



PSLT – Adobe Commerce on Cloud (2025v1)

1. Additional Definitions

- 1.1 **“Account”** means any Adobe account(s) for the Managed Services opened by Customer pursuant to a Sales Order.
- 1.2 **“Bundled On-demand Services”** means the SaaS features and integrations, offered by Adobe at no additional cost and deployed as On-demand Services, that are included as part of the standard Adobe Commerce on Cloud offering (base package) or may be installed to the base package.
- 1.3 **“Copyleft Software”** means software, content, materials, and/or works of authorship licensed under terms that: (a) grant, impose, or purport to impose a requirement or condition on the software or other technology combined or otherwise used or distributed therewith; (b) require or purport to require that software or other technology combined or otherwise used or distributed therewith be made available in source code form; (c) requires or purports to require that software or technology combined or otherwise used or distributed therewith be licensed for the purpose of making modifications or derivative works; (d) requires or purports to require that software or any other technology combined or otherwise used or distributed therewith be redistributable at no charge; or (e) may grant or purport to grant to third parties any rights or immunities under Adobe’s proprietary rights in the Adobe Technology or any portion thereof.
- 1.4 **“Customer Customizations”** means the customizations, including modifications of source code and configurations of the Managed Services by Customer or at Customer’s direction. Customer Customizations do not constitute Indemnified Technology.
- 1.5 **“Development Consultant”** means a third-party systems integrator that (a) Customer has authorized, under the General Terms, to access, test, and customize the Managed Services, and (b) has a minimum of one individual on the development team who is an Adobe Certified Expert – Adobe Commerce Developer (or any successor certification developed by Adobe) and will be significantly engaged and involved in the Managed Services development project.
- 1.6 **“End User”** means any individual or entity of any kind that directly or indirectly through another user: visits, accesses, or uses the Customer Sites.
- 1.7 **“Magento Open Source”** means the ecommerce platform software developed and owned in whole or in part by Adobe (or its Affiliates) and licensed under an Open Source Initiative (OSI) approved license, including but not limited to software available at: <https://business.adobe.com/products/magento/open-source.html> (or its successor locations), and as may be updated by Adobe from time to time.
- 1.8 **“Minimum Uptime Percentage”** is as defined in the Service Level Agreement. Generic non-production environments and Bundled On-demand Services have no guaranteed Minimum Uptime Percentage.
- 1.9 **“Product Description”** means the product description for Adobe Commerce on Cloud found here: <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.
- 1.10 **“Shared Responsibility Security Model”** means the allocation of shared security responsibilities between Adobe, Customer, and third-party service providers, detailed here: <https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/trust-center/ungated/whitepapers/experience-cloud/adobe-commerce-shared-responsibility-guide.pdf> (or its successor locations).
- 1.11 **“Store View”** means a view of a Customer Site with a unique theme, layout, design, language, localization, display currency, or display of products. Each Customer Site uses at least one Store View.
- 1.12 **“Third-Party Content”** means content owned by a third party (or its licensors) that is not Customer Content or Adobe Technology, and includes, without limitation, any content as may be made available on app marketplaces (e.g., Adobe Commerce Marketplace, Adobe Exchange, etc.) or on any developer and community repositories and forums.

1.13 **“Third-Party Services”** means any and all third-party services (including associated APIs and web service definition files) that may be made available to Customer or its End Users through the Managed Services.

2. Additional License Grant and Restrictions

2.1 **License for Development Software.** The Managed Services include a copy of the Adobe Commerce software. Customer may install and use a reasonable number of copies of such Adobe Commerce software in a development environment only, strictly for testing and quality assurance purposes, and not for production purposes.

2.2 **Restrictions.** Customer will not (and must ensure that its authorized Affiliates, employees, contractors, and other third parties do not):

- (A) exploit the licenses granted herein for any purpose other than creating and maintaining the Customer Sites used for promoting, selling, or providing the Customer’s products and services to End Users;
- (B) access, use, or develop the Products and Services in a way intended to avoid incurring fees or exceeding usage limits or quotas;
- (C) assert, authorize, assist, or encourage any third party to assert, any Claim of infringement of intellectual property rights regarding the Products and Services;
- (D) use any Copyleft Software in connection with the Products and Services;
- (E) use, host, support, or assist in the use of Magento Open Source in combination with the Products and Services;
- (F) host any third-party applications or agents such as hosting monitoring agents, content management systems, security hardware on the Managed Services, or use or permit the use of any tools in order to probe, scan, or attempt to penetrate or benchmark the Managed Services with the exception of tools necessary to validate the performance or security of the Customer Site(s); or
- (G) develop any Customer Customizations to the Products and Services to interface or process cardholder data of any kind (for clarity, Customer will use payment gateway integrations where cardholder data is sent directly to the third-party payment gateway and is not sent to the payment gateway via the Products and Services).

2.3 **Use of Store Views.** Customer shall notify Adobe promptly upon the launch of each Store View.

2.4 **Use of Fonts.** Except as otherwise detailed in the Agreement, Adobe’s proprietary or licensed fonts are embedded with the Products and Services only for use within the user interface of the Products and Services.

2.5 **Use of Bundled On-demand Services.** Use of Bundled On-demand Services is subject to the On-demand Services-specific terms in the General Terms.

2.6 **Use of Adobe Developer App Builder.** The Managed Services include use of Adobe Developer App Builder subject to the PSLT – Adobe Developer App Builder found here: <https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/ec-product-terms.html>. Any extension or integration developed by Customer using Adobe Developer App Builder is considered a Customer Customization.

2.7 **Use of Edge Delivery Services for Adobe Commerce.**

- (A) **Edge Delivery Services – Third-Party Integrations.** Edge Delivery Services may enable integrations with compatible third-party products and services that Customer has independently licensed. The full list of such compatible third-party products and services is available in the Documentation. Adobe is not responsible for any such third-party products or services. Use of Edge Delivery Services with incompatible third-party products and services may result in errors, faults, or losses, and Customer acknowledges and agrees that Adobe will not be responsible or liable for any such errors, faults, or losses.
- (B) **Edge Delivery Services Regions.** Customer Data published (whether live or for preview purposes) via Edge Delivery Services may be processed in data center regions determined by Adobe or its vendors at their sole discretion, for the duration such Customer Data is published.

3. Support Services.

3.1 Unless otherwise indicated in the applicable Sales Order, all priority issues and issues related to the performance of the Managed Services (each a **“Service Request”**) should be submitted pursuant to the Adobe Experience Cloud Expert Support Services Terms described at: <https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> (or its successor location), and as may be updated by Adobe from time to time.

If a Service Request relates to a problem in the usage of the Managed Services, Customer will provide Adobe with sufficient access and detail to permit Adobe to understand and reproduce the problem. If it is mutually determined by Customer and Adobe that the problem represents an error in the Managed Services that causes it to not operate in substantial conformity with the Product Description, Adobe will process the Service Request as detailed in the Adobe Experience Cloud Expert Support Services Terms.

3.2 Adobe will support the version of the Adobe Commerce software in the Managed Services starting from the release date of each applicable Major and Minor release for the time period as set forth in the Adobe Commerce Software Lifecycle Policy at: <https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Adobe-Commerce-Software-Lifecycle-Policy.pdf> (or its successor URL), and as may be updated by Adobe from time to time. For purposes of support obligations, Adobe defines its Adobe Commerce software version scheme as Major.Minor.Patch releases (e.g., 2.4.5 is Adobe Commerce Major Version 2, Minor Release 4, Patch Release 5).

4. **Service Level Agreement.** Adobe's Minimum Uptime Percentage obligations are detailed in the Unified SLA and the Unified SLA – Actionability Addendum found here: <https://www.adobe.com/legal/service-commitments.html> (collectively, the “**Service Level Agreement**”).
5. **Post-Termination Data Retention.** Customer Data, Customer Content and Customer Customizations, including source code, stored within the Managed Services will be retained for the License Term. Following the termination or expiration of Customer's license to the Managed Services, Customer has thirty (30) days to access its account to download or export Customer Data. Following such thirty (30) day period, Adobe may promptly deprovision the Customer's environment and all Customer Data in Adobe systems or otherwise in its possession or under its control shall be subject to deletion.
6. **Software Patches, Updates, and Upgrades.** During the License Term, Adobe will provide Customer with patches, updates, and upgrades that are released to the general Adobe Commerce on Cloud customer base. Customer will apply the patches, updates, and upgrades supplied by Adobe in a timely manner. Adobe will have no responsibility for Customer's failure to install any patches, updates, or upgrades provided by Adobe.
7. **Customer Responsibilities and Conduct.**
 - 7.1 Customer acknowledges and understands that the Managed Services operate under a Shared Responsibility Security Model, where Customer retains the primary responsibility for security monitoring of its Account and production environment(s) while Adobe retains the primary responsibility for security monitoring of the Adobe Commerce infrastructure.
 - 7.2 Customer is responsible for:
 - (A) configuring and using the Products and Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account, including applying necessary security patches that are released by Adobe; and
 - (B) providing appropriate security for and protection of Customer Site, which may include use of encryption technology to protect Customer Content and Customer Data from unauthorized access.
 - 7.3 Customer is responsible for and will maintain at all times the appropriate level of PCI certification as set forth in the PCI Data Security Standards and Payment application Data Security Standards issued by the PCI Security Standards Council, or any successor compliance certificates, including, without limitation, PCI DSS (PCI Data Security Standard), as any such standards may be amended, updated, or revised. Customer will ensure that the Products and Services do not store, transmit, process, or tangentially process any cardholder data of any kind, except that Customer may utilize a payment gateway as permitted in this PSLT.
 - 7.4 Customer will not engage in activity in conjunction with the Products and Services that knowingly violates a third party's terms of service.
 - 7.5 Customer understands that the performance of the Managed Services is dependent on whether Customer has licensed sufficient computer processing resources, as specified in the Sales Order, and that Customer may need to purchase additional resources such as increases to vCPU Days or Storage. Customer agrees and acknowledges that Adobe shall have no liability for any degradation in the functionality of the Managed Services that is attributable to insufficient computer processing resources being provisioned.
 - 7.6 Customer is solely responsible for configuring and using the Products and Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account and for all activities of Customer, their Affiliates, and third parties that occur under its Account, regardless of whether the activities are authorized by Customer or are undertaken by Customer, its employees, or a third party (including without limitation contractors, agents, Affiliates, and End Users). Account log-in credentials and private keys generated by the Products and Services are for Customer's internal use only and Customer may not sell, transfer, or sublicense them to any other entity or person, except that Customer may disclose its private key to its agents and subcontractors (including any of

its Affiliates who are acting as an agent or subcontractor of Customer) performing work with respect to the Products and Services, Customer Content, or Customer Customizations on behalf of Customer.

8. Third-Party Content, Third-Party Services, and Customer Customizations.

8.1 Customer may, at its option, decide to utilize Third-Party Content or Third-Party Services, which are governed by separate agreement(s) between such third parties and Customer, and not this Agreement. Adobe will not be responsible for any defect or failure in the Managed Services caused by Third-Party Content, Third-Party Services, or Customer Customizations. Customer is solely responsible for all installation, deployment, support, and testing (security and quality) of Third-Party Content, Third-Party Services, and Customer Customizations. This includes any possible negative effect on the Managed Services arising from the use or inability to use any Customer Customization. Customer acknowledges that Customer Customizations may affect the Customer Sites' performance and may result in downtime and/or require increased server or surge capacity, which may incur additional fees. It is the responsibility of the Customer to address any performance, availability, or functional issues caused by any Customer Customization.

8.2 Customer represents and warrants that its Customer Customizations comply with all applicable laws and regulations and do not violate or infringe upon any third party's intellectual property or proprietary rights. Customer owns (or, where applicable, must ensure it has a valid license to) Customer Customizations, subject to Adobe's underlying intellectual property in the Adobe Technology. Customer acknowledges and agrees that Adobe's access to Customer Customizations does not preclude Adobe from independently developing (without use of Customer Customizations) or acquiring similar technology without obligation to Customer, and Customer (on behalf of itself and its Affiliates) hereby irrevocably waives and agrees not to assert any right in such Customer Customizations against Adobe and its Affiliates or the direct or indirect sublicensees thereof.

9. End Users. As applicable, Customer will be the seller of record and will be responsible for independently establishing the selling price with respect to the merchandise sold or furnished through the Managed Services or any other means. Customer is responsible for ensuring that the offer, advertising, sale, shipment and delivery and/or use of all merchandise and services in all applicable countries complies with all applicable laws. Customer is responsible for providing customer service (if any) to any End User.

10. Development Consultant. Any Development Consultant(s) appointed by Customer under this PSLT works expressly and exclusively at Customer's direction, and Customer is responsible for any acts or omissions of such Development Consultant(s). Adobe may deny access to any Development Consultant it deems is adversely impacting the Managed Services or other Managed Services customers. Customer understands and acknowledges that: (A) Customer's appointment of a Development Consultant is solely at Customer's discretion, regardless of whether such Development Consultant was recommended by Adobe, designated by Adobe as a "certified partner" or otherwise; (B) that Adobe is not a party to any agreement between Customer and Development Consultant; and (C) Adobe is not responsible for any acts or omissions of the Development Consultant. Adobe is also not responsible for any disclosure, modification or deletion of Customer Data resulting from access by any non-Adobe Products and Services or its provider.



PSLT – Adobe Commerce on Cloud (2025v1)

1. 追加の定義

- 1.1 「アカウント」とは、お客様がセールスオーダーに従って開設したマネージドサービス用のアドビアカウントを意味します。
- 1.2 「バンドルされたオンデマンドサービス」とは、標準的なAdobe Commerce on Cloud（ベースパッケージ）の一部として含まれている、またはベースパッケージにインストールされる可能性がある、追加費用なしでアドビが提供し、オンデマンドサービスとしてデプロイされるSaaSの機能と統合を意味します。
- 1.3 「コピーレフト型ソフトウェア」とは、以下の条件の下でライセンス許諾されるソフトウェア、コンテンツ、マテリアル、および/または著作物を意味します：(a) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは頒布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーに、要件もしくは条件を、許諾する、課す、または課すことを意図するもの、(b) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは頒布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーを、ソースコード形式で利用可能にすることを要求する、もしくは要求することを意図するもの、(c) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーが、改変もしくは派生作品の作成を目的として使用許諾されることを要求する、もしくは要求することを意図するもの、(d) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは頒布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーが、無償で再頒布可能となることを要求する、もしくは要求することを意図するもの、または(e) アドビテクノロジーまたはその一部に含まれるアドビの財産権に基づき、権利もしくは免除を第三者に付与する、もしくは付与することを意図するもの。
- 1.4 「お客様向けカスタマイズ」とは、お客様によりまたはお客様の指示によりマネージドサービスに加えられたソースコードおよび構成の変更を含むカスタマイズを意味します。お客様向けカスタマイズは補償対象テクノロジーではありません。
- 1.5 「開発コンサルタント」とは、(a) お客様がアドビ基本利用条件に基づき、マネージドサービスへのアクセス、そのテスト、およびカスタマイズを許可し、ならびに (b) その開発チームに最低1名のAdobe Certified Expert - Adobe Commerce Developer（またはアドビが開発した後継の認定資格）を有し、マネージドサービスの開発プロジェクトに大きく関与する、第三者のシステムインテグレーターを意味します。
- 1.6 「エンドユーザー」とは、直接的または他のユーザーを通して間接的に、お客様サイトを訪問、アクセス、または使用する、あらゆる個人または事業体を意味します。
- 1.7 「Magentoオープンソース」とは、アドビ（またはその関連会社）がその全部または一部を開発および所有し、オープンソース・イニシアチブ（OSI）が承認したライセンスの下で使用が許諾されるeコマースプラットフォーム用ソフトウェアを意味します。これには、<https://business.adobe.com/products/magento/open-source.html>（またはその後継サイト）から利用可能なソフトウェアが含まれますがこれらに限定されません。アドビは、これらの利用可能なソフトウェアを随時更新することがあります。
- 1.8 「最低稼働時間率」は、サービスレベル契約での定義に従います。汎用的な非運用環境およびバンドルされたオンデマンドサービスでは、最低稼働時間率の保証はありません。
- 1.9 「製品ディスクリプション」とは、<https://helpx.adobe.com/jp/legal/product-descriptions.html>に掲載されているAdobe Commerce on Cloudの製品説明を意味します。

- 1.10 「責任共有セキュリティモデル」とは、アドビ、お客様、および第三者のサービスプロバイダー間で共有されるセキュリティに関する責任の割り当てを意味します。詳細は、<https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/trust-center/ungated/whitepapers/exper-cloud/adobe-commerce-shared-responsibility-guide.pdf>（またはその後継サイト）からご覧いただけます。
- 1.11 「ストアビュー（店舗表示）」とは、独自のテーマ、レイアウト、デザイン、言語、ローカリゼーション、表示通貨、または製品の表示を伴うお客様サイトの表示を意味します。お客様サイトはどれも少なくとも1つのストアビューを使用します。
- 1.12 「第三者コンテンツ」とは、お客様コンテンツまたはアドビテクノロジーではない、第三者（またはそのライセンサー）が所有するコンテンツを意味し、アプリのマーケットプレイス（Adobe Commerce MarketplaceやAdobe Exchangeなど）、または開発者およびコミュニティのレポジトリとフォーラムで利用できるすべてのコンテンツを含み、これらに限定されません。
- 1.13 「第三者サービス」とは、マネージドサービスを通してお客様またはお客様のエンドユーザーが利用できる、すべての第三者によるサービス（関連するAPIおよびウェブサービスの定義ファイルを含む）を意味します。

11. 追加のライセンス付与および制限

- 11.1 **開発ソフトウェアのライセンス**：マネージドサービスには、Adobe Commerceソフトウェアのコピーが含まれます。お客様は、本番稼働目的ではなく、開発環境における検証と品質保証の目的でのみ、Adobe Commerceソフトウェアの合理的な数量のコピーをインストールして利用することができます。
- 1.14 **制限**：お客様は、以下を行なわないものとします（また、従業員、契約業者および他の第三者が以下を行なわないようにする必要があります）。
- (A) 本契約によって許諾されるライセンスを、お客様の製品およびサービスをエンドユーザーに対して販促、販売、または提供するために使用されるお客様サイトを作成および維持する目的以外で悪用すること。
 - (B) 料金の発生、または使用限度もしくは割り当て超過を回避するために、本製品およびサービスにアクセスする、これを使用する、もしくは開発すること。
 - (C) 本製品およびサービスに関する知的財産権の侵害に関する申立て等を主張し、承認し、支援し、または第三者に主張するよう奨励すること。
 - (D) 本製品およびサービスに関連してコピーレフト型ソフトウェアを使用すること。
 - (E) 本製品およびサービスと組み合わせてMagentoオープンソースを使用、ホスト、サポート、または使用を支援すること。
 - (F) マネージドサービスでホスティングモニタリングエージェント、コンテンツ管理システム、セキュリティハードウェアなどのいかなる第三者アプリケーションもしくはエージェントをもホスティングすること、またはお客様サイトのパフォーマンスもしくはセキュリティを確認するために必要なツールを除き、マネージドサービスを精査する、スキャンする、または侵入もしくはベンチマークを試みるために何らかのツールを使用する、またはツールの使用を許可すること。
 - (G) あらゆるタイプのカード会員データを結び付けるまたは処理するために、本製品およびサービスへのお客様向けカスタマイズを開発すること（明確にするために付言すると、カード会員データが本製品およびサービスを介してではなく、第三者のペイメント・ゲートウェイに直接送られる場合、お客様はペイメント・ゲートウェイ・インテグレーションを利用するものとします）。
- 1.15 **ストアビュー（店舗表示）の使用**：お客様は各ストアビューの開始時に速やかにアドビに通知するものとします。
- 1.16 **フォントの利用**：本契約に別途詳細が定められている場合を除き、アドビが専有またはライセンス供与されているフォントは、本製品およびサービスのユーザーインターフェース上においてのみ使用するために、本製品およびサービスに組み込まれています。
- 1.17 **バンドルされたオンデマンドサービスの使用**：バンドルされたオンデマンドサービスの使用は、アドビ基本利用条件のオンデマンドサービス固有の条件の対象となります。

1.18 **Adobe Developer App Builderの使用**：マネージドサービスには、Adobe Developer App Builderの使用が含まれ、かかる使用は、PSLT - Adobe Developer App Builder (<https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/ec-product-terms.html>) に従うものとします。の使用が含まれます。お客様がAdobe Developer App Builderを使用して開発した拡張と統合は、お客様向けカスタマイズとみなされます。

1.19 **Adobe Commerce向けエッジデリバリーサービスの利用**

(A) **エッジデリバリーサービス - 第三者との統合**：エッジデリバリーサービスによって、お客様が独自にライセンスを取得した互換性のある第三者の製品およびサービスとの統合を可能にすることができます。そのような互換性のある第三者の製品およびサービスの完全なリストは、ドキュメンテーションから入手できます。アドビは、そのような第三者の製品またはサービスについて一切責任を負いません。互換性のない第三者の製品およびサービスと共にエッジデリバリーサービスを使用すると、エラー、障害、または損失が発生する可能性があり、お客様は、アドビがそのようなエラー、障害、または損失に対して責任または義務を負わないことを了解し、同意するものとします。

(B) **エッジデリバリーサービス対応地域**：エッジデリバリーサービスを通じて公開されたお客様データ（ライブまたはプレビュー目的かを問いません）は、当該お客様データが公開されている期間中、アドビまたはそのベンダーが独自の裁量で決定したデータセンター地域で処理される場合があります。

2. サポートサービス

2.1 該当するセールスオーダーに別途記載されている場合を除き、マネージドサービスのパフォーマンスに関連するすべての優先事項と問題（各「サービスリクエスト」）は、

<https://helpx.adobe.com/jp/support/programs/support-policies-terms-conditions.html>（またはその後継サイト）に記載され、アドビが随時更新する可能性があるAdobe Experience Cloudエキスパートサポートサービスの利用規約に従って提出される必要があります。サービスリクエストがマネージドサービスの使用における問題に係る場合、お客様は、アドビが問題を理解して再現できるよう十分なアクセスおよび詳細をアドビに提供するものとします。問題がマネージドサービスにおけるエラーであり、それが製品説明に実質的に準拠して動作しない原因であるとお客様とアドビが相互に判断した場合、アドビはAdobe Experience Cloudエキスパートサポートサービスの利用条件に記載されているとおりにサービスリクエストを処理します。

2.2 アドビは、該当する各メジャーおよびマイナーリリースの日からAdobe Commerceソフトウェア・ライフサイクル・ポリシー

(<https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Adobe-Commerce-Software-Lifecycle-Policy.pdf>、またはその後継URL) で定める期間にわたり、マネージドサービスにおけるAdobe Commerceソフトウェアのバージョンをサポートします。アドビはこれらの条件を随時更新することがあります。サポート義務の目的において、アドビはAdobe Commerceソフトウェアのバージョン表記方法を、「メジャー・マイナー・パッチリリース」と定義します（例：2.4.5はAdobe Commerceメジャーバージョン2、マイナーリリース4、パッチリリース5を意味します）。

3. **サービスレベル契約**：アドビの最低稼働時間率の義務については、統合SLAおよび 統合SLA—アクションナビリティ補遺（総称して、「サービスレベル契約」）は<https://www.adobe.com/legal/service-commitments.html>に詳述されます。

4. **終了後のデータ保持**。マネージドサービス内に保存されたソースコードを含むお客様データ、お客様コンテンツおよびお客様向けカスタマイズは、ライセンス期間中保持されます。マネージドサービスに対するお客様のライセンスの終了または有効期間満了後、お客様は30日以内にアカウントにアクセスして、データをダウンロードまたはエクスポートすることができます。30日が経過すると、アドビはお客様の環境を迅速にプロビジョニング解約する場合があります、アドビシステムまたはその他の方法で所有または管理しているすべてのデータが削除の対象となります。

5. **ソフトウェアのパッチ、アップデートおよびアップグレード**：アドビは、ライセンス期間中、一般のAdobe Commerce on Cloudのお客様ベースに関連するパッチ、アップデート、およびアップグレードをお客様に提供します。お客様は、アドビが提供するパッチ、アップデート、アップグレードを適時に適用するものとしま

す。アドビが提供するパッチ、アップデート、アップグレードのインストールをお客様が怠った場合、アドビは一切の責任を負いません。

6. お客様の責任および行動

- 6.1 お客様は、マネージドサービスが「責任共有セキュリティモデル」の下で運営されていることを認め、理解するものとします。このモデルでは、お客様がアカウントと本番稼働環境のセキュリティ監視について第一の責任を負い、アドビがAdobe Commerceのインフラストラクチャのセキュリティ監視について第一の責任を負います。
- 6.2 お客様は以下に対して責任を負うものとします。
 - (A) お客様のアカウントに適切なセキュリティおよび保護を提供する方法により本製品およびサービスを設定および使用すること。これには、アドビがリリースした必要なセキュリティパッチの適用が含まれます。
 - (B) お客様サイトへの適切なセキュリティおよび保護の提供。これには、お客様コンテンツおよびお客様データを不正アクセスから保護するための暗号化テクノロジーの利用が含まれる場合があります。
- 6.3 お客様は、PCI Security Standards Councilが発行するPCIデータセキュリティ基準およびペイメントアプリケーションデータセキュリティ基準に基づく適切なレベルのPCI認定（または後継の準拠証明書）の取得に責任を負い、また常にそれを維持するものとします。これには、PCI DSS（PCIデータセキュリティ基準）およびその改正、更新、または修正が含まれますが、これに限定されません。お客様は、お客様が本PSLTにおいて許可されるペイメント・ゲートウェイを利用する場合を除き、本製品およびサービスがいかなるカード会員データをも保存、転送、処理、または関連性のない処理をすることがないように徹底するものとします。
- 6.4 お客様は、本製品およびサービスに関連して、第三者のサービス利用規約に故意に違反する活動を行わないものとします。
- 6.5 お客様は、マネージドサービスのパフォーマンスが、セールスオーダーに記載の通り、お客様が十分なコンピュータ処理のためのリソースのライセンスを取得しているか否かに依存すること、およびvCPU日数またはストレージなどの追加リソースを購入する必要がある場合があるということを理解しています。お客様は、不十分なコンピュータ処理リソースが提供されたことに起因するいかなるマネージドサービスの機能低下に対しても、アドビは責任を負わないことに同意し、これを理解します。
- 6.6 お客様は、アカウントおよびアカウントで発生するお客様、その関連会社、および第三者の活動すべてに対して、その活動がお客様により許可された、またはお客様、お客様の従業員、もしくは第三者（請負業者、代理人、関連会社、エンドユーザーを含みます）によって行われたか否かにかかわらず、適切なセキュリティおよび保護を提供する方法により本製品およびサービスを設定および使用することについて単独で責任を負います。本製品およびサービスによって生成されるアカウントログイン認証情報および秘密鍵は、お客様の内部使用のみを目的としており、お客様は、お客様の代理として本製品およびサービス、お客様のコンテンツ、またはお客様向けカスタマイズに関する作業を行う代理店および下請業者(お客様の代理人または下請業者として行動する関連会社を含む)に秘密鍵を開示する場合を除き、他の事業体または個人にその秘密鍵を販売、譲渡、またはサブライセンスすることはできません。

7. 第三者コンテンツ、第三者サービス、およびお客様向けカスタマイズ

- 7.1 お客様は、その選択において、本契約ではなく、当該第三者およびお客様の間で別途締結した契約に基づいて、第三者コンテンツまたは第三者サービスを利用することができます。アドビは、第三者コンテンツ、第三者サービス、またはお客様向けカスタマイズに起因するいかなるマネージドサービスの欠陥や不具合に対しても責任を負うものではありません。お客様は、すべての第三者コンテンツ、第三者サービス、およびお客様向けカスタマイズのインストール、デプロイメント、サポートおよびテスト（セキュリティおよび品質）について単独で責任を負います。これには、お客様向けカスタマイズの使用または使用不可に起因するマネージドサービスへのあらゆる悪影響の可能性が含まれます。お客様は、お客様向けカスタマイズがお客様のサイトの性能に影響し、ダウンタイムを招く可能性があること、および/または追加料金が発生する可能性のあるサーバーまたはサージ容量の増加を

要求する可能性があることを了承するものとします。お客様向けカスタマイズから生じたいかなるパフォーマンス、可用性、または機能上の問題についても対処する責任はお客様にあります。

- 7.2 お客様は、お客様向けカスタマイズで適用されるすべての法律および規制に準拠し、第三者の知的財産または所有権を違反または侵害しないことを表明し保証します。お客様は、アドビテクノロジーの中にあるアドビの知的財産に従って、お客様向けカスタマイズを所有します（または該当する場合、有効なライセンスを有していることを確認する必要があります）。お客様は、アドビによるお客様向けカスタマイズへのアクセスが、お客様に対する義務を負うことなく、アドビが類似のテクノロジーを（お客様向けカスタマイズを使用せずに）独自に開発または取得することを妨げないことを了解し、これに同意します。また、お客様は（お客様およびその関連会社を代表して）、かかるお客様向けカスタマイズの権利をここに取消不可で放棄し、アドビもしくはその関連会社またはその直接もしくは間接のサブライセンスを付与された者に対して一切主張しないことに同意します。
8. **エンドユーザー**：該当する場合、お客様は、記録上の販売者となり、マネージドサービスまたはその他の方法を通して販売または提供される商品の販売価格を独自に設定する責任を負います。お客様は、該当するすべての国におけるすべての商品およびサービスの提供、広告、販売、配送、納入および/または使用が、適用されるすべての法律を遵守していることを確認する責任を負います。お客様は、エンドユーザーにカスタマーサービス（該当する場合）を提供する責任を負います。
12. **開発コンサルタント**：本PSLTの下でお客様が指名する開発コンサルタントは、お客様の指示により明示的かつ排他的に作業し、かかる開発コンサルタントの作為または不作為に対しては、お客様が責任を負います。アドビは、マネージドサービスまたはその他のマネージドサービスの顧客に悪影響が及ぶとみなした場合、開発コンサルタントに対してアクセスを拒否することができます。お客様は以下を理解し、承認するものとします。(A) お客様による開発コンサルタントの任命は、かかる開発コンサルタントがアドビにより推奨されている、もしくはアドビが「認定パートナー」として指定しているかどうかにかかわらず、お客様の裁量によってのみ行なわれます。(B) アドビは、お客様と開発コンサルタントとの間の契約の当事者ではありません。また、(C) アドビは、開発コンサルタントのいかなる行為または不作為に対しても責任を負いません。さらにアドビは、アドビ以外の製品およびサービスまたはそれらのプロバイダーによるアクセスに起因するお客様データの開示、変更、削除に対しても責任を負いません。