



PSLT – Adobe Content Analytics (2025v1)

1. Customer Responsibilities. Customer is solely responsible for:

- 1.1 ensuring that Customer has sufficient rights to any Customer Data and Customer Content, including third-party content where applicable, collected or used in connection with Customer’s use of Adobe Content Analytics functionality;
- 1.2 ensuring that necessary end user permissions are obtained as may be required under applicable law or industry guidelines for the use of Adobe Content Analytics;
- 1.3 ensuring that Customer’s configuration of Content Analytics has been properly implemented in accordance with Customer’s privacy policy, contractual rights and obligations, and consent-based rights; and
- 1.4 ensuring that Customer does not collect, process, or store any Sensitive Personal Data using Adobe Content Analytics or otherwise makes Sensitive Personal Data available to Adobe or Adobe’s third-party providers.

Adobe will not be responsible for any failure in the operation of Adobe Content Analytics caused by Customer’s failure to meet the obligations outlined in sections 1.1 through 1.4 above.

2. Data Retention.

- 2.1 **Data Lake.** Customer Data stored in the Adobe Experience Platform Data Lake and Customer Journey Analytics via Adobe Content Analytics will be retained in accordance with data retention settings as configured by Customer or until otherwise deleted by Customer, except as provided in section 2.2 below.
- 2.2 **Featurization Service.** Customer Data and Customer Content stored by the Featurization Service may be permanently deleted from Adobe’s servers 25 months from the date of its collection or receipt.

3. Entitlement Dependency. Customer’s entitlement to Customer Journey Analytics is dependent upon Customer’s current and continued commitment to a core Customer Journey Analytics offering (e.g., Customer Journey Analytics for Adobe Analytics, Select, Prime, or Ultimate). Should Customer’s core Customer Journey Analytics entitlement expire or terminate prior to Customer’s Adobe Content Analytics license, Customer will lose Adobe Content Analytics functionality unless Customer licenses a core Customer Journey Analytics entitlement via a mutually agreeable amendment or new Sales Order.

4. Product Description. Adobe Content Analytics is an Add-on to Customer Journey Analytics and is subject to Customer Journey Analytics product limitations found here: <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.

5. Additional Definitions

- 5.1 **“Customer Content”** means any material, such as audio, video, text, or images, that is imported into the On-demand Services by or on behalf of Customer in connection with Customer’s use of Adobe Content Analytics.
- 5.2 **“Featurization Service”** means the artificial intelligence and machine learning services that process and

store Customer Content for generation of metadata in the form of descriptive content attributes.



PSLT – Adobe Content Analytics (2025v1)

1. お客様の責任：お客様は以下に関して一切の責任を負うものとします。

- 1.1 お客様による Adobe Content Analytics 機能の使用に関連して収集または使用される、(該当する場合はサードパーティのコンテンツを含みます) お客様データおよびお客様コンテンツについて、お客様が十分な権利を有することを保証すること。
- 1.2 Adobe Content Analytics の利用について、適用される法令または業界ガイドラインの規定に従い、エンドユーザーから必要な許可を取得すること。
- 1.3 お客様の Content Analytics の設定が、お客様のプライバシーポリシー、契約上の権利および義務、ならびに同意に基づく権利に従って適切に実施されていることを確認すること。
- 1.4 お客様が Adobe Content Analytics を使用してセンシティブな個人データを収集、処理、または保存しないこと、またはその他の方法でセンシティブな個人データをアドビまたはアドビのサードパーティプロバイダーに提供しないこと。

アドビは、上記第 1.1 項および第 1.4 項までに定められたお客様の義務の不履行に起因する Adobe Content Analytics の運用におけるいかなる障害についても責任を負いません。

2. データの保持

- 2.1 **データレイク**：Adobe Content Analytics を介して Adobe Experience Platform Data Lake および Customer Journey Analytics に保存されたお客様データは、以下の 2.2 項に定める場合を除き、お客様が設定したデータ保持設定に従って、またはお客様が別途削除するまで保持されます。
- 2.2 **Featurization Service**：Featurization Service によって保存されたお客様データおよびお客様コンテンツは、収集日または受領日から 25 カ月後に、アドビのサーバーから永久に削除される場合があります。

3. 権利の依存：お客様が Customer Journey Analytics を利用できる資格は、お客様が Customer Journey Analytics のコア製品（例：Customer Journey Analytics for Adobe Analytics、Select、Prime、または Ultimate）を現在継続的に利用していることに依存します。お客様の Customer Journey Analytics の主要な権利が、お客様の Adobe Content Analytics のライセンスよりも前に失効または終了した場合、お客様は、相互の合意の上で変更契約または新規のセールスオーダーを通じて Customer Journey Analytics の主要な権利のライセンスを取得しない限り、Adobe Content Analytics の機能を失うものとします。

4. 製品の説明：Adobe Content Analytics は Customer Journey Analytics のアドオンであり、Customer Journey Analytics 製品の制限事項が適用されます (<https://helpx.adobe.com/jp/legal/product-descriptions.html>)。

5. 追加の定義

- 5.1 「**お客様コンテンツ**」とは、お客様による Adobe Content Analytics の使用に関連して、お客様によって、またはお客様のためにオンデマンドサービスにインポートされる音声、映像、テキスト、画像などの素材を意味します。
- 5.2 「**Featurization Service**」とは、記述的コンテンツ属性の形式でメタデータを生成するために

お客様コンテンツを処理・保存する人工知能および機械学習サービスを意味します。