



PSLT – payment services for Adobe Commerce and Magento Open Source: On-demand Services (2023v2)

1. Additional Definitions

- 1.1 **“Account”** means any Adobe account(s) for the On-demand Services opened by Customer.
- 1.2 **“Development Consultant”** means a third-party systems integrator that (a) Customer has authorized, under the General Terms, to access and test the On-demand Services, and (b) has a minimum of one individual on the development team who is an Adobe Certified Expert – Adobe Commerce Developer (or any successor certification developed by Adobe) and will be significantly engaged and involved in the On-demand Services development project.
- 1.3 **“End User”** means any individual or entity of any kind that directly or indirectly through another user: visits, accesses, or uses the Customer Sites.
- 1.4 **“Magento Open Source”** means the ecommerce platform software developed and owned in whole or in part by Adobe (or its Affiliates) and licensed under an Open Source Initiative (OSI) approved license, including but not limited to software available at: <https://business.adobe.com/products/magento/open-source.html> (or its successor locations), and as may be updated by Adobe (or its Affiliates) from time to time.
- 1.5 **“Payment Processor”** means an entity that provides one or more Third-Party Services performing payment processing services in conjunction with the On-demand Services.
- 1.6 **“Payment Processor Terms”** means any terms of use required by the Payment Processor(s) for the use of Payment Processor’s services, which terms are separately agreed upon between Customer and Payment Processor(s).
- 1.7 **“Product Description”** means the Product Description for “payment services for Adobe Commerce and Magento Open Source: On-demand Services” found here: <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.
- 1.8 **“Third-Party Services”** means any and all third-party services (including associated APIs and web service definition files) that may be made available to Customer or its End Users through the On-demand Services.

2. Payment Processors

- 2.1 Customer understands and agrees that Adobe may, in its reasonable discretion, change or remove existing Payment Processors or add Payment Processors from time to time in connection with Customer’s continued usage of On-demand Services, for reasons that include, but are not limited to: (i) existing Payment Processor being unable to support a geographic region where Customer is requesting payment processing services, or (ii) existing Payment Processor declining to continue to provide payment processing services to Customer. Customer understands that it may be required to agree to new or different Payment Processor Terms with such new Payment Processor(s), provided that any material increase in the transaction fees due to Payment Processor will require Customer’s agreement to a new Sales Order before Customer can continue using the On-demand Services.
- 2.2 Customer acknowledges that Adobe is not a payment processor and that the On-demand Services is a service that provides access to third-party payment processing services. Customer acknowledges that Payment Processor is a separate processor to Customer and is not Adobe’s sub-processor. Customer hereby directs Adobe to provide Customer Data to Payment Processor to facilitate Payment Processor’s provision of services. As part of Adobe’s provision of the On-demand services to Customer, Payment Processor will return certain data to Adobe in support of such transactions including, but not limited to, a unique identifier indicating the success of such payment processing or, in the event of a failure, a brief description for the failure.
- 2.3 Upon execution of a Sales Order licensing the On-demand Services, Customer must accept the Payment Processor Terms, and furthermore, undergo an underwriting process required by the Payment Processor, which is subject to the sole approval by the Payment Processor. Customer understands that such underwriting may include, without limitation, review of Customer by Payment Processor under Payment Processor’s due diligence programs, including, for example, Anti-Money Laundering and Know Your Customer. Should Customer fail to be approved by, or is rejected by, the Payment Processor, either Party may terminate the license for such On-

demand Services, and such termination right shall be Customer's sole and exclusive remedy for Customer's failure to achieve underwriting approval by the Payment Processor.

2.4 Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, Customer's access to and use of On-demand Services is subject to Customer's acceptance of and compliance with Payment Processor Terms.

3. Restrictions. Customer will not (and must ensure that its authorized Affiliates, employees, contractors, and other third parties do not):

(A) exploit the licenses granted herein for any purpose other than for use with the Customer Sites used for promoting, selling, or providing Customer's products and services to End Users;

(B) assert, authorize, assist, or encourage any third party to assert, any Claim of infringement of intellectual property rights regarding the Products and Services; or

(C) develop any customizations or modifications in a way intended to circumvent the On-demand Services.

4. Support Services. Unless otherwise indicated in the applicable Sales Order, all priority issues and issues related to the performance of the On-demand Services (each a "Service Request") should be submitted pursuant to the Adobe Experience Cloud Expert Support Services Terms described at: <https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> (or its successor location), and as may be updated by Adobe from time to time. If a Service Request relates to a problem in the usage of the On-demand Services, Customer will provide Adobe with sufficient access and detail to permit Adobe to understand and reproduce the problem. If it is mutually determined by Customer and Adobe that the problem represents an error in the On-demand Services that causes it to not operate in substantial conformity with the Product Description, Adobe will process the Service Request as detailed in the Adobe Experience Cloud Expert Support Services Terms. For the avoidance of doubt, such Service Request is only for issues related to the performance of the On-demand Services and does not cover issues related to Magento Open Source.

5. Development Consultant. Any Development Consultant(s) appointed by Customer under this PSLT works expressly and exclusively at Customer's direction, and Customer is responsible for any acts or omissions of such Development Consultant(s). Adobe may deny access to any Development Consultant it deems is adversely impacting the On-demand Services or other Adobe customers. Customer understands and acknowledges that: (A) Customer's appointment of a Development Consultant is solely at Customer's discretion, regardless of whether such Development Consultant was recommended by Adobe, designated by Adobe as a "certified partner" or otherwise; (B) that Adobe is not a party to any agreement between Customer and Development Consultant; and (C) Adobe is not responsible for any acts or omissions of the Development Consultant. Adobe is also not responsible for any disclosure, modification or deletion of Customer Data resulting from access by any non-Adobe Products and Services or its provider.

6. Customer Responsibilities and Conduct.

6.1 Customer is solely responsible for verifying that the identity of End Users corresponds to the End User's selected payment method. Adobe is not responsible for any unauthorized transactions that are later subject to reversal or chargeback.

6.2 Customer is solely responsible for configuring and using the On-demand Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account and for all activities of Customer, their Affiliates and third parties that occur under its Account, regardless of whether the activities are authorized by Customer or are undertaken by Customer, its employees or a third party (including without limitation contractors, agents, Affiliates, and End Users). Account log-in credentials and private keys generated by the On-demand Services are for Customer's internal use only and Customer may not sell, transfer, or sublicense them to any other entity or person, except that Customer may disclose its private key to its agents and subcontractors (including any of its Affiliates who are acting as an agent or subcontractor of Customer) performing work with respect to the On-demand Services on behalf of Customer.

6.3 Customer will maintain at all times the appropriate level of PCI certification as set forth in the PCI Data Security Standards and Payment application Data Security Standards issued by the PCI Security Standards Council, or any successor compliance certificates, including, without limitation, PCI DSS (PCI Data Security Standard), as any such standards may be amended, updated, or revised.

6.4 Customer will not engage in activity in conjunction with the On-demand Services that knowingly violates any third-party terms, including but not limited to, Payment Processor Terms.

7. Payment to Payment Processor. Payment Processor shall process and settle funds due to Customer with the bank account designated by Customer. All settlements are issued after deducting any service fees as indicated in the Sales Order and/or Payment Processor Terms.

8. **End Users.** As applicable, Customer will be the seller of record and will be responsible for independently establishing the selling price with respect to the merchandise sold or furnished through the Customer Site or any other means. Customer is responsible for ensuring that the offer, advertising, sale, shipment and delivery and/or use of all merchandise and services in all applicable countries complies with all applicable laws. Customer is responsible for providing customer service (if any) to any End User. As between Customer and Adobe, Customer is solely responsible for resolving any disputes between Customer and any End User.



PSLT - Adobe Commerce および Magento Open Source の支払いサービス : オンデマンドサービス (2023v2)

1. 追加の定義

- 1.1 「アカウント」とは、お客様が開設した本オンデマンドサービス用のいかなるアドビアカウントを意味します。
- 1.2 「開発コンサルタント」とは、(a) お客様がアドビ基本利用条件に基づき、オンデマンドサービスへのアクセスおよびテストを許可し、ならびに(b) その開発チームに最低 1 名の Adobe Certified Expert - Adobe Commerce Developer (またはアドビが開発した後継の認定資格) を有し、オンデマンドサービスの開発プロジェクトに大きく関与する、サードパーティのシステムインテグレーターを意味します。
- 1.3 「エンドユーザー」とは、直接的または他のユーザーを通して間接的に、お客様サイトを訪問、アクセス、または使用する、あらゆる個人または事業体を意味します。
- 1.4 「Magento オープンソース」とは、アドビ (またはその関連会社) がその全部または一部を開発および所有し、オープンソース・イニシアチブ (OSI) が承認したライセンスの下で使用が許諾される e コマースプラットフォーム用ソフトウェアを意味します。これには、<https://business.adobe.com/products/magento/open-source.html> (またはその後継サイト) から利用可能なソフトウェアが含まれますがこれらに限定されません。アドビ (またはその関連会社) は、これらの利用可能なソフトウェアを随時更新することがあります。
- 1.5 「支払処理業者」とは、本オンデマンドサービスと連携して支払処理サービスを行う 1 つ以上の第三者サービスを提供する事業体を意味します。
- 1.6 「支払処理業者規約」とは、支払処理業者のサービス利用のために支払処理業者が必要とする条件であり、お客様と支払処理業者との間で別途合意される条件を意味します。
- 1.7 「製品説明」とは、「Adobe Commerce および Magento Open Source の支払いサービス : オンデマンドサービス」の製品説明を意味し、<https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html> で閲覧できます。
- 1.8 「第三者サービス」とは、本オンデマンドサービスを通してお客様またはお客様のエンドユーザーの利用を可能にするいかなる第三者によるサービス (関連する API およびウェブサービスの定義ファイルを含む) すべてを意味します。

2. 支払処理業者

- 2.1 お客様は、アドビがその合理的な裁量により、以下を含むがこれらに限定されない理由により、お客様のオンデマンドサービスの継続的使用に関連して、既存の支払処理業者を変更または削除するか、随時支払処理業者を追加できることを理解し同意するものとします : (i) お客様が支払処理サービスを依頼している地域を対象としない既存の決済処理業者、または (ii) お客様への支払処理サービスの提供を継続することを拒否した既存の決済処理業者。お客様は、かかる新たな支払処理業者との間で新たなまたは異なる支払処理業者規約への同意が必要となる場合があることを理解するものとします。ただし、支払処理業者に支払うべき取引手数料が大幅に増加した場合、お客様が本オンデマンドサービスの利用を継続する前に、新たなセールスオーダーへの同意が必要となります。
- 2.2 お客様は、アドビが支払処理業者ではなく、本オンデマンドサービスは第三者の支払処理サービスへのアクセスを提供するサービスであることを了承するものとします。
- 2.3 お客様は、本オンデマンドサービスのライセンスを受けるセールスオーダーの締結にあたり、支払処理業者規約に同意しなければならず、さらにお客様は、支払処理業者が要求する引受プロセスを受けなければならず、これは支払処理業者が単独で承認することを条件とします。お客様は、かかる引受けには、支払処理業者によるデューデリジェンス・プログラム (「マネーロンダリング防止」、

「お客様を知る」など)の下での支払処理業者によるお客様の審査が含まれるが、それに限定されないことを理解するものとします。顧客が支払処理業者による承認を受けなかった場合、または拒否された場合、いずれの当事者もかかるオンデマンドサービスのライセンスを終了することができ、かかる終了の権利は、支払処理業者による引受け承認を得られなかったお客様に対する唯一かつ排他的な救済措置となります。

2.4 本契約にこれと異なる規定があっても、お客様のオンデマンドサービスへのアクセスおよび使用は、お客様が支払処理業者規約に同意し、これを遵守することを条件とします。

3. **制限。**お客様は、以下を行わないものとします（また、従業員、契約業者および他の第三者が以下を行わないようにする必要があります）。

(A) 本契約によって付与されるライセンスを、お客様の製品およびサービスをエンドユーザーに対して販促、販売、または提供するためにお客様サイトで使用する目的以外で利用する。

(B) 本製品および本サービスに関する知的財産権の侵害に関する本件申立を第三者に主張、承認、支援、または奨励する。

(C) オンデマンドサービスを回避するためのカスタマイズまたは変更を行う。

4. **サポートサービス。**該当するセールスオーダーに別途記載されている場合を除き、オンデマンドサービスのパフォーマンスに関連するすべての優先事項と問題（各「サービスリクエスト」）は、<https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html>（またはその後継サイト）に記載され、アドビが随時更新する可能性がある Adobe Experience Cloud エキスパートサポートサービスの利用規約に従って提出される必要があります。サービスリクエストが本オンデマンドサービスの使用における問題に係る場合、お客様は、アドビが問題を理解して再現できるよう十分なアクセスおよび詳細をアドビに提供するものとします。問題がオンデマンドサービスにおけるエラーであり、それが製品説明に実質的に準拠して動作しない原因であるとお客様とアドビが相互に判断した場合、アドビは Adobe Experience Cloud エキスパートサポートサービスの利用規約に記載されているとおりにサービスリクエストを処理します。誤解を避けるために付言しますが、このようなサービスリクエストは、オンデマンドサービスのパフォーマンスに関連する問題のみが対象であり、Magento Open Source に関連する問題には適用されません。

5. **開発コンサルタント。**本 PSLT の下でお客様が指名する開発コンサルタントは、お客様の指示により明示的かつ排他的に作業し、かかる開発コンサルタントの作為または不作為に対しては、お客様が責任を負います。アドビは、本オンデマンドサービスまたは他のアドビのお客様に悪影響を及ぼすと判断した開発コンサルタントのアクセスを拒否することができます。お客様は以下を理解し、承認するものとします。(A) お客様による開発コンサルタントの任命は、かかる開発コンサルタントがアドビにより推奨されている、もしくはアドビが「認定パートナー」として指定しているかどうかにかかわらず、お客様の裁量によってのみ行われます。(B) アドビは、お客様と開発コンサルタントとの間の契約の当事者ではありません。また、(C) アドビは、開発コンサルタントのいかなる行為または不作為に対しても責任を負いません。さらにアドビは、アドビ以外の製品およびサービスまたはそれらのプロバイダーによるアクセスに起因するお客様データの開示、変更、削除に対しても責任を負いません。

6. **お客様の責任および行動。**

6.1 お客様は、エンドユーザーの身元とエンドユーザーが選択した支払方法が一致していることを確認することに単独で責任を負います。アドビは、後に取り消しまたはチャージバックの対象となる不正取引に対して責任を負いません。

6.2 お客様は、お客様のアカウント、およびお客様のアカウントの下で発生するお客様（ならびにお客様の関連会社と第三者）のすべてのアクティビティのための適切なセキュリティと保護を提供する形でサービスを構成および使用することに全責任を負います。これは、これらのアクティビティがお客様、お客様の従業員、第三者（請負業者、代理人、関連会社、エンドユーザーを含むがこれらに限定されない）のいずれによって許可または実行されるものであるかを問いません。本オンデマンドサービスによって生成されるアカウントログイン認証情報および秘密鍵は、お客様の内部使用のみを目的としており、お客様は、お客様の代理として本オンデマンドサービスに関する作業を行う代理店および下請業者（お客様の代理人または下請業者として活動する関連会社を含む）に秘密鍵を開示する場合を除き、他の事業体または個人にその認証情報と秘密鍵を販売、譲渡、またはサブライセンスすることはできません。

- 6.3 PCI Security Standards Council が発行する PCI データセキュリティ基準およびペイメントアプリケーションデータセキュリティ基準、またはこれらの基準は、改正、更新、または修正されることがあるため、お客様は、PCI DSS (PCI Data Security Standard) を含む (がこれに限定されるものではありません) 後継の順守証明書に記載される適切なレベルの PCI 認証を常に維持するものとします。
- 6.4 お客様は、支払処理業者規約を含むがこれに限定されない第三者の規約に故意に違反して、本オンデマンドサービスと連携する活動を行わないものとします。
7. **支払処理業者への支払い。** 決済処理業者は、お客様が指定する銀行口座を使用して、お客様による決済を行います。すべての決済は、セールスオーダーおよび/または支払処理業者規約に記載のサービス料金を差し引いて発行されます。
8. **エンドユーザー。** 該当する場合、お客様は記録上の販売者となり、お客様のサイトまたはその他の手段を通じて販売または提供する商品について、独立して販売価格を設定する責任を負います。お客様は、該当するすべての国におけるすべての商品およびサービスの提供、広告、販売、配送、納入および/または使用が、適用されるすべての法律を遵守していることを確認する責任を負います。お客様は、エンドユーザーにカスタマーサービス (該当する場合) を提供する責任を負います。お客様とアドビの間では、お客様はお客様とエンドユーザーとの間の紛争を解決することに対して単独で責任を負います。