



## PSLT – Adobe Marketo Engage and Marketo Measure On-demand (2025v1)

### 1. Compliance with Applicable Rules.

1.1 Customer shall ensure all Users comply with Applicable Rules. “Applicable Rules” means any and all laws, guidelines, regulations, codes, rules, and the Acceptable Use Policy (available at <https://www.adobe.com/legal/terms/aup.html> or a successor website thereto) applicable to Customer’s use of the On-demand Services. Adobe takes no responsibility or liability with respect to any Customer Data elements prohibited by the Acceptable Use Policy.

1.2 Customer shall obtain all necessary clearances, consents and approvals from all individuals that Customer or its Users contact through, or resulting from, the use of the On-demand Services in accordance with Applicable Rules with respect to any data gathered by, incorporated into or uploaded through the On-demand Services.

2. **Usage Rights.** Customer shall not use the On-demand Services in excess of the usage terms and quantities specified in the Sales Order (the “Usage Rights”). If Adobe determines Customer is exceeding its Usage Rights, Adobe will notify Customer in writing (including email) identifying such Usage Rights overage. In each annual period beginning on the License Term Start Date or an anniversary thereof, Customer shall have one consecutive 30-day grace period to bring its usage of the On-demand Services within its Usage Rights. If Customer fails to do so within 30 days, or for subsequent overages within each annual period, Adobe has the right to charge Customer, and Customer agrees to pay on a pro-rata basis with an administrative uplift of up to twenty-five (25) percent, the fees applicable to its higher usage in arrears on a monthly basis at any time.

3. **License Restrictions.** If Customer is licensing a HIPAA-ready deployment of the On-demand Services: (a) Customer may not integrate the On-demand Services with any non-HIPAA-ready Products and Services; and (b) Customer must purchase encryption for data at rest for the full License Term of all Sales Orders.

4. **Delivery Errors.** Adobe is not responsible for the non-delivery of email messages that occur due to email address errors, hard bounces, soft bounces, email filters of mail clients, email blacklists, and/or any other similar cause therefor. Any or all of the foregoing can also adversely impact Customer’s email delivery performance in connection with Customer’s use of the On-demand Services, and, in such case, Adobe shall not be liable to Customer or any third party for any such adverse impact.

5. **Data Privacy Claims & Security Claims.** Data Privacy Claims and Security Claims of the General Terms shall apply to Customer, solely in the context where Customer is the Indemnified Party, only to the extent Customer has purchased, for an additional fee, high-grade encryption for data at rest for the full License Term of all of Customer’s Marketo Engage licenses.

6. **Product Description.** Product limitations are detailed in the applicable Product Description(s) found here: <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.

7. **Additional Terms for Interactive Webinars.** Customer may access Adobe Connect On-demand Services (“Adobe Connect”) for the purpose of enabling the use of Interactive Webinars subject to the additional terms as follows:

- 7.1 Customer shall, and shall ensure all Users comply shall comply with the PSLT – Adobe Connect On-demand Services (“Adobe Connect PSLT”) available at <https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/all-product-terms.html>. In the event of any conflict or inconsistency between this PSLT and the Adobe Connect PSLT, (a) the Adobe Connect PSLT shall control with respect to terms applicable to Adobe Connect functionality, and (b) this PSLT shall control with respect to all other functionality. Section 1 (Compliance with Applicable Rules) and Section 3 (License Restrictions) of this PSLT shall apply equally to Adobe Connect.
- 7.2 Notwithstanding any data residency or data hosting obligation set forth in the Agreement, Customer agrees that all Customer Data related to a webinar event powered by Adobe Connect may be transferred to and stored with data centers mapped to Adobe Connect.
- 7.3 Customer may not create, receive, maintain, or transmit PHI in connection with any Interactive Webinars event. “PHI” means protected health information as defined under the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996.
- 7.4 For the avoidance of doubt, Interactive Webinars is a Marketo Engage feature, and Customer's entitlement to Interactive Webinars is only subject to the same product indemnity that applies to Marketo Engage under the Agreement. Adobe Connect is not a separate Indemnified Technology. Customer's indemnification obligations set forth in the Agreement will also apply to Claims that relate to or arise from Customer's access and use of Adobe Connect for the Interactive Webinars feature.
- 7.5 Notwithstanding the License Term set forth on a Sales Order for Marketo Engage, the entitlements included with the Interactive Webinars feature are measured from the date the Interactive Webinars feature was initially provisioned to Customer. Customer can view their current entitlements in the user interface of the On-demand Services.



## PSLT - Adobe Marketo Engage and Marketo Measure On-demand (2025v1)

### 1. 適用規則の遵守

- 1.1 お客様は、適用規則を遵守し、すべてのユーザーをして遵守させるものとします。「適用規則」とは、お客様によるオンデマンドサービスの使用に関連して適用されるすべての法律、ガイドライン、規制、法典、規則および利用規定 (<https://www.adobe.com/jp/legal/terms/aup.html> またはその後継ウェブサイトに掲載されたもの) を意味します。アドビは、利用規定により禁止されたお客様データに関して一切責任を負いません。
- 1.2 お客様は、オンデマンドサービスを通じて収集され、これに組み込まれ、またはこれを通じてアップロードされるあらゆるデータについて、適用規則に従い、オンデマンドサービスの使用を通じて、またはその結果としてお客様またはそのユーザーがコンタクトしたすべての個人から必要な許可、同意および承認を取得するものとします。

2. **本利用権**：お客様はセールスオーダーに指定された、使用条件および使用量の枠を越えてオンデマンドサービスを使用しないものとします（以下「使用権」といいます）。お客様が使用権を超過しているとアドビが判断した場合には、アドビはお客様に書面で（電子メールを含む）、かかる使用権の超過を通知します。ライセンス期間開始日またはその後一年毎の更新日から始まる各年度において、お客様はオンデマンドサービスの使用を使用権枠内に収まるようにするために、連続する 30 日の猶予期間を得るものとします。お客様が当該 30 日以内に使用権を枠内に収めることができなかった場合、またはその後の各年度で超過使用があった場合、アドビはお客様に料金を請求する権利を有し、お客様は、いつでも、月次ベースで、超過使用量に適用される未払いの料金に管理運営料として最高で 25%の追加料金を加えた料金を日割り計算で支払うことに、同意するものとします。

3. **ライセンスの制限事項**：お客様が HIPAA 対応のオンデマンドサービスをデプロイするライセンスを取得している場合、(a)お客様は、オンデマンドサービスを非 HIPAA 対応の本製品および本サービスと統合してはならず、(b)お客様は、すべてのセールスオーダーの全ライセンス期間について保存データの暗号化を購入しなければならないものとします。

4. **配信エラー**：アドビは、電子メールアドレスの誤り、ハードバウンス、ソフトバウンス、メールクライアントの電子メールフィルター、電子メールブラックリストおよび／またはこれらに類似する原因によって発生する電子メールメッセージの不達について責任を負いません。上記いずれかまたはすべての原因は、お客様によるオンデマンドサービスの利用に関連してお客様の電子メール配信パフォーマンスにも悪影響を与えることがあり、この場合、アドビは、当該悪影響についてお客様または第三者に対して責任を負いません。

5. **データプライバシー & セキュリティ関連申立て**：お客様が被補償当事者となる場合にのみ、アドビ基本利用条件のデータプライバシー関連申立てとセキュリティ関連申立ては、お客様が、Marketo Engage ライセンスの全ライセンス期間について、保存データの高度な暗号化機能を、追加料金を支払って購入した場合に限り、適用されます。

6. **製品説明**：製品の制限事項については、該当の製品説明に詳しく記載されています。詳細はこちらをご覧ください：<https://helpx.adobe.com/jp/legal/product-descriptions.html>
7. **Interactive Webinars に関する追加条件**：お客様は、以下の追加条件に従い、Interactive Webinars の使用を可能にする目的で Adobe Connect オンデマンドサービス（「Adobe Connect」）にアクセスすることができます。
  - 7.1 お客様は、<https://www.adobe.com/jp/legal/terms/enterprise-licensing/all-product-terms.html> に掲載される PSLT – Adobe Connect On-demand Services（「Adobe Connect PSLT」）を遵守するものとし、すべてのユーザーが遵守することを保証するものとし、本 PSLT と Adobe Connect PSLT との間に齟齬または不一致が生じた場合には、(a) Adobe Connect の機能に関する条項については Adobe Connect PSLT が優先され、(b) それ以外のすべての機能に関しては本 PSLT が優先されます。また、本 PSLT の第 1 条（適用規則の遵守）および第 3 条（ライセンスの制限事項）は、Adobe Connect にも同様に適用されます。
  - 7.2 本契約に定められるデータの所在またはデータホスティングに関するいかなる義務にもかかわらず、お客様は、Adobe Connect が提供するウェビナーイベントに関連するすべてのお客様データが、Adobe Connect にマッピングされたデータセンターに転送され、保存される可能性があることに同意するものとし、
  - 7.3 お客様は、Interactive Webinars イベントに関連して PHI を作成、受信、維持、または送信することはできません。「PHI」とは、1996 年の医療保険の携行性と責任に関する法律で定義されている保護された医療情報を意味します。
  - 7.4 明確にするために述べると、Interactive Webinars は Marketo Engage の機能であり、お客様が Interactive Webinars を利用する権利は、本契約に基づいて Marketo Engage に適用される製品補償と同じ条件のみに従うものとし、Adobe Connect は、個別の補償対象テクノロジーではありません。本契約に定められるお客様の補償義務は、Interactive Webinars 機能のためにお客様が Adobe Connect へアクセスし、これを利用したことに関連または起因する請求にも適用されます。
  - 7.5 Marketo Engage に関するセールスオーダーに記載されたライセンス期間にかかわらず、Interactive Webinars 機能に含まれる利用権の有効期間は、当該機能がお客様に初めて提供された日から起算されます。お客様は、オンデマンドサービスのユーザーインターフェース上で、自身の現在の利用権を確認することができます。