



PSLT – Magento Commerce Starter (2020v2)

1. Additional Definitions

- 1.1 **“Account”** means any Adobe account(s) for the Managed Services opened by Customer pursuant to a Sales Order.
- 1.2 **“Adobe Open Source”** means the ecommerce platform software developed and owned in whole or in part by Adobe and licensed under an Open Source Initiative (OSI) approved license, including but not limited to software available at: <https://magento.com/tech-resources/download> (or its successor locations), and as may be updated by Adobe from time to time.
- 1.3 **“Copyleft Software”** means software, content, materials, and/or works of authorship licensed under terms that: (a) grant, impose, or purport to impose a requirement or condition on the software or other technology combined or otherwise used or distributed therewith; (b) require or purport to require that software or other technology combined or otherwise used or distributed therewith be made available in source code form; (c) requires or purports to require that software or technology combined or otherwise used or distributed therewith be licensed for the purpose of making modifications or derivative works; (d) requires or purports to require that software or any other technology combined or otherwise used or distributed therewith be redistributable at no charge; or (e) may grant or purport to grant to third parties any rights or immunities under Adobe’s proprietary rights in the Adobe Technology or any portion thereof.
- 1.4 **“Customer Customizations”** means any customizations, including modifications of source code and configurations of the Managed Services by Customer or at Customer’s direction. Customer Customizations do not constitute Indemnified Technology. Customer owns (or, where applicable, must ensure it has a valid license to) Customer Customizations, subject to Adobe’s underlying intellectual property in the Adobe Technology. Customer acknowledges and agrees that Adobe’s access to Customer Customizations does not preclude Adobe from independently developing (without use of Customer Customizations) or acquiring similar technology without obligation to Customer, and Customer (on behalf of itself and its Affiliates) hereby irrevocably waives and agrees to never assert any right in such Customer Customizations against Adobe and its Affiliates or the direct or indirect sublicensees thereof.
- 1.5 **“Development Consultant”** means a third-party systems integrator that (a) Customer has authorized, under the General Terms, to access, test, and customize the Managed Services, and (b) has a minimum of one individual on its development team who is an Adobe Certified Expert – Magento Commerce Developer (of any successor certification developed by Adobe) and will be significantly engaged and involved in the Managed Services development project for Customer.
- 1.6 **“End User”** means any individual or entity of any kind that directly or indirectly through another user: visits, accesses, or uses the Customer Sites.
- 1.7 **“Store View”** means a view of a Customer Site with a unique theme, layout, design, language, localization, display currency, or display of products. Each Customer Site uses at least one Store View.
- 1.8 **“Minimum Uptime Percentage”** means the minimum Uptime Percentage (as defined in the Service Level Agreement) identified in the applicable Product Description for each Managed Service licensed by Customer. Generic Non-Production Instances have no guaranteed Minimum Uptime Percentage.
- 1.9 **“Product Description”** means the Product Description for Magento Commerce Starter found here: <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.
- 1.10 **“Third-Party Content”** means content owned by a third party (or its licensors) that is not Customer Content or Adobe Technology, and includes, without limitation, any content as may be made available on the Magento Marketplace or on Magento developer and community repositories and forums.
- 1.11 **“Third-Party Services”** means any and all third-party services (including associated APIs and web service definition files) that may be made available to Customer or its End Users through the Managed Services.

2. Additional License Grant and Restrictions

- 2.1 **License for Development Software.** Customer may install and use a reasonable number of copies of the On-premise Software versions of the licensed Managed Services in a development environment only, strictly for testing and quality assurance purposes, and not for production purposes.
- 2.2 **Use of Store Views.** Customer shall notify Adobe promptly upon the launch of each Store View.
- 2.3 **Restrictions.** Customer will not (and must ensure that its authorized Affiliates, employees, contractors, and other third parties do not):
 - (A) exploit the licenses granted herein for any purpose other than creating and maintaining the Customer Sites used for promoting, selling, or providing the Customer's products and services to End Users;
 - (B) access, use, or develop the Products and Services in a way intended to avoid incurring fees or exceeding usage limits or quotas;
 - (C) assert, authorize, assist, or encourage any third party to assert, any Claim of infringement of intellectual property rights regarding the Products and Services;
 - (D) use any Copyleft Software in connection with the Products and Services;
 - (E) use, host, support, or assist in the use of Adobe Open Source in combination with the Products and Services;
 - (F) host any third-party applications or agents such as hosting monitoring agents, content management systems, security hardware on the Managed Services, or use or permit the use of any tools in order to probe, scan or attempt to penetrate or benchmark the Managed Services with the exception of tools necessary to validate the performance or security of the Customer Site(s); or
 - (G) develop any Customer Customizations to the Products and Services to interface or process cardholder data of any kind. Customer will use payment gateway integrations where cardholder data is sent directly to the third-party payment gateway and is not sent to the payment gateway via the Products and Services.
- 2.4 **Use of Fonts.** Except as otherwise detailed in the Agreement, Adobe's proprietary or licensed fonts are embedded with the Products and Services only for use within the user interface of the Products and Services.
3. **Amendment to Definition of Managed Services.** Solely in regards to the Magento Commerce Starter Products and Services that are subject to the terms of this PSLT, the definition of Managed Services, as defined in the General Terms, is hereby amended and restated as follows: "Managed Services" means the technology services hosted by or on behalf of Adobe and provided to Customer with a shared Production Environment, as set out in the Sales Order and Documentation.
4. **Support Services.**
 - 4.1 Unless otherwise indicated in the applicable Sales Order, all priority issues and issues related to the performance of the Managed Services (each a "Service Request") should be submitted pursuant to the Magento Support Services Terms and Conditions described at: <http://www.magento.com/legal/terms> (or its successor location), and as may be updated by Adobe from time to time. If a Service Request relates to a problem in the usage of the Managed Services, Customer will provide Adobe with sufficient access and detail to permit Adobe to understand and reproduce the problem. If it is mutually determined by Customer and Adobe that the problem represents an error in the Managed Services that causes it to not operate in substantial conformity with applicable Documentation, Adobe will process the Service Request as detailed in the Magento Support Services Terms and Conditions.
 - 4.2 Adobe will support the Products and Services available in the Managed Services from the release date of each applicable Major and Minor release for the time period as set forth in the Magento Software Lifecycle Policy at: <http://www.magento.com/legal/terms> (or its successor location), and as may be updated by Adobe from time to time. For purposes of support obligations, Adobe defines its Magento software version scheme as Major.Minor.Patch releases (e.g. 2.1.7 is Magento Major Version 2, Minor Release 1, Patch Release 7).
5. **Service Level Agreement.** Adobe's Minimum Uptime Percentage obligations are detailed in the Product Description and the Magento Support Services Terms and Conditions found here: <https://magento.com/sites/default/files/magento-support-services-terms-and-conditions.pdf> (or its successor location, together the "Service Level Agreement").
6. **Security Measures.** If the General Terms have any existing security measures, such existing security measures are hereby removed and replaced with the following, solely with respect to the applicable Managed Services or On-demand Services: "Adobe has implemented reasonable information security practices regarding the protection of Customer Data, including administrative, technical and physical security measures consistent with the Magento Security, Privacy and Architecture Guide found at: <http://www.magento.com/legal/terms> (or its successor location), and as may be updated by Adobe from time to time."

- 7. Software Patches, Updates, and Upgrades.** During the License Term, Adobe may provide Customer with patches, updates, and upgrades. Customer will apply the patches, updates, and upgrades supplied by Adobe in a timely manner. Adobe will have no responsibility for Customer's failure to install any patches, updates, or upgrades provided by Adobe.
- 8. Customer Responsibilities and Conduct.**
- 8.1 Customer is responsible for:
- (A) configuring and using the Products and Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account, including applying necessary security patches that are released by Adobe; and
 - (B) providing appropriate security for and protection of Customer Site, which may include use of encryption technology to protect Customer Content and Customer Data from unauthorized access.
- 8.2 Customer will maintain at all times the appropriate level of PCI certification as set forth in the PCI Data Security Standards and Payment application Data Security Standards issued by the PCI Security Standards Council, or any successor compliance certificates, including, without limitation, PCI DSS (PCI Data Security Standard) v. 2.0 as any such standards may be amended, updated, or revised. Customer will ensure that the Products and Services do not store, transmit, process, or tangentially process any cardholder data of any kind, except that Customer may utilize a payment gateway as permitted in this PSLT.
- 8.3 Customer will not engage in activity in conjunction with the Products and Services that knowingly violates a third party's terms of service.
- 8.4 Customer understands that the performance of the Managed Services is dependent on the standard computer processing resources, as specified in the Sales Order which may be insufficient for Customer's use case. Customer agrees and acknowledges that Adobe shall have no liability for any degradation in the functionality of the Managed Services that is attributable to insufficient computer processing resources being provisioned.
- 8.5 Customer is solely responsible for configuring and using the Products and Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account and for all activities of Customer, their Affiliates and third parties that occur under its Account, regardless of whether the activities are authorized by Customer or are undertaken by Customer, its employees or a third party (including without limitation contractors, agents, Affiliates and End Users). Account log-in credentials and private keys generated by the Products and Services are for Customer's internal use only and Customer may not sell, transfer or sublicense them to any other entity or person, except that Customer may disclose its private key to its agents and subcontractors (including any of its Affiliates who are acting as an agent or subcontractor of Customer) performing work with respect to the Services, Customer Content, or Modifications on behalf of Customer.
- 9. Additional Claims.** Customer's indemnification obligations set forth in the General Terms will also apply to Claims that relate to or arise from any Customer Customizations or Customer Content. The additional Claims in this section are treated as Data Privacy Claims or Other Claims as described in the applicable General Terms.
- 10. Third-Party Content, Third-Party Services, and Customer Customizations.** Customer may, at its option, decide to utilize Third-Party Content or Third-Party Services, which are governed by separate agreement(s) between such third parties and Customer, and not this Agreement. Adobe will not be responsible for any defect or failure in the Managed Services caused by Third-Party Content, Third-Party Services, or Customer Customizations. Customer is solely responsible for all installation, deployment, and testing (security and quality) of Third-Party Content, Third-Party Services, and Customer Customizations. This includes any possible negative effect on the Managed Services arising from the use or inability to use any Customer Customization. Customer acknowledges that Customer Customizations may affect the Customer Sites performance and may result in downtime and/or require increased server or surge capacity which may incur additional fees. It is the responsibility of the Customer to address any performance, availability, or functional issues caused by any Customer Customization.
- 11. End Users.** As applicable, Customer will be the seller of record and will be responsible for independently establishing the selling price with respect to the merchandise sold or furnished through the Managed Services or any other means. Customer is responsible for ensuring that the offer, advertising, sale, shipment and delivery and/or use of all merchandise and services in all applicable countries complies with all applicable laws. Customer is responsible for providing customer service (if any) to any End User.
- 12. Development Consultant.** Any Development Consultant(s) appointed by Customer under this PSLT works expressly and exclusively at Customer's direction and Customer is responsible for any acts or omissions of such Development Consultant(s). Adobe may deny access to any Development Consultant it deems is adversely impacting the Managed Services or other Managed Services customers.

1. 追加の定義

- 1.1 「**アカウント**」とは、お客様がセールスオーダーに従って開設したマネージドサービス用のアドビアカウントを意味します。
- 1.2 「**アドビオープンソース**」とは、アドビがその全部または一部を開発および所有し、オープンソース・イニシアチブ (OSI) が承認したライセンスの下で使用を許諾するeコマースプラットフォーム用ソフトウェアを意味します。これには、<https://magento.com/tech-resources/download> (またはその後継サイト) から利用可能なソフトウェアが含まれますがこれらに限定されません。アドビは、これらの利用可能なソフトウェアを随時更新することがあります。
- 1.3 「**コピーレフト型ソフトウェア**」とは、以下の条件の下でライセンス許諾されるソフトウェア、コンテンツ、マテリアル、および/または著作物を意味します：(a) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーに、要件もしくは条件を、許諾する、課す、または課すことを意図するもの、(b) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーを、ソースコード形式で利用可能にすることを要求する、もしくは要求することを意図するもの、(c) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーが、改変もしくは派生作品の作成を目的として使用許諾されることを要求する、もしくは要求することを意図するもの、(d) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーが、無償で再配布可能となることを要求する、もしくは要求することを意図するもの、または(e) アドビテクノロジーまたはその一部に含まれるアドビの財産権に基づき、権利もしくは免除を第三者に付与する、もしくは付与することを意図するもの。
- 1.4 「**お客様用カスタマイズ**」とは、お客様またはお客様の指示により、ソースコードおよびマネージドサービスの構成の変更を含むカスタマイズを意味します。お客様用カスタマイズは補償対象テクノロジーではありません。お客様用カスタマイズは補償対象テクノロジーではありません。お客様は、お客様用カスタマイズを所有し (または、該当する場合、有効なライセンスを有することを保証する必要があります)、その基礎にあるアドビテクノロジーに含まれるアドビの知的財産権に従うものとし、お客様は、アドビによるお客様用カスタマイズへのアクセスが、お客様に対する義務を負うことなく、アドビが類似のテクノロジーを(お客様用カスタマイズを使用せずに)独自に開発または取得することを妨げないことを了解し、これに同意し、お客様は(お客様およびその関連会社を代表して)、かかるお客様用カスタマイズの権利をここに取消不可で放棄し、アドビおよびその関連会社またはその直接もしくは間接のサブライセンスを付与された者に対して一切主張しないことに同意します。
- 1.5 「**開発コンサルタント**」とは、(a) お客様がアドビ基本利用条件に基づき、マネージドサービスへのアクセス、そのテスト、およびカスタマイズを許可し、ならびに(b) その開発チームに最低1名のAdobe Certified Expert - Magento Commerce Developer (またはアドビが開発した後継の認定資格) を有し、マネージドサービスの開発プロジェクトに大きく関与する、サードパーティのシステムインテグレーターを意味します。
- 1.6 「**エンドユーザー**」とは、直接的または他のユーザーを通して間接的に、お客様サイトを訪問、アクセス、または使用する、あらゆる個人または事業体を意味します。
- 1.7 「**ストアビュー (店舗表示)**」とは、独自のテーマ、レイアウト、デザイン、言語、ローカリゼーション、表示通貨、または製品の表示を伴うお客様サイトの表示を意味します。お客様サイトはどれも少なくとも1つのストアビューを使用します。
- 1.8 「**最低稼働時間率**」とは、お客様がライセンスされた各マネージドサービスにおいて該当する製品ディスクリプションで特定された稼働時間率 (サービスレベル契約に定義されます) を意味します。汎用的な非運用インスタンスでは、最低稼働時間率は保証されません。

- 1.9 「製品ディスクリプション」とは、<https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>に掲載されているMagento Commerce Starterの製品ディスクリプションを意味します。
- 1.10 「第三者コンテンツ」とは、お客様コンテンツまたはアドビテクノロジーではない、第三者（またはそのライセンサー）が所有するコンテンツを意味し、Magento MarketplaceまたはMagento上の開発者およびコミュニティのレポジトリおよびフォーラムで利用できるすべてのコンテンツを含み、これらに限定されません。
- 1.11 「第三者サービス」とは、マネージドサービスを通してお客様またはお客様のエンドユーザーが利用できる、すべての第三者によるサービス（関連するAPIおよびウェブサービスの定義ファイルを含みます）を意味します。

2. 追加のライセンス付与および制限事項

- 2.1 **開発ソフトウェアのライセンス** お客様は、実稼働の目的ではなく開発環境においてのみ、且つ厳にテストおよび品質保証の目的においてのみ、ライセンスされたマネージドサービスのオンプレミスソフトウェアバージョンの合理的な数量のコピーをインストールして使用することができます。
- 2.2 **ストアビュー（店舗表示）の使用** お客様は各ストアビューの開始時に速やかにアドビに通知するものとします。
- 2.3 **制限** お客様は、以下を行わないものとします（また、その許可された関連会社、従業員、契約業者および他の第三者が以下を行わないようにする必要があります）。
- (A) 本契約によって許諾されるライセンスを、お客様の製品およびサービスをエンドユーザーに対して販促、販売、または提供するために使用されるお客様サイトを作成および維持する目的以外で悪用すること。
 - (B) 料金の発生、または使用限度を超えるもしくは割り当て超過を回避するために、本製品およびサービスにアクセスする、これを使用する、もしくは開発すること。
 - (C) 本製品およびサービスに関する知的財産権の侵害に関する申立て等を主張し、承認し、支援し、または第三者に主張するよう奨励すること。
 - (D) 本製品およびサービスに関連してコピーレフト型ソフトウェアを使用すること。
 - (E) 本製品およびサービスと組み合わせてアドビオープンソースを使用、ホスト、サポート、または使用を支援すること。
- または
- (F) マネージドサービスでホスティングモニタリングエージェント、コンテンツ管理システム、セキュリティハードウェアなどのいかなる第三者アプリケーションもしくはエージェントをホスティングする、またはお客様サイトのパフォーマンスもしくはセキュリティを確認するために必要なツールを除き、マネージドサービスを精査する、スキャンする、または侵入もしくはベンチマーク化を試みるために何らかのツールを使用する、またはツールの使用を許可すること。
 - (G) あらゆるタイプのカード会員データを結びつける、または処理するために、本製品およびサービスに対するお客様用カスタマイズを開発すること。お客様は、カード会員データが本製品およびサービスを介してではなく、直接、第三者のペイメント・ゲートウェイへ送信される場合、ペイメント・ゲートウェイ・インテグレーションを利用するものとします。
- 2.4 **フォントの利用** 本契約に別途詳細が定められている場合を除き、アドビが専有またはライセンス供与されているフォントは、本製品およびサービスのユーザーインターフェース上においてのみ使用するために、本製品およびサービスに組み込まれています。

3. **マネージドサービスの定義の変更** 本PSLTの条件に基づくMagento Commerce Starterの本製品およびサービスにおいてのみ、アドビ基本利用条件に定義されるマネージドサービスの定義は、以下の通り変更されるものとします：「マネージドサービス」とは、セールスオーダーおよびドキュメンテーションに記載されるとおり、アドビによりまたはアドビに代わってホストされ、お客様にシェアード実稼働環境で提供されるテクノロジーサービスを意味します。

4. サポートサービス

- 4.1 該当するセールスオーダーに別途記載されている場合を除き、マネージドサービスのパフォーマンスに関連するすべての優先事項と問題(各「サービスリクエスト」)は、<http://www.magento.com/legal/terms>(またはその後継サイト)に記載され、アドビが随時更新するMagentoサポートサービス利用規約に従って

提出される必要があります。サービスリクエストがマネージドサービスの使用における問題に係る場合、お客様は、アドビが問題を理解して再現できるよう十分なアクセスおよび詳細をアドビに提供するものとします。お客様とアドビとの間で相互に問題がマネージドサービスのエラーでありそのために適用されるドキュメンテーションに実質的に適合して機能しないと判断した場合、アドビはMagentoサポートサービスの利用規約に詳述されているとおりにサービスリクエストを処理します。

- 4.2 Magentoソフトウェア・ライフサイクル・ポリシー (<http://www.magento.com/legal/terms>またはその後継サイト) で定める期間にわたり (アドビはこれを随時更新することがあります) に従い、マネージドサービスにおいて利用できる本製品およびサービスをサポートします。サポート義務の目的において、アドビはMagentoソフトウェアのバージョン表記方法を、「メジャー・マイナー・パッチリリース」と定義します (例、2.1.7はMagentoメジャーリリース2、マイナーリリース1、パッチリリース7を意味します)。

5. **サービスレベル契約** アドビの最低稼働時間率の義務は、製品ディスクリプションおよび <https://magento.com/sites/default/files/magento-support-services-terms-and-conditions.pdf> (またはその後継サイト) に掲載されるMagentoサポートサービスの利用規約 (総称して「サービスレベル契約」) に詳述されます。
6. **セキュリティ対策** アドビ基本利用条件に既存のセキュリティ対策がある場合は、適用されるマネージドサービスまたはオンデマンドサービスについてのみ、かかる既存のセキュリティ対策は削除され、以下の内容に置き換えられます。「アドビは、お客様データの保護に関する情報セキュリティのために合理的な慣行を導入しています。これには、<http://www.magento.com/legal/terms> (またはその後継サイト) に記載されるMagentoのセキュリティ、プライバシーおよびアーキテクチャ・ガイド (Security, Privacy and Architecture Guide) と一致する管理的、技術的、および物理的なセキュリティ対策が含まれますが、アドビはこれを随時変更する可能性があります。」
7. **ソフトウェアのパッチ、アップデートおよびアップグレード** ライセンス期間中、アドビは、お客様にパッチ、アップデート、アップグレードを提供することがあります。お客様は、アドビが提供するパッチ、アップデート、アップグレードを適時に適用するものとします。アドビが提供するパッチ、アップデート、アップグレードのインストールをお客様が怠った場合、アドビは一切の責任を負いません。
8. **お客様の責任および行動**
- 8.1 お客様は以下に対して責任を負うものとします。
- (A) お客様のアカウントに適切なセキュリティおよび保護を提供する方法により本製品およびサービスを設定および使用すること。これには、アドビがリリースした必要なセキュリティパッチの適用が含まれます。
- (B) お客様サイトへの適切なセキュリティおよび保護の提供。これには、お客様コンテンツおよびお客様データを不正アクセスから保護するための暗号化テクノロジーの利用が含まれる場合があります。
- 8.2 お客様は、PCI Security Standards Councilが発行するPCIデータセキュリティ基準およびペイメントアプリケーションデータセキュリティ基準に基づく適切なレベルのPCI認定 (または後継の準証証明書) を常に維持するものとします。これには、PCI DSS (PCIデータセキュリティ基準) バージョン2.0およびその改正、更新、または修正が含まれますが、これに限定されません。お客様は、お客様が本PSLTにおいて許可されるペイメント・ゲートウェイを利用する場合を除き、本製品およびサービスがいかなるカード会員データをも保存、転送、処理、または関連性のない処理をすることがないように徹底するものとします。
- 8.3 お客様は、本製品およびサービスに関連して、第三者のサービス利用規約に故意に違反する活動を行わないものとします。
- 8.4 お客様は、マネージドサービスのパフォーマンスが、セールスオーダーに記載のとおり、お客様が十分なコンピュータ処理のためのリソースのライセンスを取得しているか否かに依存すること、およびvCPU日数またはストレージなどの追加リソースを購入する必要がある場合があるということを理解しています。お客様は、不十分なコンピュータ処理リソースが提供されたことに起因するいかなるマネージドサービスの機能低下に対しても、アドビは責任を負わないことに同意し、これを理解します。
- 8.5 お客様は、アカウントおよびアカウントで発生するお客様、その関連会社、および第三者の活動すべてに対して、その活動がお客様により許可された、またはお客様、お客様の従業員、もしくは第三者 (請負業者、代理人、関連会社、エンドユーザーを含みます) によって行われたか否かにかかわらず、適切

なセキュリティおよび保護を提供する方法により本製品およびサービスを設定および使用することについて単独で責任を負います。本製品およびサービスにより生成されるアカウントへのログイン認証情報および秘密鍵は、お客様の内部使用のみを目的としており、お客様は他の組織や個人にこれらを売却する、譲渡する、またはサブライセンスとして付与することはできません。ただし、お客様は、お客様に代わって、本サービス、お客様コンテンツ、または変更に関する作業を行うお客様の代理人および契約業者（お客様の代理人もしくは契約業者として行動するお客様の関係会社を含む）にお客様の秘密鍵を開示することは許可されます。

9. **その他の申立て等** アドビ基本利用条件に定めるお客様の補償義務は、お客様用カスタマイズまたはお客様コンテンツに関連してまたは起因して生じる申立て等にも適用されます。本項のその他の申立て等は、適用されるアドビ基本利用条件に定める、データプライバシー関連申立て、またはその他の申立て等として扱われます。
10. **第三者コンテンツ、第三者サービス、およびお客様用カスタマイズ** お客様は、その選択において、本契約ではなく、当該第三者およびお客様の間で別途締結した契約に基づいて、第三者コンテンツまたは第三者サービスを利用することができます。アドビは、第三者コンテンツ、第三者サービス、またはお客様用カスタマイズに起因するいかなるマネージドサービスの欠陥や不具合に対しても責任を負うものではありません。お客様は、すべての第三者コンテンツ、第三者サービス、およびお客様用カスタマイズのインストール、デプロイメントおよびテスト（セキュリティおよび品質）について単独で責任を負います。これには、お客様用カスタマイズの使用または使用できないことから生じるいかなるマネージドサービスへの潜在的な悪影響も含まれます。お客様は、お客様用カスタマイズがお客様サイトのパフォーマンスに影響を及ぼす可能性およびダウンタイムの原因となる可能性、および/または追加料金を発生させる可能性があるサーバーまたはサージ容量の増加を必要とする場合があることを了解しています。お客様用カスタマイズから生じたいかなるパフォーマンス、可用性、または機能上の問題についても対処する責任はお客様にあります。
11. **エンドユーザー** 該当する場合、お客様は、記録上の販売者となり、マネージドサービスまたはその他の方法を通して販売または提供される商品の販売価格を独自に設定する責任を負います。お客様は、該当するすべての国におけるすべての商品およびサービスの提供、広告、販売、配送、納入および/または使用が、適用されるすべての法律を遵守していることを確認する責任を負います。お客様は、エンドユーザーにカスタマーサービス(該当する場合)を提供する責任を負います。
12. **開発コンサルタント** 本PSLTに基づきお客様が指名する開発コンサルタントは、お客様の明示的かつ排他的な指示に従って作業するものであり、お客様はかかる開発コンサルタントのすべての作為または不作為に対して責任を負います。アドビは、マネージドサービスまたは他のマネージドサービスのお客様に悪影響を及ぼしていると判断する開発コンサルタントの利用を拒否することができます。