



PSLT – CX Enterprise Coworker (2026v1)

- 1. Agentic AI Services.** CX Enterprise Coworker ("Coworker") may include agentic AI services that retrieve information, invoke tools, execute workflows, or otherwise perform actions on Customer's behalf. Customer is solely responsible for configuring and authorizing such agentic AI services, including the permissions and access granted to Customer Data and Customer-Connected Technology (defined below). Customer's obligations and responsibilities with respect to Outputs under the Specific Licensing Terms for Adobe Generative Artificial Intelligence Features apply to any actions performed by agentic AI services, which are deemed Outputs for purposes of this Agreement.
- 2. Customer-Connected Technologies.** Customer may enable Coworker to incorporate or interoperate with Customer's own or third-party applications, models, services, infrastructure, or other technologies through APIs, connectors, protocols, or other integration mechanisms ("Customer-Connected Technology"). Customer's decision to connect Customer-Connected Technology to Coworker is made solely at Customer's election and discretion. Customer is solely responsible for Customer-Connected Technologies, including but not limited to:
 - 2.1.1.** the selection, configuration, authorization, and ongoing maintenance and permissions granted by Customer to Customer-Connected Technology or actions performed using Customer-authorized credentials;
 - 2.1.2.** the availability, suitability, configuration, security, performance, operation, and interoperability of Customer-Connected Technology, including any vulnerabilities, misconfigurations, or failures originating from Customer-Connected Technology;
 - 2.1.3.** ensuring Customer has all necessary rights, licenses, and consents to connect such Customer-Connected Technology to Coworker and to permit the exchange of Customer Data between them;
 - 2.1.4.** actions, data loss, modification, downstream effects or business impacts resulting from Customer-Connected Technology.

Adobe reserves the right to restrict, suspend, or disable any connection between Coworker and Customer-Connected Technology that Adobe reasonably believes poses a security risk, violates applicable law, or breaches the Agreement, with notice to Customer where practicable.
- 3. Adobe Technology.** For purposes of this Agreement, "Adobe Technology" has the meaning set forth in the General Terms and, without limiting that definition, includes any skills, tools, workflows, projects, plugins, agents, configurations, code, markup, templates, and other related agentic technology made available by Adobe for use with Coworker.
- 4. Customer Customizations.**
 - 4.1. Adobe Agentic Assets.** "Adobe Agentic Assets" means the subset of Adobe Technology that Adobe expressly designates as available for Customer customization within Coworker.
 - 4.2. Customer Customizations and License.** Notwithstanding Section 4.3(D) of the General Terms, Customer may modify and customize Adobe Agentic Assets solely for Customer's internal use in connection with Coworker and subject to the terms of this Agreement. Such modifications and customizations are "Customer Customizations." Customer may use Customer Customizations only in connection with

Coworker to the extent they incorporate, reference, or depend on Adobe Technology, unless otherwise expressly authorized by Adobe. Customer may not use, distribute, sublicense, commercialize, or otherwise make Adobe Technology available independently of Coworker.

- 4.3. Ownership and Right to Use.** As between Adobe and Customer, Customer owns Customer Customizations, excluding any Adobe Technology incorporated therein. Customer's ownership of Customer Customizations does not grant Customer any ownership interest in, or rights to use except as expressly provided under this Agreement, any Adobe Technology, including Adobe Agentic Assets.
- 4.4. Adobe Permitted Use.** Customer grants Adobe the same rights to use Customer Customizations as Customer grants Adobe with respect to Customer Data under the Agreement.
- 4.5. Customer Responsibilities.** Customer is solely responsible for testing, validating, and securing Customer Customizations before deploying them in production. Adobe is not responsible for failures in the operation or security of Coworker resulting from Customer Customizations or Customer's failure to appropriately test, validate, or secure such Customer Customizations.
- 4.6. Independent Development.** Customer acknowledges that Adobe may independently develop, acquire, license, or offer technology, features, functionality, workflows, skills, or other materials that are similar to Customer Customizations, provided Adobe does not use Customer Customizations except as expressly permitted under this Agreement.
- 5. Pre-release Technology.** Certain features or functionalities of Coworker may be designated as "beta," "labs," "alpha," "early access," "experimental," "test," or another similar term (including in the user interface or Documentation) (collectively, "Pre-Release Features"). Pre-Release Features are provided solely for evaluation purposes and are provided "AS IS" and "AS AVAILABLE" without any warranties, representations, service commitments or support obligations. Pre-Release Features may contain errors, defects, bugs, security vulnerabilities or inaccuracies. Adobe may modify, suspend, discontinue, remove or decline to make generally available any Pre-Release Feature at any time, with or without notice, and has no obligation to commercialize any Pre-Release Feature. Pre-Release Features are Confidential Information of Adobe and are not Indemnified Technology for purposes of the Agreement. Notwithstanding anything to the contrary, Adobe will have no indemnification or other liability arising from or relating to any Pre-Release Feature or any Output generated by a Pre-Release Feature. Customer assumes all risks associated with its use of Pre-Release Features and remains solely responsible for evaluating any Output generated by a Pre-Release Feature. Customer hereby assigns to Adobe all right, title, and interest in and to any feedback, suggestions, recommendations, improvements, ideas, or other information provided by Customer relating to the Pre-Release Features or information that Adobe collects on User's interactions with the Pre-Release Features, including all intellectual property rights therein. Additional terms regarding Pre-Release Features may be specified in the user interface or Documentation.



PSLT – CX Enterprise Coworker (2026v1)

1. **エージェンティックAIサービス** CX Enterprise Coworker（以下「Coworker」といいます）には、情報の取得、ツールの呼び出し、ワークフローの実行などの方法でお客様に代わってアクションを実行するエージェンティックAIサービスが含まれる場合があります。お客様は、そのようなエージェンティックAIサービスの設定および権限付与について、お客様データとお客様接続テクノロジー（以下で定義）に付与される権限とアクセスを含め、単独で責任を負うものとします。Adobe生成AI機能に係る固有使用許諾条件に基づくアウトプットに関するお客様の義務と責任は、エージェンティックAIサービスによって実行されるすべてのアクションに適用され、これらのアクションは本契約の目的上アウトプットとみなされます。
2. **お客様接続テクノロジー** お客様は、API、コネクタ、プロトコルその他の統合メカニズムを通じて、お客様独自の、または第三者のアプリケーション、モデル、サービス、インフラストラクチャその他のテクノロジー（以下「お客様接続テクノロジー」といいます）を組み込み、または相互運用させるようCoworkerを有効化することができます。お客様接続テクノロジーをCoworkerに接続するかどうかの決定は、お客様の選択と裁量に委ねられるものとします。お客様は、（以下を含むがこれらに限定されない）お客様接続テクノロジーについて単独で責任を負うものとします。
 - 2.1.1. お客様接続テクノロジーに対するお客様による選択、設定、権限付与、継続的な保守、およびお客様が付与する権限、またはお客様が承認した認証情報を使用して実行されるアクション；
 - 2.1.2. お客様接続テクノロジーに起因する脆弱性、設定ミス、または障害を含む、お客様接続テクノロジーの可用性、適合性、設定、セキュリティ、パフォーマンス、動作、および相互運用性；
 - 2.1.3. そのようなお客様接続テクノロジーをCoworkerに接続し、それらの間でお客様データの交換を許可するために必要なすべての権利、ライセンスおよび同意をお客様が有することの確認；
 - 2.1.4. お客様接続テクノロジーから生じるアクション、データ損失、変更、下流への影響、またはビジネスへの影響。

アドビは、セキュリティリスクを生じさせる、適用法に違反する、または本契約に違反するとアドビが合理的に判断するCoworkerとお客様接続テクノロジー間の接続について、実務上可能な場合にはお客様に通知した上で、制限、一時停止または無効化する権利を留保します。
3. **アドビテクノロジー** 本契約において、「アドビテクノロジー」とは、基本利用条件に規定される意味を有し、その定義を制限することなく、Coworkerでの使用のためにアドビが利用可能にしたスキル、ツール、ワークフロー、プロジェクト、プラグイン、エージェント、設定、コード、マークアップ、テンプレートその他の関連するエージェンティックテクノロジーを含みます。
4. **お客様向けカスタマイズ**

- 4.1. **アドビエージェンティックアセット** 「アドビエージェンティックアセット」とは、アドビが Coworker内でお客様向けカスタマイズが可能であると明示的に指定するアドビテクノロジーのサブセットを意味します。
- 4.2. **お客様向けカスタマイズおよびライセンス**。基本利用条件第4.3項（D）にかかわらず、お客様は、もっぱらCoworkerに関連したお客様の社内利用のみを目的として、かつ本契約の条件に従って、アドビエージェンティックアセットの変更とカスタマイズをすることができます。当該変更およびカスタマイズを「お客様向けカスタマイズ」といいます。お客様は、アドビが別途明示的に認める場合を除き、お客様向けカスタマイズがアドビテクノロジーを組み込み、参照し、またはこれに依存する範囲において、Coworkerに関連してのみお客様向けカスタマイズを使用することができます。お客様は、Coworkerとは独立して、アドビテクノロジーを使用、配布、サブライセンス、商用利用し、またはその他の方法で利用可能にしたりはなりません。
- 4.3. **所有権および使用権** アドビとお客様の間では、お客様は、そこに組み込まれたアドビテクノロジーを除き、お客様向けカスタマイズを所有します。お客様がお客様向けカスタマイズの所有権を持つことは、本契約に基づいて明示的に規定されている場合を除き、アドビエージェンティックアセットを含むアドビテクノロジーに対するいかなる所有権、またはそれを使用する権利もお客様に付与するものではありません。
- 4.4. **アドビの許可される使用** お客様は、本契約に基づいてお客様がお客様データに関してアドビに付与するのと同じ権利を、お客様向けカスタマイズに関してアドビに付与します。
- 4.5. **お客様の責任** お客様は、お客様向けカスタマイズを本番環境に展開する前に、それらをテスト、検証、保護することについて単独で責任を負うものとします。アドビは、お客様向けカスタマイズに起因する、またはそのようなお客様向けカスタマイズの適切なテスト、検証、または保護をお客様が怠ったことに起因するCoworkerの動作またはセキュリティの障害について責任を負いません。
- 4.6. **独立開発** お客様は、お客様向けカスタマイズと類似のテクノロジー、機能、機能的要素、ワークフロー、スキルその他の素材をアドビが独自に開発、取得、ライセンス許諾し、または提供できる可能性があることを認めます。ただし、アドビは本契約に基づいて明示的に許可されている場合を除き、お客様向けカスタマイズを使用しないものとします。
5. **プレリリーステクノロジー** Coworkerの特定の機能または機能的要素は、（ユーザーインターフェイスやドキュメンテーションに含まれる）「ベータ版」、「ラボ」、「アルファ」、「早期アクセス」、「実験的」、「テスト」、その他の類似の用語として指定されることがあります（以下、これらを総称して「プレリリース機能」といいます）。プレリリース機能は評価目的でのみ提供され、どのような保証、表明、サービスコミットメントまたはサポート義務もなく「現状有姿」かつ「提供可能な状態」で提供されます。プレリリース機能には、エラー、欠陥、バグ、セキュリティの脆弱性または不正確性が含まれる場合があります。アドビは、通知の有無にかかわらず、いつでもプレリリース機能を変更し、一時停止し、中止し、削除し、または一般提供を拒否することができ、プレリリース機能を商用化する義務はありません。プレリリース機能はアドビの機密情報であり、本契約の目的における補償対象テクノロジーではありません。別段の定めにかかわらず、アドビは、プレリリース機能やプレリリース機能によって生成されるアウトプットから生じる、またはこれに関連する補償その他の責任を負いません。お客様は、プレリリース機能の使用に関連するすべてのリスクを負い、プレリリース機能によって生成されるアウトプットの評価について単独で責任を負うものとします。お客様は、プレリリース機能に関してお客様が提供するフィードバック、提案、レコメンデーション、改善、アイデア、その他の情報、またはプレリリース機能とのユーザーのやり取りについてアドビが収集する情報（これらにおけるすべての知的財産権を含む）に対するすべての権利、権原、利益をアドビに譲渡します。プレリリース機能に関する追加条件は、ユーザーインターフェイスまたはドキュメンテーションで指定されることがあります。