PSLT – Order Management for Adobe Commerce (2024v1)

1. **Additional Definitions**

   1.1 "**Account**" means any Adobe account(s) for the On-demand Services opened by Customer pursuant to a Sales Order.

   1.2 "**Customer Customizations**" means the customizations, including modifications of source code and configurations of the integration accelerator by Customer or at Customer's direction. Customer Customizations do not constitute Indemnified Technology.

   1.3 "**Development Consultant**" means a third-party systems integrator that (a) Customer has authorized, under the General Terms, to access and test the On-demand Services, and (b) has a minimum of one individual on the development team who is an Adobe Certified Expert – Adobe Commerce Developer (or any successor certification developed by Adobe) and will be significantly engaged and involved in the development project.

   1.4 **"Order Management Provider"** means Adobe's third-party provider for order management services in conjunction with the On-demand Services.

   1.5 **"Product Description"** means the product description for Order Management for Adobe Commerce found here: https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html.

2. **License for Integration Accelerator.** Customer's license to the On-demand Service includes access to and use of the integration accelerator code to help Customer integrate Adobe Commerce with the On-demand Services. Any integration developed by Customer using the integration accelerator or Adobe Developer App Builder is considered a Customer Customization.

3. **Use of Adobe Developer App Builder.** The On-demand Services include use of Adobe Developer App Builder solely for the purpose of integrating with Adobe Commerce subject to the PSLT – Adobe Developer App Builder found here: https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/ec-product-terms.html. Any extension or integration developed by Customer using Adobe Developer App Builder is considered a Customer Customization.

4. **Restrictions.** Customer will not (and must ensure that its authorized Affiliates, employees, contractors, and other third parties do not) use the On-demand Services (including Adobe Developer App Builder and the integration accelerator) separately from Adobe Commerce.

5. **Limitation of Liability.**

   5.1 Order Management Provider will not be liable to Customer for any special, indirect, moral, consequential, incidental, punitive, or exemplary damages.

   5.2 The collective liabilities of Adobe and Order Management Provider are subject to the limitations of liability in the Agreement.

6. **Third Party Beneficiary.** Customer acknowledges that Order Management Provider is an intended third-party beneficiary of the Agreement with the independent right to enforce the terms relating to Order Management Provider and the On-demand Services directly against Customer regardless of the extent to which Adobe may or may not have previously undertaken to enforce the terms of the Agreement.

7. **Personal Data.** Customer and its users should not include personal data in text fields that are not intended for or do not request personal data.

8. **Permitted Use**. Order Management Provider will not use or disclose the results arising from Customer's use of the On-demand Services that are unique to Customer Data or that otherwise identify Customer. Order Management Provider may use Customer Data and other information that result from Customer Data as part of the On-demand Services for the purpose of managing and improving the On-demand Services.

9. **Order History and Data Retention.** The On-demand Services retains one (1) year of rolling order history in the active table and an additional one (1) year in the history table. Following the termination or expiration of Customer's license to the On-demand Services, Customer has thirty (30) days to access its Account to download or export Customer Data.

Following such thirty (30) day period, Adobe may promptly deprovision the Customer's environment and all Customer Data in Adobe systems or otherwise in its possession or under its control shall be subject to deletion.

10. **Updates.** During the License Term, the On-demand Services includes updates that are released to the general Adobe Commerce on Cloud customer base. Customer is responsible for adjusting Customer Customizations (e.g., integration code) to be compatible with updates, if needed.

11. **Support Services.** Unless otherwise indicated in the applicable Sales Order, all priority issues and issues related to the performance of the On-demand Services (each a "**Service Request**") should be submitted pursuant to the Adobe Experience Cloud Expert Support Services Terms described at: https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html (or its successor location), and as may be updated by Adobe from time to time. If a Service Request relates to a problem in the usage of the On-demand Services, Customer will provide Adobe with sufficient access and detail to permit Adobe to understand and reproduce the problem. If it is mutually determined by Customer and Adobe that the problem represents an error in the On-demand Services that causes it to not operate in substantial conformity with the Product Description, Adobe will process the Service Request as detailed in the Adobe Experience Cloud Expert Support Services Terms. In no event should Customer contact Order Management Provider for support services.

12. **Service Level Agreement.** Adobe's Minimum Uptime Percentage obligations are detailed in the Unified SLA and the Unified SLA – Actionability Addendum found here: https://www.adobe.com/legal/service-commitments.html (collectively, the "**Service Level Agreement**").

13. **Customer Responsibilities.** Customer is solely responsible for configuring and using the Products and Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account and for all activities of Customer, their Affiliates, and third parties that occur under its Account, regardless of whether the activities are authorized by Customer or are undertaken by Customer, its employees, or a third party (including without limitation contractors, agents, Affiliates, and end users).

14. **Customer Customizations.**

    14.1 Customer may use the integration accelerator and Adobe Developer App Builder to configure and customize an integration between the On-demand Services and Adobe Commerce. Adobe will not be responsible for any defect or failure in the On-demand Services caused by Customer Customizations. Customer is solely responsible for all installation, deployment, support, and testing (security and quality) of Customer Customizations. This includes any possible negative effect on the On-demand Services arising from the use or inability to use any Customer Customization. Customer acknowledges that Customer Customizations may affect the Customer Sites' performance and may result in downtime and/or require increased server or surge capacity, which may incur additional fees. It is the responsibility of the Customer to address any performance, availability, or functional issues caused by any Customer Customization.

    14.2 Customer represents and warrants that its Customer Customizations comply with all applicable laws and regulations and do not violate or infringe upon any third party's intellectual property or proprietary rights. Customer owns (or, where applicable, must ensure it has a valid license to) Customer Customizations, subject to Adobe's underlying intellectual property in the Adobe Technology. Customer acknowledges and agrees that Adobe's access to Customer Customizations does not preclude Adobe from independently developing (without use of Customer Customizations) or acquiring similar technology without obligation to Customer, and Customer (on behalf of itself and its Affiliates) hereby irrevocably waives and agrees not to assert any right in such Customer Customizations against Adobe and its Affiliates or the direct or indirect sublicensees thereof.

15. **Development Consultant.** Any Development Consultant(s) appointed by Customer under this PSLT works expressly and exclusively at Customer's direction, and Customer is responsible for any acts or omissions of such Development Consultant(s). Adobe may deny access to any Development Consultant it deems is adversely impacting the On-demand Services or other On-demand Services customers. Customer understands and acknowledges that: (A) Customer's appointment of a Development Consultant is solely at Customer's discretion, regardless of whether such Development Consultant was recommended by Adobe, designated by Adobe as a "certified partner" or otherwise; (B) that Adobe is not a party to any agreement between Customer and Development Consultant; and (C) Adobe is not responsible for any acts or omissions of the Development Consultant. Adobe is also not responsible for any disclosure, modification or deletion of Customer Data resulting from access by any non-Adobe Products and Services or its provider.

PSLT - Adobe Commerce向け注文管理 (2024v1)

1. **その他の定義**

1.1 「**アカウント**」とは、販売注文に従ってお客様が開設したオンデマンドサービスのアドビアカウントを指します。

1.2 「**お客様用カスタマイズ**」 とは、お客様により、またはお客様の指示により、ソースコードおよび統合アクセラレーターの設定変更を含むカスタマイズを指します。お客様用カスタマイズは、補償対象の技術に該当しません。

1.3 「**開発コンサルタント**」とは、(a) 基本利用条件に基づいて、お客様がオンデマンドサービスへのアクセスおよびテストを許可し(b) 開発チームにAdobe Certified Expert – Adobe Commerce Developerである（またはアドビが開発した後続の認定資格を持つ）個人を最低1名含み、開発プロジェクトに深く関与する、第三者のシステムインテグレーターを指します。

1.4 「**注文管理プロバイダー**」とは、オンデマンドサービスに関連して注文管理サービスを提供するアドビの第三者プロバイダーを指します。

1.5 「**製品説明**」とは、以下のリンクに記載されているAdobe Commerceの注文管理に関する製品説明を指します：https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html 。

2. **Integration Acceleratorのライセンス。**オンデマンドサービスに関するお客様のライセンスには、Adobe Commerceとオンデマンドサービスを統合するためのIntegration Acceleratorコードへのアクセスと使用が含まれます。Integration AcceleratorまたはAdobe Developer App Builderを使用してお客様が開発した統合は、お客様によるカスタマイズとみなされます。

3. **Adobe Developer App Builderの使用。**オンデマンドサービスには、Adobe Commerceとの統合を目的としてのみ使用するAdobe Developer App Builderが含まれており、その使用はPSLT - Adobe Developer App Builder（https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/ec-product-terms.html）に基づきます 。お客様がAdobe Developer App Builderを使用して開発した拡張機能または統合は、お客様用カスタマイズとみなされます。

4. **制約事項。**お客様は、オンデマンドサービス（Adobe Developer App Builderおよび統合アクセラレーターを含む）をAdobe Commerceとは別に使用してはいけません（また、お客様の許可された関連会社、従業員、契約者、およびその他の第三者に絶対に使用させてはいけません）。

5. **責任の制限。**

5.1 注文管理プロバイダは、お客様に対し、特別損害、間接損害、精神的損害、結果的損害、付随的損害、懲罰的損害 について責任を負わないものとします。

5.2 アドビおよび注文管理プロバイダーの連帯責任は、本契約の責任制限に従います。

6. **第三者受益者。**お客様は、注文管理プロバイダーが本契約の意図された第三受益者であり、アドビが以前に本契約の条項を執行していたか否かにかかわらず、注文管理プロバイダーおよびオンデマンドサービスに関する条項をお客様に対して直接執行する独立した権利を有することを認めます。

7. **個人情報。**顧客およびそのユーザー
は、個人データを意図していない、または個人データを要求していないテキストフィールドに個人データを含めるべきではありません。

8. **許可された使用。**注文管理プロバイダーは、お客様によるオンデマンドサービスの利用から生じた結果のうち、お客様データに特有またはお客様を特定するものを使用または開示しないものとします。注文管理プロバイダーは、オンデマンドサービスの管理および改善のために、オンデマンドサービスの一環としてお客様データおよびお客様データから生じるその他の情報を利用することができます。

9. **注文履歴とデータの保持。**オンデマンドサービスは、アクティブテーブルに1年間の注文履歴を保持し、さらに1年間の注文履歴を履歴テーブルに保持します。お客様のオンデマンドサービスのライセンスが終了または失効後、お客様は30日間の期間中にアカウントにアクセスし、お客様データをダウンロードまたはエクスポートすることができます。この30日間の期間が終了後、アドビはお客様の環境を速やかに削除することができ、アドビのシステム内またはその他アドベの管理下にあるすべてのお客様データは削除される可能性があります。

10. **最新情報。**ライセンス期間中、オンデマンドサービスには、Adobe Commerce on Cloudの一般お客様向けにリリースされるアップデートが含まれます。お客様は、必要に応じて、お客様のカスタマイズ（統合コードなど）をアップデートと互換性があるように調整する責任を負います。

11. **サポートサービス。**該当する販売注文書に別途記載がない限り、オンデマンドサービスのパフォーマンスに関連するすべての優先事項および問題（各「**サービスリクエスト**」）は、Adobe Experience Cloud Expert Support Servicesの利用規約（https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.htmlまたはその後継の場所に記載）に従って提出する必要があり、本規約はアドビによって随時更新される場合があります。サービスリクエストがオンデマンドサービスの使用における問題に関連する場合、お客様はアドビが問題を理解し再現できるよう、十分なアクセスと詳細をアドビに提供するものとします。問題がオンデマンドサービスにおけるエラーであり、製品説明に大きく準拠し動作していないことをお客様とAdobeが共同で判断した場合、アドビは、Adobe Experience Cloud Expert Support Services条件の詳細に従ってサービスリクエストを処理します。お客様はいかなる場合においても、サポートサービスのために注文管理プロバイダーに連絡してはなりません。

12. **サービスレベル契約。**
アドビの最低稼働率に関する義務は、サービスレベル契約（https://www.adobe.com/legal/service-commitments.html）**の統合SLAおよび統合SLA-実行可能性付録に記載されています。**

13. **お客様の責任。**お客様は、アカウントが適切なセキュリティおよび保護を提供されるように製品およびサービスを構成し使用する責任を負い、お客様、関連会社、および第三者によるアカウント内のすべての活動について、これらの活動がお客様によって許可されている、またはお客様、その従業員、または第三者（請負業者、代理人、関連会社、およびエンドユーザーを含み、これらに限定されません)によって実施されているかにかかわらず、単独で責任を負うものとします。

14. **お客様用カスタマイズ。**

    14.1 お客様は、Integration AcceleratorおよびAdobe Developer App Builderを使用して、オンデマンドサービスとAdobe Commerce間の統合を設定およびカスタマイズすることができます。アドビは、お客様のカスタマイズに起因するオンデマンドサービスの欠陥または障害について責任を負いません。お客様は、お客様用カスタマイズのすべてのインストール、導入、サポート、およびテスト（セキュリティおよび品質のため）について単独で責任を負うものとします。これには、お客様用カスタマイズの使用可否に起因するオンデマンド・サービスへのいかなる悪影響も含まれます。お客様は、お客様用カスタマイズがお客様のサイトのパフォーマンスに影響を与える可能性があること、ダウンタイムが発生する可能性があること、および/またはサーバーまたはサージ容量の増加が必要となる可能性があることを認め、追加料金が発生する可能性があることを了承するものとします。お客様用カスタマイズに起因するパフォーマンス、可用性、または機能的な問題への対処は、お客様の責任となります。

    14.2 お客様は、お客様用カスタマイズがすべての適用法令および規定に準拠し、第三者の知的財産権または所有権を侵害しないことを表明し、保証するものとします。お客様は、アドビテクノロジーの基礎となるアドビの知的財産権に従って、お客様カスタマイズを所有している（または該当する場合は、お客様が有効なライセンスを保有していることを保証する）必要があります。お客様は、アドビによるお客様用カスタマイズへのアクセスは、アドビがお客様に対して義務を負うことなく同様の技術を（お客様用カスタマイズを使用することなく）独自に開発または同様の技術を取得することを妨げるものではないことを認め、同意し、お客様は（アドビ自身およびその関連会社を代表して）、アドビおよびその関連会社、またはその直接もしくは間接のサブライセンシーに対して、かかるお客様用カスタマイズに関する権利を取り消し不能な形で放棄し、主張しないことに同意するものとします。

15. **開発コンサルタント。お客様が本PSLTに基づき指名した開発コンサルタントは、お客様の指示の下で明示的かつ排他的に業務を行い、その作為または不作為に対してお客様が責任を負うものとします。アドビは、オンデマンドサービスまたは他のオンデマンドサービスのお客様に悪影響を及ぼすと判断した開発コンサルタ**

ントのアクセスを拒否することができます。　お客様は、以下のことを理解し、了承するものとします：(A) 開発コンサルタントがアドビによって推薦されたか、アドビによって「認定パートナー」として指定されたか、またはそれ以外のものであるかにかかわらず、お客様による開発コンサルタントの指名はお客様の裁量に委ねられること、(B)　アドビはお客様と開発コンサルタントの間の契約の当事者ではないこと、(C) アドビは開発コンサルタントの行為または不作為について責任を負わないこと。
また、アドビは、アドビ以外の製品およびサービスまたはそのプロバイダーによるアクセスに起因するお客様データの開示、変更または削除について責任を負いません。