otherwise in a separate agreement, Adobe grants Customer a non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable license to use the Content Files to create Customer's end use (*i.e.*, derivative application or product authored by Customer) into which the Content Files, or derivations thereof, are embedded for Customer's use ("**End Use**"). Customer may modify the Content Files prior to embedding them in the End Use. Customer may reproduce and distribute Content Files only in connection with Customer's End Use, however, under no circumstances can Customer distribute the Content Files on a stand-alone basis outside of the End Use.

2. **Modification.** Adobe will make reasonable effort to notify Customer of any modification or discontinuation of Acrobat Sign or any portions thereof. If Adobe discontinues Acrobat Sign in its entirety, Adobe will provide Customer with a pro rata refund of prepaid fees or with a service similar to Acrobat Sign.

3. **Third-Party Notices**. The creators or third-party licensors of certain public standards and publicly available code ("**Third-Party Materials**"), require that certain notices be passed through to the end users of Acrobat Sign. These third-party notices are located at http://www.adobe.com/go/thirdparty (or a successor website thereto). The inclusion of these third-party notices does not limit Adobe's obligations to the Customer for Third-Party Materials integrated into Acrobat Sign.

4. **Storage and Retention**. Adobe will store Customer Content and Customer Data during the License Term up to any storage limit specified in the applicable Sales Order. Adobe may create reasonable storage limits, such as limits on file size, storage space, and other technical limits. If Customer exceeds those limits, Adobe will make reasonable efforts to notify Customer to permit transition of Customer Content and Customer Data prior to deletion.

5. **Configurable Controls.** Adobe makes certain security controls available and configurable by Customer, or Adobe's customer support. It is Customer's responsibility to determine what notices, consents, and controls Customer requires in order to comply with laws, standards, regulations, or obligations that Customer may have to Customer's End Users. Once Customer downloads or otherwise transfers an Electronic Document out of Acrobat Sign, or to a third-party provider, that Electronic Document leaves Adobe's servers, and Adobe's security controls no longer apply.

6. **Security.** Adobe has implemented reasonable information security practices regarding the protection of Customer Data received through Acrobat Sign, including administrative, technical and physical security measures consistent with the information found at www.adobe.com/go/cloudcompliance.

7. **Sensitive Personal Information**. The Sensitive Personal Data section of the General Terms does not apply to Customer's use of Acrobat Sign. Notwithstanding the foregoing, Customer specifically acknowledges and agrees that in connection with Customer's use of Acrobat Sign:

   7.1 Customer is solely responsible for compliance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ("COPPA"), if applicable, including not collecting information from children under the age of thirteen without first obtaining parental consent;

   7.2 Customer must not to collect, process, or store any protected health information, electronic or otherwise, pursuant to the Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") and the Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("HITECH"), unless Customer has entered into a Business Associate Agreement with Adobe for Acrobat Sign Solutions; and

   7.3 Customer is solely responsible for compliance with the Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS"), if applicable. Customer is prohibited from using Acrobat Sign to store Cardholder Data and Sensitive Authentication Data, including Card Verification Code or Value after authorization, even if encrypted. Capitalized terms in this section that are not defined in the Agreement are defined in the PCI DSS.

8. **Legal Counsel**. Customer will rely on its own legal counsel and determinations as to the use and viability of electronic signatures in a particular country or for a particular use.

9. **Digital Certificates**. Acrobat Sign may include technology that allows Customer to apply digital signatures to PDF documents through the use of digital certificates. Acrobat Sign also applies a certification signature to PDF documents as a proof of their integrity and origin through the use of digital certificates owned by Adobe. Customer may not access, attempt to access, circumvent, control, disable, tamper with, remove, use, or distribute such certificates or their corresponding encryption keys for any purpose.

10. **Account Activity.** Each User has an account associated with his or her login ID. Customer is responsible for all activity that occurs via a User's account(s).

11. **User License Transfers.** If Acrobat Sign is licensed on a per User basis, Customer may only deploy Acrobat Sign to an individual(s) (either an employee or contractor of Customer) through a unique login ID and password. Customer may not allow the use of the same login ID by more than one User, nor may Customer deploy Acrobat Sign in any shared license model or similar license deployment (including, but not limited to, floating, generic user, leased, or shift license deployment). Customer may transfer a license from one User to another individual (either an employee or contractor of Customer) without such transfer being deemed an additional User deployment, subject to any reporting requirements that may be contained in the applicable Sales Order and provided Customer de-activates the Acrobat Sign account of that User, and the new employee or contractor then uses a new ID and password.

12. **Additional License Restrictions.** Customer must not: (A) place advertisement of any products or services through Acrobat Sign; (B) use any data mining or similar data gathering and extraction method; (C) circumvent any access or use restrictions; (D) impersonate any person or entity, or falsely state or otherwise misrepresent Customer's affiliation with a person or entity; or (E) incorporate Acrobat Sign in its products or services in a way that allows Customer's own customers to (i) access Acrobat Sign as a sender, or (ii) have administrative access to Acrobat Sign accounts (collectively, "Acrobat Sign Embed Use Case"). Customer understands that if Customer wishes to deploy Acrobat Sign in an Acrobat Sign Embed Use Case, it will need to enter into a partner agreement with Adobe which will have different terms and pricing.

13. **Throttling.** Customer agrees to work with Adobe to create a plan to manage any spikes in demand for system resources driven by Customer's use ("**Spikes**"). In the absence of such collaboration, Customer agrees that Adobe may throttle or otherwise queue Customer's Transactions to manage any such Spikes.

14. **Additional Definitions**.

    14.1 "**Electronic Document**" means any document uploaded or imported into Acrobat Sign.

    14.2 "**End User**" means any individual or company that receives, reviews, accepts, signs, approves, transmits, delegates action to a third party or otherwise interacts with Acrobat Sign.

    14.3 A "**Transaction**" occurs each time an Electronic Document, or collection of related Electronic Documents up to 100 pages or 10 MB are sent to an End User through Acrobat Sign.

PSLT - Adobe Acrobat Sign (2023v2)

1. **コンテンツファイル** 「**コンテンツファイル**」とは、Adobe Acrobat Sign の一部として提供される、アドビのアセットを意味します。別の契約において別段の定めがない限り、アドビはお客様に対して、コンテンツファイルまたはその派生物がお客様による使用のために埋め込まれるお客様の最終用途（お客様が作成した派生アプリケーションまたは製品）（以下「**エンドユース**」といいます）の作成を目的としてコンテンツファイルを使用するための非独占的、サブライセンス不可、譲渡不可のライセンスを付与します。お客様は、エンドユースに埋め込む前にコンテンツファイルを変更することができます。また、お客様はそのエンドユースに関連してのみコンテンツファイルを複製および配布することができますが、いかなる状況においても、エンドユース以外のスタンドアローンベースでコンテンツファイルを配布してはなりません。

2. **変更** アドビは、Acrobat Sign またはその一部を修正または中止する場合、お客様に通知するよう合理的な努力をします。アドビは、Acrobat Sign 全体を中止する場合、お客様に対して、前払いされた Acrobat Sign の料金を比例案分して返金するか、Acrobat Sign に類似するサービスを提供するものとします。

3. **第三者の通知** 一定の公的標準および公開されているコード（以下「**第三者マテリアル**」といいます）の作成者または第三者ライセンサーは、Acrobat Sign のエンドユーザーに特定の通知を伝達することを義務づけています。このような第三者の通知は、http://www.adobe.com/go/thirdparty（またはその後継サイト）に記載されています。このような第三者の通知を含めることは、Acrobat Sign に統合された第三者マテリアルに関してアドビがお客様に対して負う義務を制限することにはなりません。

4. **ストレージおよび保存** アドビは、お客様コンテンツおよびお客様データをライセンス期間中、適用されるセールスオーダーに記載のストレージ容量まで保管します。アドビは、ファイルサイズ、ストレージ容量、および他の技術的制限などの合理的なストレージの制限を設けることができます。お客様がこれらの制限を超えた場合、アドビは、削除前に、お客様コンテンツとお客様データを移行できるよう、お客様に通知を行う合理的な努力をします。

5. **設定可能な管理** アドビは、一定のセキュリティ管理を提供し、お客様またはアドビのカスタマーサポートによる設定を可能にしています。法令、標準、規則またはお客様がお客様のエンドユーザーに対して追う義務を遵守するためにどのような通知、同意および管理が必要か判断する責任はお客様にあります。お客様が一旦電子文書を Acrobat Sign からダウンロードまたはその外部もしくは第三者プロバイダーに転送すると、かかる電子文書はアドビのサーバーから離れ、アドビのセキュリティ管理は適用されなくなります。

6. **セキュリティ** アドビは、Acrobat Sign を介して受領したお客様データの保護に関して、情報セキュリティのための合理的な実務を導入しています。これには、www.adobe.com/go/cloudcompliance に記載されている情報と合致する、管理的、技術的および物理的なセキュリティ対策が含まれます。

7. **センシティブな個人情報** アドビ基本利用条件のセンシティブな個人データの条項は、お客様による Acrobat Sign の使用には適用されません。前記にかかわらず、お客様は、お客様による Acrobat Sign の使用に関連して、特に以下を了解し、これに同意するものです：

   7.1 お客様は、該当する場合、事前に親の同意を得ずに 13 歳未満の児童から情報を収集しないことを含め、「米国児童オンラインプライバシー保護法」（以下「COPPA」といいます）を遵守する全責任を負います。

   7.2 お客様は、アドビとの間で Acrobat Sign Solutions に関する「Business Associate Agreement（ビジネスアソシエイト契約）」を締結していない限り、「米国医療保険の相互運用性と説

明責任に関する法律」（以下「HIPAA」といいます）および「米国経済的および臨床的健全性のための医療情報技術に関する法律」（以下「HITECH」といいます）に基づき、電子的またはその他方法により、保護された医療情報を収集、処理または保存してはなりません。

7.3 お客様は、該当する場合、「支払いカード産業データセキュリティ基準」（以下「PCI DSS」といいます）を遵守することに全責任を負います。お客様は、たとえ暗号化されていても、承認後の「Card Verification Code カード検証コード」または「Value（値）」を含む「Cardholder Data カード会員データ」および「Sensitive Authentication Data センシティブ認証データ」を保存するためにAcrobat Signを使用することを禁止されています。本契約で定義されていない本項のカッコ付きの用語は、PCI DSSで定義されています。

8. **法律顧問** お客様は、特定の国または特定の用途における電子署名の使用および実効性に関して、お客様自身の法律顧問および判断に依拠するものとします。

9. **電子証明書** Acrobat Sign には、電子証明書を使用してお客様が PDF 文書に電子署名を適用することを可能にするテクノロジーが含まれている場合があります。また、Acrobat Sign は、アドビが所有するデジタル証明書を使用して、その完全性および出所の証明として PDF 文書に証明書による署名を適用します。お客様は、いかなる目的でも、かかる証明書またはその他付随する暗号化キーへのアクセス、アクセスの試み、回避、制御、無効化、改ざん、削除、使用または配布を行ってはなりません。

10. **アカウントのアクティビティ** 各ユーザーはそれぞれのログインID に関連付けられたアカウントを持ちます。お客様は、各ユーザーのアカウントを通じて起こるすべてのアクティビティに対する責任を負います。

11. **ユーザーライセンスの譲渡** Acrobat Sign がユーザー単位でライセンスを許諾されている場合、お客様は固有のログイン ID とパスワードを使用して、Acrobat Sign を個人（お客様の従業員または契約社員）にのみデプロイすることができます。お客様は、2 人以上のユーザーが同一のログインID を使用することを許可したり、Acrobat Sign を共有ライセンスモデルまたはこれに類するライセンスのデプロイメント（フローティングライセンス、汎用ユーザー、リース、シフトライセンスのデプロイメントを含みますがこれらに限定されません）でデプロイしたりしてはなりません。お客様は、セールスオーダーに含まれる報告要件に従い、かつ、お客様が元のユーザーの Acrobat Sign のアカウントを無効にすること、および新たな従業員または契約社員が新しい ID とパスワードを使用することを条件として、かかる譲渡が追加のユーザーデプロイメントとみなされることなく、ライセンスを 1 人のユーザーから別の個人（お客様の従業員または契約社員）に譲渡することができます。

12. **追加のライセンス制限事項** お客様は以下の行為を行ってはなりません：（A）Acrobat Sign を介して製品またはサービスの広告を掲載すること、（B）データマイニングまたはこれに類するデータ収集および抽出方法を用いること、（C）アクセス制限や使用制限を回避すること、（D） 個人または法人になりすましたり、個人または団体とお客様の関係に関して虚偽を述べ、他の方 法で偽ったりすること、または（E）お客様自身の顧客が（i）送信者としてAcrobat Signへアクセスすること、および（ii）管理者としてAcrobat Signアカウントへアクセスすることを許可するような方法でAcrobat Signをお客様の製品またはサービスへ統合すること（以下「Acrobat Signの埋め込みユースケース」といいます）。お客様がAcrobat SignをAcrobat Signの埋め込みユースケースにデプロイすることを希望する場合には、お客様は、個別の条件および料金を伴うパートナー契約をアドビと締結する必要があることを理解します。

13. **スロットリング** お客様の使用によってシステムリソースの需要のスパイク（以下「**スパイク**」といいます）が引き起こされた場合、お客様はそれを管理するためのプランをアドビと協力して作成することに同意します。かかる協力が行われない場合、お客様は、アドビがかかるスパイクを管理するために、お客様のトランザクションを制限（スロットリング）またはキューイングする場合があることに同意します。

14. **追加の定義**

14.1 「**電子文書**」とは、Acrobat Sign にアップロードまたはインポートされたあらゆる文書を意味します。

14.2 「**エンドユーザー**」とは、受領、閲覧、受諾、署名、承認、送信、または第三者にアクションを委任する、またはその他方法で Acrobat Sign とインタラクトするすべての個人または会社を意味します。

14.3 「**トランザクション**」とは、100 ページまたは 10MB までの電子文書または関連する電子文書群がAcrobat Sign を通じてエンドユーザーに送信される各回に生じるものです。