



1. Customer Responsibilities. Customer is solely responsible for:

- 1.1 creating and testing Customer Customizations for the purpose of evaluating potential configurations of the Cloud Service;
- 1.2 submitting, storing, processing, and managing changes to Customer Customizations, including Customer Customization source code;
- 1.3 conducting additional quality and security testing of Customer Customizations by performing bug elimination, simulations, and integration with other Customer systems; and
- 1.4 conducting automated tests, including regression testing to validate successful implementation of Customer Customizations.

Adobe will not be responsible for any defect or failure in the Cloud Service caused by Customer Customizations, Customer's configuration of the Cloud Service, or by Customer's failure to meet the obligations outlined in sections 1.1 to 1.4 above. Customer acknowledges and agrees that any testing of Customer Customizations represents only a subset of the overall testing that needs to be completed by Customer. Customer is solely responsible for all testing (security and quality) of Customer Customizations.

2. **Development Consultant.** Any Development Consultant(s) appointed by Customer under this PSLT works expressly and exclusively at Customer's direction and Customer is responsible for any acts or omissions of such Development Consultant(s). Adobe may deny access to any Development Consultant it deems is adversely impacting the Cloud Service or other Cloud Service customers. References to Customer in this PSLT refer to both Customer and its Development Consultant(s).
3. **Backup.** Customer Data and Customer Customizations, including source code, stored within the Cloud Service will be available to Customer for 30 days (or a longer period if purchased by Customer) after the expiration or termination of the License Term in the same format then available within the Cloud Service. Customer acknowledges and agrees that the Cloud Service should not be Customer's only repository for Customer Customizations.
4. **License for Development Software.** Customer may install and use a reasonable number of copies of the AEM Cloud Service SDK in Customer's own on-premise environment only, strictly for development, testing and quality assurance purposes and not for stage or production purposes.
5. **Permitted Use.** Adobe may access, use, copy and store Customer Data, Customer Customizations, User interactions, and Cloud Service system performance to test AEM and the Cloud Service and derive information which may be used to develop, build, modify, improve, support, and operate AEM and the Cloud Service; provided, however, that any copy of such Customer Data or Customer Customizations created for the purpose of the aforementioned testing will be subject to the applicable confidentiality obligations established in the Agreement.
6. **Automated Forms Conversion Service.** When using the Automated Forms Conversion Service (a feature of AEM Forms intended to convert Customer's form templates), Customer must not upload, submit, or convert Documents that include prefilled data fields or personal data.
7. **Adobe Learning Manager.** Any use of Adobe Learning Manager through or connected with Adobe Experience Manager as a Cloud Service is subject instead to the Adobe Learning Manager Product Specific Licensing Terms found here: <https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/product-specific-terms.html>.
8. **Edge Delivery Services – Third-Party Integrations.** Edge Delivery Services may enable integrations with compatible third-party products and services that Customer has independently licensed. The full list of such compatible third-party products and services is available in the Documentation. Adobe is not responsible for any such third-party products or services. Use of Edge Delivery Services with incompatible third-party products and services may result in errors, faults, or losses, and Customer acknowledges and agrees that Adobe will not be responsible or liable for any such errors, faults, or losses.
9. **Edge Delivery Services Regions.** Customer Data published (whether live or for preview purposes) via Edge Delivery Services may be processed in data center regions determined by Adobe or its vendors at their sole discretion, for the duration such Customer Data is published. Data submitted via online forms in connection with Edge Delivery Services form submission

features may be temporarily processed in data center regions determined by Adobe or its vendors at their sole discretion, before transmission to Customer-specified or customer-controlled locations.

10. **Use of Fonts.** Except as otherwise detailed in the Agreement, Adobe’s proprietary or licensed fonts are embedded with the Products and Services only for use within the user interface of the Products and Services.
11. **Service Level Agreement.** Adobe’s service commitments are detailed in the Unified SLA and the Actionability Addendum found here: <https://www.adobe.com/legal/service-commitments.html> (together the “**Service Level Agreement**”). Service commitments for Adobe Learning Manager are provided separately.
12. **Software Updates.** During the License Term, the Cloud Service includes the updates that are released to the general Adobe customer base (“**Updates**”). The Updates may include emergency updates necessary for the security of the Cloud Service or to address issues causing Adobe not to meet its service commitments (each an “**Emergency Update**”). In the event of the failure of the Update, Adobe will take corrective action if the issue is with Adobe’s software. If the issue is with Customer Customizations, Adobe will take reasonable steps to support Customer in Customer’s efforts to adjust the code underlying Customer Customizations. Emergency Updates will be implemented by Adobe as needed.
13. **Product Description.** Product limitations are detailed in the Product Description for Adobe Experience Manager as a Cloud Service found here: <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.
14. **Adobe Express.** Customer’s use of Adobe Express licensed as part of AEM Assets Ultimate or AEM Assets Prime (including any features of Adobe Firefly that may be integrated with Adobe Express, or any direct access to the Adobe Express application) is governed by the Adobe Express with Firefly Product Specific Licensing Terms available at <https://www.adobe.com/go/PSLT-adobe-express-firefly>.
15. **Representations and Warranties.** Customer represents and warrants that for Customer Data and Customer Customizations, through ownership or a valid license, it has sufficient rights for Adobe’s use thereof as contemplated by the Agreement, and for Customer’s use in connection with the Products and Services, and that the Customer Data and Customer Customizations, and the aforementioned uses thereof, comply with all applicable laws and regulations and do not infringe, misappropriate, or otherwise violate the rights (including intellectual property rights) of any person or entity.
16. **Additional Definitions**
 - 16.1. “**AEM Cloud Service SDK**” means an On-premise Software package allowing for local development and testing of applications for the licensed Cloud Service.
 - 16.2. “**Customer Data**” is defined in the Adobe General Terms. Where Customer Content is defined separately in the Adobe General Terms, Customer Data includes Customer Content.
 - 16.3. “**Cloud Service**” means the AEM as a Cloud Service (and applicable add-ons) On-demand Services as set out in the Sales Order.
 - 16.4. “**Customer Customizations**” means the customizations made to the Cloud Service by Customer or at Customer’s direction. Customer Customizations do not constitute Indemnified Technology. Customer owns (or, where applicable, must ensure it has a valid license to) Customer Customizations, subject to Adobe’s underlying intellectual property in the Adobe Technology. Customer acknowledges and agrees that Adobe’s access to Customer Customizations does not preclude Adobe from independently developing (without use of Customer Customizations) or acquiring similar technology without obligation to Customer. Any application or microservice developed by or on behalf of Customer using Adobe Developer App Builder is also considered to be a Customer Customization.
 - 16.5. “**Development Consultant**” means a third-party systems integrator that (a) Customer has authorized, under section 5 of the General Terms, to access, test and customize the Cloud Service, and (b) has a minimum of one individual on the development team who has a current and applicable AEM developer certification and will be significantly engaged and involved in the Cloud Service development project.
 - 16.6. “**Document**” means an electronic or printed file that is processed or generated by AEM Forms, including Documents that contain data fields where data may be entered and saved.
 - 16.7. “**Generative AI Feature**” is defined in the Adobe Experience Cloud GenAI Terms.



PSLT - Adobe Experience Manager: クラウドサービス (2024v4)

- 1. お客様の責任：** お客様は以下について一切の責任を負うものとします。
 - 1.1 クラウドサービスの潜在的な構成を評価する目的で、お客様向けカスタマイズの作成とテストを行うこと。
 - 1.2 お客様向けカスタマイズのソースコードを含む、お客様向けカスタマイズへの送信、保存、処理、および変更の管理を行うこと。
 - 1.3 バグ除去、シミュレーション、およびその他のお客様のシステムとの統合を行うことにより、これらのお客様向けカスタマイズについて追加の品質およびセキュリティ検証を行うこと。
 - 1.4 リグレッションテストを含む自動テストを行うことにより、お客様向けカスタマイズの実装の成功を検証すること。

アドビは、お客様向けカスタマイズ、お客様のクラウドサービスの設定、またはお客様による上記第 1.1 項から第 1.4 項までに定められた義務の不履行に起因するクラウドサービスの欠陥や不具合について一切責任を負いません。お客様は、お客様向けカスタマイズのいかなるテストも、お客様が行う必要があるすべてのテストのサブセットのみに相当することを認め、これに同意するものとします。お客様は、お客様向けカスタマイズのすべてのテスト（セキュリティと品質）に対して一切の責任を負います。
- 2. 開発コンサルタント：** 本 PSLT の下にお客様から指名されたいかなる開発コンサルタントも、明示的かつ排他的にお客様の指示の下にのみ作業を行い、お客様はかかる開発コンサルタントのいかなる作為または不作為に対しても一切の責任を負うものとします。アドビは、クラウドサービスまたはその他のクラウドサービスの顧客に悪影響が及ぶとみなした場合、開発コンサルタントに対してアクセスを拒否することができます。本 PSLT における「お客様」とは、お客様とその開発コンサルタントの双方を指します。
- 3. バックアップ：** お客様は、クラウドサービスに保存されたお客様データ、およびお客様向けカスタマイズ（ソースコードを含みます）を、ライセンス期間の満了または終了後 30 日間（またはお客様が購入した場合は、それより長い期間）にわたって、クラウドサービス内でその時点で利用可能なものと同等の形式で利用することができます。お客様は、クラウドサービスが、お客様向けカスタマイズの唯一のレポジトリであってはならないことを認め、これに同意するものとします。
- 4. 開発ソフトウェアのライセンス：** お客様は、ステージングまたは本番稼働目的ではなく、開発、検証、および品質保証の目的でのみ、AEM クラウドサービス用 SDK の合理的な数量のコピーをお客様自身のオンプレミス環境にインストールし、これを利用することができます。
- 5. 許可される使用方法：** アドビは、AEM およびクラウドサービスをテストし、AEM 及びクラウドサービスの開発、構築、修正、改善、サポート、および運用のために使用できる情報を導き出すために、お客様データ、お客様向けカスタマイズ、ユーザーとのインタラクション、およびクラウドサービスシステムのパフォーマンスにアクセスし、これらを使用、コピー、および保存することができます。ただし、前述のテストのために作成されたお客様データ、またはお客様向けカスタマイズのコピーはすべて、本契約に定める適用ある機密保持義務の対象となります。
- 6. フォーム自動変換サービス：** フォーム自動変換サービス（お客様のフォームテンプレートの変換を目的とする AEM フォームの機能）を使用する場合、お客様は、事前入力されたデータフィールドまたは個人データを含むドキュメントをアップロード、送信または変換してはなりません。
- 7. Adobe Learning Manager：** Adobe Experience Manager クラウドサービスを通じた、またはこれに接続した Adobe Learning Manager は、本 PSLT の条件ではなく、<https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/product-specific-terms.html> に掲載されている Adobe Learning Manager の製品固有使用許諾条件の条件に従います。

8. **Edge Delivery サービス – サードパーティの統合** : Edge Delivery サービスは、お客様が独立してライセンスを取得した互換性のあるサードパーティ製品およびサービスとの統合を可能にできる場合があります。このような互換性のあるサードパーティ製品およびサービスの完全なリストは、ドキュメンテーションに記載されています。アドビは、これらのサードパーティ製品またはサービスに対して責任を負いません。互換性のないサードパーティ製品およびサービスでの Edge Delivery サービスの使用は、エラー、障害、または損失を招くおそれがあり、お客様は、かかるエラー、障害、または損失についてアドビが責任を負わないことを認め、これに同意するものとします。
9. **Edge Delivery サービスの地域** : Edge Delivery サービスを通じて公開される「お客様データ」（ライブまたはプレビュー目的を問わず）は、かかるお客様データが公開されている間、アドビまたはそのベンダーが独自の裁量で決定するデータセンター地域で処理される場合があります。Edge Delivery サービスフォーム送信機能に関連してオンラインフォームを介して送信されたデータは、お客様が指定する、またはお客様が管理するロケーションに送信される前に、アドビまたはそのベンダーが独自の裁量で決定するデータセンター地域で一時的に処理される場合があります。
10. **フォントの利用** : 本契約に別途異なる定めがある場合を除き、アドビが権利を有するもしくはライセンス供与されているフォントは、本製品およびサービスのユーザーインターフェース上においてのみ使用するために、本製品およびサービスに埋め込まれています。
11. **サービスレベル契約** : アドビのサービスへのコミットメントについては、統合 SLA および SLA 補遺 (<https://www.adobe.com/legal/service-commitments.html>) に詳細が示されています（これらを総称して「サービスレベル契約」といいます）。Adobe Learning Manager のサービスコミットメントは、別途提供されます。
12. **ソフトウェアのアップデート** : ライセンス期間中、クラウドサービスには、一般のアドビの顧客ベースにリリースされるアップデート（以下「アップデート」といいます）が含まれます。アップデートには、クラウドサービスのセキュリティに必要な緊急アップデート、またはアドビがサービスコミットメントを達成しない原因となる問題に対処するために必要な緊急アップデート（それぞれ「緊急アップデート」といいます）が含まれる場合があります。アップデートが失敗した場合で、問題がアドビのソフトウェアにある場合、アドビは是正措置を講じます。お客様向けカスタマイズに問題がある場合、アドビは、お客様向けカスタマイズの基となるコードを調整しようとするお客様の努力をサポートするための合理的な措置を取ります。緊急アップグレードは、必要に応じてアドビが実施します。
13. **製品の説明** : 製品の制限に関する詳細は、クラウドサービスとしての Adobe Experience Manager の製品の説明 : <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html> に記載されています。
14. **Adobe Express** : AEM Assets Ultimate または AEM Assets Prime の一部としてライセンスされた Adobe Express（Adobe Express に統合される可能性のある Adobe Firefly の機能、または Adobe Express アプリケーションへの直接アクセスを含む）のお客様による使用は、<https://www.adobe.com/go/PSLT-adobe-express-firefly> に記載された Adobe Express with Firefly 製品固有のライセンス条件に準拠します。 :
15. **表明保証** : お客様は、所有権または有効なライセンスにより、お客様データおよびお客様向けカスタマイズについて、本契約で企図されるとおりアドビが使用する、ならびに本製品およびサービスとともにお客様が使用するのに十分な権利を有していることを表明し、保証します。また、お客様データおよびお客様向けカスタマイズ、ならびに前述されるそれらの使用は、すべての適用法令および規則を遵守しており、いかなる人物または法人の権利（知的財産権を含みます）を侵害、不正流用、またはその他の方法で違反していないことを表明し、保証します。
16. **追加の定義**
 - 16.1 「AEM クラウドサービス用 SDK」とは、ライセンス付与されたクラウドサービス向けのアプリケーションをローカルで開発しテストすることを可能にするオンプレミスソフトウェアパッケージを意味します。
 - 16.2 「お客様データ」とは、アドビ基本利用条件に定義されています。お客様コンテンツがアドビ基本利用条件において別途定義されている場合、お客様データにはお客様コンテンツが含まれます。
 - 16.3 「クラウドサービス」とは、セールスオーダーに記載されるクラウドサービス（および該当するアドオン）のオンデマンドサービスとしての AEM を意味します。
 - 16.4 「お客様向けカスタマイズ」とは、お客様またはお客様の指示によりクラウドサービスに加えられたカスタマイズを意味します。お客様向けカスタマイズは補償対象テクノロジーではありません。お客様は、

アドビテクノロジーの基礎となるアドビの知的財産に基づき、お客様向けカスタマイズを所有します（または該当する場合、有効なライセンスを有することを保証する必要があります）。お客様は、アドビによるお客様向けカスタマイズへのアクセスが、アドビがお客様への義務を生じさせることなく同様のテクノロジーを独自に開発する（お客様向けカスタマイズを使用せず）、または取得することを妨げないことを認め、これに同意するものとします。Adobe Developer App Builder を使用して、お客様によって、またはお客様に代わって開発されたアプリケーションとマイクロサービスは、お客様向けカスタマイズとみなされます。

- 16.5 「開発コンサルタント」とは、第三者のシステムインテグレーターのことで、(a) 基本利用条件の第5条で定める通り、クラウドサービスにアクセスしてこれを検証およびカスタマイズする権限をお客様から与えられており、(b) 現在有効かつ該当する AEM 開発者認定を受けた開発者を1人以上含む開発チームで、クラウドサービス開発プロジェクトに相当程度に従事および関与する予定のものを意味します。
- 16.6 「ドキュメント」とは、AEM フォームによって処理または生成される電子ファイルまたは印刷されたファイルを意味します。これには、データを入力および保存できるデータフィールドを含むドキュメントが含まれます。
- 16.7 「生成 AI 機能」は、アドビ Experienced Cloud 生成 AI 条件において定義されます。