



### Adobe LiveCycle ES

Adobe LiveCycle ES (Enterprise Suite) est une solution serveur intégrée alliant collecte de données, sécurisation des informations, production de documents, gestion de processus et services de contenu pour vous aider à développer et déployer des applications riches et engageantes qui réduisent la paperasserie, accélèrent la prise de décisions et garantissent le respect des réglementations.

# ADOBE® LIVECYCLE® PROCESS MANAGEMENT ES

## RATIONALISATION DES PROCESSUS MÉTIER DE PART ET D'AUTRE DU PARE-FEU

Créez rapidement des processus engageants contrôlés en temps réel. Gérez efficacement les tâches quotidiennes tout en optimisant les processus métier de part et d'autre du pare-feu.

### Diffusion rapide des processus

Adobe LiveCycle Process Management ES unifie les outils de conception, ce qui permet aux membres d'une équipe de collaborer lors de l'élaboration des processus. Les auteurs de formulaires peuvent travailler dans un environnement de conception graphique et les analystes métier modéliser les processus à l'aide du BPMN (standard de modélisation des processus métier). Les développeurs configurent ensuite les composants des processus pour appeler les services appropriés. Résultat : les utilisateurs professionnels peuvent participer à la mise au point des processus et collaborer efficacement avec les informaticiens.

### Implication des utilisateurs de part et d'autre du pare-feu

LiveCycle Process Management ES offre des modes d'interaction adaptés aux préférences et conditions d'accès des utilisateurs. Les participants peuvent interagir avec les processus en ligne et hors ligne à l'aide de formulaires PDF dynamiques. Pour simplifier l'interaction avec les formulaires complexes, les participants utilisent le formulaire Flash guidé qui leur permet de bénéficier d'une interface de style RIA. Les utilisateurs finaux peuvent aussi interagir avec les processus au travers de RIA attrayantes.

### Gestion efficace du contenu

Avec LiveCycle Content Services ES, vous collectez et gérez l'ensemble du contenu des processus. De plus, vous initiez ou reprenez des processus en fonction d'événements tels que la réception d'une demande de prêt immobilier ou d'un formulaire de déclaration, et pouvez joindre des documents pour traiter les différentes tâches et simplifier l'archivage du contenu.

### Intégration avec les systèmes centraux

À l'aide d'adaptateurs standard, vous pouvez intégrer vos processus aux systèmes back-end (progiciels de gestion intégrés, systèmes de gestion de la relation client, solutions de gestion de contenu et bases de données), ce qui diminue les coûts d'automatisation des processus pluridisciplinaires et protège les investissements dans les systèmes existants.

### Gestion et optimisation des processus complexes

Il est possible d'augmenter la productivité dans un espace de travail diversifié qui rationalise la gestion de l'ensemble des tâches assignées. Les tableaux de bord personnalisables fournissent des informations en temps réel sur l'activité de l'entreprise ; les responsables peuvent ainsi prendre leurs décisions en connaissance de cause, régler les problèmes quotidiens et améliorer durablement les processus.

### Déploiements multiples d'une conception unique

Créez une interface utilisateur unique compatible avec toutes les plates-formes. Privilégiez les interactions de type RIA ou PDF pour réduire les coûts et les délais de déploiement et déployez les interfaces utilisateur sur des clients multiplates-formes universels : Adobe Reader® et Adobe Flash®.

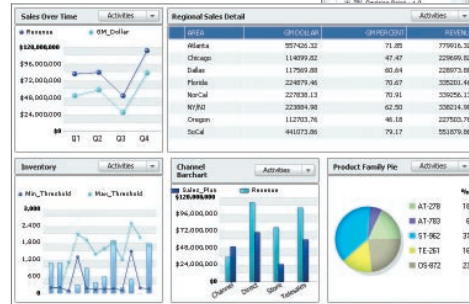
### Transformation et protection du contenu

Associé à LiveCycle PDF Generator ES et LiveCycle Rights Management ES, Process management ES automatise l'assemblage et la génération des fichiers PDF ainsi que leur protection par les droits numériques dans le cadre du partage ou de la collaboration avec les utilisateurs.

## Configuration requise

Adobe LiveCycle ES est compatible avec les principaux systèmes d'exploitation, serveurs d'applications web et bases de données du marché. Pour connaître les plates-formes gérées par ce produit et la configuration requise, consultez le site [www.adobe.com/fr/products/livecycle/systemreqs.html](http://www.adobe.com/fr/products/livecycle/systemreqs.html).

Tableaux de bord des performances personnalisables



Outil de création graphique standard

## Principaux atouts et fonctionnalités

Environnement graphique pour la création de processus et d'interfaces utilisateur

- L'automatisation d'un processus métier ne requiert pas une qualification spéciale
- Améliore la communication entre analystes métier et développeurs

Référentiel centralisé avec gestion des versions et contrôle d'accès

- Prend en charge le développement collaboratif à grande échelle
- Permet de rétablir les versions antérieures des composants de processus en fonction des besoins
- Répond aux impératifs de conformité par le biais d'audits de modification des ressources

Multiplicité des styles d'interaction avec les processus

- Réduit les coûts de formation grâce à l'utilisation de formulaires PDF accessibles en ligne et hors ligne
- Simplifie la participation grâce à l'envoi par e-mail de formulaires PDF interagissant avec les processus
- Utilise les formulaires guidés pour doter les formulaires PDF familiers d'une interface RIA
- Renforce l'implication des utilisateurs par le biais de RIA interactives

Déploiement de l'interface utilisateur sur plusieurs plates-formes

- Réduit les coûts et les délais de déploiement grâce au développement d'interfaces utilisateur uniques sans programmation spéciale ni test des systèmes d'exploitation/navigateurs
- Étend la portée des processus par un déploiement dans Adobe Reader et Adobe Flash

Intégration avec l'infrastructure existante

- Accélère l'automatisation des processus pluridisciplinaires qui interagissent avec les systèmes existants via des adaptateurs JCA et des connecteurs ECM
- Met à profit les ressources informatiques existantes via une intégration immédiate avec LDAP, les services web, les bases de données, SMTP, POP3, IMAP, JMS et FTP

Espace de travail riche et personnalisable pour la gestion des listes de tâches

- Augmente la productivité par le biais d'une interface centralisant toutes les interactions
- Permet de gérer efficacement des listes de tâches grâce aux fonctions de recherche, de tri, de hiérarchisation, d'escalade et de délégation
- Personnalise rapidement l'espace de travail à l'aide de composants Flex personnalisables, de modèles CSS et de code source de l'interface utilisateur

Contrôle complet des processus

- Résout les problèmes en utilisant des diagrammes annotés des étapes et actions d'un processus
- Donne une vision en temps réel de l'état général des processus grâce aux indicateurs clés de performance des processus, des systèmes et des employés
- Permet une gestion proactive des problèmes des clients et des contrats de service grâce aux alertes en temps réel basées sur les objectifs et les indicateurs clés de performance
- Permet d'avoir de la visibilité sur les processus grâce à la personnalisation des indicateurs, à la définition d'alertes et à l'analyse détaillée des données



Adobe Systems France  
112, avenue Kléber  
75784 Paris Cedex 16  
France

[www.adobe.com/fr](http://www.adobe.com/fr), [www.adobe.com](http://www.adobe.com)

Adobe, le logo Adobe, LiveCycle, Flash, Reader, Adobe AIR et Flex sont des marques ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés. Printed in France.

95011801 10/08