



PSLT - Healthcare Add-on for Adobe Commerce (2025v1)

1. **Definitions.** All capitalized terms used herein and not defined below are defined in the Agreement or Business Associate Agreement.
 - 1.1 **“Adobe Commerce”** means, for the purposes of this PSLT only, the Customer’s licensed version of the core Adobe Commerce software application as deployed in the Managed Services, either Adobe Commerce on Cloud or Adobe Commerce on Managed Services, that is subject to a Adobe Commerce PSLT as part of the Agreement, but excluding any Third-Party Services, Third-Party Content, or Customer Customizations (as defined in the Adobe Commerce PSLT).
 - 1.2 **“Adobe Commerce PSLT”** means the PSLT applicable to Customer’s license agreement for Adobe Commerce, whether the PSLT for Adobe Commerce on Cloud or the PSLT for Adobe Commerce on Managed Services.
 - 1.3 **“Adobe Commerce Service(s)”** means any Adobe Commerce product feature or extension that is delivered as a SaaS-based microservice separate from the core Adobe Commerce application.
 - 1.4 **“HIPAA”** means the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996.
 - 1.5 **“Other Healthcare Laws”** means any other non-HIPAA healthcare laws or regulations governing the protection of Non-PHI Health Data. For clarity, Other Healthcare Laws does not include HIPAA.
 - 1.6 **“Non-PHI Health Data”** shall mean medical or health data that is not PHI under HIPAA.
 - 1.7 **“HIPAA-Ready”** means the Adobe Products and Services: (A) listed on the HIPAA and Adobe Products and Services page available here: <https://www.adobe.com/trust/compliance/hipaa-ready.html>; and (B) that Customer is expressly authorized via a written Sales Order to use to create, receive, maintain, or transmit PHI in accordance with the BAA and applicable Agreement.
 - 1.8 **“HIPAA Readiness Page”** means the HIPAA readiness on Adobe Commerce page available here: <https://experienceleague.adobe.com/docs/commerce-admin/start/compliance/hipaa-ready-service/overview>.
 - 1.9 **“Protected Health Information”** or **“PHI”** is given the meaning as provided under HIPAA.
2. **Framework.** This PSLT – Healthcare Add-on for Adobe Commerce describes the additional licensing terms for the Healthcare Add-on for Adobe Commerce (the “Commerce Healthcare Add-on”) and supplements the applicable PSLT for Adobe Commerce (either the PSLT – Adobe Commerce on Cloud or PSLT – Adobe Commerce on Managed Services) that forms part of Customer’s Agreement with Adobe as it relates to Adobe Commerce. For the avoidance of doubt, in the event of any conflict between this PSLT and the Adobe Commerce PSLT, this PSLT will prevail to the extent of such conflict.
3. **Customer Responsibilities.**
 - 3.1 In addition to the Customer responsibilities outlined in the Shared Responsibility Security Model, as described in the Adobe Commerce PSLT, Customer is solely responsible for ensuring that:
 - (A) any PHI and Non-PHI Health Data that Customer creates, receives, uses, maintains, amends, deletes or transmits in connection with the Commerce Healthcare Add-on complies with HIPAA and Other Healthcare Laws, as applicable;

- (B) Customer complies with the product-specific requirements as more fully detailed on the HIPAA Readiness Page (or any successor website thereto), including but not limited to the requirement that no PHI or Non-PHI Health Data may be used, ingested, collected, shared, disclosed, or integrated with any of the following services or features:
 - (1) any Adobe Commerce Service or other Adobe services, except those expressly described as "HIPAA-Ready" on the HIPAA Readiness Page in the "Adobe Commerce Services" section;
 - (2) any features that are disabled by default for the Commerce Healthcare Add-on for Adobe Commerce (e.g., SendGrid, Newsletter, and Advanced Reporting); or
 - (3) any Third-Party Services or Third-Party Content (e.g., Google Analytics, alternative email service providers, etc.) (the services referenced in 3.1(B)(1)-(3) are collectively the "Non-HIPAA Ready Services");
- (C) all modules in the Commerce Healthcare Add-on titled with the prefix "Magento_Hipaa" are properly installed and enabled;
- (D) the appropriate roles and permissions are assigned to Customer's Users as necessary to protect PHI and Non-PHI Health Data and indicate the purpose for accessing such in compliance with HIPAA and Other Healthcare Laws, as applicable;
- (E) no PHI or Non-PHI Health Data is ingested or processed in any integration, development, or staging environments within the Managed Services;
- (F) any PHI is exported or deleted from Customer's Adobe Commerce database upon expiration or termination of Customer's license to use of Commerce Healthcare Add-on or when it is no longer needed and as necessary to comply with HIPAA and Other Healthcare Laws, as applicable; and
- (G) Customer is using a version of Adobe Commerce that:
 - (1) meets the System Requirements indicated in the HIPAA Readiness Page; and
 - (2) Is a version that is currently within the Software Support Period as described within the Adobe Commerce Software Lifecycle Policy, as defined in the underlying Adobe Commerce PSLT.

3.2 Customer understands and acknowledges that:

- (A) the Commerce Healthcare Add-on provides features and tools to help enable Customer to meet its obligations under HIPAA and Other Healthcare Laws, as applicable, but does not by itself ensure Customer's compliance with HIPAA or Other Healthcare Laws;
- (B) Customer's failure to meet any of these obligations may materially impact Customer's compliance with HIPAA and Other Healthcare Laws, including but not limited to where Customer, at its sole risk and responsibility, elects to use the Commerce Healthcare Add-on with any such Non-HIPAA-Ready Services in violation of section 3.1(B) of this PSLT;
- (C) Customer also acknowledges that Customer's compliance with HIPAA and Other Healthcare Laws is a legal determination to be made solely by Customer and/or Customer's legal counsel, not by Adobe; and
- (D) Adobe will not be responsible for any failure in the operation or security of the Managed Services or Adobe Commerce caused by: (1) Customer's failure to meet any the obligations outlined in this PSLT or (2) Customer Customizations.

- 4. **Data Retention.** If Customer is required to retain its Customer Data (including audit logs) for a specific time, Customer must export its Customer Data from the Managed Services within the data retention period set out in the applicable Adobe Commerce PSLT.
- 5. **Protected Health Information and Non-PHI Health Data.** Notwithstanding any restrictions on Sensitive Personal Data in the General Terms, Customer may use the Managed Services in connection with the Commerce

Healthcare Add-on to create, receive, maintain, or transmit PHI and Non-PHI Health Data to Adobe, provided that Customer: (A) has an active license to the Commerce Healthcare Add-on; (B) complies with the terms of the Agreement (including but not limited to this PSLT and the Adobe Commerce PSLT), (C) for Customers that are Covered Entities or Business Associates under HIPAA that have use cases involving PHI, executed and complies with Customer's BAA with Adobe, (D) has obtained all necessary permissions, consents, clearances, and authorization required under HIPAA and Other Healthcare Laws, as applicable for such use, including marketing, and (E) Customer's activities do not otherwise cause Adobe or Adobe's third party providers to violate any applicable law or regulation.

6. **Support Services.** As it relates to support services, Adobe prohibits the inclusion of Sensitive Personal Data, including PHI and Non-PHI Health Data, in any Service Requests submitted to Adobe. Customer must ensure that no Sensitive Personal Data will be included in any Service Request submitted to Adobe in any form, including but not limited to, customized application logs, written descriptions, images, or media files which contain PHI or Non-PHI Health Data. For clarity, Adobe may access such Sensitive Personal Data during a Service Request engagement, however, Customer is prohibited from including any Sensitive Personal Data in such Service Requests submitted to Adobe.



PSLT - Healthcare Add-on for Adobe Commerce (2025v1)

1. **定義**：本書で使用されているものの以下で定義されていない英語版において大文字で始まる用語はすべて、本契約またはビジネスアソシエイト契約において定義されます。
 - 1.1 「**Adobe Commerce**」とは、本 PSLT の目的においてのみ本契約の一部として Adobe Commerce PSLT の対象となる、Adobe Commerce on Cloud または Adobe Commerce on Managed Services のいずれかのマネージドサービスでデプロイされる Adobe Commerce コアアプリケーションのお客様のライセンスバージョンを意味しますが、第三者サービス、第三者コンテンツ、またはお客様向けカスタマイズ（Adobe Commerce PSLT で定義されます）は除外されます。
 - 1.2 「**Adobe Commerce PSLT**」とは、PSLT - Adobe Commerce on Cloud または PSLT - Adobe Commerce on Managed Services のいずれであっても、お客様の Adobe Commerce のライセンス契約に適用される PSLT を意味します。
 - 1.3 「**Adobe Commerce Service**」とは、コアとなる Adobe Commerce アプリケーションとは別に、SaaS ベースのマイクロサービスとして提供されるすべての Adobe Commerce 製品の機能または拡張機能を指します。
 - 1.4 「**HIPAA**」とは、1996 年医療保険の携行性と責任に関する法律（Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996）を意味します。
 - 1.5 「**その他の医療関連法**」とは、非 PHI 健康データの保護を規定する HIPAA 以外の医療法または規制を意味します。明確にするため付言すると、「その他の医療関連法」には HIPAA は含まれません。
 - 1.6 「**非 PHI 健康データ**」とは、HIPAA に基づく PHI（保護対象の健康情報）ではない医療データまたは健康データを意味します。
 - 1.7 「**HIPAA 対応**」は、以下に当てはまる Adobe の製品およびサービスを意味します。(A) <https://www.adobe.com/trust/compliance/hipaa-ready.html> に記載されているもの、および (B) お客様が、BAA および適用される本契約に従い、文面によるセールスオーダーによって、PHI を作成、受領、維持または送信するために使用することを明示的に許可しているもの。
 - 1.8 「**HIPAA 準備ページ**」はこちらからご覧いただけます：
<https://experienceleague.adobe.com/docs/commerce-admin/start/compliance/hipaa-ready-service/overview.html>
 - 1.9 「**保護対象の健康情報**」または「**PHI**」は、HIPAA で規定された意味を有します。
2. **フレームワーク**：本 PSLT - Healthcare Add-on for Adobe Commerce は、Healthcare Add-on for Adobe Commerce（以下「Commerce Healthcare アドオン」といいます）のための追加ライセンス条件を記載し、Adobe Commerce に関連するお客様のアドビとの本契約の一部を構成する、該当する Adobe Commerce の PSLT（PSLT - Adobe Commerce on Cloud または PSLT - Adobe Commerce on Managed Services

のいずれか)を補足するものです。疑義を避けるために明記すると、本 PSLT と Adobe Commerce PSLT との間に齟齬がある場合には、その限りにおいて本 PSLT が優先されます。

3. お客様の責任

3.1 Adobe Commerce PSLT に記載されているとおり、責任共有セキュリティモデルで概説されているお客様の責任に加えて、お客様は以下のことを確実にする単独の責任を負うものとします。

- (A) お客様が Commerce Healthcare アドオンに関連して作成、受領、使用、維持、修正、削除または送信する PHI および非 PHI 健康データが、適用される HIPAA およびその他の医療関連法に準拠すること。
- (B) お客様は、HIPAA 準備ページ（またはその後継ウェブサイト）に詳述されている製品固有の要件を遵守すること。これには、PHI または非 PHI 健康データを使用、取り込み、収集、共有、開示したり、または以下のサービスまたは機能と統合したりすることはできないという要件が含まれますが、これらに限定されません。
 - (1) 「Adobe Commerce サービス」セクションの HIPAA 準備ページで「HIPAA 対応」と明示されているものを除く、Adobe Commerce サービスまたはその他のアドビのサービス。
 - (2) Adobe Commerce の Commerce Healthcare アドオンに対してデフォルトで無効とされている機能（SendGrid、ニュースレター、アドバンスレポートなど）。
 - (3) 第三者サービス、第三者コンテンツ（Google アナリティクス、代替 E メールサービスプロバイダーなど）（第 3.1(B)項(1)~(3)で言及されているサービスを総称して「HIPAA 非対応サービス」といいます）。
- (C) 「Magento_Hipaa」というプレフィックス（接頭辞）が付いた Commerce Healthcare アドオンのすべてのモジュールが正しくインストールされ、有効になっていること。
- (D) PHI および非 PHI 健康データを保護するため、また該当する場合は、HIPAA およびその他の医療関連法に従って、これらにアクセスする目的を示すために必要な適切な役割と許可が、お客様のユーザに割り当てられること。
- (E) マネージドサービス内のインテグレーション、開発、またはステージングの各環境において、PHI または非 PHI 健康データが取り込まれたり処理されたりしないこと。
- (F) Commerce Healthcare アドオンを使用するためのお客様のライセンスが失効した、または終了した時、または PHI が不要になった場合、および該当する場合は HIPAA およびその他の医療関連法を遵守するために必要な場合、お客様の Adobe Commerce データベースから PHI がエクスポートまたは削除されること。
- (G) お客様が Adobe Commerce の次に該当するバージョンを使用していること。
 - (1) HIPAA 準備ページに記載されているシステム要件を満たしていること。
 - (2) 関連する Adobe Commerce PSLT の定義に従い、Adobe Commerce ソフトウェアライフサイクルポリシーに記載されているソフトウェアサポート期間内のバージョンであること。

3.2 お客様は以下を理解し、了承するものとします。

- (A) Commerce Healthcare アドオンは、該当する場合、お客様が HIPAA およびその他の医療関連法に基づく義務を果たすことを可能にするための機能とツールを提供しますが、それ自体がお客様の HIPAA またはその他の医療関連法の遵守を保証するものではありません。
- (B) お客様がこれらの義務のいずれかを満たさない場合、HIPAA およびその他の医療関連法の遵守に重大な影響を及ぼす可能性があること。これには、本 PSLT の第 3.1(B)項に違反

して、お客様の単独のリスクと責任において、かかる HIPAA 非対応サービスとともに Commerce Healthcare アドオンを使用することを選択した場合を含みますが、これに限定されません。

- (C) また、お客様は、お客様による HIPAA およびその他の医療関連法の遵守については、アドビではなく、お客様および/またはお客様の法律顧問のみが法的判断を下すことを認めるものとします。
- (D) Adobe は、次に起因するマネージドサービスまたは Adobe Commerce の運用またはセキュリティの失敗について責任を負いません。(1) お客様が本 PSLT に概説される義務を履行しなかった場合、または (2) お客様向けカスタマイズ。

4. **データの保持**：お客様がそのお客様データ（監査ログを含みます）を特定の期間保持する必要がある場合、お客様は、該当する Adobe Commerce PSLT に規定されているデータ保持期間内に、マネージドサービスからお客様データをエクスポートする必要があります。
5. **保護対象の健康情報と非 PHI 健康データ**：基本利用条件にあるセンシティブな個人データに関する制限規定にかかわらず、お客様は、Commerce Healthcare アドオンに関連してマネージドサービスを使用して、PHI および非 PHI 健康データを作成、受領、維持、またはアドビに送信することができますが、お客様が次に該当することを条件とします。(A) Commerce Healthcare アドオンの有効なライセンスを有していること、(B) 本契約の条件（本 PSLT および Adobe Commerce PSLT を含みますが、これらに限定されません）を遵守していること、(C) HIPAA に基づく対象事業者またはビジネスアソシエイトであり、PHI に関わるユースケースがあるお客様については、アドビと BAA を締結し、それを遵守していること、(D) マーケティングを含むかかる使用に関して、HIPAA およびその他の医療関連法の下で必要とされる許可、同意、承認、クリアランス、認可をすべて取得していること、(E) お客様の活動によって、アドビまたはアドビの第三者プロバイダーが適用される法令または規制に違反する原因とならないこと。
6. **サポートサービス**：アドビは、サポートサービスに関連して、アドビに提出されるサービスリクエストに PHI および非 PHI 健康データを含むセンシティブな個人データを含めることを禁じています。お客様は、PHI または非 PHI 健康データを含むカスタマイズされたアプリケーションログ、記述、画像、メディアファイルを含みますがこれらに限定されない、いかなる形式のアドビに提出されるサービスリクエストにもセンシティブな個人データが含まれないようにしなければなりません。明確にするため付言すると、アドビはサービスリクエストに対応する際にかかるセンシティブな個人データにアクセスすることができますが、お客様はアドビに提出するサービスリクエストにセンシティブな個人データを含めてはなりません。