



PSLT – Adobe Workfront (2024v1)

- 1. License Scope.** Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, Customer may assign Users and give access to the On-demand Services to Customer's affiliate companies, partners, vendors and customers, solely in their capacities as such in relation to Customer and within the scope of Customer's business projects or environment, with Customer being responsible for their acts and omissions.
- 2. Data Retention.** During the License Term, Customer Data and Customer Content stored in the On-demand Services will be retained during the License Term until deleted by Customer, subject to Customer's overall storage limits, as detailed in the applicable Sales Order. Notwithstanding the foregoing, AI Assistant Inputs and Outputs (as defined in the Adobe Experience Cloud GenAI Terms) may be deleted after thirty (30) days.
- 3. Over-Usage Charges.**

If Customer deploys in excess of the purchased license quantity ("Baseline"), Adobe may bill in arrears 100% of the true-up fees ("Over-Usage Charges"). Over-Usage Charges are determined by multiplying the fee per license at the rate stated in the Sales Order by the Annual Average Over-Deployment Count. Over-Usage Charges shall be calculated and billed annually on the anniversary of the contract period start date. For subsequent annual periods remaining under the contract term, the Baseline will be increased to reflect the most recent Annual Average Over-Deployment Count and the Customer will be billed for the increase in Baseline license count at the standard license rate. The highest total number of licenses over-deployed above the Baseline on any given day during the month is the "Monthly High-water Mark." The "Annual Average Over-Deployment Count" means a license count calculated by (i) summing up the Monthly High-water Mark for each of the most recent 12 Months of the applicable annual term, and (ii) dividing the sum by 12 (prorating accordingly if necessary). Auto-upgrades, as defined in the Workfront Product Description, shall not apply toward license count when calculating the Annual Average Over-Deployment Count or determining an increased Baseline.

a. Over-Usage Charges (Workfront Fusion).

If Customer has purchased Workfront Fusion, Adobe may, on an annual basis, bill in arrears for additional Fusion Add-Ons to address Customer's excess usage if Customer's average monthly operations during the previous 12 months exceed the operations permitted under Customer's purchased Fusion Add-Ons.

b. Over-Usage Charges (Workfront Planning).

If Customer has purchased Workfront Planning or Workfront Planning Plus and deploys in excess of the volume of Records (total Records or Records per Workspace) allocated in their package tier, Adobe may initiate recontacting of license terms to either (a) upgrade Customer package tier (i.e. from Planning to Planning Plus) OR (b) include additional volume of Records allocation upon the anniversary of the Contract Period Start Date.

c. Over-Usage Charges (Workfront Data Connect).

If Customer has purchased Workfront Ultimate or Workfront Data Connect, Adobe may, on an annual basis, bill in arrears for additional Data Connect Add-Ons to address Customer's excess usage if Customer's average monthly Compute Hour (as defined in the Workfront Data Connect product description) usage during the previous 12 months exceed the Compute Hours permitted under Customer's total purchased package allotment.

- 4. Support.** If Customer has purchased the legacy Workfront Team or Workfront Professional licenses, notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, support will only be available to Customer Monday through Friday from 6:00 AM to 6:00 PM (Mountain Time in the Americas; Greenwich Time in Europe, the Middle East, and Africa; and Australian Eastern Time in APAC), excluding national holidays and Adobe designated holidays.
- 5. Generative AI Features.** Any use of Generative AI Features (as defined in the Adobe Experience Cloud GenAI Terms) is also subject to the Specific Licensing Terms for Adobe Experience Cloud Generative Artificial Intelligence Features found here: <https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/genai-ww.html> ("Adobe Experience Cloud GenAI Terms").



1. **ライセンスの範囲：** 本契約の相反する定めにかかわらず、お客様は、お客様との関係においてお客様のビジネスプロジェクトまたは環境の範囲内に限り、お客様の関連会社、パートナー、ベンダーおよび顧客に対してユーザーを割り当て、オンデマンドサービスへのアクセス権を付与することができます。なお、お客様は、お客様の関連会社、パートナー、ベンダーおよび顧客の行為および不作為に対して責任を負うものとしします。
2. **データ保持：** ライセンス期間中、オンデマンドサービスに保存されたお客様データおよびお客様コンテンツは、該当するセールスオーダーに詳述されているとおり、お客様の全体的なストレージ容量制限に従って、お客様が削除するまで保持されます。前記にかかわらず、AI アシスタントのインプットおよびアウトプット (Adobe Experience Cloud 生成 AI 規約で定義されています) は、30 日後に削除される場合があります。
3. **超過料金：** お客様が購入済みのライセンス数量 (以下「ベースライン」といいます) を超えるデプロイを行う場合、アドビは補正料金の 100% を後払いで請求することができます (以下「超過料金」といいます)。超過料金は、セールスオーダーに記載されたレートによるライセンスあたりの料金に年間平均超過デプロイ数を乗じることにより算出されます。超過料金は、契約期間開始日の応当日に毎年計算され、請求されます。契約期間中のそれ以降の残りの年間期間については、直近の年間平均超過デプロイ数を反映してベースラインが増加し、ベースラインのライセンス数の増加に対して標準ライセンス料金で請求されます。月中の任意の日において、ベースラインを超過してデプロイされたライセンスの合計数の最高値が「月次最高値」となります。「年間平均超過デプロイ数」とは、(i) 該当する年間期間の直近 12 か月の各月の月次最高値を合計し、(ii) 合計を 12 で割る (必要に応じて適宜按分する) ことにより算出されるライセンス数を意味します。Workfront の製品説明で定義される自動アップグレードは、年間平均超過デプロイ数を算出する場合、またはベースラインの増加を決定する場合、ライセンス数には適用されません。

a. 超過使用料金 (Workfront Fusion) :

お客様が Workfront Fusion を購入している場合、アドビは、お客様の過去 12 か月の平均月間オペレーションが、購入済みの Fusion Add-Ons で許可されているオペレーション数を超過しているとき、お客様の超過使用に対応するために追加の Fusion Add-Ons について年単位で後払いで請求することができます。

b. 超過使用料金 (Workfront Planning) :

お客様が Workfront Planning または Workfront Planning Plus を購入し、パッケージティアで割り当てられたレコード数 (総レコード数またはワークスペースごとのレコード数) を超えるデプロイを行なう場合、アドビは、(a) お客様のパッケージティアをアップグレードする (すなわち、Planning から Planning Plus へ)、または (b) 契約期間の開始日の応当日に追加のレコード割り当て量を含めるべく、ライセンス条件の再契約を進めることができます。

c. 超過使用料金 (Workfront Data Connect) :

お客様が Workfront Ultimate または Workfront Data Connect を購入している場合、アドビは、お客様の過去 12 か月の平均月間 Compute Hour (Workfront Data Connect 製品説明で定義されています) の使用量が、購入済みのパッケージの総割り当て Compute Hour 数を超過しているとき、お客様の超過使用に対応するために追加の Data Connect Add-Ons について年単位で後払いで請求することができます。

4. **サポート**： お客様が従来の Workfront Team または Workfront Professional のライセンスを購入された場合、本契約の相反する定めにかかわらず、サポートは、祝日およびアドビ指定の休日を除く、月曜日から金曜日の午前 6:00 から午後 6:00（南北アメリカにおいては山岳時間、ヨーロッパ、中東およびアフリカにおいてはグリニッジ時間、アジア太平洋地域においてはオーストラリア東部時間）のみご利用いただけます。
5. **生成 AI 機能**： 生成 AI 機能（Adobe Experience Cloud 生成 AI 規約で定義されています）のいかなる使用も、こちらに記載されている Adobe Experience Cloud 生成 AI 機能に係る固有使用許諾条件にも従う必要があります：<https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/genai-ww.html>（「Adobe Experience Cloud 生成 AI 規約」）。