



PSLT – Adobe Acrobat Services (DC APIs) (2022v1)

This PSLT governs your use of Adobe Acrobat Services and is incorporated by reference into the General Terms.

1. Definitions. Capitalized terms not defined here have the same meaning as defined in the General Terms:

- 1.1 **“API”** means the application programming interface, which is a set of routines, protocols, and tools that specify how software components interact. APIs may be specified in header files, JAR files, the SDK plug-in APIs as defined in the header files and demonstrated in plug-in example code and related information in object code format, and/or as libraries that Adobe has included as part of the SDK to integrate unmodified with Customer Software that interoperate with Products or Services.
- 1.2 **“Customer Software”** means any software applications, programs, or other technologies Customer develops using SDK(s) or API(s), and that (a) are intended to access, function or interoperate with the Document Cloud Service, and (b) add substantial functionality and value beyond the Document Cloud Service itself. For the avoidance of doubt, Customer Software may be comprised of a Customer’s hosted service that interoperates with the Document Cloud Service.
- 1.3 **“Customer’s User”** means any individual that uses Customer Software or has an account that has been enabled to indirectly access and use the Document Cloud Service through Customer Software.
- 1.4 **“Document”** means the digital output of an Operation.
- 1.5 **“Document Cloud Service”** means certain document solutions made generally available by Adobe permitting use and access to a wide-range of PDF functionalities and other document capabilities via SDKs and Service APIs, including without limitation PDF Services API.
- 1.6 **“Operation”** means any of the document-related capabilities found on the metrics table (available at www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_meter or successor website) and subject to the content limits therein.
- 1.7 **“Pages”** means for any particular file type (e.g., DOCX, PPTX, PDF, etc.), the digital output segmented or separated into sheets as if rendered as physical print output.
- 1.8 **“Document Transaction”** means an initial endpoint request (i.e., API call) for executing an Operation that results in a Document.
- 1.9 **“SDK(s)”** mean the software development kit(s) that are made generally available by Adobe for the Document Cloud Service via the Adobe developer portal, Adobe I/O, located at <https://www.adobe.io> or its successor site.
- 1.10 **“Service API(s)”** mean the API(s) for calling or making requests to the Document Cloud Service that are made generally available by Adobe via the Adobe developer portal, Adobe I/O, located at <https://www.adobe.io> or its successor site.

2. Additional License Grants and Restrictions.

- 2.1 **License Grant to SDKs and Service APIs.** Adobe grants Customer a non-exclusive, revocable, non-transferable license to use the SDKs and Service APIs for the sole purpose of building integration(s) with Customer Software for Customer's Users, where the Service API is used to embed and/or integrate certain functionality and capability of the Document Cloud Service within the Customer Software.
- 2.2 **License Restrictions.** The scope of the license in this Section 2 is limited by the following requirements and restrictions:
- (A) Customer is prohibited from distributing, hosting, sublicensing, offering, permitting access or making available the Document Cloud Service or any of its components as a stand-alone application, product, or service. Customer may not permit Customer's Users to use the SDKs, Services API(s), and the Document Cloud Service outside of the Customer Software.
 - (B) Customer must use a supported version of the SDKs or Service APIs. When notified by Adobe that there is a release of an Update or patch to the SDKs or Service APIs, Customer should promptly implement and use the most current version of the SDKs or Service APIs, as applicable, at Customer's sole cost and expense. Failure to implement and use a supported version will result in disabled Service APIs within Customer Software or increased security vulnerability. Continued use of an older version of the SDK or Service APIs is at Customer's own risk.

3. Additional Customer Obligations.

- 3.1 **Spikes.** Customer agrees to work with Adobe to create a plan to manage any significant increases in demand for system resources driven by Customer or Customer's Users ("**Spikes**"). This includes without limitation when Adobe believes that the number of Service API calls may adversely impact the Document Cloud Service. In the absence of such collaboration, Customer agrees that Adobe may throttle or otherwise queue Customer's Service API calls to manage such Spikes.
- 3.2 **Notices.** Customer agrees that it will retain and/or reproduce any Adobe copyright notices, disclaimers, or other proprietary notices or attribution statements (as they may appear in the SDKs or documentation provided as part of the Document Cloud Service) in all copies, modifications, or integrations of the Document Cloud Service, as such language is found in a "Readme" file or "License" file or the Third-Party License Terms at http://www.adobe.com/products/eula/third_party.html.
- 3.3 **No Endorsement.** Customer will not represent to any third party that Adobe has endorsed, warranted or guaranteed the performance of any Customer Software, including any related product or service. Customer agrees that it has no expectation that it will obtain any anticipated amount of revenue, sales or other compensation as a result of entering into this Agreement. On termination of this Agreement, Adobe will not be liable for any compensation, reimbursement, damages, lost profits, or other payments arising from anticipated sales, expenditures, investments, leases, or other commitments.
- 3.4 **API Credentials.** Customer is responsible for taking reasonable steps to maintain the security and control of its API credentials. Adobe assumes no responsibility for any loss that Customer may sustain due to a compromise of Customer's API credentials. Adobe recommends against embedding API credentials in mobile environments or other client-side applications where it may be difficult to safekeep API credentials.

4. Maintenance and Support.

- 4.1 In addition to the terms and conditions under Adobe's general support policies, support for Document Cloud Service is governed by its versioning and support policy (available here: http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_version).

5. Sensitive Personal Data. The Sensitive Personal Data restriction (e.g., section 6.3(C) of the General Terms 2020v1) does not apply to the contents of files that Customer processes with the Document Cloud Service through the Service API(s). In connection with Customer's use of the Service API(s):

- 5.1 Customer is solely responsible for compliance with any applicable privacy laws and regulations governing the processing of Sensitive Personal Data. Adobe may, as your service provider, provide some functionality within the Document Cloud Service to help you comply with certain requirements, but Customer is responsible for implementing compliant functionality;
- 5.2 Customer is solely responsible for compliance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ("COPPA"), if applicable, including not collecting information from children under the age of thirteen without first obtaining parental consent;
- 5.3 Customer must not collect, process, or store any protected health information, electronic or otherwise, pursuant to the Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") and the Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("HITECH"); and
- 5.4 Customer is solely responsible for compliance with the Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS"), if applicable. PCI DSS prohibits using the On-demand Services to store Sensitive Authentication Data, including Card Verification Code or Value after authorization, even if encrypted. Capitalized terms in this section are defined in the PCI DSS.



本PSLTは、お客様によるAcrobat サービスの利用に適用され、アドビ基本利用条件に組み込まれます。

1. **定義**：本契約で定義されていない括弧付きの用語は、アドビ基本利用条件における定義と同じ意味を持ちます。

- 1.1 「API」とは、アプリケーションプログラミングインターフェースを意味し、ソフトウェアコンポーネントの相互作用を特定するルーチン、プロトコル、およびツールの一式を指します。APIは、ヘッダファイル上で、JARファイル上で、ヘッダファイルで特定されてプラグインのサンプルコードおよびオブジェクトコード形式の関連情報で実証されるSDKプラグインAPI上で、および/またはアドビが本製品またはサービスと相互運用するお客様ソフトウェアと無修正統合するためにSDKの一部として含めたライブラリとして、指定することができます。
- 1.2 「お客様ソフトウェア」とは、お客様がSDKまたはAPIを使用して開発するソフトウェアアプリケーション、プログラム、またはその他のテクノロジーを意味し、(a) Document Cloudサービスへのアクセス、機能または相互運用を意図しており、(b) Document Cloudサービス自体を超える実質的な機能と価値を追加するものです。誤解を避けるために付言すると、お客様ソフトウェアは、Document Cloudサービスと相互運用するお客様のホスティングサービスで構成される場合があります。
- 1.3 「お客様のユーザー」とは、お客様ソフトウェアを使用する各個人、またはお客様ソフトウェアを通じてDocument Cloudサービスに間接的にアクセスして使用することができるアカウントを持つ各個人を意味します。
- 1.4 「ドキュメント」とは、動作のデジタル出力を意味します。
- 1.5 「Document Cloudサービス」とは、アドビが一般に提供している特定のドキュメントソリューションを指し、PDF Services APIを含みますがこれらに限定されない、SDKおよびサービスAPIを介して多岐にわたるPDF機能とその他のドキュメント機能の使用およびアクセスを可能にするものです。
- 1.6 「動作」とは、メトリクス表 (www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_meterまたは後継サイトで入手できます) に記載されるドキュメント関連の機能を意味し、規定されるコンテンツ制限の対象となります。
- 1.7 「ページ」とは、物理的な印刷出力として生成されたかのような、特定のファイルタイプ (DOCX、PPTX、PDFなど) で、シートに分割または分離されるデジタル出力を意味します。
- 1.8 「ドキュメントランザクション」とは、ドキュメントが生成される動作を実行するための最初のエンドポイントリクエスト (APIコール) を意味します。
- 1.9 「SDK」とは、<https://www.adobe.io>、またはその後継サイトのアドビ開発者ポータル、Adobe I/Oを通じて、アドビがDocument Cloudサービスのために一般に提供するソフトウェア開発キットを意味します。
- 1.10 「サービスAPI」とは、<https://www.adobe.io>、またはその後継サイトのアドビ開発者ポータル、Adobe I/Oを通じて、アドビが一般に提供するDocument Cloudサービスに電話する、またはリクエストするためのAPIを意味します。

2. 追加のライセンス許諾および制限事項

- 2.1 **SDKおよびサービスAPIのライセンス許諾** アドビは、お客様のユーザーのためにお客様ソフトウェアとのインテグレーションを構築することのみを目的として、SDKおよびサービスAPIを使用するための非独占的、取り消し可能、譲渡不可のライセンスをお客様に付与します。この場合、サービスAPIは、お客様ソフトウェア内にDocument Cloudサービスの特定の機能や能力を組み込んだり統合したりするために使用されます。

2.2 **ライセンスの制限事項** 本第2項のライセンスの適用範囲は、以下の要件と制限によって限定されています。

- (A) お客様は、Document Cloudサービスまたはそのコンポーネントのいずれかをスタンドアローンのアプリケーション、製品、またはサービスとして配布、ホスト、サブライセンス、提供、アクセスを許可、または利用可能にすることを禁じられています。お客様は、お客様ソフトウェア以外で、SDK、サービスAPI、およびDocument Cloudサービスを使用することをお客様のユーザーに許可することはできません。
- (B) お客様は対応するバージョンのSDKまたはサービスAPIを使用しなければなりません。SDKまたはサービスAPIへのアップデートまたはパッチのリリースがあることをアドビから通知された場合、お客様は、お客様自身の費用負担で、適宜速やかに最新版のSDKまたはサービスAPIを実装し、使用する必要があります。対応バージョンの実装および使用を怠った場合には、お客様ソフトウェアに含まれるサービスAPIが無効になるか、またはセキュリティの脆弱性が高まります。以前のバージョンのSDKまたはサービスAPIの使用を継続する場合は、お客様の責任において行われるものとします。

3. **お客様の追加義務**

- 3.1 **スパイク** お客様またはお客様のユーザーによってシステムリソースの需要の著しい増加（以下、「スパイク」といいます）が引き起こされた場合、お客様はそれを管理するためのプランをアドビと協力して作成することに同意します。これには、サービスAPIの電話回数がDocument Cloudサービスに悪影響を及ぼす可能性がある場合とアドビが考える場合が含まれますが、これに限定されません。かかる協力が行われない場合、お客様は、アドビがかかるスパイクを管理するために、お客様のサービスAPIの電話を制限（スロットリング）またはキューイングする場合があることに同意します。
- 3.2 **通知** お客様は、Document Cloudサービスのすべてのコピー、修正、または統合において、アドビの著作権表示、免責事項、またはその他の所有権表示または権利帰属についての声明（それらがDocument Cloudサービスの一部として提供されるSDKまたはドキュメンテーションに表示される可能性があるため）を維持および/または再製することに同意します。かかる文言は、「Readme」ファイル、「License」ファイル、またはhttp://www.adobe.com/products/eula/third_party.htmlの第三者ライセンス使用許諾条件に記載されています。
- 3.3 **推奨・表明の禁止** お客様は、関連する製品またはサービスを含むお客様ソフトウェアのパフォーマンスをアドビが推奨、表明、または保証したと、いかなる第三者に対しても表明しないものとします。お客様は、本契約の締結により、収益、売上、またはその他の報酬の予想額を受け取ることができることを期待しないことに同意します。本契約の終了時、アドビは、予期された売上、支出、投資、リース、またはその他の約束から生じる報酬、償還、損害賠償、利益の喪失、またはその他の支払いに対して、一切責任を負いません。
- 3.4 **API クレデンシャル** お客様は、API クレデンシャルのセキュリティと制御を維持するための合理的な措置を講じることに責任を負います。アドビは、お客様の API クレデンシャルの漏洩によりお客様が被る損失について一切責任を負いません。アドビは、API クレデンシャルを安全に保護することが困難なモバイル環境やその他クライアント側のアプリケーションには、API クレデンシャルを埋め込まないことを推奨します。

4. **メンテナンスおよびサポート**

- 4.1 アドビの一般的なサポートポリシーに基づく諸条件に加え、Document Cloud サービスのサポートには、該当するバージョンおよびサポートポリシー（http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_version で入手できます）が適用されます。

5. **センシティブな個人データ** センシティブな個人データの制限（アドビ基本利用条件2020v1の第6.3(C)項など）は、お客様がサービスAPIを介してDocument Cloudサービスで処理するファイルの内容には適用されません。お客様によるサービスAPIの使用に関連して：

- 5.1 お客様は、「センシティブな個人データ」の処理に適用されるプライバシーに関する法規制を遵守することについて全責任を負うものとします。アドビは、お客様のサービスプロバイダーとして、お客様の要件の遵守に役立つ Document Cloud サービス内の機能を提供する場合がありますが、コンプライアンス機能を実装することにおいてはお客様が責任を負います。
- 5.2 お客様は、該当する場合、親の同意なしに13歳未満の子供から情報を収集しないことを含め、「1998年児童オンラインプライバシー保護法」（以下、「COPPA」といいます）を遵守することについて全責任を負います。
- 5.3 お客様は、米国の「医療保険の携行性と責任に関する法律（以下、「HIPAA」といいます）」および「経済的および臨床的健全性のための医療情報技術に関する法律（以下、「HITECH」といいます）」に従って、電子的またはその他の方法で保護対象の医療情報を収集、処理または保存してはなりません。
- 5.4 お客様は、該当する場合、「ペイメントカード産業データセキュリティ基準」（以下、「PCI DSS」といいます）の遵守に対する全責任を負います。PCI DSS は、たとえデータが暗号化されていても、承認後に「カード認証コード」や「金額」を含む機密認証データを、オンデマンドサービスを使って保存することを禁じています。本項で使用している括弧付きの用語は、PCI DSS で定義されています。