



PSLT – Adobe Commerce as a Cloud Service (2025v1)

1. Customer Responsibilities and Conduct.

- 1.1 Customer acknowledges and understands that the On-demand Services operate under a Shared Responsibility Security Model, where Customer retains the primary responsibility for security monitoring of its Account and production environment(s) while Adobe retains the primary responsibility for security monitoring of the Adobe Commerce as a Cloud Service infrastructure.
- 1.2 Customer is responsible for and will maintain at all times the appropriate level of PCI certification as set forth in the PCI Data Security Standards and Payment application Data Security Standards issued by the PCI Security Standards Council, or any successor compliance certificates, including, without limitation, PCI DSS (PCI Data Security Standard), as any such standards may be amended, updated, or revised. Customer will ensure that the Products and Services do not store, transmit, process, or tangentially process any cardholder data of any kind, except that Customer may utilize a payment gateway as permitted in this PSLT.
- 1.3 Customer will not engage in activity in conjunction with the Products and Services that knowingly violates a third party's terms of service.
- 1.4 Customer is solely responsible for configuring and using the Products and Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account and for all activities of Customer, their Affiliates, and third parties that occur under its Account, regardless of whether the activities are authorized by Customer or are undertaken by Customer, its employees, or a third party (including without limitation contractors, agents, Affiliates, and End Users).

2. License Restrictions. Customer will not (and must ensure that its authorized Affiliates, employees, contractors, and other third parties do not):

- 2.1 exploit the licenses granted herein for any purpose other than creating and maintaining the Customer Sites used for promoting, selling, or providing the Customer's products and services to End Users;
- 2.2 access, use, or develop the Products and Services in a way intended to avoid incurring fees or exceeding usage limits or quotas;
- 2.3 assert, authorize, assist, or encourage any third party to assert, any Claim of infringement of intellectual property rights regarding the Products and Services;
- 2.4 develop any Customer Customizations to the Products and Services to interface or process cardholder data of any kind (for clarity, Customer will use payment gateway integrations where cardholder data is sent directly to the third-party payment gateway and is not sent to the payment gateway via the Products and Services).

3. Use of Fonts. Except as otherwise detailed in the Agreement, Adobe's proprietary or licensed fonts are embedded with the Products and Services only for use within the user interface of the Products and Services.

4. Use of Adobe Developer App Builder. The On-demand Services include use of Adobe Developer App Builder subject to the PSLT – Adobe Developer App Builder found here: <https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/ec-product-terms.html>. Any extension or integration developed by Customer using Adobe Developer App Builder is considered a Customer Customization.

5. Use of Commerce Storefront powered by Edge Delivery Services.

- 5.1 **Edge Delivery Services – Third-Party Integrations.** Edge Delivery Services may enable integrations with compatible third-party products and services that Customer has independently licensed. The full list of such compatible third-party products and services is available in the Documentation. Adobe is not responsible for any such third-party products or services. Use of Edge Delivery Services with incompatible third-party products and services may result in errors, faults, or losses, and Customer acknowledges and agrees that Adobe will not be responsible or liable for any such errors, faults, or losses.

- 5.2 **Edge Delivery Services Regions.** Customer Data published (whether live or for preview purposes) via Edge Delivery Services may be processed in data center regions determined by Adobe or its vendors at their sole discretion, for the duration such Customer Data is published.
6. **Use of Adobe Express.** Customer's use of Adobe Express licensed as part of Adobe Commerce as a Cloud Service (including any features of Adobe Firefly that may be integrated with Adobe Express, or any direct access to the Adobe Express application) is governed by the Adobe Express with Firefly Product Specific Licensing Terms available at <https://www.adobe.com/go/PSLT-adobe-express-firefly>.
7. **Post-Termination Data Retention.** Customer Data stored within the On-demand Services will be retained for the License Term. Following the termination or expiration of Customer's license to the On-demand Services, Customer has thirty (30) days to access its account to download or export Customer Data. Following such thirty (30) day period, Adobe may promptly deprovision the Customer's environment and all Customer Data in Adobe systems or otherwise in its possession or under its control shall be subject to deletion.
8. **End Users.** As applicable, Customer will be the seller of record and will be responsible for independently establishing the selling price with respect to the merchandise sold or furnished through the On-demand Services or any other means. Customer is responsible for ensuring that the offer, advertising, sale, shipment and delivery and/or use of all merchandise and services in all applicable countries complies with all applicable laws. Customer is responsible for providing customer service (if any) to any End User.
9. **Development Consultant.** Any Development Consultant(s) appointed by Customer under this PSLT works expressly and exclusively at Customer's direction, and Customer is responsible for any acts or omissions of such Development Consultant(s). Adobe may deny access to any Development Consultant it deems is adversely impacting the On-demand Services or other On-demand Services customers. Customer understands and acknowledges that: (A) Customer's appointment of a Development Consultant is solely at Customer's discretion, regardless of whether such Development Consultant was recommended by Adobe, designated by Adobe as a "certified partner" or otherwise; (B) that Adobe is not a party to any agreement between Customer and Development Consultant; and (C) Adobe is not responsible for any acts or omissions of the Development Consultant. Adobe is also not responsible for any disclosure, modification or deletion of Customer Data resulting from access by any non-Adobe Products and Services or its provider.
10. **Third-Party Content, Third-Party Services, and Customer Customizations.**
- 10.1 Customer may, at its option, decide to utilize Third-Party Content or Third-Party Services, which are governed by separate agreement(s) between such third parties and Customer, and not this Agreement. Adobe will not be responsible for any defect or failure in the On-demand Services caused by Third-Party Content, Third-Party Services, or Customer Customizations. Customer is solely responsible for all installation, deployment, support, and testing (security and quality) of Third-Party Content, Third-Party Services, and Customer Customizations. This includes any possible negative effect on the On-demand Services arising from the use or inability to use any Customer Customization. Customer acknowledges that Customer Customizations may affect the Customer Sites' performance and may result in downtime and/or require increased server or surge capacity, which may incur additional fees. It is the responsibility of the Customer to address any performance, availability, or functional issues caused by any Customer Customization.
- 10.2 Customer represents and warrants that its Customer Customizations comply with all applicable laws and regulations and do not violate or infringe upon any third party's intellectual property or proprietary rights. Customer owns (or, where applicable, must ensure it has a valid license to) Customer Customizations, subject to Adobe's underlying intellectual property in the Adobe Technology. Customer acknowledges and agrees that Adobe's access to Customer Customizations does not preclude Adobe from independently developing (without use of Customer Customizations) or acquiring similar technology without obligation to Customer, and Customer (on behalf of itself and its Affiliates) hereby irrevocably waives and agrees not to assert any right in such Customer Customizations against Adobe and its Affiliates or the direct or indirect sublicensees thereof.
11. **Product Description.** Product limitations are detailed in the Product Description for Adobe Commerce as a Cloud Service found here: <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.
12. **Service Level Agreement.** Adobe's service commitments are detailed in the Unified SLA and the Unified SLA – Actionability Addendum found here: <https://www.adobe.com/legal/service-commitments.html> (together, the "Service Level Agreement").
13. **Additional Definitions**

- 13.1 **“Account”** means any Adobe account(s) for the On-demand Services opened by Customer pursuant to a Sales Order.
- 13.2 **“Customer Customizations”** means the customizations, including integrations and configurations of the On-demand Services by Customer or at Customer’s direction. Customer Customizations do not constitute Indemnified Technology.
- 13.3 **“Development Consultant”** means a third-party systems integrator that (a) Customer has authorized, under the General Terms, to access, test, and customize the On-demand Services, and (b) has a minimum of one individual on the development team who is an Adobe Certified Expert – Adobe Commerce Developer (or any successor certification developed by Adobe) and will be significantly engaged and involved in the On-demand Services development project.
- 13.4 **“End User”** means any individual or entity of any kind that directly or indirectly through another user: visits, accesses, or uses the Customer Sites.
- 13.5 **“Shared Responsibility Security Model”** means the allocation of shared security responsibilities between Adobe and Customer, detailed here: <https://experienceleague.adobe.com/en/docs/commerce/cloud-service/shared-responsibility>.
- 13.6 **“Third-Party Content”** means content owned by a third party (or its licensors) that is not Customer Content or Adobe Technology, and includes, without limitation, any content as may be made available on app marketplaces (e.g., Adobe Commerce Marketplace, Adobe Exchange, etc.) or on any developer and community repositories and forums.
- 13.7 **“Third-Party Services”** means any and all third-party services (including associated APIs and web service definition files) that may be made available to Customer or its End Users through the On-demand Services.



1. お客様の責任および行動。

- 1.1 お客様は、オンデマンドサービスが「責任共有セキュリティモデル」の下で運営されていることを認め、理解するものとします。このモデルでは、お客様がアカウントと実稼働環境のセキュリティ監視について第一の責任を負い、アドビがAdobe Commerce as a Cloud Serviceのインフラストラクチャのセキュリティ監視について第一の責任を負います。
- 1.2 お客様は、PCIセキュリティ基準協議会が発行するPCIデータセキュリティ基準および支払アプリケーションデータセキュリティ基準、またはそれらの後継となるコンプライアンス証明書（PCI DSS（PCIデータセキュリティ基準）を含むがこれに限定されない）に定められたPCI 認定制度の適切なレベルについて、これらの基準が改正、更新、または改訂された場合も含め、常に責任を負い、これを維持するものとします。お客様は、本製品およびサービスがいかなる種類のカード所有者データも保存、送信、処理または間接的に処理しないようにするものとします。ただし、お客様は本PSLTで許可されている支払ゲートウェイを利用することができます。
- 1.3 お客様は、本製品およびサービスに関連して、第三者のサービス利用規約に故意に違反する活動を行わないものとします。
- 1.4 お客様は、アカウントおよびアカウントで発生するお客様、その関連会社、および第三者の活動すべてに対して、その活動がお客様により許可された、またはお客様、お客様の従業員、もしくは第三者（請負業者、代理人、関連会社、エンドユーザーを含みます）によって行われたか否かにかかわらず、適切なセキュリティおよび保護を提供する方法により本製品およびサービスを設定および使用することについて単独で責任を負います。

2. ライセンス制限 お客様は以下を行わないものとします（また、お客様の権限ある関連会社、従業員、請負業者およびその他の第三者に対しても以下を行わせないようにする必要があります）：

- 2.1 本契約によって許諾されるライセンスを、お客様の製品およびサービスをエンドユーザーに対して販促、販売、または提供するために使用されるお客様サイトを作成および維持する目的以外で悪用すること。
- 2.2 料金の発生、または使用限度もしくは割り当て超過を回避するために、本製品およびサービスにアクセスする、これを使用する、もしくは開発すること。
- 2.3 本製品およびサービスに関する知的財産権の侵害に関する申立て等を主張し、承認し、支援し、または第三者に主張するよう奨励すること。
- 2.4 あらゆるタイプのカード会員データを結び付けるまたは処理するために、本製品およびサービスへのお客様用カスタマイズを開発すること（明確にするために付言すると、カード会員データが本製品およびサービスを介してではなく、第三者のペイメント・ゲートウェイに直接送られる場合、お客様はペイメント・ゲートウェイ・インテグレーションを利用するものとします）。

3. フォントの利用。本契約に詳細が定められている場合を除き、アドビが所有もしくはライセンス供与されているフォントは、本製品およびサービスのユーザーインターフェース上においてのみ使用するために、本製品およびサービスに埋め込まれています。

4. Adobe Developer App Builderの使用 オンデマンドサービスには、次のURLに掲載される PSLT – Adobe Developer App Builderに従うことを条件としてAdobe Developer App Builderの使用が含まれます： <https://www.adobe.com/jp/legal/terms/enterprise-licensing/ec-product-terms.html>。Adobe Developer App Builderを使用してお客様が開発した拡張機能または統合は、お客様向けカスタマイズとみなされます。

5. Edge配信サービスを利用したCommerceストアフロントの使用

- 5.1 **Edge Deliveryサービス - サードパーティの統合。** Edge Deliveryサービスは、お客様が独立してライセンスを取得した互換性のあるサードパーティ製品およびサービスとの統合を可能にできる場合があります

ます。このような互換性のあるサードパーティ製品およびサービスの完全なリストは、ドキュメンテーションに記載されています。アドビは、これらのサードパーティ製品またはサービスに対して責任を負いません。互換性のないサードパーティ製品およびサービスでの Edge Delivery サービスの使用は、エラー、障害、または損失を招くおそれがあり、お客様は、かかるエラー、障害、または損失についてアドビが責任を負わないことを認め、これに同意するものとします。

5.2 **Edge Delivery サービスの地域。** Edge Delivery サービスを通じて公開される「お客様データ」（ライブまたはプレビュー目的を問わず）は、かかるお客様データが公開されている間、アドビまたはそのベンダーが独自の裁量で決定するデータセンター地域で処理される場合があります。

6. **Adobe Express の使用** Adobe Commerce as a Cloud Service の一部としてライセンスされた Adobe Express（Adobe Express に統合される可能性のある Adobe Firefly の機能、または Adobe Express アプリケーションへの直接アクセスを含む）のお客様による使用は、<https://www.adobe.com/go/PSLT-adobe-express-firefly> に記載された Adobe Express with Firefly 製品固有使用許諾条件に準拠します。

7. **終了後のデータ保持** オンデマンドサービス内に保存されたお客様データは、ライセンス期間中、保持されます。お客様のオンデマンドサービスに対するライセンスが終了または満了した後、お客様は30日間、アカウントにアクセスしてお客様データをダウンロードまたはエクスポートすることができます。この30日間の経過後、アドビはお客様の環境を速やかに解除することができ、アドビのシステム内またはその他の方法でアドビが保有または管理するすべてのお客様データは削除の対象となります。

8. **エンドユーザー** 該当する場合、お客様は販売者として記録され、オンデマンドサービスまたはその他の手段を通じて販売または提供される商品に関して、販売価格を独自に設定する責任を負います。お客様は、該当するすべての国において、すべての商品およびサービスの提供、広告、販売、出荷、配送および/または使用が、すべての適用法令を遵守していることを確実にする責任を負います。お客様は、エンドユーザーに対してカスタマーサービス（もしあれば）を提供する責任を負います。

9. **開発コンサルタント。** 本PSLTに基づきお客様が指名した開発コンサルタントは、明示的かつ排他的にお客様の指示の下で業務を行い、お客様はかかる開発コンサルタントの作為または不作為について責任を負います。アドビは、オンデマンドサービスまたは他のオンデマンドサービスの顧客に悪影響を及ぼすと判断した開発コンサルタントのアクセスを拒否することがあります。お客様は、以下の点を理解し、承諾するものとします。（A）開発コンサルタントの指名は、当該開発コンサルタントがアドビにより推奨されたか、「認定パートナー」としてアドビにより指定されたか、またはその他の方法によるかにかかわらず、お客様の単独の裁量により行われること、（B）アドビはお客様と開発コンサルタントとの間の契約の当事者ではないこと、（C）アドビは開発コンサルタントの作為または不作為について責任を負わないこと。アドビは、アドビ以外の製品およびサービスまたはそのプロバイダーによるアクセスに起因するお客様データの開示、変更、または削除についても責任を負いません。

10. 第三者コンテンツ、第三者サービス、およびお客様向けカスタマイズ。

10.1 お客様は、任意で、サードパーティコンテンツまたはサードパーティサービスを利用することを決定できます。これらは、本契約ではなく、当該第三者とお客様との間の別個の契約によって規定されます。アドビは、サードパーティコンテンツ、サードパーティサービス、またはお客様向けカスタマイズに起因するオンデマンドサービスの欠陥または障害について責任を負いません。お客様は、サードパーティコンテンツ、サードパーティサービス、およびお客様向けカスタマイズのすべてのインストール、デプロイメント、サポート、およびテスト（セキュリティおよび品質）について単独で責任を負います。これには、お客様向けカスタマイズの使用または使用不能に起因するオンデマンドサービスへの潜在的な悪影響も含まれます。お客様は、お客様向けカスタマイズがお客様サイトのパフォーマンスに影響を与える可能性があり、ダウンタイムやサーバーの増加または容量の増加を必要とする可能性があり、追加料金が発生する可能性があることを認識します。お客様向けカスタマイズによって引き起こされるパフォーマンス、可用性、または機能の問題に対処することは、お客様の責任です。

10.2 お客様は、お客様向けカスタマイズが適用されるすべての法令を遵守し、第三者の知的財産または所有権を侵害しないことを表明し、保証します。お客様は、アドビテクノロジーにおけるアドビの基礎的な知的財産権に従うことを条件として、お客様向けカスタマイズを所有します（または、該当する場合、有効なライセンスを確保する必要があります）。お客様は、アドビによるお客様向けカスタマイズへのアクセスが、お客様に対する義務を負うことなく、アドビが類似のテクノロジーを（お

お客様向けカスタマイズを使用せずに) 独自に開発または取得することを妨げないことを了解し、これに同意します。また、お客様は(お客様およびその関連会社を代表して)、かかるお客様向けカスタマイズの権利をここに取消不可で放棄し、アドビもしくはその関連会社またはその直接もしくは間接のサブライセンスを付与された者に対して一切主張しないことに同意します。

11. **製品説明。** 製品の制限事項は、以下のリンクにあるAdobe Commerce as a Cloud Serviceの製品説明に詳細が記載されています：<https://helpx.adobe.com/jp/legal/product-descriptions.html>。

12. **Service Level Agreement。** アドビのサービスコミットメントは、以下のリンクにある統合SLAおよび統合SLA – アクショナビリティ補遺に詳細が記載されています：<https://www.adobe.com/jp/legal/service-commitments.html> (以下総称して「Service Level Agreement」)。

13. 追加の定義

- 13.1 「アカウント」とは、セールスオーダーに従ってお客様が開設したオンデマンドサービス用のアドビアカウントを意味します。
- 13.2 「お客様向けカスタマイズ」とは、お客様によるまたはお客様の指示によるオンデマンドサービスの(統合および構成を含む)カスタマイズを意味します。お客様向けカスタマイズは、補償対象テクノロジーには該当しません。
- 13.3 「開発コンサルタント」とは、(a) お客様がアドビ基本利用条件に基づき、オンデマンドサービスへのアクセス、テストおよびカスタマイズを許可し、ならびに(b) その開発チームに最低1名のAdobe Certified Expert - Adobe Commerce Developer (またはアドビが開発した後継の認定資格)を有し、オンデマンドサービスの開発プロジェクトに大きく関与する、サードパーティのシステムインテグレーターを意味します。
- 13.4 「エンドユーザー」とは、他のユーザーを通して直接的または間接的にお客様サイトを閲覧、アクセス、または使用する、あらゆる個人またはエンティティを意味します。
- 13.5 「責任共有セキュリティモデル」とは、アドビとお客様の間で共有されるセキュリティ責任の配分を意味し、以下のリンクに詳細が記載されています：
<https://experienceleague.adobe.com/en/docs/commerce/cloud-service/shared-responsibility>。
- 13.6 「サードパーティコンテンツ」とは、お客様コンテンツまたはアドビテクノロジーではない、第三者(またはそのライセンサー)が所有するコンテンツを意味し、アプリのマーケットプレイス(Adobe Commerce MarketplaceやAdobe Exchangeなど)、または開発者およびコミュニティのレポジトリとフォーラムで利用できるすべてのコンテンツを含み、これらに限定されません。
- 13.7 「サードパーティサービス」とは、本オンデマンドサービスを通してお客様またはお客様のエンドユーザーの利用を可能にするいかなる第三者によるサービス(関連するAPIおよびウェブサービスの定義ファイルを含む)すべてを意味します。